

FICHA CURRICULAR

RAMOS BALLADO ARTURO

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	JEFE DE UNIDAD DE INGENIERIA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
COORDINADOR DE MONITOREO CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO	IMSS/Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	DIC-2022	MAY-2024

Experiencia

-Coordinar las actividades de monitoreo y seguimiento a incidentes de la operación de las plataformas tecnológicas institucionales.
-Coordinar la gestión de la Mesa de Servicios Tecnológicos, mediante la cual se registran incidencias operativas y solicitudes de las áreas usuarias.
-Coordinar la normatividad y comunicación con los Coordinadores de Informática en los OOAD, así como de los ingenieros biomédicos en las UMAE's.

COORDINADOR DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD SOCIAL	IMSS/Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	JUN-2018	DIC-2022
--	---	----------	----------

Experiencia

-Coordinar la atención de los requerimientos de las áreas de negocio en materia de tecnologías de la información, en el ámbito de la incorporación, recaudación y prestaciones económicas y sociales.
-Coordinar las implementaciones en ambientes productivos de las aplicaciones solicitadas de las áreas de negocio de incorporación, recaudación y prestaciones económicas y sociales.
-Coordinar la atención y seguimiento a la operación de las aplicaciones productivas en el ámbito de incorporación, recaudación y prestaciones económicas y sociales.

COORDINADOR DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DE GESTIÓN	IMSS/Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	ABR-2018	MAY-2018
--	---	----------	----------

Experiencia

-Coordinar las actividades como responsable de la UTIC ante las instancias de gobierno digital.
-Coordinar el seguimiento de la cartera operativa y ejecutiva de las diferentes áreas de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT).
-Coordinar la supervisión del apego de los procedimientos internos de la DIDT en materia de tecnologías de la información.

COORDINADOR TÉCNICO DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD	IMSS/Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	JUN-2016	MAR-2018
---	---	----------	----------

Experiencia

-Supervisión del desarrollo de aplicaciones que atiendan las necesidades del área médica en materia de tecnologías de la información.
-Adecuar la continuidad de la operación de las plataformas productivas del área médica.
-Enlace con las diferentes áreas de la Dirección de Prestaciones Médicas para el desarrollo de aplicaciones o actividades relacionadas a tecnología.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Periodo Fin
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MÉXICO	Maestría Analítica e Inteligencia de Negocios. Céd. 14005342	2021	2024
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA	Licenciatura en Informática. Céd. 4331231	1991	1995

HABILIDADES

Cumplimiento de metas.
Manejo de problemas.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☐	6. Iniciativa	☒
2. Toma de Desiciones	☒	7. Inovación	☒
3. Negociación	☒	8. Orientación al Logro	☒

- 4. Liderazgo
- 5. Trabajo en Equipo

X

X

- 9. Habilidades de Supervisión
- 10. Gestión del Estrés

X

X

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."