

FICHA CURRICULAR

GUZMAN REYES ADOLFO

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADOR DE INFORMATICA

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
N39 SUPERVISOR DE INSTALACIONES A	IMSS/Delegación Oaxaca	ENE-2006	SEP-2012

Experiencia

- Responsable de la Oficina de Soporte Técnico y Atención a usuarios turno vespertino.
- Encargado de la Oficina de Soporte Técnico y Atención a usuarios en ausencia del titular.
- Proporcionar soporte reactivo y proactivo, tanto para PCs, periféricos y redes así como asistencia para el usuario final. (Atención en sitio y vía remota).
- Realizar mantenimientos de hardware correctivos y preventivos a PCs, impresoras, escáneres y proyectores.
- Instalación y configuración sistemas de software Institucional (SIMF, Acceder, SIAP, MORAL, SICEH, SAI, SINDO) así como proyectos especiales (Sistema Aeropuerto, sistema de Administración de Guarderías, WSUS, Puntos de Venta tiendas IMSS, Kioscos, etc.).
- Creación de manuales y capacitación para los sistemas informáticos del IMSS.
- Soporte a sistemas operativos Microsoft Windows 2000 Server, 2003 Server, 2008 Server, XP, Vista, Seven, Microsoft Office 2003, 2007, 2010 y Open Office 2.4, 3.1.
- Soporte y configuración de equipos de telecomunicaciones.

RESPONSABLE DE PROYECTO TÉCNICO	IBM Global Services/Ingeniero de Soporte Tecnológico/Scotiabank y Office Depot en el Estado de Oaxaca	FEB-2005	ENE-2006
---------------------------------	---	----------	----------

Experiencia

- Mantenimiento preventivo y correctivo a Equipo de cómputo, redes de datos y voz, conmutadores, telefonía tradicional, impresoras, multifuncionales y equipo de video vigilancia.
- Monitoreo y supervisión de sitios (cuartos de telecomunicaciones).
- Supervisión y mantenimiento de equipos periféricos, de video vigilancia y enlaces de datos para cajeros ATM.
- Restauración y configuración de puntos de venta servidores y estaciones de trabajo.
- Instalación y configuración de banca electrónica Scotiabank para empresas en el estado de Oaxaca.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Periodo Fin
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OAXACA	Licenciatura como Ingeniero Electrónico	1995	2000

HABILIDADES

Inglés

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	<input type="checkbox"/>	6. Iniciativa	<input type="checkbox"/>
2. Toma de Decisiones	<input type="checkbox"/>	7. Innovación	<input type="checkbox"/>
3. Negociación	<input type="checkbox"/>	8. Orientación al Logro	<input type="checkbox"/>
4. Liderazgo	<input type="checkbox"/>	9. Habilidades de Supervisión	<input type="checkbox"/>
5. Trabajo en Equipo	<input type="checkbox"/>	10. Gestión del Estrés	<input type="checkbox"/>

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."