



Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas del 14 de abril de 2026**, en **Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística**, ubicada en **Durango 291, piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **continuar** con la sesión de Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026**, convocada para la contratación del **Servicio y Derecho de Uso de Software para el Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario 2026**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 90 y 91 fracción I de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el numeral **3.4** de la Convocatoria.-----

El acto es presidido por el **Lic. Bertrán Hernández Chávez, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística**, adscrito a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3 del Manual de Organización de la Dirección de Administración.-----

Quien preside el acto, fue asistido el Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo, en su carácter de **Área Requiriente y Técnica**, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.-----

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, cuyo nombre y firma aparece al final del Acta.-----

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 90 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.-----

ANTECEDENTES

Con fecha 10 de abril de 2026, siendo las 11:00 horas, se dio inicio a la Junta de Aclaraciones del procedimiento de licitación señalado al rubro, suspendiéndose dicho acto para reanudarse el día 13 de abril de 2026, a las 13:00 horas lo que se informó a los licitantes a través de la Plataforma Compras MX.-----





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

Con fecha 13 de abril, siendo las 11:00 horas, se reanuda la junta de aclaraciones, decretándose un receso para continuar el día **14 de abril de 2026, a las 10:00 horas.** -----

-----**DESARROLLO DEL ACTO:**-----

De conformidad con el artículo 44 de la LAASSP, se informa que **únicamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la Licitación Pública Nacional Electrónica de los licitantes que hayan presentado el manifiesto en el que expresen su interés en participar en esta Licitación** a través de la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas denominada **Compras MX** (en adelante **Compras MX**) y **cuyas preguntas se hayan recibido con 24 (veinticuatro) horas de anticipación a este Acto**, en caso contrario, las preguntas formuladas no serán contestadas y formarán parte del expediente del presente procedimiento de contratación. -----

Quien preside el Acto dio inicio al mismo señalando que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 de la LAASSP, así como lo indicado en el subnumeral 3.4. Junta de aclaraciones de la Convocatoria, se hace constar que siendo las **11:00 horas** del día **09 de abril de 2026**, se procedió a establecer enlace a través de Compras MX, y tal como consta en la impresión de pantalla de la Plataforma Compras MX que se adjunta a la presente como Anexo I, se recibió en tiempo y forma las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y escritos de interés en participar, a través de la Plataforma, de los siguientes licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL DEL LICITANTE	PRESENTÓ MANIFIESTO DE INTERÉS	NO. DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y/O PREGUNTAS
1.	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	Si	22
2.	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO S.A. DE C.V.	SI	17
3.	MSL DISTRIBUCIONES S.A. DE C.V.	Si	1
Total			40

RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

A continuación, con fundamento en lo establecido en el artículo 91, fracción II, del RLAASSP, el Área Contratante y Técnica otorgan las respuestas en el ámbito de su competencia:





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
1068959	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	CONVOCATORIA PÁGINA 10	DICE: 1.6 IDIOMA EN QUE SE DEBERÁN PRESENTAR LAS PROPOSICIONES, LOS FOLLETOS Y ANEXOS TÉCNICOS. LAS PROPOSICIONES DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL. LOS ANEXOS TÉCNICOS, CERTIFICADOS, DIPLOMAS Y FOLLETOS DEL SERVICIO OFERTADO POR EL LICITANTE PODRÁN PRESENTARSE EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS SERVICIOS QUE SE OFERTA, ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL. SERÁ MOTIVO DE DESECHAR SU PROPUESTA SI NO ACOMPAÑA LA TRADUCCIÓN DE CUALQUIER DOCUMENTO QUE PRESENTE EN OTRO IDIOMA QUE NO SEA EL ESPAÑOL, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 40, FRACCIÓN IV DE LA LAASSP. ACLARACIÓN: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN IGUALDAD DE CONDICIONES PERMITA QUE DE LOS ANEXOS TÉCNICOS, CERTIFICADOS, DIPLOMAS Y FOLLETOS DEL SERVICIO OFERTADO QUE SE PUEDEN PRESENTAR EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN QUE NO SEA EL ESPAÑOL, ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL, SÓLO SE PRESENTEN LA PORTADA Y LAS PÁGINAS DONDE SE ENCUENTRE LAS CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS QUE ACREDITAN LA OFERTA, DADO QUE ALGUNA DE ESTA DOCUMENTACIÓN PUEDE LLEGAR A SER MUY EXTENSA,	NO SE ACEPTA LA SOLICITUD





