

# Resultados de la Encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas

Agosto 2018



## Resultados 2018

### INDICE

CONTENIDO	PÁG.
I. Introducción.....	2
II. Marco de referencia.....	2
III. Prescripción.....	2
IV. Surtimiento .....	4
V. Gasto de bolsillo .....	7
VI. Conclusiones .....	9



## Resultados 2018

### I. Introducción

Por quinto año consecutivo se llevó a cabo el levantamiento de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales con los objetivos de identificar las deficiencias de abasto, el porcentaje de prescripción y el gasto de bolsillo. En 2018 por tercer año se logró una representatividad a nivel Delegacional, lo que permitió equiparar avances y áreas de oportunidad por Delegación.

### II. Marco de referencia

- a. Encuestas levantadas: 8,857 de las cuales se omitieron 58 (0.7%) en las que las personas usuarias no recibieron consulta.
- b. Número de UMR: 888 distribuidas en 47 regiones, 20 Delegaciones.
- c. Participación de 973 avales ciudadanos como encuestadores
- d. Representatividad a nivel Nacional y Delegacional

### III. Prescripción

- En promedio 98 de cada 100 usuarios que asisten a consulta a las UMR, reciben una receta.
- En Yucatán, Puebla, Michoacán y Baja California, el porcentaje de usuarios que no reciben una receta es por lo menos 2 veces mayor al que se presenta a nivel nacional.

Delegación	%
YUCATAN	12%
PUEBLA	6%
MICHOACAN	4%
BAJA CALIFORNIA	4%
GUERRERO	3%
OAXACA	2%
COAHUILA	1%
CHIAPAS	1%
CHIHUAHUA	1%
VERACRUZ NORTE	1%

Delegación	%
DURANGO	1%
VERACRUZ SUR	0%
TAMAULIPAS	0%
ZACATECAS	0%
HIDALGO	0%
SAN LUIS POTOSI	0%
CAMPECHE	0%
MÉXICO PONIENTE	0%
NAYARIT	0%
SINALOA	0%

Tabla 1. Porcentaje de usuarios que no reciben receta médica



## Resultados 2018

- En 9 de 20 Delegaciones donde se ubican las UMR (45%), todos los usuarios que asistieron a consulta recibieron receta.
- Durante 2017 los usuarios que no recibieron receta médica en Yucatán y Puebla fue del 2%. Para 2018, este porcentaje aumento en 600% y 300% respectivamente.
- A nivel nacional, el promedio de medicamentos recetados en la consulta es de 2. El médico prescribe de uno a dos medicamentos en el 53% de las consultas y de 3 a 4 medicamentos en el 38% de éstas.

Delegación	1 a 2 Medicamentos	3 a 4 Medicamentos	4 y más medicamentos (polifarmacia)
BAJA CALIFORNIA	38%	40%	32%
CAMPECHE	51%	41%	21%
CHIAPAS	<b>62%</b>	35%	9%
CHIHUAHUA	48%	45%	24%
COAHUILA	48%	40%	25%
DURANGO	44%	40%	28%
GUERRERO	41%	43%	<b>35%</b>
HIDALGO	51%	40%	23%
MÉXICO PONIENTE	44%	44%	<b>34%</b>
MICHOACAN	<b>54%</b>	38%	16%
NAYARIT	45%	<b>51%</b>	21%
OAXACA	<b>61%</b>	35%	9%
PUEBLA	<b>62%</b>	30%	9%
SAN LUIS POTOSI	<b>62%</b>	35%	12%
SINALOA	27%	<b>54%</b>	<b>45%</b>
TAMAULIPAS	<b>58%</b>	38%	18%
VERACRUZ NORTE	<b>62%</b>	34%	15%
VERACRUZ SUR	<b>73%</b>	24%	8%
YUCATAN	45%	36%	17%
ZACATECAS	44%	<b>46%</b>	26%
<b>NACIONAL</b>	<b>53%</b>	<b>38%</b>	<b>19%</b>

Tabla 2. Prescripción de medicamentos

- 40% de las Delegaciones están por arriba del promedio nacional en la prescripción de uno a dos medicamentos (Veracruz Sur, Chiapas, Puebla, Veracruz Norte, San Luis Potosí Oaxaca, Tamaulipas y Michoacán),
- La polifarmacia (prescripciones de más de tres medicamentos) fue del 19% un punto porcentual por debajo del alcanzado en 2017.
- Sinaloa, Guerrero y México Poniente, están por arriba del promedio por lo menos en 15 puntos en el porcentaje de polifarmacia (ver tabla 2).



