FICHA CURRICULAR

ZAVALA CUEVAS KARINA

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	COORDINADORA DELEGACIONAL DE COMPETITIVIDAD

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
N44 RESPONSABLE DE PROYECTOS D3	IMSS/Delegación Sonora/OOAD/Encargada del CDC	FEB-2019	JUL-2021

Experiencia

- Impulsar y gestionar la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad "MC", en las unidades médicas, sociales o administrativas de la delegación Sonora (ahora OOAD).
  - * Logro: implementar el Modelo Institucional para la Competitividad en 29 unidades del OOAD Sonora.
- Llevar a cabo el programa de supervisión sobre la Implementación del Modelo Institucional para la competitividad a los asesores.
  - * Logro: incrementar el desempeño de los asesores de la OOAD en comparación con años anteriores.
- Impulsar y coordinar la participación de las unidades médicas, sociales o administrativas de la Delegación Sonora en el certamen anual del Premio IMSS a la Competitividad y premios externos.
  - * Logro: en el 2019 reciben visita de verificación cinco unidades del OOAD Sonora, ganadores del premio tres unidades: Escuela de Enfermería Hermosillo, UMF 37 y UMAA 68.
- Coordinar y vigilar con las diferentes jefaturas/coordinaciones el uso adecuado de los recursos del Premio IMSS a la Competitividad de las unidades ganadores del certamen en el OOAD.
  - * Logro: Se ejerció el recurso del premio de acuerdo a la necesidad de cada unidad en su totalidad en el periodo programado.
- Coordinar y dar seguimiento a la formación de Evaluadores del Modelo Institucional para la competitividad en el OOAD Sonora, con el fin de que sean considerados en el Padrón Nacional de Evaluadores.
  - * Logro: Padrón Nacional de Evaluadores: Actualmente 29 evaluadores inscritos.
- Coordinación y administración del talento humano adscrito a la Coordinación Delegacional de Competitividad en la OOAD.
  - * Logro: trabajo en equipo con enfoque de resultados.
- Coordinar e impulsar la formación y actualización como asesores del personal adscrito a la Coordinación Delegacional de Competitividad.
  - * Logro: inducción al puesto a los nuevos integrantes de la CDC, impulsando el buen desempeño de los asesores, a través de la capacitación continua.
- Programar y Coordinar las estrategias para Impulsar el desarrollo, documentación y difusión de mejores prácticas o prácticas competitivas que contribuya a la mejora continua de procesos y servicios de las unidades médicas, administrativas y sociales en el OOAD.
  - * Logro: Primeras expo-practicas competitivas en Sonora. Y en un segundo años en la modalidad virtual. Nueve Posibles prácticas en documentación. En seguimiento de resultados como criterio para su inscripción en plataforma.
- Proponer y coordinar las estrategias para medir y analizar la aplicación y los resultados de la Encuesta del Clima y Cultura Organizacional en forma bilateral con la secretaria de Calidad y Modernización de la Sección Sindical.
  - * Logro: Comunicación y mejora interrelación bilateral para el logro de mayor participación en la aplicación de la encuesta ECCO.
- Como enlace del Grupo de Trabajo de Control Interno Institucional, asesorar y vigilar la Transparencia en el seguimiento de las acciones integradas como evidencia de los procesos en los programas del Sistema de Control interno Institucional.
  - * Logro: incrementar y mejorar el ranking de la OOAD.
- Coordinación, Asesoría y apoyo en la implementación de la Matriz de Riesgos de la OOAD, así como el seguimiento a sus acciones con el fin de dar cumplimiento a las normativas aplicables para disminuir y eliminar los riesgos identificados.
  - * Logro: incrementar y mejorar el ranking de la OOAD.
- Coordinar y asesorar el desarrollo de las acciones de control interno en el Programa de Observaciones Recurrentes, promoviendo su análisis y generación de acciones correctivas y/o preventivas, así como la revisión de sus evidencias e informes.
  - * Logro: incrementar y mejorar el ranking de la OOAD.
- Como enlace coordinar y difundir las acciones de implementación del Programa de Blindaje Electoral, 2021.

