

FICHA CURRICULAR

MEJIA MONTES DE OCA ISAAC

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADOR TECNICO DE VINCULACION

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
JEFE DE DIVISIÓN	IMSS/DIDT	ABR-2020	JUN-2020

Experiencia

.

COUNTRY MANAGER MEXICO	Fusión Bitech SAC	NOV-2015	ABR-2020
------------------------	-------------------	----------	----------

Experiencia

- La tarea más importante ha sido crear un plan estratégico para redefinir corporativamente la empresa, sentando las bases de los procesos para una óptima operación, minimizando riesgos operativos, financieros y laborales, con una visión de crecimiento y posicionamiento en el mercado Mexicano. Parte de los procesos centrados en el cliente, buscando dar un servicio de excelencia para cumplir con sus expectativas y mejorar la experiencia de compra.

- Construcción de la base de datos y desarrollo de reportes de gestión del negocio, definición de KPIs y estructuración de dashboards para Dirección General. Creación de presentaciones ejecutivas para Dirección General.
- Monitoreo constante de stock en los diferentes warehouse para garantizar la disponibilidad del producto.
- Desarrollo de modelos estadísticos para proyectar el comportamiento de las ventas de productos, de acuerdo con su ciclicidad, estacionalidad e incremento o disminución de ventas. Creando estrategias de logística minimizando tiempos de entrega, costos de almacenaje y manejo de caducidades. Análisis del perfil de clientes y su comportamiento de compra, generando estrategias de venta y lanzamientos de nuevos productos.

UW MANAGER	AIG	JUN-2012	ENE-2015
------------	-----	----------	----------

Experiencia

- Encargado de la Suscripción a nivel nacional del ramo de autos; Suscripción de negocios importantes; Control y monitoreo de la siniestralidad de agentes y sus negocios importantes; Mejorando el proceso de suscripción y como consecuencia los tiempos de respuesta. Se establecieron nuevos procesos y medidas de control de siniestralidad. Se generaron los primeros convenios en donde se establece bono sujeto a metas de producción para los agentes.
- Encargado del producto de autos; mejora de las condiciones generales, pagina web, póliza, etc. Aumentando la calificación del producto ante la CONDUSEF de 6 a 9.8. Integración de nuevas coberturas y del seguro obligatorio.
- Creación de "queries" con información clave del negocio desglosada por diferentes variables como: Ciudad, canal de venta, tipo de seguro, agente, etc.

GERENTE DE SUSCRICIÓN	Autos MAPFRE	MAR-2011	JUN-2012
-----------------------	--------------	----------	----------

Experiencia

- Encargado de la Suscripción a nivel nacional del ramo de autos captados por agentes; Suscripción de negocios importantes; Control y monitoreo de la siniestralidad de agentes y sus negocios importantes; Bajando 7 puntos porcentuales el costo neto de la siniestralidad del año 2011, así como la negociación de bonos y esquemas de incentivos con grandes agentes.
- Desarrollo de un tablero de mando con los indicadores esenciales para la gestión del negocio por parte de dirección. Garantizando disponibilidad de información diaria para la creación de estrategias, detección de desviaciones y control de riesgo.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO	Licenciatura en Actuaría. Historial Academico	1997	2001

HABILIDADES

Inglés 80 %

Microsoft Office

Italiano 20 %

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☐	6. Iniciativa	☐
2. Toma de Desiciones	☐	7. Inovación	☒

3. Negociación	☒	8. Orientación al Logro	☒
4. Liderazgo	☒	9. Habilidades de Supervisión	☒
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☒

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."