

FICHA CURRICULAR

NOMBRE MARIA EUGENIA
A. PATERNO MARQUEZ
A. MATERNO CANO

INSTITUCIÓN
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

CARGO ACTUAL
SUBJEFE DE DIVISION DE ATENCION SUBDELEGACIONAL

TRAYECTORIA LABORAL

CARGO	EMPRESA/INSTITUCIÓN	INICIO / FIN	
Subadministrador de Servicios Tributarios al Contribuyente Administración Central de Servicios Tributarios al Contribuyente	SHCP/SAT	jul 2013	sep 2014
Coordinar el Proceso de Atención al Contribuyente. Coordinar el proceso de Atención al Contribuyente. Canal Presencial. Organizar la Certificación Internacional del Proceso de Atención al Contribuyente. Coordinar la planeación y realizaación de Auditorías Internas de Calidad en las Administraciones Locales de Servicios al Contribuyente y nivel corporativo. Controlar el Programa de Encuestas de Percepción de los Contribuyentes. Coordinar el Proceso de Documentación de la Operación del Proceso de Atención al Contribuyente.			
Subadministrador de Servicios Tributarios al Contribuyente	SHCP/SAT/Administración Central de Gestión de Calidad	jul 2010	jun 2012
Organizar la Certificación Internacional del Proceso de Atención al Contribuyente. Diseñar e implementar el Sistema de Citas del SAT. Coordinar la planeación y realización de Auditorías Internas de Calidad en las Administraciones Locales de Servicios al Contribuyente y nivel corporativo.			
Administración Central de Gestión de Calidad	SHCP/SAT/Administración Central de Gestión de Calidad	jun 2008	jul 2010
Sistematizar los controles del Proceso de Atención al Contribuyente. Ejecutar auditorías de calidad a los subprocesos de Atención al Contribuyente.			

TRAYECTORIA ACADÉMICA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIOS	INICIO	FIN
Escuela Libre de Derecho de Puebla	Maestría en Derecho Fiscal	sep 2004	jun 2006
Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla Puebla.	Licenciatura en Contaduría. Céd. 3028699	sep 1995	jun 1999

HABILIDADES

NOMBRE MARIA EUGENIA
A. PATERNO MARQUEZ
A. MATERNO CANO

INSTITUCIÓN
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

CARGO ACTUAL
SUBJEFE DE DIVISION DE ATENCION SUBDELEGACIONAL

Descripción de las habilidades