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				SIN SER ESTO MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
1068960	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	CONVOCATORIA, PÁGINA 30	DICE: 4.3. PROPUESTA TÉCNICA. LA EVALUACIÓN TÉCNICA SERÁ REALIZADA POR EL ÁREA TÉCNICA Y/O REQUERENTE, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 2, FRACCIONES II Y III DEL REGLAMENTO, ASÍ COMO DE LOS NUMERALES 4.25, INCISO E) Y 4.39 PRIMER PÁRRAFO Y 5.3.9, INCISO A) DE LAS POBALINES, ASÍ COMO DEL NUMERAL 4.2.2.1.16 DEL MANUAL. LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ INCLUIR LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DEL SERVICIO, PARA LO CUAL EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO CON EL ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, Y ANEXAR A SU PROPUESTA LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN DICHS ANEXOS, CONSIDERANDO EL RESULTADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. LOS LICITANTES, PARA LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA, DEBERÁN AJUSTARSE Estrictamente A LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES PREVISTOS EN EL ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, DESCRIBIENDO EN FORMA AMPLIA Y DETALLADA EL SERVICIO QUE ESTÉ OFERTANDO, ASÍ COMO LO SEÑALADO POR EL ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES, ADEMÁS DEBERÁN	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				INCLUIR LA TRANSCRIPCIÓN DE ESTOS ANEXOS EN PAPEL MEMBRETADO RUBRICADO EN TODAS LAS HOJAS Y FIRMADO AUTÓGRAFAMENTE EN LA ÚLTIMA POR PERSONA FACULTADA, LO ANTERIOR PARA QUE SUS PROPOSICIONES SE DECLAREN SOLVENTES TÉCNICAMENTE. ACLARACIÓN: ENTENDEMOS QUE LA PROPUESTA TÉCNICA COMPRENDE EL ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO Y ANEXO 2.- TERMINOS Y CONDICIONES ASI COMO LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN DICHS ANEXOS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
1068961	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	CONVOCATORIA, PÁGINA 66	DICE: FOLLETOS, CATÁLOGOS, FOTOGRAFÍAS, MANUALES ENTRE OTROS, EN CASO DE QUE SE REQUIERAN PARA COMPROBAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS. SI EL LICITANTE, COMO PARTE DE SU PROPUESTA INTEGRA DOCUMENTOS QUE SE ENCUENTREN REDACTADOS EN UN IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL, SERÁ OBLIGATORIO ACOMPAÑARLOS CON SU TRADUCCIÓN SIMPLE AL IDIOMA ESPAÑOL.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE DEBE INCLUIR LA INFORMACIÓN DIRECTAMENTE EN EL DOCUMENTO DE SU PROPUESTA Y NO SOLO REFERENCIARLO.
1068962	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	CONVOCATORIA, PÁGINA 66	DICE: FOLLETOS, CATÁLOGOS, FOTOGRAFÍAS, MANUALES ENTRE OTROS, EN CASO DE QUE SE REQUIERAN PARA COMPROBAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS. SI EL LICITANTE, COMO PARTE DE SU PROPUESTA INTEGRA DOCUMENTOS QUE SE ENCUENTREN REDACTADOS EN UN IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL,	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN EL DOCUMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN EL INCISO e) FOLLETOS, CATÁLOGOS, FOTOGRAFÍAS, MANUALES ENTRE OTROS, EN CASO DE QUE SE REQUIERAN PARA COMPROBAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS.





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				SERÁ OBLIGATORIO ACOMPAÑARLOS CON SU TRADUCCIÓN SIMPLE AL IDIOMA ESPAÑOL. ACLARACIÓN: DADO QUE ALGUNOS DOCUMENTOS DEL FABRICANTE NO SON PÚBLICOS, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, EN IGUALDAD DE CONDICIONES, PERMITA PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL EN DONDE AVALE ALGUNAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
1068963	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO	ENTEDAMOS QUE PRESENTAR CARACTERÍSTICAS MAYORES NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
1068964	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4, TABLA DE CANTIDADES	DICE: PARA EFECTOS DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE TIPO ABIERTA, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE EL SERVICIO DE MONITOREO CUBRIRÁ DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA DE FORMA MENSUAL LOS SIGUIENTES COMPONENTES: LICENCIAMIENTO PARA MONITOREAR APLICACIONES EN MODO EN MODO FULL STACK ACLARACIÓN: ENTENDEMOS QUE LA CANTIDAD CORRESPONDE A LOS EQUIPOS O NODOS DE COMPUTO EN DONDE CORREN LAS APLICACIONES A MONITOREAR. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? EN CASO CONTRARIO SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE ACLARAR.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EN EL ANEXO TÉCNICO EN SU APARTADO III. ALCANCE, SE MENCIONAN, DESCRIBEN Y DETERMINAN LAS CANTIDADES MÍNIMAS Y MÁXIMAS DE POSIBLES PODS



Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026

**SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
1068965	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4, TABLA DE CANTIDADES	DICE: PARA EFECTOS DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE TIPO ABIERTA, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE EL SERVICIO DE MONITOREO CUBRIRÁ DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA DE FORMA MENSUAL LOS SIGUIENTES COMPONENTES: LICENCIAMIENTO PARA MONITOREAR APLICACIONES EN CONTENEDORES ACLARACIÓN: ENTENDEMOS QUE LA CANTIDAD CORRESPONDE A LOS WORKER NODES EN DONDE CORREN LAS APLICACIONES EN CONTENEDORES A MONITOREAR. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? EN CASO CONTRARIO SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE ACLARAR.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EN EL ANEXO TÉCNICO EN SU APARTADO III. ALCANCE, SE MENCIONAN, DESCRIBEN Y DETERMINAN LAS CANTIDADES MÍNIMAS Y MÁXIMAS DE POSIBLES PODS
1068966	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4, TABLA DE CANTIDADES	PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUÁNTOS HOSTS, QUÉ SISTEMA OPERATIVO MANEJAN DICHOS HOSTS, QUÉ BASES DE DATOS, QUÉ VERSIONES, QUÉ STACK DE APLICACIONES SON PARTE DE ESTE ALCANCE. EL ANEXO DA RANGOS (6-14 APPS, 280-700 CONTENEDORES) SE REQUIERE DICHO DETALLE PARA DIMENSIONAR AGENTES Y COLECTORES CORRECTAMENTE COMO SE SOLICITA EN LA SECCIÓN X. REQUERIMIENTOS DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA, NÚMERAL 6. DESPLIEGUE FLEXIBLE. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE MANIFESTARSE AL RESPECTO?	LA INFORMACIÓN TÉCNICA REQUERIDA LE SERÁ BRINDADA AL LICITANTE ADJUDICADO.
1068967	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7	DICE: 1) REQUERIMIENTOS FUNCIONALES LA COORDINACIÓN DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO (CMCRT) DEBERÁ CONTAR CON UN	LA INFRAESTRUCTURA EN LOS CENTROS DE DATOS SERÁ PROPORCIONADA POR EL INSTITUTO, NO ASÍ LA INFRAESTRUCTURA EN LA





