

FICHA CURRICULAR

MENDEZ FIGUEROA MIGUEL ANGEL

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADOR DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
COORDINADOR DEL B	IMSS/Delegación Tabasco/OOAD/Coordinación Delegacional de Competitividad	JUL-2018	ENE-2023

Experiencia

- Coordinar y supervisar las asesorías a unidades médicas sociales y administrativas con implementación de modelo institucional para la competitividad MC
- Coordinar la implementación de prácticas de transformación de clima y cultura organizacional.
- Seguimiento a la implementación de programas institucionales en materia de integridad.

RESPONSABLE DE PROYECTOS E3	IMSS/Delegación Tabasco/OOAD/Coordinación Delegacional de Competitividad	MAY-2012	JUN-2018
-----------------------------	--	----------	----------

Experiencia

- Asesoría para la implementación de sistemas de gestión.
- Desarrollo de cursos de capacitación para la competitividad.
- Seguimiento a la implementación de prácticas de transformación de clima y cultura organizacional.
- Asesoría al grupo de trabajo de control interno institucional.

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	Ecomex México S.A. de C.V./Área de Calidad/Dirección del Sistema de Gestión de Calidad	ENE-2007	DIC-2009
-------------------------------	--	----------	----------

Experiencia

- Implementación y certificación del sistema de gestión de calidad conforme a la norma internacional ISO 9001:2000.
- Signatario de seguridad para el desarrollo de trabajos en instalaciones de Pemex.
- Capacitación a personal operativo en materia de calidad, seguridad y ambiente.

SUPERVISOR DE CALIDAD	Saint Martín Construcciones S.A. de C.V.	ENE-2004	ENE-2007
-----------------------	--	----------	----------

Experiencia

- Capacitación a personal operativo y de servicios de protección ambiental.
- Evaluación de la satisfacción de clientes.
- Auditorías internas de calidad.
- Supervisión de servicios ambientales.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE LAS NACIONES HISPANAS	Doctorado en Administración de Instituciones de Salud	2024	2025
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO CAMPUS TABASCO	Maestro en Administración de Sistemas de Calidad. Ced. 10627088	2015	2017
UNIVERSIDA TECNOLÓGICA DE TABASCO	Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales. Ced. 7326184	2009	2011

HABILIDADES

- Expresión oral y escrita.
- Uso de herramientas estadísticas para la calidad.
- Diseño e implemenntación de sistemas de gestión.
- Uso de herramientas excel para el diseño de tableros de control seguimiento de indicadores de desempeño.

Análisis estadístico.

Razonamiento abstracto.

Desarrollo de cursos de capacitación.

Exposición de cursos de capacitación.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☒	6. Iniciativa	☒
2. Toma de Desiciones	☒	7. Inovación	☒
3. Negociación	☒	8. Orientación al Logro	☒
4. Liderazgo	☒	9. Habilidades de Supervisión	☒
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☒

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."