

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
FICHA CURRICULAR

Nombre: ANTONIO IVAN
Primer Apellido: FRANCO
Segundo Apellido: MERCADO

Delegación: JALISCO
Matrícula: 11629827

TRAYECTORIA LABORAL

N°	Cargo Anterior	Fecha Inicio	Fecha Fin	Empresa / Institución
1	N51 JEFE OFNA DELEG 4 80	08/2016	12/2016	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Experiencia:

PLANEAR ORGANIZAR, CONTROLAR Y SUPERVISAR LAS ACTIVIDADES TECNICO-ADMINISTRATIVAS DE LOS COLABORADORES QUE ATIENDEN LOS PROCESOS DE ÉSTA OFICINA.
ATENDER, INFORMAR Y ASESORAR A PERSONAL Y DERECHOHABIENTES O USUARIOS DE SERVICIOS SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DERIVADAS DE DIVERSAS RELACIONES CON EL INSTITUTO.
TOMAR DECISIONES SOBRE PROBLEMAS QUE SURJAN DE LA APLICACIÓN DE NORMAS E INSTRUCTIVOS DE SU ÁREA.
PREPARAR INFORMES QUE SE REQUIERAN.

N°	Cargos Anteriores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Empresa / Institución
2	N41 ANALISTA COORD C 80	02/2012	07/2016	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Experiencia:

EVALUADOR INTERNO DEL MODELO DE CALIDAD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. EVALUADOR DEL PREMIO ESTATAL DE CALIDAD. ASESOR EN LA ESTRATEGIA DE PREPARACION PARA LLEVAR A UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS A PARTICIPAR EN LOS CRITERIOS PARA CERTIFICACIÓN POR EL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL, CREDOR DE VARIAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN VISUALES Y AUDITIVAS PARA LA DIFUSION DE PRINCIPIOS ESTRATEGICOS EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS.

3	INSTRUCTOR DE CAPACITACION	03/2007	01/2012	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
---	----------------------------	---------	---------	--------------------------------------

Experiencia:

EXPERIENCIA: INSTRUCTOR HABILITADO, ASESOR HABILITADO EN SGC, AUDITOR INTERNO EN EL SGC ISO 9001, ACTIVIDADES REFERENTES A LA ASESORIA DE UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS PARA EL SEGUIMIENTO DEL SGC ISO, CAPACITADOR INTERNO EN PAQUETES DIDÁCTICOS INSTITUCIONALES

TRAYECTORIA ACADEMICA

N°	Institución Académica	Fecha Inicio	Fecha Fin	Grados de Estudios	Carrera
1	UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC	1998	2001	LICENCIATURA	CIENCIAS Y TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN (ORIENTADO EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL)
2	INSTITUTO VOCACIONAL ENRIQUE DÍAZ DE LEÓN	1995	1997	BACHILLERATO	BACHILLERATO
3	ESCUELA ANEXA A LA NORMAL SUPERIOR N° 14	1991	1994	SECUNDARIA	SECUNDARIA

19-10-2022

FECHA Y FIRMA

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurrir los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."