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
	MÉXICO S.A. DE C.V.			SERVICIO DE MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y LA EXPERIENCIA DE USUARIO, INSTALADO EN UNA PLATAFORMA QUE OPERE BAJO UNA ARQUITECTURA DE ALTA DISPONIBILIDAD, CON CAPACIDAD DE ESCALAR MEDIANTE CLÚSTERES O ESQUEMAS EQUIVALENTES, DICHA HERRAMIENTA PUEDE ESTAR ALOJADA EN LOS CENTROS DE DATOS INSTITUCIONALES O EN NUBE PRIVADA DE ACCESO EXCLUSIVO PARA "EL INSTITUTO". ACLARACIÓN: SOLICITAMOS AMABLEMENTE MENCIONAR O DEFINIR SI LA INFRAESTRUCTURA PARA IMPLEMENTAR LA SOLUCIÓN REQUERIDA EN LOS CENTROS DE DATOS INSTITUCIONALES ¿SERA PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE O DEBERÁ SER CONSIDERADA POR EL PROVEEDOR? EN CASO DE QUE SEA PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE NOS PODRIAN COMPARTIR ¿CUÁNTAS VCPU Y RAM PUEDEN ASIGNAR A LA PLATAFORMA, QUÉ ALMACENAMIENTO Y CON QUÉ IOPS, SI HAY BALANCEADORES DE CARGA DISPONIBLES Y DE QUÉ TIPO?	NUBE, LA CAPACIDAD Y CARACTERÍSTICAS SERÁN DEFINIDAS DE ACUERDO A SU ARQUITECTURA PROPUESTA Y EN LAS MESAS DE PLANEACIÓN DEL SERVICIO AL ARRANQUE DEL MISMO, FAVOR DE REMITIRSE AL ANEXO TÉCNICO APARTADO X SECCIÓN 6 DESPLIEGUE FLEXIBLE
1068968	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7	DICE: 1) REQUERIMIENTOS FUNCIONALES LA COORDINACIÓN DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO (CMCRT) DEBERÁ CONTAR CON UN SERVICIO DE MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y LA EXPERIENCIA DE USUARIO, INSTALADO EN UNA PLATAFORMA QUE OPERE BAJO UNA ARQUITECTURA DE ALTA	LA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE EN UN CENTRO DE DATOS DEL INSTITUTO Y LA OBSERVABILIDAD DEBERÁ CONSIDERAR DOS CENTROS DE DATOS, LA UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE DATOS SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				DISPONIBILIDAD, CON CAPACIDAD DE ESCALAR MEDIANTE CLÚSTERES O ESQUEMAS EQUIVALENTES, DICHA HERRAMIENTA PUEDE ESTAR ALOJADA EN LOS CENTROS DE DATOS INSTITUCIONALES O EN NUBE PRIVADA DE ACCESO EXCLUSIVO PARA "EL INSTITUTO. ACLARACIÓN: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INFORME ¿CUANTOS CENTROS DE DATOS Y UBICACIONES DEBE CONTEMPLAR LA SOLUCIÓN?, CON LA FINALIDAD DE QUE ESTÁ TENGA UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO Y EVITAR SOBRECOSTOS.	
1068969	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5	DICE: A) OBSERVABILIDAD FULL STACK E INTELIGENCIA ARTIFICIAL 4. VISIBILIDAD COMPLETA EN AMBIENTES VIRTUALES, DETECTANDO CAMBIOS DE CONFIGURACIÓN DE MANERA AUTOMÁTICA ACLARACION: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SEA MAS EXPLICITO EN ¿QUÉ TIPOS DE CAMBIOS EN LA CONFIGURACIÓN SE DEBEN DETECTAR?	DETECCIÓN DE CAMBIOS DE ESTADO DE COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA.
1068970	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 6	DICE: A) OBSERVABILIDAD FULL STACK E INTELIGENCIA ARTIFICIAL 5. CAPTURA DE MÉTRICAS A NIVEL DE CÓDIGO, CONSULTAS A BASES DE DATOS Y SENTENCIAS SQL, SIN AFECTAR EL RENDIMIENTO DE LOS SERVIDORES. ACLARACIÓN: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SEA MAS EXPLICITO EN	SE REQUIERE UNA OBSERVABILIDAD END TO END





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				¿QUÉ MÉTRICAS SE ESTÁN BUSCANDO OBTENER A NIVEL CÓDIGO, CONSULTAS A BASES DE DATOS Y SENTENCIAS SQL?	
1068971	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 6	DICE: B) EXPERIENCIA DIGITAL DEL USUARIO 11 . CAPTURA DE PROPIEDADES DE TRANSACCIONES VÍA CSS SELECTOR, JAVASCRIPT TAG O VARIABLES SERVER-SIDE CONFIGURABLES DESDE LA INTERFAZ. ACLARACION: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE EXPRESE REFERENTE A ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE CAPTURAR PROPIEDADES DE TRANSACCIONES, JS, ETC?	EL OBJETIVO ES TENER IDENTIFICADORES QUE NOS PERMITAN PARAMETRIZAR ACCIONES DE USUARIO FINAL.
1068972	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINAS 6 Y 7	DICE: D) ADMINISTRACIÓN Y SEGURIDAD 24. DESARROLLO DE EXTENSIONES PARA MONITOREO DE COMPONENTES ESPECÍFICOS. ACLARACIÓN: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE EXPRESE EN ¿CUÁLES SON LOS "COMPONENTES ESPECÍFICOS"?	LA INFORMACIÓN REQUERIDA LE SERÁ BRINDADA AL LICITANTE ADJUDICADO.
1068973	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 6	DICE: D) ADMINISTRACIÓN Y SEGURIDAD ACLARACION: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA COMPARTIR PUERTOS AUTORIZADOS ENTRE ZONAS, SI HAY PROXY DE SALIDA, CÓMO FUNCIONA EL FIREWALL ENTRE EL DC DE MONITOREO Y LOS HOSTS MONITOREADOS, SI EXISTE YA UN LDAP O AD AL QUE CONECTARSE, Y QUÉ ITSM USA EL IMSS CONCRETAMENTE. ¿PODRÍA LA	LA INFORMACIÓN REQUERIDA LE SERÁ BRINDADA AL LICITANTE ADJUDICADO.