## Resultados 2018

Delegación	%
GUERRERO	7%
PUEBLA	5%
YUCATAN	5%
ZACATECAS	3%
CAMPECHE	3%
CHIAPAS	3%
HIDALGO	2%
VERACRUZ NORTE	2%
CHIHUAHUA	2%
VERACRUZ SUR	2%
OAXACA	1%
BAJA CALIFORNIA	1%
MICHOACAN	1%
MÉXICO PONIENTE	1%
TAMAULIPAS	1%
SINALOA	0%
NAYARIT	0%
DURANGO	0%
COAHUILA	0%
SAN LUIS POTOSI	0%

**Tabla 3. Porcentaje de usuarios que entendieron parcialmente o no entendieron como tomar TODOS sus medicamentos**

- 2 de cada 100 usuarios que recibieron receta médica entendieron parcialmente o no entendieron como tomar TODOS sus medicamentos, mismo porcentaje que en 2017.
- En Guerrero el número de usuarios que entendieron parcialmente o no entendieron como tomar todos los medicamentos es tres veces mayor al nacional, es importante mencionar que esta insuficiencia se identificó desde 2016.

#### IV. Surtimiento

- 85 de cada 100 recetas fueron surtidas en su totalidad de forma gratuita por una UMR. Respecto a 2017 el surtimiento disminuyó en 2 puntos porcentuales.
- Las Delegaciones con los mejores resultados son: Durango, Sinaloa, Coahuila, San Luis Potosí, Hidalgo, México Poniente y Tamaulipas.
- Las Delegaciones México Poniente, Coahuila y Veracruz Sur aumentaron significativamente el número de recetas surtidas en su totalidad respecto al 2017 en 19%, 12% y 12% respectivamente.



## Resultados 2018

- Por el contrario, las Delegaciones Guerrero (-21%) y Michoacán (-19%) tuvieron el peor decremento en el número de recetas surtidas en su totalidad.

Delegación	2018	2017	Variación
BAJA CALIFORNIA	83%	92%	-9%
CAMPECHE	88%	96%	-8%
COAHUILA	95%	83%	12%
CHIAPAS	86%	96%	-10%
CHIHUAHUA	87%	87%	0%
DURANGO	98%	98%	0%
GUERRERO	58%	79%	-21%
HIDALGO	94%	97%	-3%
MÉXICO PONIENTE	94%	75%	19%
MICHOACAN	60%	79%	-19%
NAYARIT	87%	94%	-7%
OAXACA	88%	85%	3%
PUEBLA	68%	79%	-11%
SAN LUIS POTOSI	95%	99%	-4%
SINALOA	98%	100%	-2%
TAMAULIPAS	93%	84%	9%
VERACRUZ NORTE	88%	85%	3%
VERACRUZ SUR	71%	59%	12%
YUCATAN	83%	92%	-9%
ZACATECAS	80%	85%	-5%
NACIONAL	85%	87%	

Tabla 4. Porcentaje de recetas médicas surtidas en su totalidad por una UMR

- 4 de cada 100 de los usuarios compraron la totalidad de los medicamentos que le fueron prescritos.
- 11 de cada 100 usuarios consiguieron solo alguno o ninguno de los medicamentos recetados
  - 5 de cada 100 usuarios recibieron receta y no les fue surtida:
  - 6 de cada 100 usuarios que recibieron receta les fue surtida parcialmente
- Respecto a 2017 el número de usuarios a los que no les fue surtida su receta totalmente aumentó en un punto porcentual.
- En Michoacán y Veracruz Sur el porcentaje de usuarios a los que no les fue surtida su receta es 3 veces mayor al promedio nacional (14% y 15% respectivamente).
- En las Delegaciones Guerrero (17%), Michoacán (16%) y Yucatán (11%) las recetas surtidas parcialmente a los usuarios son por lo menos el doble del promedio nacional.



## Resultados 2018

Delegación	Usuarios a los que no les fue surtida su receta	Usuarios a los que les fue surtida su receta parcialmente
BAJA CALIFORNIA	1%	9%
CAMPECHE	2%	7%
CHIAPAS	5%	8%
CHIHUAHUA	5%	8%
COAHUILA	1%	3%
DURANGO	2%	1%
GUERRERO	4%	17%
HIDALGO	2%	3%
MÉXICO PONIENTE	1%	4%
MICHOACAN	14%	16%
NAYARIT	1%	1%
OAXACA	7%	5%
PUEBLA	7%	10%
SAN LUIS POTOSI	2%	2%
SINALOA	1%	0%
TAMAULIPAS	3%	4%
VERACRUZ NORTE	4%	4%
VERACRUZ SUR	15%	6%
YUCATAN	5%	11%
ZACATECAS	5%	7%
<b>NACIONAL</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>

Tabla 5. Porcentaje de recetas médicas que no fueron surtidas en su totalidad

- A nivel nacional el 55% de los medicamentos recetados que con mayor frecuencia los usuarios no consiguieron se concentran en los siguientes:

Medicamentos que NO consiguió el usuario	Porcentaje del total de medicamentos no conseguidos	Observaciones
PARACETAMOL TABLETAS	9%	cuadro básico
METFORMINA TABLETAS	8%	cuadro básico
LOSARTAN	8%	no se encuentra en cuadro básico
CAPTOPRIL TABLETAS	6%	cuadro básico
GLIBENCLAMIDA TABLETAS	4%	cuadro básico
AMBROXOL SOLUCION ORAL	4%	cuadro básico
NAPROXENO TABLETAS	3%	cuadro básico
ENALAPRIL TABLETAS	3%	cuadro básico
DICLOFENACO CAPSULAS	2%	cuadro básico
AMOXICILINA SUSPENSION ORAL	2%	cuadro básico
ACIDO ACETIL SALICILICO TAB	2%	cuadro básico
NIFEDIPINO CAPSULAS	2%	cuadro básico
FUMARATO FERROSO TABLETAS	2%	cuadro básico

Tabla 6. Medicamentos recetados que con mayor frecuencia los usuarios no consiguieron



## Resultados 2018

- A excepción de ácido acetil salicílico los 11 medicamentos restantes que se encuentran en el cuadro básico, fueron de los más recetados en 2017 y nuevamente los usuarios no los consiguieron.
- Tanto en 2017 como en 2018, el losartan es el medicamento más recetado que no se encuentran en el cuadro básico.
- En el 94% de los casos en los que el usuario no consiguió ninguno o solo consiguió alguno de los medicamentos que le recetaron fue por desabasto.

### V. Gasto de bolsillo

- 4 de cada 100 usuarios tuvieron que comprar todos los medicamentos que le fueron prescritos. Dos puntos porcentuales menos que en 2017.
- Del total de usuarios que compraron medicamentos el 80% se ubican en Guerrero, Puebla, Nayarit, Michoacán, Zacatecas, Veracruz Sur y Baja California.
- En referencia al 2017 los usuarios de Veracruz Sur (-5%) Tamaulipas (-4%) y Durango (-4%) disminuyeron la compra de medicamentos mientras que en Guerrero (13%) y Puebla los usuarios aumentaron la compra de medicamentos más del doble.

Delegación	2018	2017	2018 vs2017
GUERRERO	21%	8%	<b>13%</b>
PUEBLA	15%	7%	<b>8%</b>
NAYARIT	12%	14%	-2%
MICHOACAN	9%	9%	0%
ZACATECAS	8%	7%	1%
VERACRUZ SUR	8%	13%	<b>-5%</b>
BAJA CALIFORNIA	7%	0%	7%
VERACRUZ NORTE	4%	0%	4%
CAMPECHE	3%	2%	1%
COAHUILA	2%	0%	2%
YUCATAN	1%	3%	-2%
OAXACA	1%	4%	-3%
CHIAPAS	1%	3%	-2%
HIDALGO	1%	4%	-3%
SAN LUIS POTOSI	1%	0%	1%
TAMAULIPAS	1%	5%	<b>-4%</b>
CHIHUAHUA	0%	0%	0%
DURANGO	0%	4%	<b>-4%</b>
MÉXICO PONIENTE	0%	1%	-1%
SINALOA	0%	0%	0%
<b>NACIONAL</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	

Tabla 7. Distribución porcentual de usuarios que compraron medicamentos





## Resultados 2018

- El gasto que le generó al usuario la compra de los medicamentos en el 75% de los casos se encuentra en un rango de 56 a 200 pesos, con un valor de 110 pesos para la mediana de este intervalo. Estos valores aumentaron en 5 pesos para la mediana, 6 pesos para el percentil 25 y permanecieron igual para el percentil 75.
- Las Delegaciones donde los usuarios gastaron más en medicamentos que la mediana a nivel nacional son Chiapas, Michoacán, Coahuila, Campeche, Oaxaca, Baja California, Guerrero, San Luis Potosí, Veracruz Norte y Zacatecas.
- Las Delegaciones con los mejores resultados en este rubro son Chihuahua, Durango, México Poniente y Sinaloa donde los usuarios no gastaron en medicamentos.

Delegación	Mediana del gasto en medicamentos
CHIAPAS	\$280.00
MICHOACAN	\$250.00
COAHUILA	\$175.00
CAMPECHE	\$150.00
OAXACA	\$150.00
BAJA CALIFORNIA	\$135.00
GUERRERO	\$132.50
SAN LUIS POTOSI	\$130.00
VERACRUZ NORTE	\$120.00
ZACATECAS	\$120.00
YUCATAN	\$110.00
HIDALGO	\$100.00
PUEBLA	\$100.00
NAYARIT	\$92.50
TAMAULIPAS	\$78.00
VERACRUZ SUR	\$45.00
<b>NACIONAL</b>	<b>\$110.00</b>

