

FICHA CURRICULAR

GALICIA MORENO LUISA ALEIDA

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	JEFA DE DIVISION PHAE

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
GERENCIA DE PROMOCIÓN	Consejo de Promoción Turístico "Vive Puebla"/Área de Turismo/Gerencia de Promoción Turística del Estado de Puebla	MAR-2025	JUL-2025

Experiencia

- Diseñar, coordinar y ejecutar estrategias de promoción turístico competitivo, diverso y sostenible, mediante campañas integrales, participación en ferias y fortalecimiento de la imagen del estado a nivel nacional e internacional.
- Formular la cadena de valor integrando hoteles de cadena, independientes y boutique en conjunto con SECTUR municipal y estatal; OPD como centro expositor, centro de convenciones, parque y auditorios, DMC tour operadoras que integran el valor agregado para crear experiencias en el destino con sus diferentes tours.

DIRECTORA COMERCIAL	Casa HAUS HOTEL/Ventas	OCT-2024	MAR-2025
---------------------	------------------------	----------	----------

Experiencia

Lidrear la estrategia comercial integral del hotel en fase de apertura, incluyendo la planificación, ejecución y supervisión de actividades de ventas, marketing, distribución y relaciones públicas. Garantizar el posicionamiento de la propiedad en el mercado, la captación de clientes y la maximización de ingresos desde el inicio de operaciones.

- Desarrollo Comercial y Ventas:
 - Diseñar e implementar el plan comercial y de ventas acorde al perfil del hotel, mercado objetivo y competencia.
 - Identificar y establecer relaciones con cuentas clave (corporativas, agencias de viajes, operadores turísticos, grupos, etc.).
 - Liderar la captación de clientes estratégicos para asegurar ocupación y rentabilidad desde la apertura.
 - Desarrollar propuestas comerciales personalizadas y cerrar negociaciones estratégicas.
 - Coordinar acciones de preventa y eventos promocionales para el lanzamiento del hotel.
- Marketing y Posicionamiento:
 - Supervisar la creación de la identidad comercial del hotel en coordinación con marketing y diseño.
 - Dirigir campañas de marketing digital, publicidad y relaciones públicas para generar visibilidad.
 - Coordinar la creación del sitio web, redes sociales y otros canales digitales antes de la apertura.
 - Monitorear la reputación online y establecer estrategias de gestión de marca.
- Distribución y Revenue Management:
 - Supervisar la configuración de los canales de distribución (OTA, GDS, web directa, etc.).
 - Trabajar con el equipo de revenue para definir precios competitivos, políticas de cancelación y estrategias de paridad de tarifas.
 - Analizar tendencias de mercado, demanda y comportamiento del cliente para ajustar estrategias.
- Gestión del Equipo Comercial.
 - Reclutar, capacitar y liderar el equipo comercial (ventas, reservas, marketing, etc.).
 - Establecer metas, KPIs y procesos de seguimiento para cada integrante del equipo.
 - Fomentar un ambiente colaborativo, orientado a resultados y a la excelencia en servicio al cliente.
- Coordinación Interdepartamental:
 - Trabajar estrechamente con los departamentos de operaciones, alimentos y bebidas, eventos, y recepción para asegurar la alineación comercial.
 - Participar activamente en reuniones de preapertura y toma de decisiones estratégicas.
- Reportes y Análisis:
 - Preparar informes periódicos sobre el desempeño comercial, pronósticos de ventas y análisis de ROI de campañas.
 - Informar a la gerencia general sobre oportunidades, riesgos y recomendaciones estratégicas.

DIRECTORA COMERCIAL	Hotel VOCO ROYALTY PUEBLA DOWNTOWN/Ventas - Operación	MAY-2023	JUN-2024
---------------------	---	----------	----------

Experiencia

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."

4. Liderazgo	☒	9. Habilidades de Supervisión	☒
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☒

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."