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				CONVOCANTE MANIFESTARSE AL RESPECTO?	
1068974	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 8	DICE: 1.B) ASISTENCIA TÉCNICA "EL LICITANTE" DEBERÁ CONTAR Y ACREDITAR QUE CUENTA CON EL AVAL VIGENTE DEL FABRICANTE DE LA PLATAFORMA DE MONITOREO QUE PROPONGA, EMITIDO POR UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL. DICHO AVAL DEBERÁ ACREDITAR SU CAPACIDAD PARA COMERCIALIZAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAPACITACIÓN Y DERECHO DE USO PARA ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE, DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ACLARACIÓN: ES DE NUESTRO ENTENDER QUE SE DERA PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DONDE SE ACREDITE LA CAPACIDAD PARA COMERCIALIZAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAPACITACIÓN Y DERECHO DE USO PARA ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE, DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTARSE LA CARTA FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE.
1068975	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 8	DICE: 1.B) ASISTENCIA TÉCNICA POSTERIOR A LA PUESTA A PUNTO, EN LO REFERENTE A LA ASISTENCIA TÉCNICA SOLICITADA POR EL	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE DEBE MOSTRAR CAPACIDAD TÉCNICA Y OPERATIVA COMO





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
	MÉXICO S.A. DE C.V.			INSTITUTO, "EL LICITANTE" DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS, HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS CON LOS QUE DEMUESTRE SU CAPACIDAD TÉCNICA Y OPERATIVA PARA PRESTAR EL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN. ACLARACIÓN: ES DE NUESTRO ENTENDER QUE LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS, HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS CON LOS QUE DEMUESTRE SU CAPACIDAD TÉCNICA Y OPERATIVA PARA PRESTAR EL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN SERA PRESENTADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	PARTE DE SU PROPUESTA TECNICA
1068976	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	LEGAL-ADMINISTRATIVA	TODA EL ARCHIVO WORD DE LA CONVOCATORIA	AL ABRIR EL ARCHIVO QUE LA CONVOCANTE SUBIÓ AL PORTAL CON EL NOMBRE CONVO N44 APARECE UN MENSAJE QUE INDICA QUE WORD ENCONTRÓ CONTENIDO NO LEGIBLE EN EL ARCHIVO Y DA LA OPCIÓN DE RECUPERAR EL CONTENIDO, POR LO QUE SE ENTIENDE QUE EL ARCHIVO SE ENCUENTRA DAÑADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EL ARCHIVO SE PUEDE ABRIR SIN MAYOR CONTRATIEMPO PARA SU VISUALIZACIÓN COMPLETA
1068977	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	LEGAL-ADMINISTRATIVA	TODA EL ARCHIVO WORD DE LA CONVOCATORIA	DE SER POSITIVA LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR, ¿LA CONVOCANTE SUBIRÁ UN NUEVO ARCHIVO QUE SUSTITUYA LA CONVOCATORIA?	LA RESPUESTA ANTERIOR NO FUE POSITIVA





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
1068978	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	LEGAL-ADMINISTRATIVA	PORTAL COMPRAS MX NUMERAL 19 CARTA DE AUTORIZACION 32D	ENTENDEMOS QUE PARA ESTE RUBRO, BASTARÁ CON CARGAR LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO EN SENTIDO POSITIVO RESPECTO DEL SAT. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL ESCRITO CONFORME AL ANEXO 20 DE LA CONVOCATORIA, ASIMISMO, SE ACLARA QUE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3.11. DOCUMENTOS QUE, DE MANERA PREVIA A LA FIRMA DEL CONTRATO, DEBERÁ PRESENTAR EL LICITANTE ADJUDICADO DE LA CONVOCATORIA, INCISOS F), G), Y H), LAS OPINIONES SOLICITADAS SOLO DEBERÁN SER PRESENTADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO.
1068979	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	MATRIZ DE EVALUACIÓN. PUNTOS Y PORCENTAJES.	EN EL ARCHIVO ADJUNTO EXCEL DE LA MATRIZ DE EVALUACIÓN NO VIENE EL DETALLE DE VALOR DE PUNTOS DE CADA RUBRO, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL VALOR DETALLADO DE CADA UNO DE LOS RUBROS.	SE PUBLICARÁ COMO ANEXO AL ACTA QUE CONTIENE LAS PRESENTES RESPUESTAS EL ARCHIVO EXCEL DENOMINADO MATRIZ PUNTOS.XLSX
1068980	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	TÉCNICO	MATRIZ DE EVALUACIÓN. PUNTOS Y PORCENTAJES. CAPACIDAD ECONÓMICA	SE ENTIENDO QUE PARA ACREDITAR ESTE PUNTO, BASTARÁ PRESENTAR LA ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL ANUAL QUE ACREDITE SOLVENCIA ECONÓMICA PARA CUBRIR AL MENOS EL 20% DEL MONTO OFERTADO CON SU ACUSE. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
1068981	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	INDICAN QUE EL LICITANTE DEBE ADAPTARSE A LA BASE INSTALADA DE MONITOREO. ¿QUÉ COMPONENTES, VERSIONES Y TOPOLOGÍA EXISTEN HOY? ¿SE REQUIERE CONVIVENCIA O SUSTITUCIÓN GRADUAL?	LA INFORMACIÓN REQUERIDA LE SERÁ BRINDADA AL LICITANTE ADJUDICADO.





