

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

En la Ciudad de México, siendo las **13:00 horas del 10 de junio de 2025**, en la **Sala 5, del Sótano Ala Poniente del edificio de Avenida Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **reanudar** la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025**, convocada para la contratación de **Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley o la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento), subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico (en adelante el Manual) y **el numeral 3.4** de la Convocatoria. ----------

---

El acto es presidido por la **Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**, Titular de la **Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos,** de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2., del Manual de Organización de la Dirección de Administración. ----------

---

Se hace del conocimiento que el presente evento está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 6 y 8 de la sección II del "Acuerdo por el cual se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones del 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017. ----------

---

Quien preside el acto, fue asistida por el **Titular de la División de Telecomunicaciones,** en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta ----------

---

Asimismo, se hace constar que se encuentran presentes los representantes del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, y de la **Coordinación de Legislación y Consulta**, cuyos nombres y firmas aparecen al final del Acta.----------

---





ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. ----------

ANTECEDENTES

Siendo las **11:30 horas del 29 de mayo de 2025**, se dio inicio a la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **12:00 horas del 03 de junio de 2025** en virtud del tiempo que se emplearía en darle contestación a las solicitudes de aclaración a la Convocatoria. ----------

Siendo las **12:00 horas del 03 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **12:00 horas del 05 de junio de 2025** en virtud de que aún no se terminaba de integrar las respuestas a las preguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

Siendo las **12:00 horas del 05 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **13:00 horas del 10 de junio de 2025** en virtud de que aún no se terminaba de integrar las respuestas a las preguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

DESARROLLO DEL ACTO

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la Convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido a más tardar **veinticuatro horas antes** de la fecha y hora de la junta de aclaraciones, es decir a las **11:30 horas del 28 de mayo de 2025** ----------

Quien preside el acto informa que tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema Compras MX que se adjunta a la presente como **Anexo I**, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés en participar de los siguientes licitantes: ----------

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración
1	Aethra Communications México, S. de R.L. de C.V.	Si	22





ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

2	Axtel, S.A.B. de C.V.	Si	48
3	Cubica Tecnología, S.A. de C.V.	Si	0
4	Dato Telecommunications, S.A. de C.V.	Si	6
5	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V.	Si	28
6	Gestión y Representación Comercial, S.A. de C.V.	Sí	4
7	Hola Innovación, S.A. de C.V.	Si	24
8	IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.	Si	0
9	Mexicana de Alta Comunicación Empresarial, S.A. de C.V.	Si	0
10	Red Virtual en Telecomunicaciones, S. de R.L. de C.V.	Si	6
11	Spiral Labs, S.A. de C.V.	Si	35
12	Technologit Group de México, S.A. de C.V.	Si	13
13	Telecomunicaciones VG y Asociados, S.A. de C.V.	Si	15
14	Uninet, S.A. de C.V.	Si	45
		Total	**246**

I. RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN:

Quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas quienes manifiestan no tener inconveniente para ello. Las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas, emitidas por el área técnica y requirente se adjuntan como **Anexo II,** asimismo, las respuestas emitidas por el área contratante se adjuntan como **Anexo III**, mismos que forman parte integrante de la presente Acta.

Conforme a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, a través de la presente acta, se envían por la Plataforma las respuestas emitidas a las solicitudes de aclaración; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un **plazo de 08 (ocho) horas** contadas a partir de la publicación de la presente acta en la plataforma, para que en su caso, los licitantes formulen las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias **que versen sobre las respuestas emitidas**, con lo cual se garantiza el plazo a que se refiere dicho precepto legal. Asimismo, se informa a los licitantes que sólo se dará respuesta sí presentaron el escrito de interés, señalado en el artículo 44 de la LAASSP y el **numeral 3.4** "Junta de Aclaraciones", de la Convocatoria que rige el presente procedimiento; dichas





ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

preguntas (repreguntas) deberán enviarse únicamente por medio de la sección correspondiente en Compras MX. La convocante informará a los licitantes las contestaciones a las preguntas (repreguntas) el **11 de junio de 2025 a las 12:00 horas**. ----------

CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.----------

Para efectos de notificación personal, con fundamento en los artículos 50 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas. ----------

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al respecto, a lo que respondieron no tener alguna.----------

No habiendo otro hecho que hacer constar, siendo las **13:28 horas del 10 de junio de 2025**, se firma el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta. ----------

Esta Acta consta de **05 (cinco)** fojas útiles y los anexos que se enlistan a continuación: ----------

Anexo I: Pantalla de la Plataforma de licitantes que presentaron escrito de interés y solicitudes de aclaración. **02 (dos) páginas**. ----------
Anexo II: Respuestas otorgadas por el área técnica **65 (sesenta y cinco)** páginas.----------
Anexo III: Respuestas otorgadas por el área contratante. **03 (tres)** páginas. ----------

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: ----------

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos (Área Contratante)	Mtra. Elia Sandra Varas Galeana	Rubrica



2025 Año de La Mujer Indígena



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la División de Telecomunicaciones (Área Requirente/Técnica)	Lic. Ramón Rodríguez Ortega	Rubrica
Representante de la Coordinación de Legislación y Consulta	Lic. José Manuel Garduño Trejo	Rubrica

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS.

