

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
FICHA CURRICULAR**

Anter

Nombre: NORMA ANGELICA
Primer Apellido: CASTAÑEDA
Segundo Apellido: CRUZ

Delegación: 36 NORTE
Matrícula: 99365488

TRAYECTORIA LABORAL

N°	Cargo Anterior	Fecha Inicio	Fecha Fin	Empresa / Institución
1	N49 JEFA DE OFICINA DE VIGENCIA DE DERECHOS	05/2019	08/2021	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Experiencia:

Verificar el cumplimiento de los Procedimientos Normativos, coordinar la comunicación oportuno entre las oficinas involucradas en los diversos procesos, la capacitación constante al personal asignado a la oficina, trabajar en busca de un buen ambiente laboral que permitan la productividad del personal asignado, para el logro de metas, estableciendo estrategias y forma de trabajo confiable y oportuna que permitan las mejoras necesarias para el buen funcionamiento de la Oficina.

N°	Cargos Anteriores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Empresa / Institución
2	N44 COORDINADOR ANALISTA EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISION	09/2017	05/2019	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Experiencia:

En el Departamento de Supervisión de Afiliación Vigencia, Coordinaba y realizaba la supervisión correspondiente a las áreas de Vigencia de Derechos en las 5 subdelegaciones y 23 Unidades de Medicina Familiar de la Delegación Norte del Distrito Federal, con la finalidad de que se cumplieran cabalmente los Procedimientos Normados, así mismo la implementación de mejoras en la misma área.

3	N39 ANALISTA SUPERVISOR, DEPARTAMENTO DE SUPERVISION	04/2016	09/2017	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
---	--	---------	---------	--------------------------------------

Experiencia:

En el Departamento de Supervisión de Afiliación Vigencia, estuve en el área de Clasificación de empresas, Afiliación y al final en Vigencia de Derechos, realizando las supervisiones correspondientes a las áreas antes mencionadas en el periodo comprendido en cada una de las áreas, realizando capacitaciones a nivel Delegacional para las UMF's y subdelegaciones de la Delegación, así como el seguimiento a acciones de mejora emitidas por el propio Departamento de Supervisión.

TRAYECTORIA ACADEMICA

N°	Institución Académica	Fecha Inicio	Fecha Fin	Grados de Estudios	Carrera
1	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA, SURORIENTE	2020	EN CURSO	LICENCIATURA	ADMINISTRACION Y LIDERAZGO EMPRESARIAL.
2	C.C.H. ORIENTE, UNAM	1993	1996	BACHILLERATO	BACHILLERATO
3	SECUNDARIA TECNICA No. 20	1989	1992	SECUNDARIA	SECUNDARIA

FECHA Y FIRMA

14/12/2022.

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."