

Resultados de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en UMR del Programa IMSS-PROSPERA 2015



Introducción

Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el levantamiento de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales con el objetivo de identificar el porcentaje de desabasto – en 2014 alcanzó el 16% en las UMR acreditables-.

Además los resultados se usarán como diagnóstico inicial de la experiencia piloto para mejorar el surtimiento de medicamentos que están efectuando el IMSS en su régimen ordinario y el Programa IMSS-PROSPERA en Chiapas, Oaxaca y Puebla.



Instrumento de recolección de datos

Dominio	No. de reactivos
Prescripción	3
Surtimiento completo de medicamentos	4
Gasto de bolsillo	3
Total	10

Se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista personal con una encuesta sobre surtimiento de medicamentos de 10 reactivos clasificados en tres dominios.

Se continuó adoptando el módulo VI del cuestionario individual de utilización de servicios de salud que es parte de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012 (ENSANUT), conforme a las sugerencias y análisis del instrumento aplicado en 2014, se agregaron dos reactivos para el indicador de surtimiento completo de medicamentos y uno al de gasto de bolsillo.



Ámbito de aplicación

Las tres Delegaciones cubrieron el 76% de sus UMR lo que representa una cobertura del 26% de UMR a nivel nacional.



Delegación	Región	Total de UMR	UMR encuestadas	Número de encuestados
Chiapas	Altos	85	75	749
	Centro	89	64	618
	Fronteriza	67	53	490
	Norte	73	70	600
	Selva	77	77	770
	Sierra	74	71	653
Oaxaca	Soconusco	91	91	821
	Huajuapán	88	20	200
	Miahuatlán	90	82	763
	Salina Cruz	106	102	1,019
	Tlaxiaco	87	72	659
Puebla	Uno	88	85	850
	Dos	54	54	470
	Tres	73	9	84
	Cuatro	90	16	140
Total		1,330	1,016	9,612

A nivel estatal en Chiapas se levantaron encuestas en el 90% de las UMR, en Oaxaca en el 75% y en Puebla en el 54%



Marco de referencia

Unidades de análisis

- UMR de las Delegaciones Chiapas, Oaxaca y Puebla que en el momento del levantamiento contaran con Aval Ciudadano
- Usuarios mayores de 15 años de edad que en las últimas dos semanas hayan recibido consulta en la UMR a encuestar y que en forma voluntaria acepten participar.

Número de encuestas

- 10 por UMR, determinadas mediante el promedio mensual de consultas por unidad médica, calculado a partir de las cifras reportadas en el SISPA durante el primer semestre de 2015.
- Total de encuestas levantadas: 9,612