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	Lic. Pedro Alberto Reynoso Morales	Rubrica

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Respuestas de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número **LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025.**



ANEXO I



EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 28 de mayo de 2025 a las 11:35

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2025-00042921**
Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025**
Número de junta: **1**

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	21 de mayo de 2025 a las 15:24	27 de mayo de 2025 a las 21:47	SI	NO
2	AXTEL S A B DE C V	22 de mayo de 2025 a las 08:23	22 de mayo de 2025 a las 08:25	SI	NO
3	CEN SYSTEMS SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 19:50		NO	NO
4	CUBICA TECNOLOGIA SA DE CV	26 de mayo de 2025 a las 13:45	26 de mayo de 2025 a las 13:46	NO	NO
5	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 16:21	26 de mayo de 2025 a las 12:01	SI	NO
6	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 13:58	22 de mayo de 2025 a las 14:48	SI	NO
7	GEIG SOLUCIONES TECNOLOGICAS S DE RL DE CV	27 de mayo de 2025 a las 16:58		NO	NO





8	GESTION Y REPRESENTACION COMERCIAL SA DE CV	28 de mayo de 2025 a las 10:31	28 de mayo de 2025 a las 11:18	SI	NO
9	HOLA INNOVACION SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 12:13	27 de mayo de 2025 a las 14:16	SI	NO
10	IP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 10:52	28 de mayo de 2025 a las 10:00	NO	NO
11	MEXICANA DE ALTA COMUNICACION EMPRESARIAL SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 14:14	27 de mayo de 2025 a las 14:21	NO	NO
12	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	26 de mayo de 2025 a las 14:53	28 de mayo de 2025 a las 09:01	SI	NO
13	SPIRAL LABS SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 22:29	27 de mayo de 2025 a las 23:30	SI	NO
14	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 11:44		NO	NO
15	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 10:46	27 de mayo de 2025 a las 10:49	SI	NO
16	TECNOLOGIA COMPUTACIONAL DEL SURESTE SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 08:50		NO	NO
17	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 17:06	21 de mayo de 2025 a las 17:08	SI	NO
18	UNINET SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 10:54	27 de mayo de 2025 a las 10:55	SI	NO

ANEXO II

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

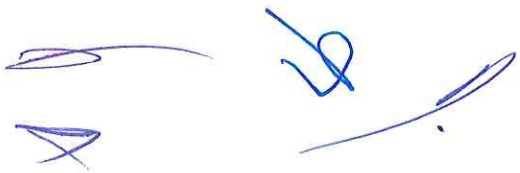
			Completar únicamente la columna F		
Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales ($%&#/)
ID de la pregunta	**Licitante**	**Tipo de aclaración**	**Sección de la convocatoria**	**Aclaración**	**Respuesta**
790959	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, TERCER PÁRRAFO DICE: ESTO INCLUYE EQUIPOS, PARTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS CONMUTADORES COMO TARJETAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS, TELÉFONOS, COMPONENTES, MATERIALES Y REFACCIONES, TODOS ELLOS ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS, PARTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS CONMUTADORES COMO TARJETAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS, TELÉFONOS, COMPONENTES, MATERIALES Y REFACCIONES QUE SE VAYAN A UTILIZAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ SE DEBERÁN ENTREGAR EN EMPAQUE ORIGINAL DEL FABRICANTE?	PARA DAR ATENCION A SU PREGUNTA, SE CONFIRMA A LOS LICITANTES QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABECIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS, PARRAFOS 3, 5, VIÑETA 5 DEL ANEXO 1.- ANEXO TECNICO, EL LICITANTE DEBERA INCLUIR LOS EQUIPOS PARTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS CONMUTADORES COMO TARJETAS ELECTRICAS Y ELECTRONICAS, TELEFONOS, COMPONENTES, MATERIALES Y REFACCIONES, NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO DE LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ Y DATOS, OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, LOS CUALES DEBERAN SER ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS.
790960	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, SÉPTIMO PÁRRAFO DICE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE, EL INSTITUTO NO ACEPTARÁ SOLUCIONES BASADAS EN LA NUBE O DESARROLLOS PROPIOS. EL LICITANTE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS, TENGAN LA POSIBILIDAD DE SOPORTAR LAS MEJORAS REQUERIDAS PARA MANTENER LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO. EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO NO SOPORTE LO SOLICITADO, COMO MEJORA, DEBERÁ ENTREGAR UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA QUE PERMITA REALIZARLO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TOTALIDAD DE SITIOS DEBEN DE CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES DESCRITOS EN EL APARTADO 4, POR LO QUE EL LICITANTE DEBE DE INCLUIR LA OPTIMIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TODO EL HW Y SW NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS FUNCIONALIDADES Y FACILIDADES SIN IMPORTAR EL AÑO EN QUE FUERON INSTALADOS?	SE REITERA A LOS LICITANTES QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO LOS SITIOS QUE DEBEN CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN EL APARTADO 4. REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO (2025), ASÍ TAMBIÉN SE REITER QUE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EL HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIOS.
790961	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 5 PERFIL DEL PROVEEDOR, PÁRRAFO 7 DICE: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE EL PERSONAL OFERTADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ES PROPIO, PARA TAL EFECTO DEBERÁ PRESENTAR LA EMISIÓN DE COBRANZA MENSUAL EMITIDA POR EL IMSS (SUA) EN EL QUE DEBERÁ APARECER EL PERSONAL OFERTADO QUE SE ENCUENTRE VIGENTE. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO SE DEBERÁ PRESENTAR LA EMISIÓN DE COBRANZA MENSUAL EMITIDA POR EL IMSS (SUA) Y/O EL COMPROBANTE LLAMADO CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE MOVIMIENTOS AFILIATORIOS (REGISTRO DE ALTA DEL EMPLEADO) QUE EXPIDE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN EL QUE APARECE QUE EL PERSONAL OFERTADO SE ENCUENTRA VIGENTE Y ES PROPIO DEL LICITANTE?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. SE REITERA A LOS LICITANTES QUE PARA ACREDITAR QUE EL PERSONAL OFERTADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ES PROPIO, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LA EMISIÓN DE COBRANZA MENSUAL EMITIDA POR EL IMSS (SUA) EN EL QUE DEBERÁ APARECER EL PERSONAL OFERTADO QUE SE ENCUENTRE VIGENTE. LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5. PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

