



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

**AREA DE VIATICOS**  
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

377

Ciudad de México, a 8 de febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez  
Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

|  |   |
|--|---|
| ADSCRIPCIÓN  | UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES                                |
| LUGAR DE LA COMISIÓN:  | Guadalupe Victoria, Durango DEL 29 de enero AL 2 de febrero de 2018 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN :  |   |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :  |   |
| Realizar la Evaluación de Procesos 2018 en la Delegación del IMSS en Durango, concretamente en el HR de Guadalupe Victoria y en la UMR de Jesús Agustín Castro   |   |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS:   |   |
| Se realizó el levantamiento de los indicadores de Acción Comunitaria (7), correspondientes a los indicadores estratégicos 8. Gestión de Acción Comunitaria y 9. Participación de los Grupos Voluntarios en el Programa. Asimismo se procedió al levantamiento del indicador 6: COCASEP y Satisfacción de los Usuarios del Servicio. Finalmente se levantaron las metas de desempeño que aplican a los indicadores evaluados. |   |
| 3. CONCLUSIONES  |   |
| La Delegación del IMSS en Durango, en el área del Programa IMSS-PROSPERA, obtuvo una calificación global del 8.1, superando lo alcanzado en 2017 principalmente por los resultados del área de Acción Comunitaria y por el efectivo ejercicio del Presupuesto. Se avanzó también de manera importante en los indicadores médicos.  |   |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS  |   |
| Se obtuvo un avance con relación a lo obtenido en 2017, ubicándose en cuanto a calificaciones, dentro del valor mínimo esperado.   |   |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA  |   |
| Mejora en los procesos de atención médica, gestión administrativa y una mejor interrelación con la comunidad, receptora de los servicios que presta el Gobierno Federal a través del Programa IMSS-PROSPERA, operado por el Instituto Mexicano del Seguro Social.  |   |
| <p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b></p> <p><i>Nello Morin</i></p> <p><b>Lic. Guadalupe María Bello Morin</b><br/>Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>  |   |