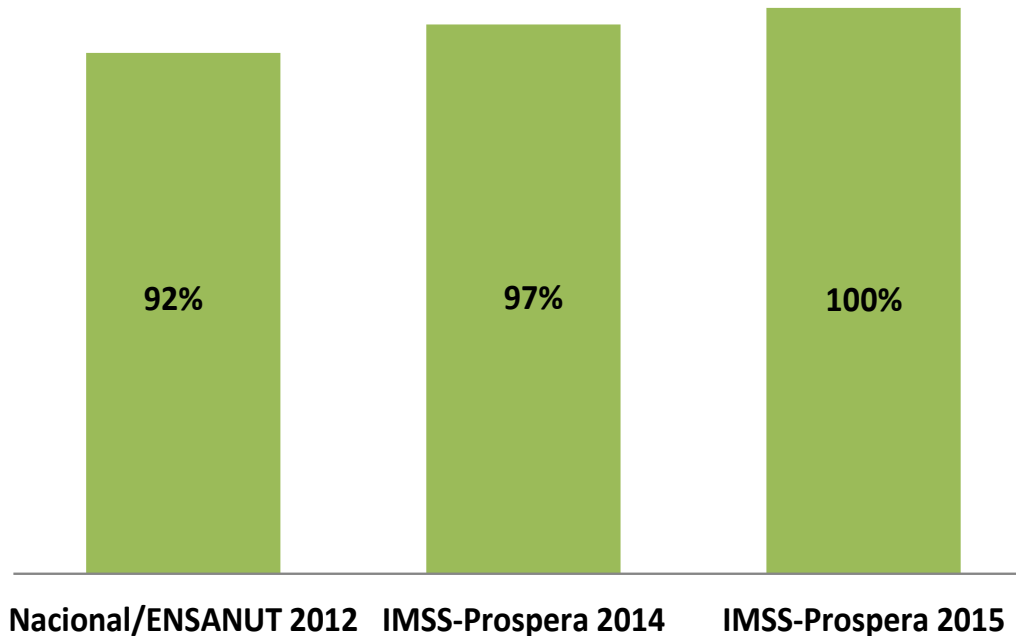
Encuestadores

- La figura del Aval Ciudadano de cada Unidad Médica Rural fue quién aplicó las encuestas a los 10 usuarios programados.
- En este ejercicio participaron 1,016 Avaes.



Resultados: prescripción

Prescripción de medicamentos

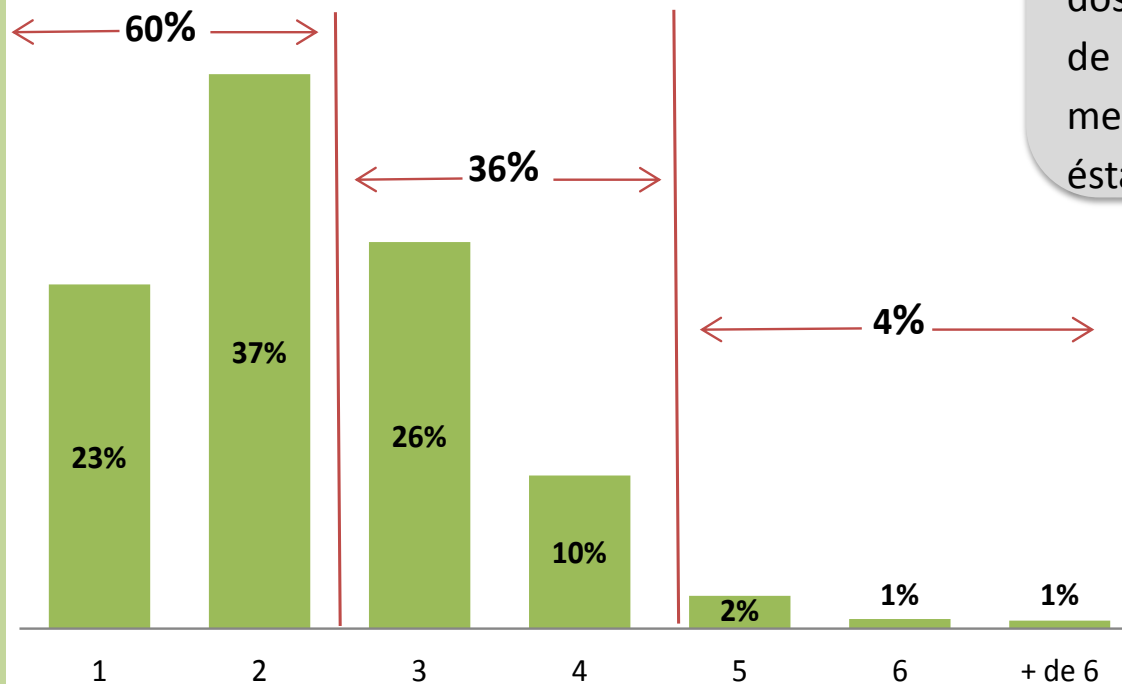


En 2015 a todos los usuarios que asistieron a consulta en las UMR se les recetaron medicamentos.



Resultados: prescripción

Número de medicamentos prescritos a usuarios de UMR



El promedio de medicamentos recetados en la consulta es de 2.