790962	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	METODO DE EVALUACION POR PUNTOS	DICE: LOS LICITANTES QUE NO INCLUYAN EN SU PROPUESTA LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5. "PERFIL DEL PROVEEDOR" Y NUMERAL 10, INCISO E) "NORMAS" DEL ANEXO TÉCNICO, SERÁN DESECHADAS Y NO SERÁN CONSIDERADAS PARA LA EVALUACIÓN POR PUNTOS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL MENCIONAR NORMAS, SE REFIERE A EL ESCRITO DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SCFI-2018, ASI COMO A LAS ISO 9001:2015 E ISO 20000-1:2018 SOLICITADAS EN EL METODO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS, Y DE NO PRESENTAR LAS MISMAS LAS OFERTAS SERAN DESECHADAS Y NO SERAN CONSIDERADAS PARA LA EVALUACIÓN POR PUNTOS? EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA NEGATIVA, SOLICITAMOS NOS EXPLIQUE LA JUSTIFICACIÓN DE SOLICITAR NORMAS INTERNACIONES ISO EN ESTA CONVOCATORIA?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES LO SIGUIENTE: LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DESCRITOS EN EL NUMERAL 5. PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO TÉCNICO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EN CUYO CASO NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL INCISO E) NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTÁNDAR (ANTES MEXICANA), INTERNACIONAL, DE REFERENCIA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA, QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS, DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SCFI-2018, APARATOS ELECTRÓNICOS-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NORMA NOM-001-SCFI-2018. LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE DICHA MANIFESTACIÓN SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR LO QUE NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL 4. LICENCIAS, PERMISOS, REGISTROS, CERTIFICADOS O AUTORIZACIONES DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COPIA DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES Y A NOMBRE DEL LICITANTE DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS Y DE LA NORMA ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, INCLUYENDO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE. LA PRESENTACIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 Y DE LA NORMA ISO 9001:2015 SE EVALUARÁ CONFORME AL CRITERIO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. CRITERIO DE EVALUACIÓN DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES, APARTADO 5, MÉTODO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES, RUBRO I. CAPACIDAD DEL LICITANTE SUBRUBRO IB.
790967	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	2. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES	DICE: EL INSTITUTO REQUIERE DE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III", PARA LOS EQUIPOS ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DE INSTITUTO Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿PUEDE EL INSTITUTO COMPARTIR LA ESTADÍSTICA DE LAS CANTIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE HAN REALIZADO A CADA UNO DE LOS CONMUTADORES DESCRITO EN EL APARTADO 1 Y APARTADO 2, DONDE NOS INDIQUE LOS MODELOS, EQUIPOS, TARJETAS, PARTES Y TERMINALES QUE HAN TENIDO MÁS CONCURRENCIA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DURANTE ESTE AÑO 2025, TODO CON LA FINALIDAD DE EVALUAR ESTA CONTRATACIÓN?	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025). PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA. LAS ESTADÍSTICAS REQUERIDAS EN SU SOLICITUD NO SON OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN POR NO SER NECESARIOAS PARA "EVALUAR ESTA CONTRATACIÓN", POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SERÁ PROPORCIONADA.

790968	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	I.OBJETIVO	DICE: EL OBJETIVO DEL SERVICIO ES EL DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS PROPIEDAD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) ESPECIFICADA EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO, CON LO QUE SE ASEGURE LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LAS COMUNICACIONES DE VOZ EN LOS INMUEBLES DEL INSTITUTO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE GARANTIZAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE NUEVOS PROVEEDORES Y ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES, DADO QUE EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA MANTENER LA INFRAESTRUCTURA, FUNCIONALIDADES Y NIVELES DE SERVICIO QUE SOLO PODRÍAN SER CUMPLIDOS POR EL PROVEEDOR ACTUAL, DADO QUE NO SE PROPORCIONA INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL Y SE DESCONOCEN LAS CAPACIDADES, TARJETAS, MÓDULOS, LICENCIAS Y TERMINALES DE CADA EQUIPO EXISTENTE.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. LOS REQUERIMIENTOS, NIVELES DE SERVICIOS, FUNCIONALIDADES, INFRAESTRUCTURA Y EN GENERAL LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO NO LIMITAN LA LIBRE PARTICIPACIÓN. LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTA PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN CUANTO LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS EQUIPOS SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. 3.REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. PARA TAL EFECTO Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6. CONDICIONES TÉCNICAS DE ACEPTACIÓN DE ENTREGABLE, INCISO A) ENTREGABLES PREVIOS AL MANTENIMIENTO, NUMERO 3. REPORTE DE EVALUACIÓN TÉCNICA, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR ESTA EVALUACIÓN 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CONCLUSIÓN, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN ESTE NUMERAL.
790969	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	II. ALCANCE	DICE: CABE SEÑALAR QUE PODRÁN EXISTIR CAMBIOS DE DOMICILIO DE CONFORMIDAD CON LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO. PREGUNTA: ¿PUEDE EL INSTITUTO INDICAR CUÁNTOS CAMBIOS DE DOMICILIO DE LOS INMUEBLES INDICADOS EN EL APARTADO 1 Y APARTADO 2 HA REALIZADO AL AÑO Y CUÁNTOS PLANEA HACER ESTE AÑO?	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE LA INFORMACIÓN REQUERIDA CONSISTENTE EN "CUÁNTOS CAMBIOS DE DOMICILIO DE LOS INMUEBLES INDICADOS EN EL APARTADO 1 Y APARTADO 2 HA REALIZADO AL AÑO" NO ES OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN POR NO SE PROPORCIONA. NO OBSTANTE SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE LOS CAMBIOS DE DOMICILIO SERÁN REQUERIDO CONFORME A LAS NECESIDADES DEL IMSS, LO QUE EN SU CASO SERÁ INFORMADO Y A LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, ESTO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. ALCANCE DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.

