



**DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

14378

CIUDAD DE MEXICO 17 DE NOVIEMBRE DE 2017

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. María Arizmendi González
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente

ADSCRIPCIÓN DIRECCION JURIDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: Cordova, Ver. DEL 14/11/2017 AL 14/11/2017

OBJETO DE LA COMISIÓN : Acudir a reunión con personal de la Delegación Veracruz, Sur y quejoso.

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Atender las peticiones e inconformidades del quejoso.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.- Se escucharon las inconformidades y se brindaron propuestas de solución a sus planteamiento.

3. CONCLUSIONES

Se acordó generar un programa de atención a la agraviada.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se generaron acuerdos entre las partes y se atendió el requerimiento de la agraviada.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La atención a la solicitud del quejoso y de personal de la Delagación y de está manera dar la importancia a la atención con respeto a los derechos humanos, un trato de igualitario, lo cual se traduce en una atención oportuna y eficiente de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."


DRA. MIRIELLE ADELINA HERNANDEZ TORRES

Nombre y Firma del servidor público comisionado