

FICHA CURRICULAR

NARVAEZ TERRON RAMON

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADOR DE ATENCION A QUEJAS Y CASOS ESPECIALES

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
JEFE DE DIVISIÓN	IMSS/Coordinación de Atención a Quejas y Casos Especiales/División de Estadística y Evaluación en Materia de Derechos Humanos	MAY-2022	SEP-2023

Experiencia

- Desarrollar análisis y diagnósticos estadísticos de los avances en la política Institucional en materia de derechos humanos.
- Aplicar tecnologías que agilicen los procesos de consulta y explotación de la información para la identificación de áreas de oportunidad y el fortalecimiento de las políticas institucionales en materia de derechos humanos, la gestión y atención de quejas y casos especiales.
- Elaborar indicadores, informes y reportes relacionados con el análisis de los casos especiales y las quejas que presentan la derechohabiencia y población usuaria de los servicios que brinda el Instituto.

JEFE DE DIVISIÓN HOMÓLOGO	IMSS/Coordinación de Atención a Quejas y Casos Especiales	MAY-2021	ABR-2022
---------------------------	---	----------	----------

Experiencia

- Desarrollar análisis cuantitativos y cualitativos relacionados con las quejas administrativas, propuestas de conciliación, recomendaciones de la comisión nacional de los derechos humanos y casos especiales, para determinar tendencias y áreas de mejora.
- Identificar los servicios y órganos desconcentrados en el Instituto con mayor incidencia y recurrencia de quejas, para emitir propuestas de mejora que conlleven a su reducción.
- Desarrollar protocolos y metodologías de atención y seguimiento a presuntas víctimas de violaciones a los derechos humanos y de negligencias médicas.

JEFE DE DIVISIÓN	IMSS/Dirección Jurídica/Coordinación de Atención y Orientación/División de Atención Ciudadana	MAR-2020	MAY-2021
------------------	---	----------	----------

Experiencia

Diagnóstico de quejas administrativas y CNDH recibidas por parte del IMSS y determinación de estrategia de mejora.
Estudios académicos y econométricos sobre diversos temas relacionados con la atención al derechohabiente.

SUBDIRECTOR DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y A DISTANCIA	SHCP/Unidad de Evaluación del Desempeño	ENE-2016	AGO-2018
--	---	----------	----------

Experiencia

Coordinación de todas las dependencias para la vinculación de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) con los programas presupuestarios, posicionando a México como pionero a nivel internacional.
Desarrollo de plataforma con inteligencia artificial para que los ciudadanos localicen fácilmente los subsidios y apoyos otorgados por el Gobierno Federal.
Seguimiento y mejora de los indicadores del desempeño de los Programas Presupuestarios Federales.
Coordinación de la relación de la Exposición de Motivos del Proyecto de Presupuesto de Egresos.

SUBDIRECTOR DE TRANSPARENCIA PRESUPUESTARIA	SHCP/Unidad de Evaluación del Desempeño	MAY-2015	DIC-2015
---	---	----------	----------

Experiencia

Análisis de información del desempeño de los Programas presupuestarios para determinar reducciones presupuestarias y ajustes en programas para 2016.
Administración del Portal de Transparencia Presupuestaria para acercar contenidos presupuestarios a los ciudadanos.
Implementación de la sección Entidades Federativas del Portal de Transparencia Presupuestaria ganadora del Premio a la Innovación en Transparencia.

JEFE DEL DEPARTAMENTO	SHCP/Unidad de Evaluación del Desempeño/Departamento de Seguimiento a Gobiernos Locales	ENE-2014	ABR-2015
-----------------------	---	----------	----------

Experiencia

- Creación del Índice de Calidad de la Información reportada por los gobiernos locales en materia de gasto, lo que contribuyó a la mejora de la información reportada y al seguimiento de los recursos.
- Impartición de capacitaciones a diversos funcionarios locales para el impulso de la Gestión para Resultados en los gobiernos estatales y municipales y el uso adecuado de los recursos públicos que se les transfieren.

CONSULTOR PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE REPORTE DE GASTO FEDERALIZADO	Banco Mundial para la SHCP	JUN-2013	DIC-2013
--	----------------------------	----------	----------

Experiencia

- Conceptualización e implementación del Sistema de Formato Único para el reporte de uso y destino de los recursos transferidos a los gobiernos locales.
- Creación de formatos y conexiones con diversos sistemas y plataformas de la SHCP para fomentar la transparencia en el uso de los recursos.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
UNIVERSIDAD DE OXFORD	Maestría en Ciencias. Título.	2019	2019
CENTRO DE INVESTIGACION Y DOCENCIA ECONOMICA	Licenciatura en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Ced. 08764404	2009	2013

HABILIDADES

Programación de macros en excel Visual Basic for Applications

Diseños estadísticos de evaluación de impacto de políticas públicas incluyendo diseños cuasi experimentales y expeimentales

Investigación académica

Inglés

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☒	6. Iniciativa	☒
2. Toma de Desiciones	☒	7. Inovación	☒
3. Negociación	☒	8. Orientación al Logro	☒
4. Liderazgo	☒	9. Habilidades de Supervisión	☒
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☒

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."