790970	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	DICE: EL INSTITUTO REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS AQUELLOS EQUIPOS QUE POR LA FALTA DE SOPORTE DEL FABRICANTE COMO ANUNCIO DE FIN DE VIDA QUE YA NO CUENTEN CON LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE, PODRÁN SER REEMPLAZADOS POR OTRO MÁS ACTUAL DE IGUAL O MAYORES FUNCIONALIDADES?, DE LO CONTRARIO DE INDICAR SI ESE RIESGO ES DEL LICITANTE ADJUDICADO EN LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS CONMUTADORES	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. PARA TAL EFECTO EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER EN EL NUMERAL 4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, QUE EN LA PARTE CONDUCENTE ESTABLECE LO SIGUIENTE: "EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ☐GABINETES ☐TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ☐RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ☐BANCO DE BATERÍAS ☐MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS ... EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS. ... CUANDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPLIQUE EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA SUSTITUCIÓN DE ESTAS Y PRESENTAR AL INSTITUTO, ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE SE GARANTICE LA CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LAS REFACCIONES EMPLEADAS, DE LA MANO DE OBRA Y DE
790971	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	DICE: LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE FUNGIRÁ COMO INTERMEDIARIO Y RESPONSABLE HACIA EL PROVEEDOR ACTUAL DEL SERVICIO PARA QUE PROPORCIONE LOS ACCESOS Y FACILIDADES NECESARIAS PARA REALIZAR LAS IMPLEMENTACIONES, MIGRACIONES Y MANTENIMIENTOS REQUERIDOS?	A EFECTO DE DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A), PRIMER Y TERCER PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO: EL LICITANTE EN CONJUNTOS CON ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DEL IMSS O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE LLEVARAN A CABO LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE, DEBIENDO INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. EL LICITANTE LLEVARÁ A CABO LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, EN SU CASO CON LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR E INCLUIR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO, DICHO ESQUEMA DEBERÁ PERMITIR EL CUMPLIMIENTO CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. ASÍ TAMBIÉN SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE IMSS OTORGARÁ LAS FACILIDADES NECESARIAS, A EFECTO DE QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO LLEVE A CABO EN LOS TÉRMINOS CONVENIDOS LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO.

790972	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	DICE: LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA: DE ACUERDO A LA ESTRATEGIA DE CADA LICITANTE, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR EL REEMPLAZO DE EQUIPOS POR UNA MARCA DIFERENTE EN LOS SITIOS CUYA IMPLEMENTACIÓN SE HAYA REALIZADO DURANTE EL 2012 Y ANTERIORES O DONDE EL LICITANTE CREA CONVENIENTE REALIZAR ESTE CAMBIO?	EN CASO DE SER NECESARIO EL REMPLAZO DE EQUIPOS, SERÁ A PROPUESTA DEL LICITANTE EL CAMBIO DE MARCA, SIEMORE Y CUADO EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, QUE EN LA PARTE CONDUCENTE ESTABLECE LO SIGUIENTE: "EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ☐GABINETES ☐TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ☐RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ☐BANCO DE BATERÍAS ☐MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS ... EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS. ... CUANDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPLIQUE EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA SUSTITUCIÓN DE ESTAS Y PRESENTAR AL INSTITUTO, ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE SE GARANTICE LA
790973	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	PREGUNTA: EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS MODELOS Y CANTIDADES DE LOS APARATOS TELEFÓNICOS CON LA FINALIDAD DE PODER DIMENSIONAR Y PREPARAR CORRECTAMENTE LA PROPUESTA POR CADA SITIO	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
790974	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	A) FUNCIONALES	DICE: EL INSTITUTO REQUIERE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA OPTIMIZAR, REHABILITAR Y CONFIGURAR LOS CONMUTADORES DESCRITOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL REFERIRSE "ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA" ES ÚNICAMENTE SOBRE LAS TARJETAS QUE RECIBEN LAS TRONCALES TELEFÓNICAS Y NO SOBRE EL SERVICIO DE TRONCALES TELEFÓNICAS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS O CARRIER, DADO QUE ESTE SERVICIO NO ES PARTE DEL ALCANCE DE ESTE PROCESO?, FAVOR DE ACLARAR	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN



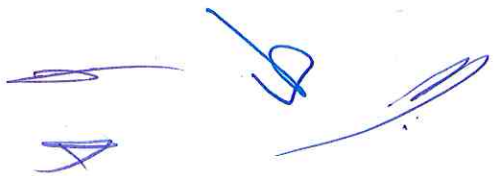
790975	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	A) FUNCIONALES	DICE: LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA OPTIMIZACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CASO DE SER NUESTRA OFERTA DEBERÁ REALIZARSE A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025?	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 9. ENTREGA, ACTIVACIÓN, CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DEL SERVICIO, DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO: "LAS ACTIVIDADES DE REVISIÓN, EVALUACIÓN, DICTAMINACIÓN Y MANTENIMIENTO DEBERÁN LLEVARSE A CABO A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ..." ASÍ TAMBIÉN SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE, DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 2, DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.
790976	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL TÉRMINO "SOPORTE TÉCNICO" SE ENTENDERÁ COMO LA INTERVENCIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS PARA RESOLVER CUALQUIER TIPO DE FALLA EN LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, ASÍ COMO EN SUS COMPONENTES DE HARDWARE Y FIRMWARE INCLUIDAS TODAS SUS TARJETAS, CABLES, CONECTORES Y EN SU CASO BATERÍAS Y EQUIPO DE SOPORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUE SE REFIERE CON "EQUIPO DE SOPORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA" Y EN SU CASO COMPARTIR LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS	SE REFIERE A LOS UPS Y BANCOS DE ENERGÍA, LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO.
790977	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: •EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS NECESARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO (AL MENOS UNO CADA 6 MESES) A TODOS Y CADA UNO DE LOS CONMUTADORES Y SERVIDORES DE VOZ (PBX), ESTABLECIDOS EN EL APARTADO 1 PREGUNTA: DERIVADO DE LA VIGENCIA CONTRACTUAL LA CUAL SERÁ A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO QUE INICIARÍA EL 14 DE JUNIO DEL 2025 Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE LLEVARÁ A CABO ALGÚN MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO NECESARIO A TODOS Y CADA UNO DE LOS CONMUTADORES Y SERVIDORES DE VOZ (PBX), ESTABLECIDOS EN EL APARTADO 1, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
790978	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: • EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITA PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN EL CASO DE PROPONER OPTIMIZAR EQUIPOS DE CONMUTACIÓN CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL INSTITUTO EL PROVEER EL PUERTO DE ACCESO A LA RED LAN DEL INSTITUTO, EL PUERTO POE PARA LA ALIMENTACIÓN DE LOS TELÉFONOS IP ASÍ COMO EL CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LA INTERCONEXIÓN Y HABILITACIÓN DE NODOS Y SERVICIOS EN LOS IDF O MDF DEL INSTITUTO? DE LO CONTRARIO FAVOR DE PRONUNCIARSE.	COMO SE MENCIONA EN EL PUNTO ESPECIFICO DEL ANEXO TECNICO, NUMERAL 4 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" SEPTIMA VIÑETA "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO.

