



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

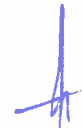
**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

|                  |
|------------------|
| NUMERO DE PLIEGO |
| 278              |

Ciudad de México, a 23 de Enero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

|   |                                      |            |            |           |            |
|---|--------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|
| <b>ADSCRIPCIÓN</b>  | UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES |            |            |           |            |
| <b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>  | GUADALAJARA JAL                      | <b>DEL</b> | 16/01/2018 | <b>AL</b> | 19/01/2018 |
| <b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>  |                                      |            |            |           |            |
| <b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :</b><br>DAR SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN PREVIA, REVISAR EL DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL A TRAVES DEL PLAN DE MEJORA, SOBRE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD QUE SE DEJARON COMO UED Y LAS ACCIONES QUE PROPUSO LA DELEGACIÓN (ATENCIÓN SOCIAL A PACIENTES REFERIDOS DE ÁREA MÉDICA, OPORTUNIDAD EN LA PLANEACION DE LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES SOCIALES), DETECTAR SI SE ENTÁN REALIZANDO LAS AREAS DE OPORTUNIDAD Y ACCIONES DE MEJORA. |                                      |            |            |           |            |
| <b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b><br><br>APLICACIÓN DEL PLAN DE MEJORA, VISITA FÍSICA A INSTALACIONES, REVISIÓN DOCUMENTAL AL CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL, DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES, SE REALIZÓ ASESORÍA, ELABORACION DE REPORTES FINALES Y ENTREGABLES.  |                                      |            |            |           |            |
| <b>3. CONCLUSIONES</b><br><br>DERIVADO DE LA REVISION DOCUMENTAL, VISITA FÍSICA Y REUNIÓN CON LOS INVOLUCRADOS EN PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL. SE EMITIERON RECOMENDACIONES EN BASE Y APEGO NORMATIVO PARA LA CONTINUIDAD AL PLAN DE MEJORA, ATENCIÓN A PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS.   |                                      |            |            |           |            |
| <b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b><br><br>SE LOGRÓ TRASMITIR LA IMPORTANCIA DE TOMAR MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS RESPECTO A LOS PUNTOS SUPERVISADOS DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y LAS ACCIONES DE MEJORA, DEJANDO IDEAS PARA LOGRAR BUENOS ÍNDICES OPERATIVOS. SE ENTREGARON RESULTADOS AL DELEGADO ESTATAL A TRAVES DEL JEFE DE DIVISIÓN, AL TITULAR DE LA COORDINACIÓN Y LA UED.  |                                      |            |            |           |            |
| <b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b><br><br>FORTALECIMIENTO A LOS PROCESOS INSTITUCIONALES, APEGO A NORMATIVA, MEJORA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.   |                                      |            |            |           |            |
| <b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>   |                                      |            |            |           |            |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <br/> <hr/> <b>SILVIA ANGELICA ANAYA LEGORRETA</b> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>   |                                      |            |            |           |            |
| Nombre y Firma del servidor público comisionado   |                                      |            |            |           |            |