

FICHA CURRICULAR

NOMBRE ALBERTO

A. PATERNO GARCIA

A. MATERNO PADILLA

INSTITUCIÓN

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

CARGO ACTUAL

SUBJEFE DE DIVISION DE PLANEACION Y DESARROLLO DE MODELOS

TRAYECTORIA LABORAL

CARGO	EMPRESA/INSTITUCIÓN	INICIO / FIN	
Subadministrador de Análisis y Mejoramiento de la Calidad	SHCP/SAT	nov 2001	sep 2014
Planear, diseñar, desarrollar e implementar el proceso de atención al contribuyente en las Administraciones Locales, además de establecer sus cambios, ajustes y mejoras con el objeto de garantizar la presentación integral del srvicio. Facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes a través de la implantación de propuestas de simplificación y rediseño de procesos/programas de la Adminsitación General de Servicios al Contribuyente. Consolidar los procesos y mejorar permanentemente la operación, a través del control y medición de eficacia de las acciones de mejora. Incrementar los niveles de satisfacción del contribuyente mediante el establecimiento de métodos de control, medición e indicadores de la operación al frente, de la Administración General de Servicios al Contribuyente. Supervisar el desarrollo de herramientas, sistemas y métodos para la captura, concentración y manejo de información y resultados. Diseñar e implementar los medios de comunicación que permitan la interacción entre los procesos y personal de la Administración General de Servicios al Contribuyente.			
Jefe de Departamento de Servicios Tributarios	SHCP/SAT	mar 2001	oct 2001
Operar los esquemas de verificación de servicios que se brindan al contribuyente, evaluando la operación y calidad de los mismos, así como controlar la atención de los planteamientos de los contribuyentes, con el fin de detectar las áreas de oportunidad en la información proporcionada y garantizar al contribuyente un mecanismo de retroalimentación eficaz con una respuesta oportuna.			
Jefe de Programa Institucional	Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Distrito Federal	may 1999	feb 2001
Implementar esquemas y alternativas de atención y servicio, para eficientar los procesos de impartición de justicia en materia laboral.			

TRAYECTORIA ACADÉMICA

NOMBRE ALBERTO
A. PATERNO GARCIA
A. MATERNO PADILLA

INSTITUCIÓN
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

CARGO ACTUAL
SUBJEFE DE DIVISION DE PLANEACION Y DESARROLLO DE
MODELOS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIOS	INICIO	FIN
UNAM	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. Finalizada. Historial académico comprobatorio		

HABILIDADES

Descripción de las habilidades