



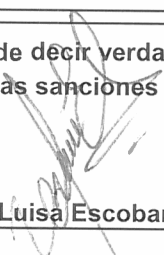

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
388

Ciudad de México, a 07 de febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez
Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Guadalupe Victoria, Durango. DEL 29/01/2018 AL 02/02/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN : Evaluación de procesos en los Hospitales Rurales del Programa IMSS-PROSPERA.	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN : Aplicar el modelo 2018 de Evaluación de Procesos en el servicio de Enfermería, así como Metas de Desempeño de Envíos en los Hospitales Rurales y Unidades Médicas Rurales que pertenece a las zonas de servicios médicos de la región del programa IMSS Prospera.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Evaluación de Procesos al Servicio de Enfermería con 7 indicadores y Metas de Desempeño, 2018.	
3. CONCLUSIONES Se aplicaron cédulas de evaluación de procesos de los Servicios de Enfermería y Metas de Desempeño, de las cuales fue posible analizar y evaluar las acciones señaladas en la Guía Técnica, así como identificar la situación actual y panorama general de los servicios visitados, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención a la población beneficiaria y las condiciones seguras del personal usuario y operativo	
4. RESULTADOS OBTENIDOS Aplicación e identificación de hallazgos y áreas de oportunidad en los diferentes procesos-servicios verificados, mismas que fueron identificadas en conjunto con los responsables de las distintas áreas evaluadas el cual ayudará a una mejora, en pro de eficientar los procesos	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA La identificación de las áreas de oportunidad permitirán retomar algunos procesos y mejorar la toma de desiciones, se informó a las autoridades de la unidad y delegacional los puntos más relevantes a travez de una presentación y minutas firmadas. Asimismo, la reorientación de estrategias, las medidas de seguridad y optimización del recurso.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 Lic. Maria Luisa Escobar Isidro	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	