

FICHA CURRICULAR

HERNANDEZ HERNANDEZ MERCEDES

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADORA DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
N31 COORDINADOR DEL B	IMSS/OOAD Regional Veracruz Sur/Coordinación de Competitividad	AGO-2021	JUL-2023

Experiencia

- Instrumentar acciones para fortalecer las competencias del personal de la coordinación de Competitividad e integridad institucional, en apego a la normatividad vigente.
- Elaborar y ejecutar de manera permanente el programa anual de asesoría y acompañamiento para la implementación y evaluación del Modelo Institucional para la Competitividad en unidades médicas de primer y segundo nivel de atención, sociales y/o administrativas, y supervisar el cumplimiento de éstas.
- Coordinar las evaluaciones iniciales e internas del Modelo Institucional para la Competitividad en las unidades que implementan el Modelo Institucional para la Competitividad y dar cumplimiento al diseño o actualización del plan integral de implementación correspondiente.
- Verificar y dar seguimiento a las estrategias y acciones que impulsen el compromiso de las unidades médicas de primer y segundo nivel de atención, sociales y/o administrativas en el ámbito OOAD Regional Veracruz Sur, para su participación en el premio IMSS a la competitividad y/o otros certámenes externos.
- Dar seguimiento, en colaboración con el cuerpo de gobierno, e informar a la Unidad de Integridad y Transparencia, respecto de la implementación de las acciones de mejora y control del Sistema de Control Interno Institucional en la OOAD Regional Veracruz Sur

N44 RESPONSABLE DE PROYECTOS IMSS/OOAD Regional Veracruz Norte ENE-2016 JUL-2021

Experiencia

- Responsable de la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad MC de Unidades Médicas (ocho Unidades de Medicina Familiar, siete Hospitales Generales de Zona, tres Hospitales del Programa IMSS Bienestar y la Clínica de Diagnóstico y Detección de Cáncer de Mama) total diecinueve Unidades Médicas de Veracruz Norte, registradas en la Plataforma Virtual de Competitividad.
- Asesora de siete Unidades que implementan el Modelo Institucional para la Competitividad (tres Hospitales Rurales del Programa IMSS Bienestar, un Hospital General de Zona, una Unidad de Medicina Familiar y dos Jefaturas de Servicios del Paciente del Consejo de Salubridad General, en colaboración con la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas.
- Otorgar asesoría a directivos de unidades en la participación de Encuesta Clima y Cultura Organizacional ECCO y análisis de sus resultados, asesorar la elaboración de Programas de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional - PICCO Seguimiento de las acciones planteadas para su integración en plataforma virtual de Nivel Central.
- En el 2020 participación directa con la Jefatura de Servicios Médicos en la asesoría para la elaboración y registro en plataforma del Método Específico de Trabajo para la entrega de cadáveres con sospecha o confirmación del COVID - 19 en Unidades Médicas de segundo nivel de Veracruz Norte - Clave 31-9001-20-01.
- Certificada como instructora en Calidad, asesora en Calidad, instructora gerencial, Evaluadora Premio IMSS de Calidad.
- Participación como Evaluador del Premio IMSS para la Competitividad desde 2013.

N39 FAC. INSTRUCTOR CALIDAD IMSS/Delegación Regional Veracruz Norte AGO-2009 DIC-2015

Experiencia

- Diseño de paquetes educativos, formación como instructora interna, instructora de calidad, instructora gerencial, Evaluadora del Premio IMSS a la Competitividad.
- Encargada de la zona Veracruz Puerto como asesora de Unidades Médicas, Sociales y Administrativas (2012-2014).
- Asesorar en la implementación del Modelo de Competitividad, Efectividad y Resultados Institucionales - MOCERI.
- Asesoría en la implementación del Programa de Atención en Ventanillas.
- Asesorar en el análisis de Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional - ECCO y elaboración de Programas de Acciones de Mejora - PAM para atender los resultados de la ECCO de la SFP.
- Asesoría e instructora de Proyectos de Mejora e Iniciativas Delegacionales como Maratón de Líderes Competitivos y Mi Sonrisa es la Mitad de tu Tratamiento.
- Instructora gerencial del Modelo de Evaluación y Fortalecimiento de Habilidades Directivas para la Competitividad - MEFHADIC. (El Cuerpo de Gobierno Delegacional Veracruz Norte, obtuvieron los primeros Certificados del Modelo en el País).
- Participación en el Diplomado Desarrollo de Cuadros Directivos con la elaboración del Proyecto (modalidad Tesina) Importancia de la Implementación de Acciones de Mejora que contribuyan al Desarrollo Organizacional en la Delegación Regional Veracruz Norte (2015).

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA	Licenciatura en Informática. Céd. 4462364	1992	1996

HABILIDADES

- Manejo de paquetería ofimática básica.
- Manejo y uso plataformas institucionales.
- Manejo de herramientas para la comunicación y colaboración en entornos digitales.
- Resolución de problemas.
- Pensamiento crítico.
- Comunicación y colaboración.
- Razonamiento lógico.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☒	6. Iniciativa	☒
2. Toma de Desiciones	☒	7. Inovación	☒
3. Negociación	☐	8. Orientación al Logro	☐
4. Liderazgo	☐	9. Habilidades de Supervisión	☒
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☐

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."