

FICHA CURRICULAR

TERRAZAS GAMEZ SALMA IVETTE

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADORA DE ATENCION Y ORIENTACION AL DERECHOHABIENTE

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
CONSULTORA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE	IMSS/OOAD Regional Estado de México/Coordinación de Atención y Orientación al Derechohabiente	JUL-2021	ENE-2024

Experiencia

- Supervisar al personal TAOD.
- Capacitar al personal TAOD.
- Evaluar al personal TAOD.

TÉCNICA EN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE	IMSS/OOAD Regional Estado de México/Coordinación de Atención y Orientación al Derechohabiente	ENE-2018	JUN-2021
--	---	----------	----------

Experiencia

- Orientar a la población usuaria.
- Gestionar.
- Dar trámite y seguimiento a las quejas.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
CENTRO DE POSTGRADOS DEL ESTADO DE MÉXICO	Maestría en Alta Dirección. Céd. 13609858	2020	2022

HABILIDADES

Flexibilidad y adaptabilidad.

Comunicación asertiva.

Trabajo en equipo orientado a logros.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	6. Iniciativa	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Toma de Desiciones	<input checked="" type="checkbox"/>	7. Inovación	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Negociación	<input checked="" type="checkbox"/>	8. Orientación al Logro	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Liderazgo	<input checked="" type="checkbox"/>	9. Habilidades de Supervisión	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Trabajo en Equipo	<input checked="" type="checkbox"/>	10. Gestión del Estrés	<input checked="" type="checkbox"/>

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."