



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

465

Ciudad de México, a 29 de Enero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

<b>ADSCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES</b>
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Tampico, Tamps DEL 24 de enero AL 26 de enero de 2018
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL DEPARTAMENTO DE GUARDERIAS Y LA OPERACIÓN DE GUARDERIAS DE PRESTACIÓN DIRECTA	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
Evaluación y Seguimiento a Guardería de Prestación Indirecta en la ciudad de Tampico y al Departamento de Guarderías Seguimiento a Plan de Mejora 2017.	
3. CONCLUSIONES	
Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados. Se oriento en apego normativo para la continuidad al Plan de Mejora, atencción a procesos y toma de decisiones oportunas.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
La Jefatura de Prestaciones Ecómicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación. El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar seguimiento a los buenos resultados obtenidos durante la visita y condyuar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes. Mejorar las practicas operativas de la prestación del servicio de guarderías . Seguimiento a las iniciativas prioritarias del Director General.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>	
 _____ Guadalupe Martínez Calzada	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	