790979	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RED LAN DE LOS SITIOS ESTÁ PREPARADA PARA SOPORTAR LA IMPLEMENTACIÓN DE VOZ SOBRE IP EN CASO DE QUE SEA ESTA LA PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DEL LICITANTE, ES DECIR SOPORTE DE CONFIGURACIÓN DE VLANS, CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 MÍNIMO Y SWITCHES POE?	ESTA INFORMACION SERA RECABADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO EN SUS PRIMERAS VISITAS A CADA SITO, EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO SE REALIZARAN LAS MESAS DE TRABAJO PARA ACEPTAR LA SOLUCION QUE SE DEFINIRA PARA LA ACTUALIZACION DE CADA SITIO Y ASI CUMPLIR EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4 DE ESTA CONVOCATORIA.
790980	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SUMINISTRO DE LA RED LAN NO FORMA PARTE DE ESTE PROCESO DE LICITACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EL SUMINISTRO DE LA RED LAN NO FORMA PARTE DE ESTE PROCESO DE LICITACION, PERO EL LICITANTE ES RESPONSABLE DE SUMINISTRAR LO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4.
790981	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: ASIMISMO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR PARA LO SOLICITADO EN EL APARTADO 2 QUE LOS EQUIPOS PBX LISTADOS TIENEN DISPONIBLES LICENCIAS, RANURAS Y PUERTOS NECESARIOS PARA ASEGURAR EL CRECIMIENTO SOLICITADO Y SOLO DEBEMOS CONSIDERAR EL SUMINISTRO DE TARJETAS DE TRONCALES O PUERTOS DE EXTENSIONES?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, PARA EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR E INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA: *"**EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO** PARA LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO PARA LA PLATAFORMA DE SERVIDORES DE COMUNICACIONES DESCRITOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. **ADEMÁS, DEBERÁ LLEVAR A CABO EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO PARA ASEGURAR EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LOS SERVIDORES DE VOZ DEL INSTITUTO.*** *EL TÉRMINO "SOPORTE TÉCNICO" SE ENTENDERÁ COMO LA INTERVENCIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS PARA RESOLVER CUALQUIER TIPO DE FALLA EN LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, A **SÍ COMO EN SUS COMPONENTES DE HARDWARE Y FIRMWARE INCLUIDAS TODAS SUS TARJETAS, CABLES, CONECTORES Y EN SU CASO BATERÍAS Y EQUIPO DE SOPORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA**. COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO AL INSTITUTO, **EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR TODOS LOS RECURSOS TÉCNICOS, HUMANOS Y DE INFRAESTRUCTURA NECESARIOS PARA BRINDAR ESTE SERVICIO DE MANERA EFECTIVA.*** ***ESTO INCLUYE EQUIPOS, PARTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS CONMUTADORES COMO TARJETAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS, TELÉFONOS, COMPONENTES, MATERIALES Y REFACCIONES, TODOS ELLOS ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS.*** ..."*

790982	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: ASIMISMO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE ESTA SOLICITANDO EN EL APARTADO 2 PUERTOS DE TRONCALES Y PUERTOS DE EXTENSIONES O LICENCIAS Y NO DEBEMOS CONSIDERAR EL SUMINISTRO DE TERMINALES TELEFÓNICAS?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR EL SUMINISTRO DE TÉRMINALES TELEFONICAS Y TODO LO NECESARIO PARA PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO. LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO REQUERIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, PARA EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR E INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO PARA LA PLATAFORMA DE SERVIDORES DE COMUNICACIONES DESCRITOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. ADEMÁS, DEBERÁ LLEVAR A CABO EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO PARA ASEGURAR EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LOS SERVIDORES DE VOZ DEL INSTITUTO. EL TÉRMINO "SOPORTE TÉCNICO" SE ENTENDERÁ COMO LA INTERVENCIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS PARA RESOLVER CUALQUIER TIPO DE FALLA EN LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, ASÍ COMO EN SUS COMPONENTES DE HARDWARE Y FIRMWARE INCLUIDAS TODAS SUS TARJETAS, CABLES, CONECTORES Y EN SU CASO BATERÍAS Y EQUIPO DE SOPORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA. COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO AL INSTITUTO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR TODOS LOS RECURSOS TÉCNICOS, HUMANOS Y DE INFRAESTRUCTURA NECESARIOS PARA BRINDAR ESTE SERVICIO DE MANERA EFECTIVA. ESTO INCLUYE EQUIPOS, PARTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS CONMUTADORES COMO TARJETAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS, TELÉFONOS, COMPONENTES, MATERIALES Y REFACCIONES, TODOS ELLOS ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS.
790983	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: ASIMISMO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL TIPO DE TELÉFONO DIGITAL O IP QUE SOLICITA, DONDE PUEDE SER DE 6 LÍNEAS, DE 3 LÍNEAS, DE 1 LÍNEA, O DEPENDIENDO LA MARCA PUEDE SER BÁSICO, ESENCIAL, PROFESIONAL, FAVOR DE INDICAR EL REQUERIMIENTO POR CADA SITIO	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.

