

# FICHA CURRICULAR

NOMBRE JOSE PABLO  
A. PATERNO GALICIA  
A. MATERNO RUIZ

INSTITUCIÓN  
**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
  
CARGO ACTUAL  
JEFE DE DIVISION DE INFORMACION Y SUPERVISION  
DELEGACIONAL

## TRAYECTORIA LABORAL

CARGO	EMPRESA/INSTITUCIÓN	INICIO / FIN
<b>Titular de División de Información y Supervisión Delegacional</b>	<b>IMSS/DJ/División de Información y Supervisión Delegacional</b>	<b>nov 2017      feb 2018</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Integrar y procesar la información que se genere de la captación de peticiones ciudadanas en las Delegaciones y unidades médicas de alta especialidad.</li><li>- Integrar y dar seguimiento a los indicadores de desempeño de las áreas de atención y orientación al derechohabiente en los órganos de operación administrativa desconcentrada del Instituto.</li><li>- Elaborar herramientas de apoyo que faciliten el análisis de la información relacionada con las peticiones sobre trámites y servicios que captan las Delegaciones y Unidades Médicas de Alta Especialidad.</li><li>- Elaborar informes, reportes y estadísticas respecto a las peticiones que presentan la derechohabiencia, patrones, sujetos obligados y población usuaria de los trámites y servicios del Instituto e identificar su problemática para impulsar la mejora.</li><li>- Elaborar e implementar el programa de visitas de supervisión a las Coordinaciones Delegacionales y Jefaturas de Departamento de Atención y Orientación al Derechohabiente, así como realizar los informes de resultados.</li><li>- Administrar la base de datos nacional de peticiones ciudadanas y peticiones por negativa de medicamentos.</li><li>- Coordinar la ejecución de proyectos que permitan la automatización y mejora de los procesos de registro y seguimiento de peticiones ciudadanas así como aquellos relacionados con el análisis de información.</li></ul>		
<b>N63 Jefe de División B</b>	<b>IMSS/DJ/Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente</b>	<b>may 2015      nov 2017</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Coordinar la recepción, carga, procesamiento y depuración de la información relacionada con las peticiones ciudadanas.</li><li>- Coordinar el desarrollo de proyectos relacionados con la implementación de sistemas de información.</li><li>- Administrar el portal de inteligencia de negocio de peticiones ciudadanas.</li><li>- Coordinar el análisis de información para la generación de informes, reportes y bases de datos dirigidos a las áreas Normativas del IMSS.</li><li>- Coordinar la generación de boletas de indicadores para las Coordinaciones Delegacionales y Jefaturas de Departamento de Atención y Orientación al Derechohabiente a nivel nacional.</li></ul>		
<b>N62 Jefe de Área de Control de la Información</b>	<b>IMSS/DJ/Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente</b>	<b>ene 2010      abr 2015</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar propuestas de análisis de información para las áreas Normativas del IMSS, delegaciones y UMAE.</li><li>- Diseñar herramientas informáticas que automaticen procesos operativos de la División de Información y Supervisión Delegacional.</li><li>- Diseñar tableros de control para el portal de inteligencia de negocio de peticiones ciudadanas.</li></ul>		

## TRAYECTORIA ACADÉMICA

NOMBRE JOSE PABLO  
A. PATERNO GALICIA  
A. MATERNO RUIZ

INSTITUCIÓN  
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

CARGO ACTUAL  
JEFE DE DIVISION DE INFORMACION Y SUPERVISION  
DELEGACIONAL

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIOS	INICIO	FIN
Universidad Tecnológica de México	Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ced. 6183825	sep 2000	jun 2004

### HABILIDADES

Descripción de las habilidades
Inglés: 50%
word, excel, power point, project y vicio