



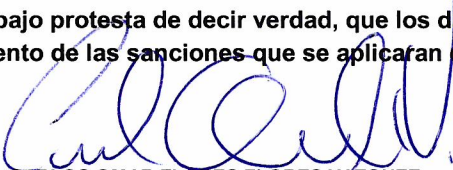
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
98

MÉXICO, D. F. a, 27 de octubre de 2017

NOMBRE DEL COORDINADOR NORMATIVO LIC. EULALIA MENDEZ MONROY
TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS

ADSCRIPCIÓN COORDINACION DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS
LUGAR DE LA COMISIÓN: CENTRO VACACIONAL IMSS-OAXTEPEC DEL 23 AL 24 DE OCTUBRE DE 2017
OBJETO DE LA COMISIÓN : VISITA DE INSPECCION
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN: REALIZAR VISITA DE INSPECCION AL CENTRO VACACIONAL IMSS- OAXTEPEC CON EL CUERPO DE GOBIERNO DEL CENTRO VACACIONAL
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: RECORRIDO POR TODAS LAS ÁREAS DEL CENTRO VACACIONAL IDENTIFICANDO LAS INSTALACIONES ACTUALES Y LAS MEJORAS POSIBLES A REALIZAR
3. CONCLUSIONES CON EL RECONOCIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL CENTRO VACACIONAL SE PODRÁN REALIZAR PROPUESTAS QUE MEJOREN LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN EL CENTRO VACACIONAL IMSS- OAXTEPEC
4. RESULTADOS OBTENIDOS 1.- SE RECONOCIÓ EL ESTADO ACTUAL DE LAS INSTALACIONES 2.- SE PRIORIZARON LAS MEJORAS DETECTADAS 3.- SE VALIDÓ Y TOMÓ NOTA DE MEJORES PRÁCTICAS DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD DEL CENTRO VACACIONAL
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA 1.- SE PRIORIZÓ E IDENTIFICÓ LAS NECESIDADES URGENTES EN MATERIA DE INVERSIÓN 2.- SE VALIDARON Y RATIFICARON LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS 3.- SE IDENTIFICARON NUEVAS NECESIDADES QUE PERMITAN OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS USUARIOS 4.- SE DEFINIERON ESTRATEGIAS COMERCIALES QUE CONTRIBUIRÁN A UNA MEJOR DEFINICIÓN DEL SERVICIO
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario."  CARLOS OMAR FLORES FLORES VAZQUEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado