



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES


ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|------------------|
| NUMERO DE PLIEGO |
| 272 |

Ciudad de México, a 23 de Enero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

| ADSCRIPCIÓN | UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES |
|---|--|
| LUGAR DE LA COMISIÓN: | Guadalajara. Jal. DEL 17/01/2018 AL 19/01/2018 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN : | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN : Identificar el avance y los resultados del estado que guarda la administración de los servicios médicos en primer nivel de atención, las iniciativas de la Dirección General: Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación, derivado de la visita de la UED en 2017. Unidad de Medicina Familiar 48 en Guadalajara, Jal. | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Análisis de los procedimientos y las directrices de las iniciativas, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cédula de evaluación de la UED para los procesos de atención primaria a la salud y atención materno integral. | |
| 3. CONCLUSIONES La UMF 48 tiene las iniciativas de la DG Unifila: no se ofertan las opciones de cita al paciente. Los módulos se observan saturados. La iniciativa de referencia trabaja bien , sin embargo la referencia de pacientes es alta. Bajó el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa mejoraron. Hay avances en la congruencia clínica de atención a trabajadores IMSS y las embarazadas. | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS La unidad visitada requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional que se implemente para tal propósito. | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Se analizaron las causas raíz y el perfil de riesgo. Estableciendo la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad. | |
| "Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario." | |
|  DR. JOSÉ ALFREDO GUILLÉN CRUZ | |
| Nombre y Firma del servidor público comisionado | |