

FICHA CURRICULAR

URZUA CRUZ NANCY

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	JEFA DE DIVISION DE MONITOREO DE CENTROS DE COMPUTO Y SERVICIOS

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
COORDINADOR	KIO NET WORKS/Centro de Monitoreo Integral	ABR-2017	OCT-2021

Experiencia

- Coordinación y supervisión de actividades del equipo de trabajo de Monitoreo.
- Supervisión de cumplimiento de SLAs correspondiente al área.
- Gestionar la habilitación de monitoreo de los CIs de los servicios de los clientes (Pre requisitos, modificación de políticas de monitoreo, solicitud de CRQs).
- Gestionar la solicitud de modificación de umbrales de acuerdo a las necesidades de la operación.
- Solicitudes para creación de Vistas de Negocio y Operativas en BSM / APM.
- Generar reportes desde Remedy (Helix) para tener visibilidad de volumetrías y SLAs.
- Manejo operacional de herramientas de monitoreo SITESCOPE, MICROFOCUS, NIMSOFT, BPM, ASM, NEWRELIC, CLOUD CONTROL (BD), MONITIS.
- Generar reportes de estadísticas de métricas en monitoreo (SITESCOPE, NIMSOFT, BPM, ASM, MONITIS).
- Generar presentaciones de Volumetrías y otros temas relacionados con la operación de Monitoreo y eventos.
- Análisis de recurrencia y gestión para mitigación.
- Generar entregables mensuales y anuales entrega única.

COORDINADOR	Indra/Gestión de Cambios Red	JUL-2016	ABR-2017
-------------	------------------------------	----------	----------

Experiencia

- Gestión de Actividades de RED. (SVAS, Infraestructura).
- Análisis de impacto a la red.
- Gestión de actividades transversales.
- Gestión y ejecución de OTs de Configuración de Red. (Alta, modificación y baja de elementos en SOC).
- Gestión de OTs de Core de Paquetes.

COORDINADOR	Indra/Gestión de la Capacidad	DIC-2015	JUL-2016
-------------	-------------------------------	----------	----------

Experiencia

- Monitoreo de Servidores con la aplicación Cacti.
- Evaluación de la herramienta de Monitoreo Zabbix.
- Implementación de la Herramienta para la Administración de licencias de Microsoft. MAP (Microsoft Assessment and Planning Toolkit).
- Elaboración de Memorias Técnicas de equipos Solaris, Linux y Windows.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	Ingeniero en Comunicaciones y Electronica. Certificado y Carta Pasante.	2002	2006

HABILIDADES

Inglés

Matlab. Office. Visio. Project. APM. BSM. SITESCOPE. NIMSOFT. MONITIS. NEW RELIC. CLOUD CONTROL.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☐	6. Iniciativa	☐
2. Toma de Desiciones	☒	7. Inovación	☐
3. Negociación	☐	8. Orientación al Logro	☐
4. Liderazgo	☐	9. Habilidades de Supervisión	☐
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☒

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."