

FICHA CURRICULAR

NOMBRE MARIA DE LOURDES
A. PATERNO RENTERIA
A. MATERNO LOPEZ

INSTITUCIÓN
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
CARGO ACTUAL
COORDINADOR DELEGACIONAL DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

CARGO	EMPRESA/INSTITUCIÓN	INICIO / FIN	
Área Relaciones Públicas e Imagen Institucional	IMSS/Delegación Zacatecas/Hospital General de Zona No. 1	oct 2014	sep 2016
<p>Apoyar a la Dirección General en la coordinación, control y evaluación de eventos especiales para mantener la mejor imagen.</p> <p>Revisión de la información acerca del Instituto en redes sociales.</p> <p>Asistir a las reuniones semanales de Cuerpo de Gobierno Delegacional.</p> <p>Gestionar la comunicación interna y externa.</p> <p>Fortalecer vínculos entre el paciente, médico y diferentes áreas del hospital con el objeto de brindar información y orientación de forma veraz, eficaz y oportuna a los pacientes, familiares y público en general, sobre los servicios que brinda el hospital.</p> <p>Atender directamente a pacientes subrogados de instituciones públicas, gubernamentales, particulares y seguro popular, canalizarlos al servicio solicitado y darle seguimiento a su problema de salud, visitándolos y estando al pendiente.</p> <p>Fortalecer los vínculos con los distintos públicos, escuchándolos e informándolos; así como ejecutar programas de acción y comunicación para ganar la comprensión y la aceptación del derechohabiente.</p>			
Área Imagen Institucional y Abasto	IMSS/Delegación Zacatecas/Hospital General de Zona No.1	oct 2013	sep 2014
<p>Compra de medicamento emergente para el hospital.</p> <p>Verificación y evaluación de solicitudes de compra directa, análisis de viabilidad en función de prioridades, disponibilidad presupuestal, confirmación de existencia y/o alternativa de traspaso con otras unidades; referente a la imagen institucional se realizan recorridos constantes por todas las áreas del hospital HGZ 1 (Consultorios, oficinas administrativas, cuartos hospitalarios, lavandería, área de nutrición, laboratorio, Toco-cirugía, etc.) para verificar el estado de cada una de ellas y detectar las necesidades de compra, mantenimiento y limpieza; esto con el fin de proyectar una buena imagen para los derechohabientes y trabajadores y así mantener un nivel de calidad óptimo para la institución. También durante los recorridos se llegan a detectar necesidades de los derechohabientes y sus familiares sirviendo como retroalimentación el servicio que otorgamos en el hospital, dándole seguimiento para mejorar la calidad del mismo.</p> <p>Responsable del proyecto Sala Centenario por tu Salud.</p> <p>Responsable del proyecto Orden y Limpieza.</p> <p>Relaciones públicas en el HGZ 1.</p> <p>Responsable de la organización y coordinación de la conferencia "Como Prevenir Obesidad, Diabetes y Cáncer", realizado en el Palacio de Convenciones el 13-02-2015</p>			

NOMBRE MARIA DE LOURDES
A. PATERNO RENTERIA
A. MATERNO LOPEZ

INSTITUCIÓN
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
CARGO ACTUAL
COORDINADOR DELEGACIONAL DE COMPETITIVIDAD

Área Capacitación	IMSS/Delegación Zacatecas	may 2013	sep 2013
<p>Coordinar los cursos prejubulatorios. Coordinar e integrar el diagnóstico de necesidades de Capacitación. Supervisar y coordinar acciones de capacitación. Integrar el programa anual de capacitación y anteproyecto de presupuesto conforme a la normatividad vigente, generar y remitir la información referente al ejercicio del presupuesto autorizado para eventos de capacitación, compra y administración de boletos de avión.</p>			

TRAYECTORIA ACADÉMICA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIOS	INICIO	FIN
ITESM/Campus Zacatecas	Licenciada en Administración de Empresas. Céd. 4047646		may 2003

HABILIDADES

Descripción de las habilidades
Inglés Avanzado
SOFTWARE, HARDWARE, PAQUETERIA Office, Lotus Notes, Internet, Windows, Software institucional