

FICHA CURRICULAR

HERNANDEZ NAVA JUAN ROBERTO

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADOR DELEGACIONAL DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
N41 RESPONSABLE DE PROYECTOS	IMSS/OOAD Estatal San Luis Potosí	ABR-2017	AGO-2021

Experiencia

- Asesoría y capacitación a las Unidades Médicas, Sociales y Administrativas de la Delegación de San Luis Potosí, con respecto a la implementación de Modelos de Gestión de Calidad (Modelo de Competitividad del IMSS, Modelo de Seguridad para el Paciente del Consejo de Salubridad General e ISO 9001-2015).
- Coordinar anualmente la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO).
- Seguimiento de las prácticas de transformación del Clima y Cultura Organizacional (PITCCO).
- Asesorar y dar seguimiento con relación a la elaboración de Métodos Específicos de Trabajo y Prácticas Competitivas identificadas en las Unidades.
- Vocal del Sistema de Control Interno Institucional.
- Seguimiento a las acciones de mejora de las supervisiones de la Unidad de Evaluación de Delegaciones.
- Las demás que determine el Titular de la Coordinación.
- Evaluador líder distintivo Águila Oro.

N38 ANALISTA RESPONSABLE	IMSS/Delegación Estatal San Luis Potosí	AGO-2016	MAR-2017
--------------------------	---	----------	----------

Experiencia

- Asesoría y capacitación a las Unidades Médicas, Sociales y Administrativas de la Delegación Estatal San Luis Potosí, con respecto a la implementación de Modelos de Gestión de Calidad (Modelo de Competitividad del IMSS, Modelo de Seguridad para el Paciente del Consejo de Salubridad General e ISO 9001-2015).
- Coordinar anualmente la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO).
- Seguimiento de las prácticas de transformación del Clima y Cultura Organizacional (PTCCO).
- Asesorar y dar seguimiento con relación a la elaboración de Métodos Específicos de Trabajo y Prácticas Competitivas identificadas en las Unidades.
- Vocal del Sistema de Control Interno Institucional.
- Las demás que determine el Titular de la Coordinación.
- Evaluador del Premio IMSS a la Competitividad.

N36 RESPONSABLE DE PROYECTOS	IMSS/Delegación Estatal San Luis Potosí	DIC-2015	AGO-2016
------------------------------	---	----------	----------

Experiencia

- Asesoría técnica en calidad sobre la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad y el Modelo del Consejo de Salubridad General.
- Elaborar material para capacitación y capacitar al personal del IMSS.
- Definir estrategias para la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional y su seguimiento en las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO antes PAM).
- Evaluador del Premio IMSS a la Competitividad.
- Las demás que determine el Titular de la Coordinación.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Periodo Fin
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ	Licenciatura en Derecho. Céd. 7870331	2001	2011

HABILIDADES

Inglés.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☐	6. Iniciativa	☒
2. Toma de Decisiones	☒	7. Innovación	☒
3. Negociación	☒	8. Orientación al Logro	☒
4. Liderazgo	☒	9. Habilidades de Supervisión	☒
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☐

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."