



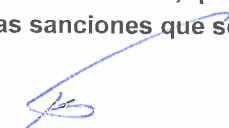
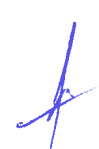
**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO
<b>394</b>

Ciudad de México, a 07 de febrero de 2018

**Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez**  
**Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa**

<b>ADSCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES</b>
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>	Guadalupe Victoria, Durango. DEL 29/01/2018 AL 02/02/2018
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b> Evaluación de procesos en los Hospitales Rurales del Programa IMSS-PROSPERA.	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :</b>	
Evaluación de procesos de Conservación y Servicios Generales, en los Hospitales Rurales del programa IMSS-PROSPERA.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b>	
Evaluar en forma conjunta con el personal de Conservación, administración de la región, unidad, zonas de hospital los procesos de conservación y servicios generales, en el Hospital Rural y UMR del programa IMSS-PROSPERA visitada	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
Se evaluó en pares, analizando los resultados conjuntamente, de los cuales se encuentran áreas de oportunidad en todos los procesos revisados. En la calidad de atención proporcionada en diferentes servicios del hospital	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Los resultados obtenidos, reflejan avances en el desempeño de los diferentes servicios, sin embargo, aún falta trabajar en las áreas de oportunidad identificadas para alcanzar las cifras esperadas y se mejore la calidad de la atención proporcionada a las y los pacientes	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
Se dejan los resultados como áreas de oportunidad para ser atendidas a la brevedad posible que contribuyan a la mejora de los mismos y a la calidad en la atención de las y los pacientes	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>	
 <b>Ing. Israel Figueroa Ramírez</b>	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	