



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

**AREA DE VIATICOS**  
INFORME DE LA COMISION

|                  |
|------------------|
| NUMERO DE PLIEGO |
| 257              |

Ciudad de México, a 23 de Enero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

|  |   |
|--|---|
| ADSCRIPCIÓN  | UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES              |
| LUGAR DE LA COMISIÓN:  | Guadalajara, Jalisco DEL 17/01/2018 AL 19/01/2018 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN :  |   |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :  |   |
| El propósito de proceso de evaluación fue:<br>a) identificar las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.   |   |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS:   |   |
| En conjunto con las autoridades.<br><br>Evaluar y dar seguimiento a los procesos de Consulta externa, Uso racional de medicamentos en Delegación.<br>Con la informacion obtenida se realiza un analisis critico. |   |
| 3. CONCLUSIONES  |   |
| Con la actividad realizada se determinaron las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.   |   |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS  |   |
| Se identificaron las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.   |   |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA  |   |
| La mejora en los procesos evaluados favorece la calidad de la atención y la satisfacción del usuario.  |   |
| <b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>                      |   |
| <hr/><br>Nombre y Firma del servidor público comisionado   |   |