

FICHA CURRICULAR

TIZOC URIARTE ARACELI

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADORA DELEGACIONAL DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN	IMSS/Delegación Sinaloa/Coordinación Delegacional de Competitividad	JUN-2019	AGO-2021

Experiencia

- Coordinación y enlace con Jefaturas y Coordinaciones para el cumplimiento de objetivos en competitividad, sistemas de gestión de calidad, programas gubernamentales y procesos especiales.
- Enlace con órganos fiscalizadores para entrega oportuna de información y seguimientos de auditorías del OOAD Sinaloa.
- Enlace con otros líderes de calidad en el estado (Secretaría de Salud, Hospital Civil de Culiacán y CEMSI (Hospital privado)).
- Asesoría en Sistemas de Gestión de Calidad (Modelo Institucional para la Competitividad, Modelo de Seguridad del Paciente, Modelo de Calidad en Salud, Sistema de Control Interno Institucional, ISO) en IMSS Ordinario e IMSS Bienestar.
- Asesoría para participación en Premio IMSS a la Competitividad y Premio Nacional de Calidad en Salud.
- Participación como Evaluador Líder Premio IMSS y Distintivos (más de 5 años).
- Capacitación sobre metodologías para el desarrollo de proyectos, herramientas de calidad, análisis de modos y efectos de fallo, causa raíz y análisis de riesgos.
- Distribución de cargas de trabajo y organización de procesos en la CDC. ¿ Control de procesos. ¿ Administración de equipos de trabajo.
- Revisión de Proyectos de Mejora.
- Asesoría para elaboración de Métodos Específicos de Trabajo.
- Asesoría para la elaboración y seguimiento de los planes de mejora de la Unidad de Evaluación Delegacional.
- Instructora en temas relacionados con los sistemas de gestión de calidad, temas básicos en administración de procesos, mejora de la comunicación, trabajo en equipo y otros temas con enfoque directivo.
- Entre otras actividades administrativas, gestión e impulso de la calidad en el IMSS.

* Logros alcanzados:

- 2019. Ser Asesora unidad ganadora Distintivo Águila Triple Oro.
- 2019. Ser Asesora Unidad Ganadora Premio Nacional de Calidad en Salud.
- 2020. Brindar apoyo y asesoría unidad ganadora Premio IMSS a la Competitividad.

RESPONSABLE PROY E4	IMSS/Delegación Sinaloa/Coordinación Delegacional de Competitividad	SEP-2012	JUN-2019
---------------------	---	----------	----------

Experiencia

* Asesora en Competitividad.

- Asesoría en Sistemas de Gestión de Calidad (Modelo Institucional para la Competitividad, Modelo de Seguridad del Paciente, Modelo de Calidad en Salud, Sistema de Control Interno Institucional, ISO) en IMSS Ordinario e IMSS Bienestar.
- Asesoría para participación en Premio IMSS a la Competitividad y Premio Nacional de Calidad en Salud.
- Participación como Evaluador Líder Premio IMSS y Distintivos.
- Capacitación sobre metodologías para el desarrollo de proyectos, herramientas de calidad, análisis de modos y efectos de fallo, causa raíz y análisis de riesgos.
- Revisión de proyectos de mejora.
- Asesoría para elaboración de Métodos Específicos de Trabajo.
- Instructor en temas relacionados con los sistemas de gestión de calidad, temas básicos en administración de procesos, mejora de la comunicación, trabajo en equipo y otros temas con enfoque directivo.

* Logros alcanzados:

- 2013. Asesora unidad visita de verificación Certamen Premio IMSS a la Competitividad.
- 2015. Asesora unidad ganadora Distintivo Águila Plata.
- 2016. Asesora unidad ganadora Premio IMSS a la Competitividad.
- 2017. Asesora unidad ganadora Distintivo Águila Oro.
- 2018. Participación en las Olimpiadas de la Innovación IMSS.
- 2018. Asesora unidad ganadora Distintivo Águila Doble Oro.
- 2018. Asesora de unidad Certificadas ante el Consejo de Salubridad General.

Experiencia

- Capacitaciones en diversos temas de Calidad en los Servicios de Salud de Sinaloa.
- Capacitación sobre metodologías para el desarrollo de proyectos en las unidades del sector salud.
- Revisión de proyectos de mejora por metodología ruta de la calidad.
- Asesoría en Modelos de Sistemas de Gestión de Calidad en Salud.
- Elaboración, actualización y documentación de manuales de procedimientos.
- Gestión de recursos a través del programa de acuerdos de gestión de la DGCES -Dirección General de Calidad y Educación en Salud.
- Asesoría y seguimiento de programas enfocados en el monitoreo de la calidad percibida por el usuario como son INDICAS - Indicadores de Calidad en Salud, Aval Ciudadano y Sistema de atención de quejas y sugerencias.
- Apoyo en logística de Foros Estatales de Calidad en Salud y reuniones sectoriales.

* Logros alcanzados:

- 2012. Reconocimiento por el Proyecto Disminuyendo Riesgos en el último trimestre de gestación eficientando el proceso de Consulta Externa en la Especialidad de Control Prenatal. Secretaria de Salud en el marco del Foro Nacional de Calidad en Salud.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Periodo Fin
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CULIACAN	Maestría en Ingeniería Industrial Especialidad en Sistemas de Gestión de Calidad. Constancia	2012	2012
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CULIACAN	Licenciatura en Ingeniería Industrial. Título. Céd. 6245702	2004	2009

HABILIDADES

Inglés 80%

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	<input type="checkbox"/>	6. Iniciativa	<input type="checkbox"/>
2. Toma de Decisiones	<input type="checkbox"/>	7. Innovación	<input type="checkbox"/>
3. Negociación	<input type="checkbox"/>	8. Orientación al Logro	<input type="checkbox"/>
4. Liderazgo	<input type="checkbox"/>	9. Habilidades de Supervisión	<input type="checkbox"/>
5. Trabajo en Equipo	<input type="checkbox"/>	10. Gestión del Estrés	<input type="checkbox"/>

 Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."