

FICHA CURRICULAR

MENDEZ RANGEL EDUARDO ANIBAL

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADOR DELEGACIONAL DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE COMPETITIVIDAD	IMSS/Delegación Norte del Distrito Federal	JUL-2019	MAY-2020

Experiencia

- Coordinar de manera integral los diversos sistemas de gestión que se implementan dentro de la delegación.
- Asesoría integral con respecto a modelos de gestión de calidad en las unidades así como atención a auditorías, sistemas de control, análisis de riesgos, diseño de indicadores y tableros de control.
- Monitorear y coordinar sistemas de desarrollo organizacional como clima y cultura.
- Focalizar e impulsar acciones de mejora continua en los procesos de las unidades médicas y no médicas.
- Dotar al personal de las unidades de herramientas en términos de capacitación en calidad para replicar acciones de mejora en las unidades.
- Impulsar y asesorar a las unidades médicas y no médicas en la implementación de modelos de gestión de calidad externos, nacionales e internacionales así como a certificaciones en diversas normas internacionales.

COORDINADOR TÉCNICO DE EVALUACIÓN Y SERVICIOS AL DERECHOHABIENTE	IMSS/Delegación Norte del Distrito Federal	JUL-2013	JUN-2019
--	--	----------	----------

Experiencia

- Desarrollar un sistema de captación de peticiones llamado AIR (análisis de información de recurrencias) mediante el cual, se obtenía una radiografía puntual con respecto al número de quejas, gestiones, reconocimientos en las unidades médicas y subdelegaciones por parte de la población usuaria, dicha información se utilizaba para la toma de decisiones en la dirección, este programa fue posteriormente acondicionado por oficinas centrales mediante herramientas Windows.
- De igual manera, en el mismo periodo se redujo la temporalidad de pago de queja médica y reintegro de gastos a CFE a un máximo de 21 días generando un pasivo 0 a los siguientes ejercicios.

DIRECTOR	Comercializadora SUNSET S.A. DE C.V. Estado de México	ENE-2007	DIC-2012
----------	---	----------	----------

Experiencia

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
UVM Toluca	Licenciatura en Administración. Ced. 11392837	2008	2013

HABILIDADES

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	6. Iniciativa	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Toma de Desiciones	<input checked="" type="checkbox"/>	7. Inovación	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Negociación	<input checked="" type="checkbox"/>	8. Orientación al Logro	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Liderazgo	<input checked="" type="checkbox"/>	9. Habilidades de Supervisión	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Trabajo en Equipo	<input checked="" type="checkbox"/>	10. Gestión del Estrés	<input type="checkbox"/>

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurrir los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."