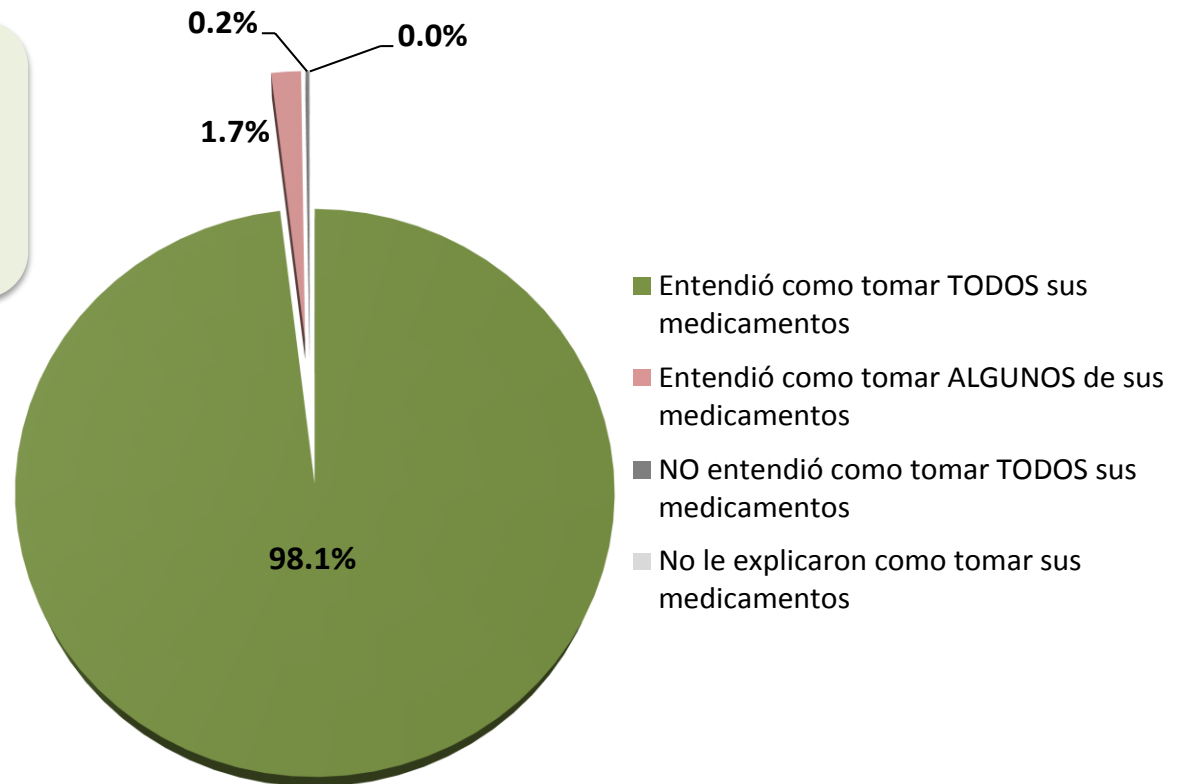
El médico prescribe de uno a dos medicamentos en el 60% de las consultas y de 3 a 4 medicamentos en el 36% de éstas.



Resultados: prescripción

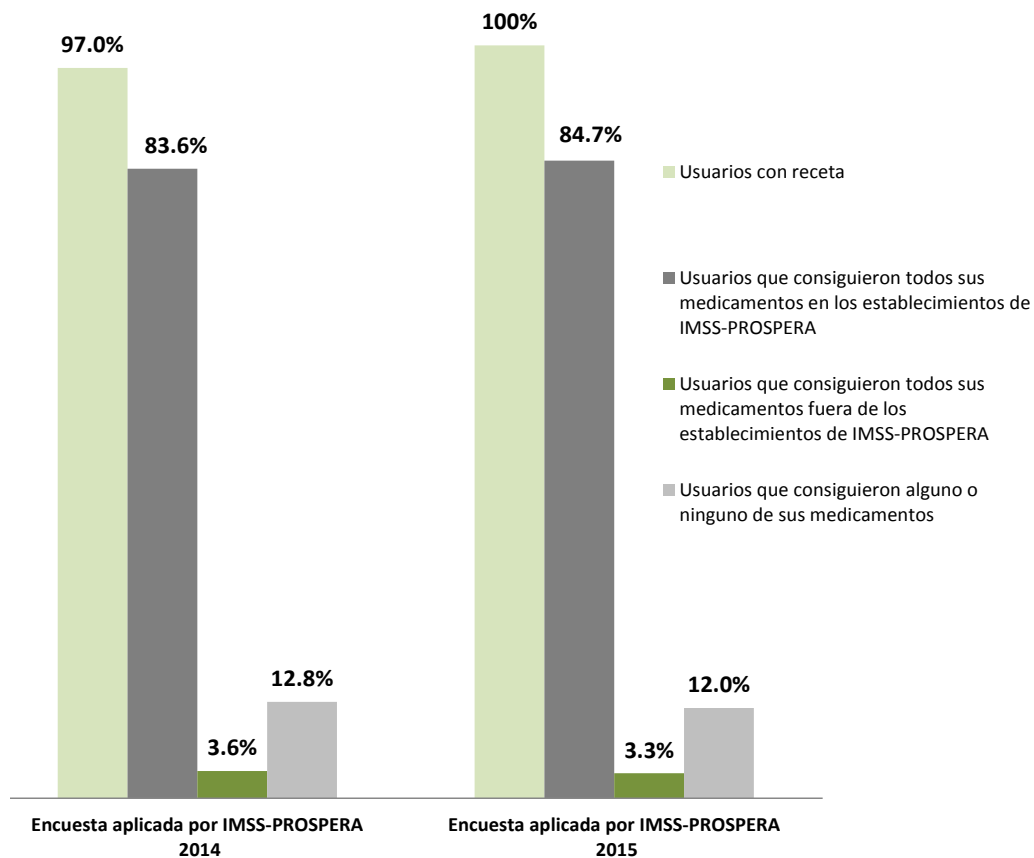
Información sobre el uso de los medicamentos recetados

98 de cada 100 usuarios que recibieron receta médica entendieron como tomar TODOS sus medicamentos.



Resultados: surtimiento

Surtimiento de recetas a usuarios de IMSS-PROSPERA



85 de cada 100 recetas fueron surtidas en su totalidad en establecimientos de IMSS-PROSPERA, un punto porcentual por arriba de los resultados obtenidos el año pasado.



Resultados: surtimiento

Delegación	% de usuarios que consiguieron todos sus medicamentos en el lugar de consulta
Chiapas	81.2
Oaxaca	91.2
Puebla	81.0

En Oaxaca 91 de cada 100 recetas fueron surtidas en su totalidad, en Chiapas y Puebla 81 de cada 100.

Oaxaca sobrepasa por 6 puntos porcentuales el promedio mientras que Chiapas y Puebla están por debajo con 4 puntos porcentuales.

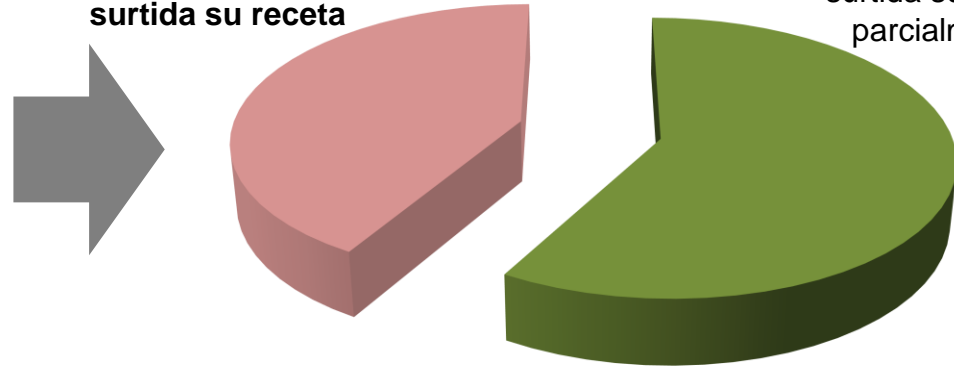


Resultados: surtimiento

En general 12 de cada 100 usuarios consiguieron alguno o ninguno de los medicamentos

A 5 de cada 100 usuarios no les fue surtida su receta

7 de cada 100 les fue surtida su receta parcialmente



Usuarios que recibieron receta y no les fue surtida

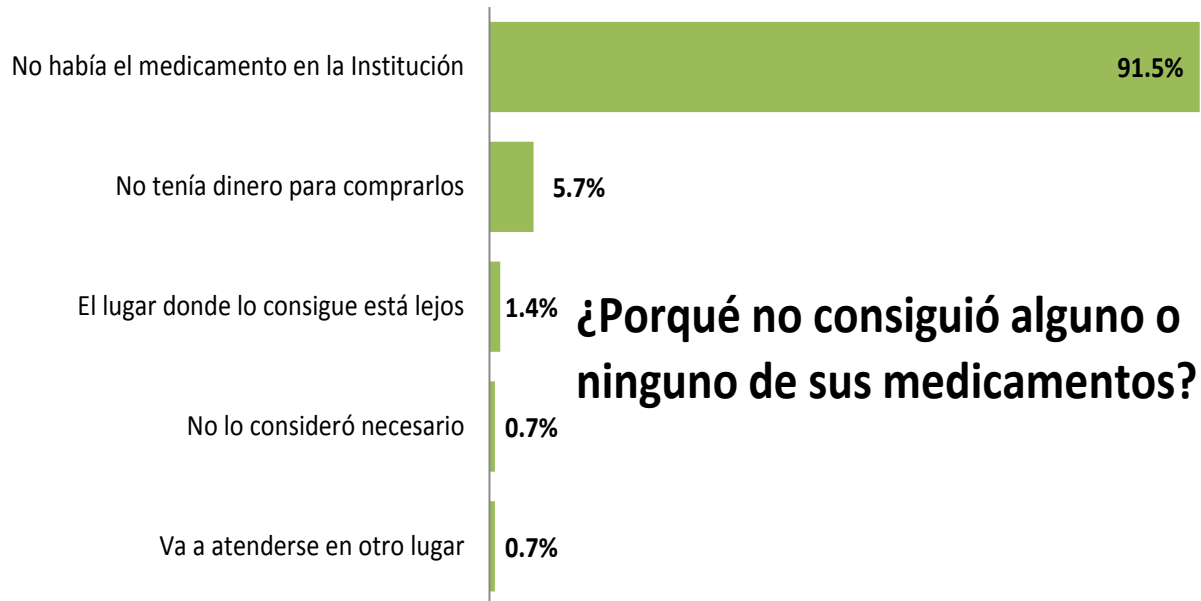
- Chiapas 7 de cada 100
- Oaxaca 4 de cada 100
- Puebla 5 de cada 100

Usuarios que recibieron receta y les fue surtida parcialmente

- Chiapas 10 de cada 100
- Oaxaca 4 de cada 100
- Puebla 4 de cada 100



Resultados: surtimiento



En el 91.5% de los casos en los que el usuario no consiguió ninguno o solo consiguió alguno de los medicamentos que le recetaron fue por desabasto



Resultados: surtimiento

De los medicamentos que mayoritariamente les fueron recetados a los usuarios en las Unidades Médicas Rurales y que no consiguieron fueron:

Medicamento	Usuarios que no consiguieron el medicamento	Se encuentra en el cuadro básico de medicamentos para UMR 2015
PARACETAMOL (ACETAMINOFEN) TABLETAS	166	Sí
NAPROXENO TABLETAS	81	Sí
AMBROXOL SOLUCION ORAL.	55	Sí
AMOXICILINA SUSPENSION ORAL	45	Sí
LOSARTAN	42	No
METFORMINA TABLETAS	39	Sí
CAPTOPRIL TABLETAS	32	Sí
DICLOFENACO CAPSULAS O GRAGEAS DE LIBERACION PROLONGADA	28	Sí
MEDROXIPROGESTERONA Y CIPIONATO DE ESTRADIOL, SUSPENSION INYECTABLE	27	Sí
NIFEDIPINO CAPSULAS DE GELATINA BLANDA	26	Sí

Los medicamentos utilizados en padecimientos crónicos aparecen a partir del quinto lugar



Resultados: gasto de bolsillo

Porcentaje de los usuarios que gastan en medicamentos y mediana del gasto

	Porcentaje de usuarios que realizó el gasto	Mediana del gasto en pesos (medicamentos)	Intervalo intercuartil	
			q1 (p25)	q3 (p75)
IMSS-Prospera 2012 ^{/1}	8.8	184.1	100	350
IMSS-Prospera 2014 ^{/2}	3.2	188.0	87	298
IMSS-Prospera 2015 ^{/2}	3.2	80.0	40	150

1/ ENSANUT 2012

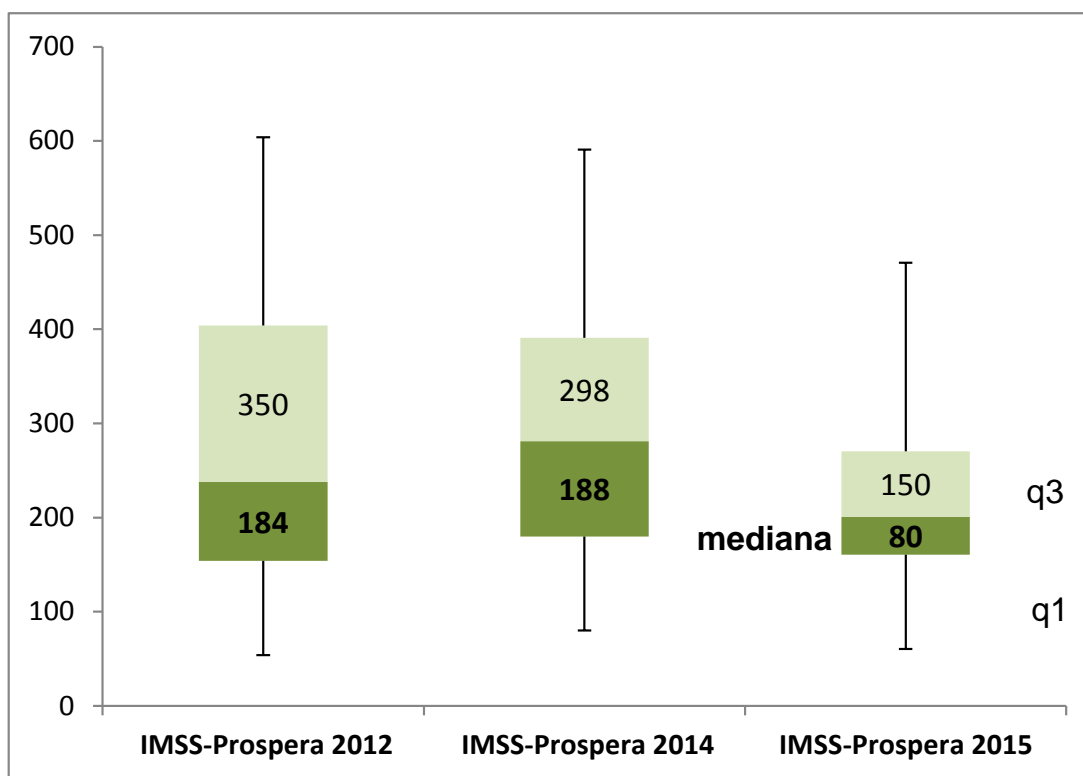
2/Encuesta aplicada por IMSS-PROSPERA en UMR

- El porcentaje de usuarios que realizó el gasto en medicamentos permanece constante durante 2014 y 2015,
- Durante el 2015 el gasto en medicamentos disminuyó 2.4 veces en relación al 2014.



Resultados: gasto de bolsillo

Mediana del gasto en medicamentos (pesos)



En 2015 el 75% de los usuarios que gastaron en medicamentos lo hicieron por un monto de 150 pesos mientras que en 2014 el monto fue casi el doble: 298 pesos.



Resultados: gasto de bolsillo

Mediana del gasto en medicamentos y transporte

	Mediana del gasto en pesos (medicamentos+transporte)	Intervalo intercuartil	
		q1 (p25)	q3 (p75)
IMSS-Prospera 2015	120.00 (80+40)	70.00	219.50

- Considerando el desembolso por concepto de transporte que los usuarios hicieron para la obtención de sus medicamentos fuera de las UMR, el gasto de los usuarios aumenta en 40 pesos.
- El gasto total en el que incurren el 75% de los usuarios en el Programa es de **219.50 pesos**.



Resultados: gasto de bolsillo

Los medicamentos recetados que mayoritariamente compraron los usuarios son:

Medicamento	Usuarios que compraron el medicamento	Se encuentra en el cuadro básico de medicamentos para UMR 2015
PARACETAMOL (ACETAMINOFEN) TABLETAS	53	Sí
NAPROXENO TABLETAS	27	Sí
AMBROXOL SOLUCION ORAL.	20	Sí
LORATADINA TABLETAS	13	Sí
AMOXICILINA SUSPENSION ORAL	12	Sí
CAPTOPRIL TABLETAS	11	Sí
DICLOFENACO CAPSULAS O GRAGEAS DE LIBERACION PROLONGADA	10	Sí
OMEPRAZOL	9	No
BEZAFIBRATO	8	No
NIFEDIPINO CAPSULAS DE GELATINA BLANDA	8	Sí

De los 10 medicamentos más comprados por los usuarios, 8 se encuentran en el cuadro básico de medicamentos para UMR



Conclusiones

■ Prescripción

- Todos los usuarios que asisten a consulta a las UMR, reciben una receta.
- El médico prescribe de uno a dos medicamentos en el 60% de los casos, de 3 a 4 en el 36% y de 5 a 6 medicamentos únicamente en el 4% de las consultas.
- 98 de cada 100 usuarios que recibieron receta, entendieron totalmente la información que se les proporcionó en la unidad sobre cómo tomar sus medicamentos.



Conclusiones

■ Surtimiento

- En promedio, 85 de cada 100 recetas son surtidas en su totalidad. Un punto porcentual por arriba del año anterior.
- Entre Delegaciones hay una diferencia de 10 puntos porcentuales, en Oaxaca 91 de cada 100 recetas se surten totalmente mientras que en Chiapas y Puebla 81 de cada 100.
- 12 de cada 100 usuarios no consiguieron alguno o consiguieron parcialmente los medicamentos. El principal motivo es porque en la UMR había desabasto.



Conclusiones

■ Surtimiento

- 3 de cada 100 usuarios consiguieron todos sus medicamentos fuera de los establecimientos del Programa.
- Los tres medicamentos que presentaron mayor desabasto son: paracetamol (acetaminofen) tabletas; naproxeno tabletas y ambroxol solución oral.



Conclusiones

■ Gasto de bolsillo

- 3 de cada 100 usuarios tuvieron que comprar todos los medicamentos que le fueron prescritos.
- El gasto que le generó al usuario la compra de los medicamentos en el 75% de los casos se encuentra en un rango de 40 a 150 pesos, con un valor de 80 pesos para la mediana de este intervalo.
- Si en el gasto se incluye el costo del transporte entonces el monto de la mediana aumenta a 120 pesos por consiguiente el 75% de los usuarios que desembolsa un gasto por la compra de medicamentos incluyendo el transporte va **de 70 a 219.50 pesos.**



Conclusiones

■ Gasto de bolsillo

- La mediana del gasto en la compra de medicamentos de 2014 es 2.4 veces mayor que la obtenida en 2015 lo que sugiere que la entrada de más genéricos al mercado, ha derivado en ahorros para la población en la compra de medicinas, sobre todo en las referentes a padecimientos crónicos como la diabetes mellitus e hipertensión.
- Los tres medicamentos que con mayor frecuencia compraron los usuarios son los mismos que presentan mayor desabasto: paracetamol (acetaminofen) tabletas; naproxeno tabletas y ambroxol solución oral.



Delegación _____ Nombre de la Unidad Médica _____
Nombre completo del Aval Ciudadano: _____ Fecha _____

Buenos *días/tardes/noches*, mi nombre es _____ y soy Aval Ciudadano de esta Unidad Médica. El día de hoy, estoy entrevistando a personas que acuden a consulta a esta Unidad, por lo que le pido unos minutos de su tiempo para conocer su opinión acerca de los medicamentos recetados. La información que proporcione será confidencial y nos servirá para mejorar nuestros servicios.

Para cada pregunta seleccione sólo una respuesta.

Preguntas		Respuestas
Prescripción	1. En las últimas dos semanas, ¿asistió a consulta a esta Unidad Médica Rural?	1. Sí 2. No → termine encuesta.
	2. ¿Cuántos medicamentos le recetaron en la consulta?	Número de Medicamentos _____ Si no le recetaron medicamentos, termine encuesta.
	3. Sobre los medicamentos que le recetaron	1. Entendió como tomar TODOS sus medicamentos 2. Entendió como tomar ALGUNOS de sus medicamentos 3. NO entendió como tomar TODOS sus medicamentos 4. No le explicaron como tomar sus medicamentos
Surtimiento	4. ¿Consiguió todos los medicamentos que le recetaron en la consulta?	1. Sí todos → Pase a pregunta 5 2. No 3. Solo algunos → Pase a pregunta 6
	5. ¿Dónde le proporcionaron los medicamentos?	1. Aquí mismo en la Unidad Médica Rural 2. En otra Unidad Médica de Imss Prospera 3. Tuve que regresar días después por el medicamento a esta unidad 4. Otro, ¿cuál? _____ 5. Los tuve que comprar → Pase a pregunta 8 } → Termina encuesta
	6. Mencione el nombre del medicamento o medicamentos que no consiguió	_____ _____

Surtimiento	<p>7. ¿Por qué no lo(s) consiguió?</p>	<p>1. No había el medicamento en la Institución</p> <p>2. No lo consideró necesario</p> <p>3. El lugar donde los consigue está lejos</p> <p>4. No supo a donde ir</p> <p>5. No ha tenido tiempo</p> <p>6. Le parecieron caros</p> <p>7. No tenía dinero para comprarlos</p>	<p>8. Va a atenderse en otro lugar</p> <p>9. No le explicaron el procedimiento para obtenerlos</p> <p>10. Le da miedo tomar o usar medicamentos</p> <p>11. Otro, ¿cuál? _____</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Termina encuesta</div>		
	Gasto de bolsillo	<p>8. ¿Cuánto pagó por los medicamentos que tuvo que comprar?</p>	<p>Cantidad _____</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Anote la cantidad en pesos</div>
<p>9. Mencione el nombre del medicamento o medicamentos que tuvo que comprar</p>		<p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>10. ¿Cuánto gastó en el pasaje para ir a comprar sus medicamentos?</p>		<p>Cantidad _____</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Anote la cantidad en pesos</div>	