N44 RESPONSABLE DE PROYECTOS D3	IMSS/Delegación Sonora/OOAD/Coordinación Delegacional de Competitividad	OCT-2017	ENE-2019

Experiencia

- Responsable de coordinar a los enlaces delegacionales de los programas estratégicos de la Delegación: Encuesta de Cultura y Clima Organizacional, Programa de Mejora de la Satisfacción del Usuario 2015 al 2019.
- Coordinación y asesoría de programas para mejorar el Clima y Cultura Organizacional; Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.
  - * Logros: incrementar 4 puntos porcentuales el resultado de satisfacción de los trabajadores de la Delegación Sonora en los años 2016-2017.
- Responsable de Coordinar al Equipo de Evaluadores del Premio a la Competitividad en Reunión Delegacional de Análisis de Informes del Premio IMSS a la Competitividad 2015 al 2019.
  - * Logro: Padrón Nacional de Evaluadores participando en evaluación de informes a nivel nacional.
- Coordinación de Evento Regional de Formación y Actualización de Evaluadores en el Premio IMSS a la Competitividad 2017-2019.
- Participación en el desarrollo del proyecto delegacional denominado Programa de Mejora de Satisfacción del Usuario. (PROMESA) 2016.
  - * Logro: incrementar la satisfacción de los usuarios de las unidades médicas encuestadas en la Delegación Sonora. 2017.
- Enlace y responsable del seguimiento a los compromisos y acuerdos de los comités: Ausentismo, Capacitación. Bienes Muebles.
- Revisión y seguimiento a los programas operativos del Modelo de Institucional para la Competitividad de los asesores delegacionales a través de la Plataforma establecida por la normativa de nivel central. 2016 al 2019.
  - * Logro: Mejorar el desempeño de los asesores adscritos en la CDC Sonora.

Experiencia

- Coordinación en la elaboración de Detección de Necesidades de Capacitación en las diferentes unidades de la zona de Navojoa y Cd. Obregón respectivamente.
- Establecer un Programa Anual de Capacitación (PAC) en formación de calidad y competitividad en las unidades a cargo.
  - * Logros: unidades de la zona de Navojoa en los primeros lugares de en las encuestas de satisfacción del Usuario 2011-2013.
- Impartir las acciones de capacitación de acuerdo al programa anual; instructor en diferentes temas de formación de calidad y competitividad.
- * Asesoría y apoyo en la implantación de programas o proyectos de mejora (Programa Atención a Ventanilla) 2011.
  - * Logros mejorar los tiempo de espera en ventanilla de Laboratorio del Hospital General de Zona No 3 Navojoa Son.
- * Auditor del Programa Atención a Ventanilla.2011.
- Asesoría y apoyo en la implantación de programas o proyectos de mejora (Programa Permanente de Mejora para la Atención del Usuario, 2012).
- * Logros Implementación del Programa de mejora en las unidades de la zona Navojoa.
- Asesoría y apoyo en la implementación de Sistemas de gestión de calidad en las unidades a mi cargo (Modelo Institucional para la Competitividad).
  - * Logros: en 2017 la UMF No. 1 DE Cd Obregón Obtiene el reconocimiento Distintivo Plata.
- Asesoría y apoyo en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en las unidades a mi cargo (Modelo de Calidad y Seguridad del Paciente).
- Evaluador del Modelo Institucional para la Competitividad.
- Coordinador y asesor en la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en las unidades médicas, administrativas y sociales de la zona a cargo (Navojoa-Obregón).
- Asesoría y apoyo en la elaboración y la implementación de Programa de acción de mejora (PAM).

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS VIZCAYA DE LAS AMÉRICAS	Licenciatura en Psicología. Certificado. Céd. 12424469	2017	2019
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA	LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL	2003	2005
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA	Licenciatura en Trabajo Social. Título. Céd. 4844108	2003	2005

HABILIDADES

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☐	6. Iniciativa	☐
2. Toma de Desiciones	☐	7. Inovación	☐
3. Negociación	☐	8. Orientación al Logro	☐
4. Liderazgo	☐	9. Habilidades de Supervisión	☐
5. Trabajo en Equipo	☐	10. Gestión del Estrés	☐

_____
Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."