



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA**

NÚMERO IA-50-GYR-050GYR019-N-295-2026

SERVICIO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN A TRAVÉS DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES MÉDICAS, GUARDERÍAS Y SUBDELEGACIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS); ASÍ COMO CON PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD EN EL 2026

En la Ciudad de México, siendo las **12:30 horas** del día **22 de junio de 2026**, en las oficinas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicadas en la calle **Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700**, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta con el objeto de llevar a cabo el **Acto de Presentación y Apertura de Propositiones** del procedimiento de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica Número IA-50-GYR-050GYR019-N-295-2026**, para la contratación del **Servicio de estudios de opinión a través de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de unidades médicas, guarderías y subdelegaciones sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); así como con personas mexicanas de 18 años o más sobre la Nueva Estrategia Nacional de Salud en el 2026**, de conformidad con los artículos 35 fracción II, 36, 45 y 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la Ley o LAASSP), 92 y 95 de su Reglamento (en adelante el Reglamento o RLAASSP), subnumerales 4.2.2.1.12 y 4.2.2.1.13 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el Manual o MAAG), así como el subnumeral **3.1. Fecha, hora y lugar para los actos de la Invitación** de la Convocatoria que rige el presente procedimiento y el Acta de la Junta de Aclaraciones (cierre) de fecha 18 de junio de 2026. ---

El Acto es presidido por el **Lic. Bertrán Hernández Chávez, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística**, adscrito a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el subnumeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante las POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante el IMSS o el Instituto), y el subnumeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración. ---

Quien preside hace constar la presencia de la Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios, en su carácter de Área Técnica, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta. --

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el Representante del Órgano Interno de Control del IMSS cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta. ---





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA**

NÚMERO IA-50-GYR-050GYR019-N-295-2026

SERVICIO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN A TRAVÉS DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES MÉDICAS, GUARDERÍAS Y SUBDELEGACIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS); ASÍ COMO CON PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD EN EL 2026

1. DESARROLLO DEL ACTO:

De conformidad con el artículo 92 del RLAASSP, se informa a los licitantes que **se procedió a verificar el envío de proposiciones** en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas de la Administración Pública Federal denominada **Compras MX** (en adelante **Compras MX o Plataforma**), advirtiéndole que en la referida Plataforma del procedimiento para la contratación del **Servicio de estudios de opinión a través de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de unidades médicas, guarderías y subdelegaciones sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); así como con personas mexicanas de 18 años o más sobre la Nueva Estrategia Nacional de Salud en el 2026**, no se recibieron **propuestas** como se muestra en la **LISTA DE LICITANTES PARTICIPANTES** que se adjunta como **Anexo 1**, del/los licitante(s) que se enlista(n) a continuación:

2. CIERRE DEL ACTA:

Por consiguiente, con fundamento en el artículo 106 del RLAASSP, **SE DECLARA DESIERTO** el procedimiento de contratación relativo al **Servicio de estudios de opinión a través de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de unidades médicas, guarderías y subdelegaciones sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); así como con personas mexicanas de 18 años o más sobre la Nueva Estrategia Nacional de Salud en el 2026.**

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 50 de la LAASSP y 94 del RLAASSP, se difundirá un ejemplar de la presente Acta en **Compras MX** <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/>.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al respecto, a lo que respondieron no tener alguno.

No existiendo otro asunto que tratar, se da por terminado el **Acto de Presentación y Apertura de Propositiones**, siendo las **13:50 horas** del día **22 de junio de 2026**; esta Acta consta de **03 (tres) páginas útiles**, así como con los siguientes Anexos:



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA**

NÚMERO IA-50-GYR-050GYR019-N-295-2026

SERVICIO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN A TRAVÉS DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES MÉDICAS, GUARDERÍAS Y SUBDELEGACIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS); ASÍ COMO CON PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD EN EL 2026

- **Anexo 1:** que contiene la **LISTA DE LICITANTES PARTICIPANTES** que consta de **01 (Una)** página.

Firmando electrónicamente para la debida constancia y efectos legales procedentes, los que intervienen en este evento, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al Acta. -----

Por el IMSS: -----

Nombre	Área/Cargo
Lic. Bertrán Hernández Chávez	Titular de la División de Contratación de Activos y Logística
Lic. Carolina Plascencia Martínez	Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios.

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS: -----

Nombre	Área/Cargo
Mtro. José Antonio Breña Castillo	Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS

FIN DE TEXTO



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de contratación de activos y Logística



Anexo 1



2026
año de
Margarita
Maza

Durango No. 291, piso 5, Ala Durango, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México,
www.imss.gob.mx



LISTA DE LICITANTES PARTICIPANTES

Fecha y hora de la emisión del reporte: 22 de junio de 2026 a las 12:35

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2026-00066428**
Número de procedimiento de contratación: **IA-50-GYR-050GYR019-N-295-2026**

Empresas interesadas

Núm.	Licitante	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha y hora de envío de proposición	Fecha y hora de apertura de proposición	Forma de participación
------	-----------	--	--------------------------------------	---	------------------------





Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Compras MX



El presente documento electrónico ha sido firmado mediante el uso de la e.firma, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 2, fracción XIII, 7 y 9 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y 12 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.

De conformidad con lo establecido en los artículos 25, fracciones II, V y VI de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, la integridad y autoría del presente documento se podrá comprobar conforme a lo previsto en el artículo 19 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.



2026
año de
**Margarita
Maza**

<https://www.gob.mx/buengobierno>