

FICHA CURRICULAR

AGUIRRE SOTO MARIA DE LOURDES

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADORA DE ATENCION Y ORIENTACION AL DERECHOHABIENTE

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
TECNICA EN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE	IMSS/Delegación Morelos/Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente	FEB-2009	MAY-2021

Experiencia

Atención, orientación, gestión. en base a la aplicación de la IMSS, sus reglamentos, así como la recepción de quejas de las diversas situaciones y necesidades en las que se encuentran involucrados los derechohabientes, patrones y usuarios en general ya sea de los servicios médicos y de prestaciones sociales y económicas ante el instituto. Así mismo difusión de los servicios institucionales a empresas de diferentes sectores como parte de las acciones integrales de prevención a la salud. Tratando en todo momento de ser resolutiva a la problemática planteada, así como analizar las áreas de oportunidad de los procesos a través de insatisfacciones que manifiesta el usuario del instituto, sugiriendo propuestas de mejora a los directivos, que contribuyan a otorgar un servicio eficiente.

ASISTENTE EJECUTIVO	Caminos y Puentes Federales de Ingresos y S.C./Presupuesto	JUL-1999	DIC-2001
---------------------	--	----------	----------

Experiencia

Control presupuestal-contable del ejercicio del gasto de los diferentes capítulos, elaboración y aplicación de pólizas de control en el sistema y seguimiento de las diferentes partidas presupuestales de acuerdo a los centros de costos delegacionales y centrales para la conciliación contable y presupuestal.

CONTADOR GENERAL	Secretaría de Desarrollo Agropecuario/Morelos/FACEM	ENE-1998	JUN-1999
------------------	---	----------	----------

Experiencia

Elaboración de estados financieros y control presupuestal de asignación de recursos, autorización de apoyos y pago a productores agropecuarios de acuerdo a la normatividad establecida por cada programa, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo agropecuario en el Estado de Morelos y la SAGARPA.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Periodo Fin
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MORELOS	LICENCIATURA COMO CONTADOR PÚBLICO. TITULO. Ced. 2374107	1991	1996

HABILIDADES

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	<input type="checkbox"/>	6. Iniciativa	<input type="checkbox"/>
2. Toma de Decisiones	<input type="checkbox"/>	7. Innovación	<input type="checkbox"/>
3. Negociación	<input type="checkbox"/>	8. Orientación al Logro	<input type="checkbox"/>
4. Liderazgo	<input type="checkbox"/>	9. Habilidades de Supervisión	<input type="checkbox"/>
5. Trabajo en Equipo	<input type="checkbox"/>	10. Gestión del Estrés	<input type="checkbox"/>

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."