



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

467

Ciudad de México, a 30 de Enero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TAMPICO, TAMP. DEL 24/01/2018 AL 26/01/2018

**OBJETO DE LA COMISIÓN :**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :**

DAR SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN PREVIA, REVISAR EL DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL A TRAVES DEL PLAN DE MEJORA, SOBRE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD QUE SE DEJARON COMO UED Y LAS ACCIONES QUE PROPUSO LA DELEGACIÓN (ATENCIÓN SOCIAL A PACIENTES REFERIDOS DE ÁREA MÉDICA, OPORTUNIDAD EN LA PLANEACION DE LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES SOCIALES), DETECTAR SI SE ENTÁN REALIZANDO LAS AREAS DE OPORTUNIDAD Y ACCIONES DE MEJORA.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS:**

APLICACIÓN DEL PLAN DE MEJORA, VISITA FÍSICA A INSTALACIONES, REVISIÓN DOCUMENTAL AL CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL, DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES, SE REALIZÓ ASESORÍA, ELABORACION DE REPORTES FINALES Y ENTREGABLES.

**3. CONCLUSIONES**

DERIVADO DE LA REVISION DOCUMENTAL, VISITA FÍSICA Y REUNIÓN CON LOS INVOLUCRADOS EN PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL. SE EMITIERON RECOMENDACIONES EN BASE Y APEGO NORMATIVO PARA LA CONTINUIDAD AL PLAN DE MEJORA, ATENCIÓN A PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE LOGRÓ TRASMITIR LA IMPORTANCIA DE TOMAR MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS RESPECTO A LOS PUNTOS SUPERVISADOS DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y LAS ACCIONES DE MEJORA, DEJANDO IDEAS PARA LOGRAR BUENOS ÍNDICES OPERATIVOS. SE ENTREGARON RESULTADOS AL DELEGADO ESTATAL A TRAVES DEL JEFE DE DIVISIÓN, AL TITULAR DE LA COORDINACIÓN Y LA UED.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

FORTALECIMIENTO A LOS PROCESOS INSTITUCIONALES, APEGO A NORMATIVA, MEJORA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."**

SILVIA ANGELICA ANAYA LEGORRETA

Nombre y Firma del servidor público comisionado