Tabla 8. Mediana del gasto en medicamentos

- Si en el gasto se incluye el costo del transporte, el monto de la mediana aumenta a \$179.00 pesos y el 75% de los usuarios que desembolsa un gasto por la compra de medicamentos gasta entre **105 a 200 pesos** con transporte.
- En relación a 2017 la mediana del gasto en medicamentos y transporte aumentó 69 pesos.
- En promedio, 54% de los medicamentos que con mayor frecuencia compraron los usuarios son los siguientes:



## Resultados 2018

Medicamentos que compro el usuario	Porcentaje del total de medicamentos comprados	Observaciones
PARACETAMOL TABLETAS	8%	cuadro básico
LOSARTAN	7%	No se encuentra en cuadro básico
METFORMINA TABLETAS	6%	cuadro básico
NAPROXENO TABLETAS	5%	cuadro básico
AMBROXOL SOLUCIÓN ORAL	4%	cuadro básico
CAPTOPRIL TABLETAS	4%	Cuadro básico
GLIBENCLAMIDA TABLETAS	3%	cuadro básico
AMOXICILINA SUSPENSION ORAL	3%	cuadro básico
ACIDO ACETIL SALICILICO TAB	2%	cuadro básico
AMPICILINA TABLETAS	2%	cuadro básico
NIFEDIPINO CAPSULAS	2%	cuadro básico
FUMARATO FERROSO TABLETAS	2%	cuadro básico
OMEPRAZOL	2%	No se encuentra en cuadro básico
BEZAFIBRATO	2%	No se encuentra en cuadro básico
ENALAPRIL TABLETAS	2%	cuadro básico

Tabla 9. Medicamentos recetados que con mayor frecuencia fueron comprados por los usuarios

- 73% de los medicamentos comprados son de los que presentan mayor desabasto

## VI. Conclusiones

4.1 Mediante análisis factorial se estableció la contribución de las variables que conforman cada dimensión de la encuesta donde, de acuerdo con la percepción del usuario, la prescripción es la dimensión con mayor puntaje (39.5), seguida del surtimiento (31.17) y en tercer lugar se ubican las variables que conforman el gasto de bolsillo con el 29.33. Con este resultado se elaboró una escala del 0 al 100 que define por Delegación las áreas de oportunidad y en que dimensión (ver tabla 10).

En la dimensión de prescripción, conformada con el número de usuarios que asisten a consulta y reciben una receta, la prescripción de medicamentos y la información que le fue proporcionada al usuario en la unidad sobre cómo tomar sus medicamentos, el porcentaje otorgado por el usuario está 4.23 puntos por debajo del valor máximo posible.

En la dimensión de surtimiento la diferencia entre el valor máximo y el obtenido es de 2.42 puntos. Y finalmente, la diferencia menor se encuentra en la dimensión gasto de bolsillo, donde el intervalo entre el valor máximo y el obtenido se encuentra en 0.55.



## Resultados 2018

En general el usuario otorgó 92.79 puntos de 100 posibles.

### Encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas

Delegación	Prescripción <i>Valor máximo</i>	Surtimiento <i>Valor máximo</i>	Gasto de bolsillo <i>Valor máximo</i>	TOTAL <i>Valor máximo</i>
	<b>39.50</b>	<b>31.17</b>	<b>29.33</b>	<b>100</b>
San Luis Potosí	<b>37.64</b>	<b>30.33</b>	<b>29.23</b>	<b>97.19</b>
Durango	36.91	<b>30.80</b>	<b>29.33</b>	<b>97.03</b>
Sinaloa	36.55	<b>30.89</b>	<b>29.33</b>	<b>96.77</b>
Tamaulipas	<b>37.13</b>	30.05	29.27	96.45
Hidalgo	37.01	30.14	29.16	96.32
México Poniente	36.65	30.25	<b>29.33</b>	96.23
Coahuila	36.76	<b>30.34</b>	29.02	96.12
Veracruz Norte	36.94	29.31	28.91	95.16
Nayarit	<b>37.48</b>	29.16	27.90	94.54
Oaxaca	36.11	29.14	29.22	94.47
Campeche	36.47	28.90	28.90	94.27
Chiapas	35.91	28.83	29.13	93.87
Zacatecas	35.81	27.94	28.41	92.16
Chihuahua	33.54	29.14	29.33	92.01
Veracruz Sur	36.15	26.52	28.72	91.39
Yucatán	31.32	28.52	29.23	89.08
Puebla	33.92	26.24	27.85	88.01
Michoacán	32.88	24.79	28.04	85.71
Guerrero	33.31	24.76	26.69	84.76
Baja California	26.84	28.87	28.59	84.30
<b>Nacional</b>	<b>35.27</b>	<b>28.75</b>	<b>28.78</b>	<b>92.79</b>

Tabla 10. Puntaje obtenido por Delegación en la Encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas

