

FICHA CURRICULAR

ALBERTOS DITTRICH ALEJANDRA

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADORA DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
JEFE DE OFICINA	IMSS/Oficina de Capacitación	FEB-2012	SEP-2015

Experiencia

- Coordinar la conformación del DNC.
- Controlar los recursos presupuestales asignados a la capacitación.
- Dar seguimiento a las acciones de capacitación.

N25 TÉCNICA EN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE	IMSS/Coordinación de Atención y Orientación al Derechohabiente	DIC-2008	FEB-2012
--	--	----------	----------

Experiencia

- Orientación de los servicios que otorga el IMSS.
- Atención al Derechohabiente.
- Atención a quejas.

N13 SECRETARIA DE UNIDAD OPERATIVA	IMSS/Unidad Médica de Atención Ambulatoria	AGO-2006	NOV-2008
------------------------------------	--	----------	----------

Experiencia

- Realización de memos y oficios.
- Atención en la recepción.
- Atención al Derechohabiente.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA	Licenciatura en Audición y Lenguaje. Ced. 10489934	1995	1999

HABILIDADES

Flexibilidad y adaptación al cambio.

Relaciones interpersonales.

Manejo de equipos de trabajo.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	6. Iniciativa	<input type="checkbox"/>
2. Toma de Decisiones	<input checked="" type="checkbox"/>	7. Inovación	<input type="checkbox"/>
3. Negociación	<input checked="" type="checkbox"/>	8. Orientación al Logro	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Liderazgo	<input checked="" type="checkbox"/>	9. Habilidades de Supervisión	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Trabajo en Equipo	<input checked="" type="checkbox"/>	10. Gestión del Estrés	<input type="checkbox"/>

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."