

FICHA CURRICULAR

LORA AROCHE WENDY GUADALUPE

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	JEFA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
SUPERVISOR DE PROYECTOS E2	IMSS/Coordinación de Abasstecimeinto y Equipamiento/Oficiana de Planeación y Control	JUL-2021	SEP-2021

Experiencia

ENCARGADO	AKTZA PHARMA/Servicios y Ensumos	OCT-2018	JUN-2021
-----------	----------------------------------	----------	----------

Experiencia

- Responsable de la creación, implementación y administración de productos y/o servicios (cartera de negocios) enfocados a clientes del sector de la salud.
- Realización de análisis de mercado para contar con servicios competitivos, vigentes de acuerdo a las disposiciones nacionales, estatales e internacionales, con costos competitivos.
- Elaboración de business case, de las acciones comerciales de la empresa.
- Revisión de contratos mercantiles, aceptación de los mismos con clientes y proveedores.
- Gestión de los proyectos de desarrollo de servicios liderando equipos multidisciplinarios.
- Contacto directo con el cliente para seguimiento de los servicios.
- Seguimiento y control de las actividades y resultados del servicio (línea de negocio).
- Desarrollo de estrategias de marketing de diferenciación de la compañía con énfasis en el crecimiento y competitividad de nuestros productos y servicios.
- Instauración de onboarding dentro de la empresa

DIRECTORA GENERAL	Secretaría de Salud de Morelos/Coordinación de enlace	FEB-2016	SEP-2018
-------------------	---	----------	----------

Experiencia

- Administración de los proyectos del sector salud.
- Coordinación y supervisión de todas las fases de proyecto de política pública con los involucrados desde la definición y presentación hasta la implementación del proyecto.
- Análisis del presupuesto público del estado y la proyección de los ingresos.
- Generación de contratos comerciales con proveedores y clientes.
- Realización del proceso de Compras e inventario ABC y Puntos de re orden para la comprobación de convenios.
- Metodología de tercerización para la distribución de medicamentos en el Estado.
- Definición de procesos de negocio y estandarización BPM de los mismos bajo las Normativas del gobierno, logrando la optimización de tiempos de atención médica en grupos vulnerables.
- Certificación Técnica y operativa de la calidad de proyectos de la Secretaria de Salud preservando siempre la integridad del servicio y cumpliendo con el time to market.
- Administración del equipo de Calidad con tareas administrativas teniendo a mi cargo personal.
- Atención de dudas y solución de conflictos del personal de salud.
- Realización mejoras que innovaron y permitieron prestar un mejor servicio de certificación ISO 9001 en las unidades de salud.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
ACAI PARA LA FORMACION Y EL DESARROLLO	Maestría en Planeación y Administración de Servicios de Salud Pública. Título. Ced. 12311803	2015	2018
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	Licenciatura en Administración de Empresas. Ced. 5297194	2000	2003

HABILIDADES

Inglés

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☐	6. Iniciativa	☐
2. Toma de Desiciones	☒	7. Inovación	☐

3. Negociación	☐	8. Orientación al Logro	☐
4. Liderazgo	☒	9. Habilidades de Supervisión	☐
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☒

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."