



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

466

Ciudad de México, a 29 de Enero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Tampico, Tamaulipas DEL 24/01/2018 AL 25/01/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN : El propósito de proceso de evaluación fue: a) identificar las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: En conjunto con las autoridades. Evaluar y dar seguimiento a los procesos de Consulta externa, Uso racional de medicamentos en Delegación. Con la información obtenida se realiza un análisis crítico.	
3. CONCLUSIONES Con la actividad realizada se determinaron las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS Se identificaron las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA La mejora en los procesos evaluados favorece la calidad de la atención y la satisfacción del usuario.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
<p><u>Juan Ma Vianney Hernández Villagrán</u></p> <p>Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>	