

# FICHA CURRICULAR

MENDOZA RODRIGUEZ ARGELIA

## CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	JEFA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES

## TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
ENCARGADA DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	IMSS/Delegación Regional Estado de México Poniente	MAY-2019	MAY-2020

### Experiencia

- Coordinación, supervisión y verificación de la actividades Supervisiones Asesorías que se efectúan a las guarderías de la Delegación Estado de México Poniente.
- Verificación de las visitas de seguimiento, supervisiones de seguimiento, seguimiento de aplicación de medidas de seguridad, reuniones de trabajo con directoras, personal y representantes legales de guarderías, atención a quejas, requerimientos de jurídico, OIC, seguimiento al Plan de Mejora de la Unidad de Evaluación a Delegaciones, seguimiento de actividades con Coordinadoras Zonales, analistas y Jefa del Departamento de Guarderías.
- Supervisión, seguimiento y verificación del correcto funcionamiento de la Tienda IMSS SNTSS Toluca, del Velatorio, de los Teatros y de los Centros de Seguridad social en la Zona Naucalpan y Toluca, acompañamiento y verificación a las actividades que se realizan en el Departamento de Prestaciones Sociales.
- En materia de Prestaciones Económicas, durante más de cinco años, estuvo en el último lugar en el Ranking Nacional de Prestaciones Económicas, mejorando y sobre todo impactando de manera positiva en nuestros asegurados y sobre todo en el talento humano.
- Responsable de que el Programa de Supervisión a las 17 UMFz's, dos Departamentos de Pensiones Subdelegacionales y 13 Unidades Dependientes y generando las condiciones necesarias para la atención a los asegurados, beneficiarios y pensionados se brinde con calidad y calidez, situación que se ha visto reflejada en la disminución de quejas y en el resultado de encuestas.
- Se realizó el Plan de Mejora para atender las observaciones de la UED enfocadas a la Contención del Gasto de Subsidios, que a decir de la UED, es el mejor nacional.
- Con base en el Programa IMSS Bienestar para toda la vida, y en apego a las políticas de austeridad y transparencia, la Delegación Estado de México Poniente se ha ubicado en los primeros lugares nacionales en el Control del Gasto al primer semestre de 2019, trabajando hombro con hombro con el Área Médica y con el liderazgo del Titular de la Delegación.
- Lograr que la Unidad de Evaluación de Delegaciones felicitara el trabajo de la Jefatura, por la información, capacitación y seguimiento que realiza Prestaciones Económicas para el Control del Gasto en expedición de Incapacidades Temporales para el Trabajo.
- En Salud en el Trabajo en las Unidades Médicas, se supervisa, se verifica y se ha implementado visita a los Servicios de Salud en el Trabajo en las Unidades Médicas, en los Hospitales y en la Coordinación Delegacional de Salud en el Trabajo, para verificar y sobre todo generar un trabajo con eficiencia y con buena actitud en beneficio de la calificación oportuna de los Dictámenes así como un oportuno seguimiento a la Calificación de Riesgos de Trabajo, que fue una observación efectuada por la UED.

N55 JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	IMSS/Delegación Estado de México Poniente	AGO-2016	ABR-2019
--	---	----------	----------

