



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

276

CIUDAD DE MÉXICO, D. F. A 22 DE ENERO DE 2018.

NOMBRE DEL COORDINADOR NORMATIVO: Lic. Julio César Servín Juárez

NOMBRE DE LA COORDINACIÓN NORMATIVA: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN **Unidad de Evaluación de Delegaciones**

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 17 AL 19 DE ENERO DE 2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN:

Visita de Evaluación de Seguimiento a la Delegación de Jalisco, a evaluar los procesos de limpieza, imagen y operación de equipo médico, electromecánico y el suministro de ropa hospitalaria en los servicios en particular del Delegación, Sistema de Control Interno, así como las Jefaturas de Servicios.

Coordinar al personal de la División de Evaluación Administrativa en la evaluación en la Delegación Estatal de Jalisco.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Recorrido por los diferentes servicios de la unidad

Se evaluaron los niveles de limpieza de la unidad

Se evaluó el funcionamiento del equipo médico y electromecánico

Presentación de resultados en sede delegacional

3. CONCLUSIONES:

Problemas de supervisión y de gestión afectan la prestación de servicios al derechohabiente.

4. RESULTADOS OBTENIDOS:

Se observan avances respecto a visita previa, sin embargo continúan las áreas de oportunidad.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA:

Identificación de áreas de oportunidad en el rubro de limpieza y de imagen.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


CÉSAR VALOÍS FLORES

Nombre y Firma del servidor público comisionado