



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES**  
**COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

434

Ciudad de México, a 26 de enero de 2018.

**Nombre del Coordinador Normativo: Lic. María Arizmendi González**

**Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente**

|  |                 |            |            |           |            |
|--|-----------------|------------|------------|-----------|------------|
| <b>ADSCRIPCIÓN</b> Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente  |                 |            |            |           |            |
| <b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>   | Queretaro, Qro. | <b>DEL</b> | 23/01/2018 | <b>AL</b> | 24/01/2018 |
| <b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>   |                 |            |            |           |            |
| <b>1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:</b><br>Apoyar al Titular de la Unidad de Asuntos Consultivos y de Orientación al Derechohabiente, Lic. Jorge Guillermo Franco Martínez, en la entrega de oficio de respuesta institucional al Representante Legal de diversas familias afectadas por el incendio de la Guardería ABC, en la Ciudad de Querétaro. |                 |            |            |           |            |
| <b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b><br><br>Entrega de Citatorio y Notificación conforme a lo establecido en la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.  |                 |            |            |           |            |
| <b>3. CONCLUSIONES</b><br><br>Se entregó documento a destinatario.   |                 |            |            |           |            |
| <b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b><br><br>Cumplir con los protocolos legales de la Institución.  |                 |            |            |           |            |
| <b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b><br><br>Contribuir en la atención al derecho de petición del Representante Legal, conforme a lo establecido en la normatividad.  |                 |            |            |           |            |
| <b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>  |                 |            |            |           |            |
| <br>_____<br>Lic. Francisco Uribe Rodríguez   |                 |            |            |           |            |

1270-000-032