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
1068982	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	¿EL ALCANCE INCLUYE TODOS LOS CENTROS DE DATOS Y AMBIENTES (PROD, CALIDAD, DEV) Y APLICACIONES INSTITUCIONALES ACTUALES Y NUEVAS DURANTE 12 MESES? CONFIRMEN SI, SE PUEDE COMPARTIR ALGUNA LISTA CON LAS TECNOLOGÍAS QUE SE PRETENDEN MONITOREAR.	EL ALCANCE INCLUYE LOS AMBIENTES PRODUCTIVOS EN LOS CENTROS DE DATOS INSTITUCIONALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE COMPRENDERÁ AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026. LAS TECNOLOGÍAS A MONITOREAR SE ESTABLECERÁN EN LAS MESAS DE TRABAJO DE PLANEACIÓN AL INICIO DEL CONTRATO.
1068983	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	ESPECIFICAN QUE LA PROPUESTA DEBE DESCRIBIR LA MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN/DERECHO DE USO Y SUS UNIDADES (USUARIOS, HOSTS, INSTANCIAS, APPS, TRANSACCIONES). ¿QUÉ MODELOS SON ACEPTABLES Y CÓMO SE AUDITARÁ SU USO?	FAVOR DE APEGARSE A LAS NECESIDADES DESCRITAS DE ACUERDO CON EL DOCUMENTO DEL ANEXO TÉCNICO EN SU APARTADO III. ALCANCE.
1068984	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	¿SE PUEDEN RE-ASIGNAR LICENCIAS (P. EJ., MOVER UNA LICENCIA DE UNA APP DADA DE BAJA A OTRA NUEVA?	SI, SE PUEDEN REASIGNAR.
1068985	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	¿CUÁLES SON LOS UMBRALES MÁXIMOS DE IMPACTO PERMITIDOS EN CPU, MEMORIA, POR AGENTE?	SE REQUIERE QUE NO EXCEDA DEL 2% DE LOS RECURSOS.
1068986	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	PARA GARANTIZAR EL CORRECTO TIMETAMPS DE EVENTOS EN LA PLATAFORMA, ES CORRECTO UTILIZAR LA ZONA HORARIA CORRESPONDIENTE A LA CIUDAD DE MÉXICO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
1068987	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	LA INFORMACIÓN NO DEBE SALIR DEL INSTITUTO SALVO AUTORIZACIÓN. CONFIRMEN QUE TODO (MÉTRICAS, TRAZAS, LOGS, REPLAYS DE SESIÓN)	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				RESIDIRÁ EN UNA NUBE PRIVADA AUTORIZADA, Y QUÉ CONTROLES EXISTEN ANTE MÓDULOS QUE POR DEFECTO SUBEN DATOS A LA NUBE DEL FABRICANTE. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE PUEDE ALMACENAR EN UNA NUBE EXTERNA CON AUTORIZACIÓN DEL INSTITUTO?	
1068988	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	¿EXISTE UNA LISTA BLANCA PREAPROBADA DE PUERTOS/PROTOCOLOS PARA AGENTES Y CONSOLA? ¿QUÉ JUSTIFICACIÓN PIDEN PARA APERTURAS ADICIONALES?	FAVOR DE REMITIRSE A LO QUE SE SEÑALA EL ANEXO TÉCNICO, EN EL APARTADO IV REQUERIMIENTOS TÉCNICOS NO FUNCIONALES EN EL APARTADO 2 NO FUNCIONALES EN EL QUE SEÑALA LAS CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN CONSIDERAR.
1068989	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI AL REFERIRSE CANTIDAD MÍNIMA Y/O MÁXIMA EN LA ASISTENCIA TÉCNICA, LOS SERVICIOS MENSUALES SE REFIEREN A HORAS, PERSONAL O NÚMERO DE MESES QUE SE DEBERÁN CUBRIR.	SE REFIERE AL NÚMERO DE MESES QUE SE DEBERÁN CUBRIR.
1068990	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI AL REFERIRSE CANTIDAD MÍNIMA Y/O MÁXIMA EN LA ASISTENCIA TÉCNICA, SI SE REFIERE A PERSONAL, LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR SI ES EL NÚMERO DE PERSONAS QUE DEBERÁN (1) ASISTIR AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO, (2) EL PERSONAL DEBERÁ ESTAR EN SITIO O REMOTO; PUEDE PRECISAR,	1) SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA SE HACE REFERENCIA A LA CANTIDAD MÍNIMA Y MÁXIMA DE LOS MESES QUE SE PUEDEN REQUERIR. 2) EL PERSONAL DEBERÁ PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES Y CENTROS DE DATOS QUE EL INSTITUTO DESIGNE.
1068991	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	ECONÓMICA	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI AL REFERIRSE CANTIDAD MÍNIMA Y/O MÁXIMA EN LA ASISTENCIA TÉCNICA, BAJO QUE MODALIDAD SE REALIZARÁ LA	LA EVALUACION ECONOMICA SE REALIZARÁ CONFORME AL SUBTORAL MÁXIMO DE LA PROPUESTA ECONOMICA EN RELACIÓN CON LOS MESES QUE





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				EVALUACIÓN ECONÓMICA, MÍNIMOS Ó MÁXIMOS.	SE CUBRA LA ASISTENCIA TÉCNICA.
1068992	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI EL SERVICIO SE DEBERÁ CONSIDERAR EN SITIO Ó DEBERÁ SER REMOTO POR LA VIGENCIA DEL CONTRATO CONFORME SE INDICA EN EL CRONOGRAMA.	EL SERVICIO SE DEBERÁ CONSIDERAR EN SITIO.
1068993	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL SOFTWARE PROPUESTO POR EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LO SIGUIENTE: • ISO/IEC 27001:2022 • SOC 2 (SERVICE ORGANIZATION CONTROL 2. • ISO/IEC 20000 (GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI). • ISO/IEC 22301 (GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO). • CSA STAR (CLOUD SECURITY ALLIANCE - SECURITY, TRUST & ASSURANCE REGISTRY) PARA SERVICIOS EN LA NUBE. Y NO EL LICITANTE.	ES CORRECTO SU INTERPRETACIÓN.
1068994	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE SER POSIBLE INDICAR QUE SIEM SE ESTA UTILIZANDO O SE PRETENDE UTILIZAR PARA LA INTEGRACIÓN CON EL SOFTWARE PROPUESTO.	LA INFORMACIÓN REQUERIDA LE SERÁ BRINDADA AL LICITANTE ADJUDICADO.
1068995	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	ES CORRECTO INTERPRETAR QUE, AL DECIR DIRECTORIO DE IDENTIDAD, SE REFIERE A QUE EL SOFTWARE PROPUESTO DEBE TENER UN ÚNICO PUNTO DE ACCESO.	ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN.
1068996	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI AL REFERIRSE QUE EL SOFTWARE PROPUESTO SEA COMPATIBLE CON SMTP, SE REFIERE A QUE TENGA LA CAPACIDAD DE ENVIAR ALERTAS POR SMTP.	ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN.