790984	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: ASIMISMO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA LIBRE COMPETENCIA Y ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA LAS CONFIGURACIONES Y EL INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LA PROPUESTA POR CADA SITIO	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁRRAFO 5, VIÑETA 3, "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA RECOPILACIÓN DE LAS CONFIGURACIONES ACTUALES PARA ASEGURAR QUE SE DISPONGA DE LA ÚLTIMA CONFIGURACIÓN Y ENTREGARLAS AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DESPUÉS DE CADA EVENTO DE MANTENIMIENTO." ATENDIENDO A LO ANTERIOR LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ SER RECOPILADA POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, EN ESTE SENTIDO NO SE ATIENDE SU SOLICITUD. EN CUANTO A LA SOLICITUD DE PROPORCIONAR EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR", SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTA PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN ESTE SENTIDO, EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR" REQUERIDO EN SU SOLICITUD ES INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE.
790985	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE, EL INSTITUTO NO ACEPTARÁ SOLUCIONES BASADAS EN LA NUBE O DESARROLLOS PROPIOS. EL LICITANTE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS, TENGAN LA POSIBILIDAD DE SOPORTAR LAS MEJORAS REQUERIDAS PARA MANTENER LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO. EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO NO SOPORTE LO SOLICITADO, COMO MEJORA, DEBERÁ ENTREGAR UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA QUE PERMITA REALIZARLO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA LIBRE COMPETENCIA Y ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA LAS CONFIGURACIONES Y EL INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LA PROPUESTA POR CADA SITIO	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁRRAFO 5, VIÑETA 3, "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA RECOPILACIÓN DE LAS CONFIGURACIONES ACTUALES PARA ASEGURAR QUE SE DISPONGA DE LA ÚLTIMA CONFIGURACIÓN Y ENTREGARLAS AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DESPUÉS DE CADA EVENTO DE MANTENIMIENTO." ATENDIENDO A LO ANTERIOR LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ SER RECOPILADA POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, EN ESTE SENTIDO NO SE ATIENDE SU SOLICITUD. EN CUANTO A LA SOLICITUD DE PROPORCIONAR EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR", SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTA PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN ESTE SENTIDO, EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR" REQUERIDO EN SU SOLICITUD ES INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE.
790986	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO, CAPAZ DE CLASIFICAR EL TRÁFICO HACIA LA RED PÚBLICA, DIFERENCIANDO ENTRE LLAMADAS A NÚMEROS FIJOS Y NÚMEROS DE CELULAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PODER DIMENSIONAR Y PREPARAR CORRECTAMENTE LA PROPUESTA POR CADA SITIO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LAS CANTIDADES DE EXTENSIONES POR CADA SITIO	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE ENCUENTRA DESCRITA EN EL APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN,

790987	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: •GABINETES •TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES •RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER •BANCO DE BATERÍAS •MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA: DE ACUERDO A LA ESTRATEGIA DE CADA LICITANTE, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR EL REEMPLAZO DE EQUIPOS POR UNA MARCA DIFERENTE EN LOS SITIOS CUYA IMPLEMENTACIÓN SEA NECESARIA PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA O DONDE EL LICITANTE CREA CONVENIENTE REALIZAR ESTE CAMBIO?	EN CASO DE SER NECESARIO EL REMPLAZO DE EQUIPOS, SERÁ A PROPUESTA DEL LICITANTE EL CAMBIO DE MARCA, SIEMORE Y CUADO EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, QUE EN LA PARTE CONDUCENTE ESTABLECE LO SIGUIENTE: "EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ☐GABINETES ☐TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ☐RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ☐BANCO DE BATERÍAS ☐MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS ... EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS. ... CUANDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPLIQUE EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA SUSTITUCIÓN DE ESTAS Y PRESENTAR AL INSTITUTO, ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE SE GARANTICE LA
790988	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PREGUNTA: EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL INVENTARIO COMPLETO CON LA FINALIDAD DE PODER DIMENSIONAR Y PREPARAR CORRECTAMENTE LA PROPUESTA POR CADA SITIO	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025). PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
790989	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS DIRIGIDAS A MITIGAR FALLAS EN LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO, INCLUYENDO SUS FUENTES DE ALIMENTACIÓN Y LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (UPS Y SUS BANCOS DE BATERÍAS)... PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PODER DETERMINAR EL COSTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS UPS Y SUS BANCOS DE BATERÍAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE MARCA, MODELO, AÑO DE ADQUISICIÓN DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS	LOS DETALLES TECNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERIAS, ASI COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGIA ELECTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO, COMO SE MENCIONA EN EL NUMERAL 3 REQUERIMIENTOS TECNICOS, SEGUNDO PARRAFO, DE LA CONVOCATORIA.
790990	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CUANDO LA CONVOCANTE HACE MENCIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 SE REFIERE AL CABLE QUE VA DEL PANEL DE PARCHEO HACIA LA SALIDA DEL USUARIO? DE NO SER ASÍ FAVOR DE ESPECIFICAR	EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARÁ EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS.

