



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

376

Ciudad de México, a 7 de febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Hecelchakán, Campeche DEL 22 AL 26 de enero de 2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
Realizar la Evaluación de Procesos 2018 en la Delegación del IMSS en Campeche, concretamente en el HR de Hecelchakán y en la UMR de Santa Cruz de Hecelchakán	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
Se realizó el levantamiento de los indicadores de Acción Comunitaria (7), correspondientes a los indicadores estratégicos 8. Gestión de Acción Comunitaria y 9. Participación de los Grupos Voluntarios en el Programa. Asimismo se procedió al levantamiento del indicador 6: COCASEP y Satisfacción de los Usuarios del Servicio. Finalmente se levantaron las metas de desempeño que aplican a los indicadores evaluados.	
3. CONCLUSIONES	
La Delegación del IMSS en Campeche, en el área del Programa IMSS-PROSPERA, obtuvo una calificación global del 8.3, superando lo alcanzado en 2017 principalmente por los resultados del área de Acción Comunitaria y por el efectivo ejercicio del Presupuesto. Se avanzó también de manera importante en los indicadores médicos.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
Se obtuvo un avance con relación a lo obtenido en 2017, ubicándose en cuanto a calificaciones, dentro del valor mínimo esperado.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
Mejora en los procesos de atención médica, gestión administrativa y una mejor interrelación con la comunidad, receptora de los servicios que presta el Gobierno Federal a través del Programa IMSS-PROSPERA, operado por el Instituto Mexicano del Seguro Social.	
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b></p> <p> Lic. Guadalupe María Bello Morin Nombre y Firma del servidor público comisionado</p> <p></p>	