### Experiencia

- He tenido la fortuna de incorporarme al equipo de trabajo de la Delegación Estado de México Poniente, la cual, durante más de cinco años, estuvo en el último lugar en el Ranking Nacional de Prestaciones Económicas, por lo que durante poco más de dos años de laborar en esta Delegación he podido corroborar que se puede mejorar siempre, que el compromiso que tengo en esta noble Institución a la cual tengo el honor de pertenecer, nos da siempre la posibilidad de crecer, mejorar y sobre todo impactar de manera positiva en nuestros asegurados y sobre todo en el talento humano.
- Responsable de que el Programa de Supervisión a las 17 UMFz's, 2 Departamentos de Pensiones Subdelegacionales, y 13 Unidades dependientes y generando las condiciones necesarias para que la atención a los asegurados, beneficiarios y pensionados se brinde con calidad y calidez, situación que se ha visto reflejada en la disminución de quejas y en el resultado de encuestas.
- Se efectuó la Actualización de Datos de la Población Pensionada, siendo la primer Delegación en concluir el proceso.
- Se realizó el Plan de Mejora para atender las observaciones de la UED enfocadas a la Contención del Gasto de Subsidios, que a decir de la UED, es el mejor nacional.
- Se ha brindado capacitación en materia de Prestaciones Económicas a los abogados adscritos a la Jefatura de Servicios Jurídicos de la Delegación Estado de México Poniente, a efecto de fortalecer la correcta defensa del IMSS en los juicios laborales.
- Con base en el Programa IMSS Bienestar para toda la vida, y en apego a las políticas de austeridad y transparencia, la Delegación Estado de México Poniente se ha ubicado en los primeros lugares nacionales en el Control del Gasto al 1er semestre 2019, trabajando hombro con hombro con el Área Médica y con el liderazgo del Titular de la Delegación.
- Lograr que la Unidad de Evaluación de Delegaciones felicitara el trabajo de la Jefatura, por la información, capacitación y seguimiento que realiza Prestaciones Económicas para el Control del Gasto en expedición de Incapacidades Temporales para el Trabajo.
- Ser la Delegación Piloto en el aplicativo Mi Pensión Digital logrando que el equipo de Prestaciones Económicas realizara el mayor número de pruebas exitosas en este proyecto de la Dirección General y del Ejecutivo Federal.

N51 JEFE DE OFICINA DE PENSIONES DELEGACIONAL	IMSS/Delegación Sur del Distrito Federal	FEB-2012	AGO-2016
---	--	----------	----------

**Experiencia**

- Responsable de la supervisión a los procesos realizados en la Subdelegación 10 Churubusco en materia de Prestaciones Económicas, con 103,000 pensiones en curso de pago y de la Subdelegación 9 Santa Ana con 32,347 pensiones.
- Responsable de la supervisión a los procesos en materia de pensiones de las Unidades de Medicina Familiar en materia de Prestaciones Económicas, de la Delegación Sur del Distrito Federal.
- Responsable del Programa Delegacional de Acreditamiento Bancario, que dio inicio en el mes de marzo de 2012, Delegación 38 Sureste logrando acreditar a 20,718 pensionados, alcanzando el 100 por ciento de la meta establecida para esta Delegación, obteniendo un ahorro en beneficio del Instituto de 574,880 pesos mensuales.
- Responsable del enlace para la Mesa de Ayuda de Pensiones y Rentas Vitalicias de las 5 Subdelegaciones de la Delegación Sur del Distrito Federal con la Coordinación de Prestaciones Económicas.
- Responsable de la Mesa de Trámite con la Jefatura de Servicios Jurídicos a fin de aportar datos para la representación legal del IMSS ante las Juntas de Conciliación y Arbitraje.
- Supervisión a los indicadores de cada una de las Subdelegaciones a nivel nacional a fin de otorgar y efectuar un trámite oportuno en el otorgamiento de las Prestaciones Económicas.
- Participación en la elaboración y actualización de Manuales de Procedimientos de Prestaciones Económicas.
- Atención y seguimiento en tiempo y forma de la Auditoría 103/2013 efectuada en la Delegación Sur del Distrito Federal, al rubro de Pensiones Gasto Corriente.

**INFORMACIÓN ACADÉMICA**

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
UNITEC	Licenciatura en Derecho. Ced. 6070599	1999	2002

**HABILIDADES****COMPETENCIAS**

1. Proceso Administrativo	<input type="checkbox"/>	6. Iniciativa	<input type="checkbox"/>
2. Toma de Desiciones	<input type="checkbox"/>	7. Inovación	<input type="checkbox"/>
3. Negociación	<input type="checkbox"/>	8. Orientación al Logro	<input type="checkbox"/>
4. Liderazgo	<input type="checkbox"/>	9. Habilidades de Supervisión	<input type="checkbox"/>
5. Trabajo en Equipo	<input type="checkbox"/>	10. Gestión del Estrés	<input type="checkbox"/>

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."