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
1069017	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026	CON EL FIN DE VALIDAR LA EXPERIENCIA TÉCNICA, SE SOLICITA INDICAR QUÉ DOCUMENTACIÓN SERÁ ACEPTADA PARA COMPROBAR PROYECTOS REALIZADOS MEDIANTE SUBCONTRATACIÓN. LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE LA EJECUCIÓN FÍSICA Y TÉCNICA FUE REALIZADA POR NUESTRA EMPRESA, AUNQUE EL FALLO DE ADJUDICACIÓN HAYA SIDO EMITIDO A FAVOR DE UN TERCERO.	FAVOR DE APEGARSE A LO REQUERIDO Y DESCRITO EN LOS APARTADOS DEL III AL XI DEL DOCUMENTOS DE ANEXO TÉCNICO Y DEL DOCUMENTO TERMINOS Y CONDICIONES, (EN EL APARTADO "EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE") MATRIZ DE PUNTOS.
1068874	MSL DISTRIBUCIONES SA DE CV	LEGAL-ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA	POR MEDIO DE LA PRESENTE, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, SE SIRVA ACLARAR LO SIGUIENTE: CON EL FIN DE PERMITIR LA PARTICIPACIÓN AL CONCURSO DE EMPRESAS MEXICANAS CON ALCANE Y EXPERIENCIA TRANSNACIONAL ¿ES POSIBLE QUE LA CONCURSANTE NACIONAL MEXICANA Y SU CASA MATRIZ EXTRANJERA PARTICIPEN DE MANERA CONJUNTA EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, BAJO LA FIGURA DE PROPOSICIÓN CONJUNTA? LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LA CONCURSANTE NACIONAL MEXICANA SERA LA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO Y REPRESENTANTE LEGAL Y OPERATIVO EN MÉXICO EN UN 95 % DE PARTICIPACIÓN, MIENTRAS QUE LA EMPRESA MATRIZ EXTRANJERA APORTARÍA EXPERIENCIA, CAPACIDAD TÉCNICA Y RESPALDO CORPORATIVO EN CON SUS EQUIPOS TRANSNACIONALES EN UN 5%, MANTENIENDO AMBAS UNA ESTRUCTURA ACCIONARIA COINCIDENTE. LO ANTERIOR, EN VIRTUD DE QUE AMBAS SOCIEDADES COMPARTEN LA MISMA ESTRUCTURA	TODA VEZ QUE LA PRESENTE LICITACION PUBLICA ES DE CARÁCTER NACIONAL, NO SE ACEPTA SU PROPUESTA YA QUE CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 39, FRACCION I DE LA LAASSP, ÚNICAMENTE PODRAN PARTICIPAR PERSONAS DE NACIONALIDAD MEXICANA.





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				ACCIONARIA, SIENDO SUS ACCIONISTAS LAS MISMAS PERSONAS, LO QUE GARANTIZA ALINEACIÓN DE INTERESES, CONTROL CORPORATIVO Y RESPALDO OPERATIVO Y FINANCIERO. PARA ACREDITAR EXPERIENCIA, CAPACIDAD TÉCNICA, LEGAL Y FINANCIERA, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO REQUISITO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN.	

Considerando el volumen de la información, en el presente acto se solicita a los asistentes, la dispensa de la lectura de las respuestas otorgadas, toda vez que las mismas serán difundidas a través de la plataforma Compras MX; a lo que los asistentes, manifiestan no tener objeción. -----

Conforme a lo establecido en el artículo 91 fracción I del RLAASSP, se envía por la Plataforma Compras MX las respuestas emitidas a las solicitudes de aclaración; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo de **6 horas** contadas a partir de la publicación de la presente acta, para que, en su caso, los licitantes formulen las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas, con lo cual se garantiza el plazo a que se refiere dicho precepto. Una vez que sean recibidas las preguntas (repreguntas), la convocante informará a los licitantes las respuestas a las repreguntas el **16 de abril de 2026 a las 10:00 horas** -----

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación. -----

Para efectos de notificación personal, con fundamento en los artículos 50 de la LAASSP y 94 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas. -----

CIERRE DEL ACTA

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las **10:30 horas** del día en que se actúa, firmando los asistentes de forma electrónica la presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta. -----





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

Esta Acta consta de **19 (diecinueve)** fojas útiles y un anexo constante de **1 (una)** página. -----

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

NOMBRE	ÁREA/CARGO
Lic. Bertrán Hernández Chávez	Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)
Mtro. Sergio Campoamor Roldán	Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo (Área requirente y técnica)

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS. -----

NOMBRE	ÁREA/CARGO
Lic. José Antonio Breña Castillo	Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ANEXO I



2026
año de
**Margarita
Maza**

Durango No. 291, piso 5, Ala Durango, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, Tel. 55 5726 1700,

Ext. 14260 www.imss.gob.mx

Página 1 de 1



EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 9 de abril de 2026 a las 11:02

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2026-00032793**
Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026**
Número de junta: **1**

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 13:40	8 de abril de 2026 a las 13:53	SI	NO
2	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 21:55	8 de abril de 2026 a las 22:23	SI	NO
3	MSL DISTRIBUCIONES SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 09:48	8 de abril de 2026 a las 09:49	SI	NO
4	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 10:23		NO	NO





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026**

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas** del día **16 de abril de 2026**, en la Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Durango 291, piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta con el objeto de llevar a cabo el cierre de la Junta de Aclaraciones del procedimiento de **Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026** para la contratación del **Servicio y Derecho de Uso de Software para el Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario 2026**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la LAASSP), 90 y 91 de su Reglamento (en adelante el RLAASSP), subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el MAAG), así como el subnumeral **3.2. Fecha, hora y lugar para los actos de la Licitación Pública** de la Convocatoria que rige el presente procedimiento. -----

El Acto es presidido por el **Lic. Bertrán Hernández Chávez, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística**, adscrito a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el subnumeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante las POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante el IMSS), y el subnumeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----

Quien preside el acto, fue asistido el Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo, en su carácter de **Área Requirente y Técnica**, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta. -----

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, cuyo nombre y firma aparece al final del Acta. -----

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 90 del RLAASSP, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este Acto. -----

DESARROLLO DEL ACTO: -----

Siendo las 10:00 horas del 14 de abril de 2026 se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta con objeto de dar respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas dentro del plazo establecido para tal fin en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas denominada Compras MX (en adelante Compras MX) de los siguientes licitantes:



**Dirección de Administración**

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL DEL LICITANTE	PRESENTÓ MANIFIESTO DE INTERÉS	NO. DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y/O PREGUNTAS
1.	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	Si	22
2.	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO S.A. DE C.V.	SI	17
3.	MSL DISTRIBUCIONES S.A. DE C.V.	Si	1
Total			40

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 91 fracción I del RLAASSP, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas, el **14 de abril del 2026** a las **10:42 horas** se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de **06 (seis) horas** contado a partir de la publicación en la Plataforma Compras MX, el cual se cumplió a las **16:42 horas** del **14 de abril del 2026** para que los licitantes ingresaran a través de la plataforma sus preguntas sobre las respuestas otorgadas, con lo cual se garantizó el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto. -----

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las preguntas (repreguntas), de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, por sí o en representación de un tercero. Asimismo, se indica que una vez vencido el plazo referido, se verificó en la Plataforma Compras MX si existían preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto a las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, observando que si se recibieron preguntas (repreguntas) tal y como consta en el reporte de "Empresas que han manifestado interés en participar" generado a través de la Plataforma Compras MX mismo que se acompaña a la presente acta como **ANEXO I**, de los siguientes licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL DEL LICITANTE	PRESENTÓ MANIFIESTO DE INTERÉS	PREGUNTAS
1.	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	Si	6
Total			6

CONTESTACIÓN A LAS PREGUNTAS (REPREGUNTAS):



Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

A continuación, con fundamento en lo establecido en el artículo 91, fracción II, del RLAASSP, el Área Técnica otorga las respuestas en el ámbito de su competencia:

ID de la pregunta	Licitante	Referencia a la Pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
108884	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	1068959	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR EL PRESENTAR SÓLO LAS PÁGINAS DE LA DOCUMENTACIÓN QUE TENGAN LA REFERENCIA TÉCNICA YA QUE ALGUNOS DOCUMENTOS PUEDEN SER DE MILES DE PÁGINAS Y CON ESTO LA CREACIÓN DE ARCHIVOS MUY GRANDES QUE PUEDEN SOBREPASAR LOS TAMAÑOS ACEPTADOS EN LA PLATAFORMA DE COMPRASMX. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO, NO SE ACEPTA SU PROPUESTA ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA (LO SEÑALADO EN EL INCISO E) FOLLETOS, CATÁLOGOS, FOTOGRAFÍAS, MANUALES ENTRE OTROS, EN CASO DE QUE SE REQUIERAN PARA COMPROBAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS DEL DOCUMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE LICITACIÓN), DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA CONVOCANTE, Y LO PREVISTO EN LA CONVOCATORIA EN EL NUMERAL "4.3. PROPUESTA TÉCNICA." QUE PREVE QUE: "LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN O SU INCUMPLIMIENTO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA Y MOTIVARÁ QUE SEA DESECHADA." ASEGURANDO QUE EL TAMAÑO DE LOS ARCHIVOS SEA COMPATIBLE CON LAS CAPACIDADES DE LA PLATAFORMA COMPRASMX. LO ANTERIOR CONFORME AL NUMERAL 5. CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 40, FRACCIÓN XVIII DE LA LAASSP. LAS PROPOSICIONES DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL. LOS ANEXOS TÉCNICOS, CERTIFICADOS, DIPLOMAS Y FOLLETOS DEL SERVICIO OFERTADO POR EL LICITANTE PODRÁN PRESENTARSE EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS SERVICIOS QUE SE





Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026**

ID de la pregunta	Licitante	Referencia a la Pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
				OFERTA, ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL. SERÁ MOTIVO DE DESECHAR SU PROPUESTA SI NO ACOMPAÑA LA TRADUCCIÓN DE CUALQUIER DOCUMENTO QUE PRESENTE EN OTRO IDIOMA QUE NO SEA EL ESPAÑOL, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 40, FRACCIÓN IV DE LA LAASSP.
108885	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	1068961	ENTENDEMOS QUE EN ESTE CASO DEBEMOS HACER IMPRESIÓN A DOCUMENTO DIGITAL DE LA URL DEL FABRICANTE CON LA O LAS REFERENCIAS TÉCNICAS E INCLUIR ESTE DOCUMENTO EN LA PROPUESTA TÉCNICA. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? POR FAVOR ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
108886	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	1068968	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EXISTE COMUNICACIÓN ENTRE LOS DOS CENTROS DE DATOS EN DONDE SE IMPLEMENTARÁ LA OBSERVABILIDAD. ¿PUEDE LA CONVOCANTE MANIFESTARSE AL RESPECTO?	SI, SI EXISTE COMUNICACIÓN
108887	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	1068968	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE ÚNICAMENTE EN LAS PREMISAS DEL INSTITUTO Y QUE LA OBSERVABILIDAD SE DEBE DE CONSIDERAR PARA DOS CENTROS DE DATOS DEL INSTITUTO PARA LOS QUE LA UBICACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO. POR FAVOR MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE CONFIRMA QUE LA SOLUCIÓN SE DEBERÁ INSTALAR EN UNO DE LOS CENTROS DE COMPUTO DEL INSTITUTO FISICA Y/O EN LA NUBE, Y QUE LA OBSERVABILIDAD DEBERA CUBRIR LOS DOS CENTROS DE DATOS DEL INSTITUTO



Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Referencia a la Pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
108888	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	1068964	REFERENTE A LA PREGUNTA 1068964 DONDE SE LE SOLICITA AL CONVOCANTE CLARIFICAR SI LA CANTIDAD CORRESPONDE A LOS EQUIPOS O A LOS NODOS, SOBRE EL LICENCIAMIENTO PARA MONITOREAR APLICACIONES EN MODO FULL STACK. TOMANDO EN CUENTA SU RESPUESTA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFICAR CANTIDAD DE MÁQUINAS VIRTUALES, DADO QUE NO EXISTE EN EL MERCADO NINGUNA PLATAFORMA DEL DOMINIO DE LOS APMS (APPLICATION PERFORMANCE MANAGER, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) QUE SU MÉTRICA SEA APLICATIVOS, DADO QUE NO ES UNA MÉTRICA ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA. SE ENTENDERÍA QUE LA CONVOCANTE DESEA FAVORECER AL ACTUAL PROVEEDOR O UN PROVEEDOR QUE TENGA CONOCIMIENTO DE LA CANTIDAD EXACTA DE NODOS CONTENIDOS EN LAS APLICACIONES, PARA QUE PUEDA ESTIMAR ADECUADAMENTE LA CANTIDAD DE AGENTES QUE SON REQUERIDOS PARA CUBRIR LA MÉTRICA "APLICATIVOS". LO ANTERIOR SE SOLICITA, BAJO EL PRINCIPIO DE LA LIBRE PARTICIPACIÓN DEL MERCADO QUE SE ESTIPULA EN LA LEY DE ADQUISICIONES Y NO SE PRETENDE FAVORECER A NINGÚN PROVEEDOR EN ESPECÍFICO.	EL NÚMERO DE EQUIPOS MINIMOS ES DE 100 Y EL MÁXIMO DE 280 EN FULL STACK Y LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS POR LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN SOLO SE COMPARTIRÁN CON EL LICITANTE ADJUDICADO.
108889	CIIME CONSULTORIA	1068965	REFERENTE A LA PREGUNTA 1068965 DONDE SE LE SOLICITA A	EL NÚMERO DE WORKERS NODES MINIMOS ES DE 20 Y EL MÁXIMO DE 30 Y



**Dirección de Administración**

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

ID de la pregunta	Licitante	Referencia a la Pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
	INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.		LA CONVOCANTE CLARIFICAR SI LA CANTIDAD CORRESPONDE A LOS NODOS WORKER EN DONDE CORREN LAS APLICACIONES EN CONTENEDORES A MONITOREAR. TOMANDO EN CUENTA SU RESPUESTA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFICAR CANTIDAD DE WORKER NODES DEL CLUSTER DE CONTENEDORES PARA PODER ESTIMAR LA CANTIDAD DE AGENTES REQUERIDOS. AL NO CONTAR CON LA CLARIDAD DE NODOS WORKER, SE ENTENDERÍA QUE LA CONVOCANTE DESEA FAVORECER AL ACTUAL PROVEEDOR O UN PROVEEDOR QUE TENGA CONOCIMIENTO DE LA CANTIDAD EXACTA DE NODOS WORKER QUE HOSPEDAN EL CLUSTER DE CONTENEDORES DEL INSTITUTO, PARA QUE SE PUEDA ESTIMAR ADECUADAMENTE LA CANTIDAD DE AGENTES QUE SON REQUERIDOS PARA CUBRIR LA MÉTRICA "CONTENEDORES" YA QUE POR NATURALEZA TÉCNICA DE UN CONTENEDOR, UN CONTENEDOR PUEDE ESTAR HOSPEDADO EN VARIOS WORKER NODES. LO ANTERIOR SE SOLICITA, BAJO EL PRINCIPIO DE LA LIBRE PARTICIPACIÓN DEL MERCADO QUE SE ESTIPULA EN LA LEY DE ADQUISICIONES Y NO SE PRETENDE FAVORECER A NINGÚN PROVEEDOR EN ESPECÍFICO.	LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS POR LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN SOLO SE COMPARTIRÁN CON EL LICITANTE ADJUDICADO.

1.

CIERRE DEL ACTA:**2026**
año de
Margarita Maza

Durango No. 291, piso 5, Ala Durango, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México,

www.imss.gob.mx

Página 6 de 8

**Dirección de Administración**

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica que nos ocupa. -----

De acuerdo con lo establecido por el artículo 44 penúltimo párrafo de la LAASSP se reitera a los licitantes que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** se llevará a cabo el día **23 de abril de 2026 a las 11:00 horas** a través de la Plataforma.-----

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 50 de la LAASSP y 94 del RLAASSP, se difundirá un ejemplar de la presente Acta en **Compras MX** <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/>, este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación contestando no tener alguno. -----

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las **10:55 horas**, del día en que se actúa, firmando los asistentes de forma electrónica la presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de la misma. -----

Esta Acta consta de 7 (siete) fojas útiles y 1 (uno) anexo constante de 1 (una) página.-----

Por el IMSS: -----

Nombre	Área/Cargo
Lic. Bertrán Hernández Chávez	Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)
Mtro. Sergio Campoamor Roldán	Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo (Área requirente y técnica)

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS: -----



Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026
SERVICIO Y DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA EL MONITOREO DEL RENDIMIENTO
Y EXPERIENCIA DE USUARIO 2026**

Nombre	Área/Cargo
Lic. Adrián Romero Barajas	Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS

-----FIN DEL TEXTO-----



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ANEXO I



2026
año de
**Margarita
Maza**

Durango No. 291, piso 5, Ala Durango, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, Tel. 55 5726 1700.

Ext. 14260 www.imss.gob.mx

Página 1 de 1



EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 14 de abril de 2026 a las 17:01

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2026-00032793**

Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-44-2026**

Número de junta: **1**

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaración	Acuse(s) de repreguntas
1	CIIME CONSULTORIA INTEGRAL EN INFORMÁTICA DE MÉXICO SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 13:40	8 de abril de 2026 a las 13:53	SI	SI
2	IT TRAINING SOLUTIONS MEXICO SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 21:55	8 de abril de 2026 a las 22:23	SI	NO
3	MIT MEXICO INTELLIGENT TECHNOLOGY SA DE CV	14 de abril de 2026 a las 13:29	14 de abril de 2026 a las 14:24	NO	NO
4	MSL DISTRIBUCIONES SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 09:48	8 de abril de 2026 a las 09:49	SI	NO
5	OSKAR ADRIAN RODRIGUEZ CEBRIAN	11 de abril de 2026 a las 18:13		NO	NO
6	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	8 de abril de 2026 a las 10:23		NO	NO





Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Compras MX



El presente documento electrónico ha sido firmado mediante el uso de la e.firma, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 2, fracción XIII, 7 y 9 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y 12 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.

De conformidad con lo establecido en los artículos 25, fracciones II, V y VI de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, la integridad y autoría del presente documento se podrá comprobar conforme a lo previsto en el artículo 19 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.



2026
año de
**Margarita
Maza**

<https://www.gob.mx/buengobierno>