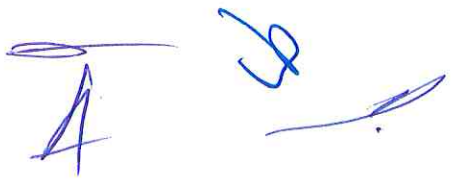


790991	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CABLEADO QUE VA DEL EQUIPO PBX HACIA LA REGLETA O PANEL QUEDA FUERA DEL ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE DEBERÁ INCUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO QUE ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS.
790992	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPLEMENTE AL APARTADO 2 CON LA CANTIDAD DE CONEXIONES QUE EXISTEN DEL EQUIPO HACIA EL PANEL O REGLETA	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN SU SOLICITUD SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025). PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
790993	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CABLEADO TIPO AMPHENOL Y MULTIPAR CATEGORÍA 3 QUEDA FUERA DEL ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE DEBERÁ INCUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO QUE ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS.
790994	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPLEMENTE AL APARTADO 2 CON LA CANTIDAD DE CONEXIONES CON CABLE AMPHENOL Y MULTIPAR CATEGORÍA INDICANDO LA CANTIDAD DE PARES REMATADOS QUE EXISTEN DEL EQUIPO HACIA EL PANEL O REGLETA Y DEL PANEL HACIA LA SALIDA DE USUARIO.	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN SU SOLICITUD SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025). PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
790995	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: ..CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETES TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER BANCO DE BATERÍAS MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PODER DETERMINAR EL COSTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPLEMENTE EL APARTADO 1, INDICANDO LA CANTIDAD DE EQUIPOS RECTIFICADORES, MODELOS, AÑO DE INSTALACIÓN, AÑO DE ÚLTIMO MANTENIMIENTO	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN SU SOLICITUD SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025). PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.

790996	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: ..CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETES TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER BANCO DE BATERÍAS MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PODER DETERMINAR EL COSTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPLEMENTE EL APARTADO 1, INDICANDO LA CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS, MODELOS DE BATERÍAS, CANTIDAD DE BATERÍAS POR BANCO, AÑO DE INSTALACIÓN, AÑO DE ÚLTIMO MANTENIMIENTO	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICIÓN E INSTALACION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO. PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
790997	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: ..CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETES TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER BANCO DE BATERÍAS MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PODER DETERMINAR EL COSTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE POR CADA SITIO LISTADO SE DEBE CONSIDERAR UNA TIERRA FÍSICA? DE NO SER ASÍ, FAVOR DE INDICAR LA CANTIDAD DE TIERRAS FÍSICAS A REVISAR POR CADA SITIO	SE DEBE CONSIDERAR TIERRA FÍSICA PARA CADA SITIO.
790998	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE:EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ACTUALMENTE LA CONVOCANTE CUENTA EN SITIO CON EQUIPOS PARA PROPORCIONAR EL RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.
790999	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE:EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE MARCA, MODELO, AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONAN HOY EN DÍA EL RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICIÓN E INSTALACION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO. PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
791000	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE:EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ EL CIRCUITO ELÉCTRICO PARA ALIMENTAR LOS EQUIPOS QUE DARÁN EL RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO

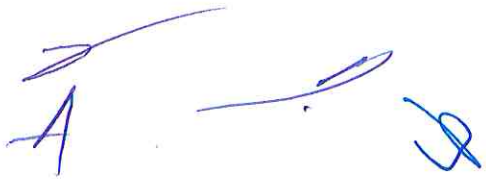
791001	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE:EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ TABLERO ELÉCTRICO DONDE INSTALAR UN CIRCUITO ELÉCTRICO PARA ALIMENTAR LOS EQUIPOS QUE DARÁN EL RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL INSTITUTO PROPORCIONARA EL TABLERO ELECTRICO DONDE INSTALAR UN CIRCUITO ELECTRICO PARA ALIMENTAR LOS EQUIPOS QUE DARAN EL RESPALDO ELECTRICO CON UNA DURACION MINIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELECTRICO
791002	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	4.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE:EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON ESPACIO EN LOS CUARTOS DE TELEFONÍA PARA INSTALAR LOS EQUIPOS Y SUS BANCOS DE BATERÍAS QUE DARÁN EL RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR DE SER NECESARIO EL REACOMODO Y SUMINISTRO DE RACKS PARA LA SOLUCION DE CONMUTACION DE VOZ Y RESPALDO DE ENERGIA ELECTRICA.
791003	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	8. NIVELES DE SERVICIO ACORDADOS QUE DEBERÁN CUMPLIRSE	DICE: REPARACIÓN DE EQUIPOS: LOS EQUIPOS QUE SEAN DERIVADOS AL LABORATORIO O A LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR PARA SU REPARACIÓN, DEBERÁN SER REINTEGRADOS AL INSTITUTO, EN LOS INMUEBLES DE SU UBICACIÓN ORIGINAL. NIVEL DE SERVICIO UN PLAZO MÁXIMO DE 14 (CATORCE) DÍAS NATURALES, A PARTIR DE LA FECHA DE SU RETIRO PREGUNTA: EN CASO DE SER NECESARIO EL REEMPLAZO DE UN EQUIPO O UNA PIEZA NUEVA EN CASO DE FALLA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA LAS CONFIGURACIONES Y EL INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LA PROPUESTA POR CADA SITIO Y ASÍ CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁRRAFO 5, VIÑETA 3, "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA RECOPILACIÓN DE LAS CONFIGURACIONES ACTUALES PARA ASEGURAR QUE SE DISPONGA DE LA ÚLTIMA CONFIGURACIÓN Y ENTREGARLAS AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DESPUÉS DE CADA EVENTO DE MANTENIMIENTO." ATENDIENDO A LO ANTERIOR LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ SER RECOPILADA POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, EN ESTE SENTIDO NO SE ATIENDE SU SOLICITUD. EN CUANTO A LA SOLICITUD DE PROPORCIONAR EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR", SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTA PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN ESTE SENTIDO, EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR" REQUERIDO EN SU SOLICITUD ES INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE

791004	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	9. ENTREGA, ACTIVACIÓN, CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DEL SERVICIO	DICE: LAS ACTIVIDADES DE REVISIÓN, EVALUACIÓN, DICTAMINACIÓN Y MANTENIMIENTO DEBERÁN LLEVARSE A CABO A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO. LOS MANTENIMIENTOS SE EJECUTARÁN CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS EN EL ANEXO TÉCNICO, CUMPLIENDO EN TODO MOMENTO CON LOS NIVELES DE SERVICIO Y CALIDAD ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PROVEEDOR EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA LAS ENTREGAS INICIALES O SUBSIGUIENTES SEGÚN EL ANEXO TÉCNICO, SE APLICARÁN LAS PENALIZACIONES CORRESPONDIENTES DE ACUERDO CON EL NUMERAL 10, PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES, ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO TENDRÁ LAS FACILIDADES PARA ENTRAR A LOS INMUEBLES DEL IMSS LAS 24 HORAS DEL DÍA, PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE REVISIÓN, EVALUACIÓN, DICTAMINACIÓN Y MANTENIMIENTOS?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DEBERÁ SER PRESTADO EN DÍAS Y HORAS HÁBILES, O EN SU CASO APEGARSE A LOS HORARIOS DE CADA SITIO, PARA TAL EFECTO EL LICITANTE DEBÉRA PRESENTAR DEBERÁ ELABORAR Y PRESENTAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, EL DEBERÁ CONTENER : A.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR VISITAS DE LEVANTAMIENTO. B.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, INICIO Y CONCLUSIÓN. C.LAS ACTIVIDADES PARA REALIZAR. D.LOS RESPONSABLES DE DICHAS ACTIVIDADES. ESTE CRONOGRAMA DEBERÁ SER APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O POR LA PERSONA QUE ESTE DESIGNE. LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LA ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS PARA TAL EFECTO EN EL NUMERAL 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
791005	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	1.A.3.2 SOPORTE TÉCNICO	DICE: • SE ASIGNARÁN 0.25 PUNTOS AL LICITANTE POR CADA RECURSO QUE PRESENTE 3 DIPLOMAS O CONSTANCIAS EXPEDIDAS POR FABRICANTE DONDE AVALE SUS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿DANDO CUMPLIMIENTO CON 3 DIPLOMAS O CONSTANCIAS POR CADA UNO DE LOS 3 PERFILES DEL RUBRO I.A.1.2 PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO (3), SE OBTIENE EL PUNTAJE MENCIONADO DE 0.75?	EL LICITANTE DEBERA ACREDITAR QUE EL PERSONAL PROPUESTO CUENTA CON LA EXPERIENCIA REQUERIDA PRESENTANDO EL SIGUIENTE DOCUMENTO: I.A.1.2 PERSONAL DE SOPORTE TECNICO (3): EL INSTITUTO REQUIERE TRES RECURSOS CON EL PERFIL DE SOPORTE TECNICO. EL LICITANTE DEBERA ENTREGAR CURRICULUM PROFESIONAL DETALLADO EN EL QUE SE ACREDITE QUE LOS RECURSOS PROPUESTOS CUMPLEN CON MINIMO 1 (UNO) AÑO Y MAXIMO 3 (TRES) AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO SOPORTE TECNICO. EL CURRICULUM DEBERA INCLUIR UNA DESCRIPCION DETALLADA DE LOS PROYECTOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO, NOMBRE DE LA EMPRESA O EMPRESAS DONDE LABORO, PERIODO EN EL QUE LABORO Y DATOS DEL JEFE INMEDIATO SUPERIOR CON QUIEN HAYA LABORADO. EL TERMINO "SOPORTE TECNICO" SE ENTENDERA COMO LA INTERVENCION TECNICA ESPECIALIZADA PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS PARA RESOLVER CUALQUIER TIPO DE FALLA EN LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL "APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX)" DEL INSTITUTO, ASI COMO EN SUS COMPONENTES DE HARDWARE Y FIRMWARE INCLUIDAS TODAS SUS TARJETAS, CABLES, CONECTORES Y EN SU CASO BATERIAS Y EQUIPO DE SOPORTE DE ENERGIA ELECTRICA. LOS CURRICULOS PRESENTADOS POR EL LICITANTE PARA ACREDITAR ESTE RUBRO DEBERAN ACOMPAÑARSE DE ESCRITO FIRMADO POR SU REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL LICITANTE EN HOJA MEMBRETADA QUE AVALE LA INFORMACION SEÑALADA EN EL PARRAFO ANTERIOR. EL CUMPLIMIENTO DE LOS AÑOS DE EXPERIENCIA, EN SU CASO, SE CONSIDERARA A LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES. SE OTORGARAN COMO MAXIMO 1.2 PUNTOS EN ESTE SUBRUBRO.

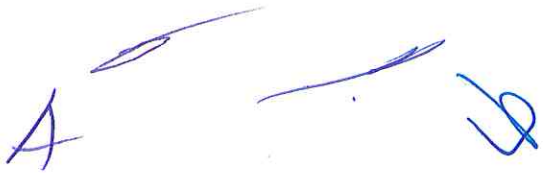


791006	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	APARTADO 3	DICE: MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES DE COMUNICACIONES, LISTA DE PUNTOS A REVISAR CONDICIONES DEL SITE PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CON ESTE FORMATO SOLO SE REPORTARA LA EXISTENCIA O NO DE LOS ELEMENTOS LISTADOS DENTRO DEL SITE Y QUE EL MANTENIMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO, PISO FALSO, ILUMINACIÓN, ALARMA CONTRA INCENDIO ESTÁN FUERA DEL ALCANCE DE LA PRESENTA LICITACIÓN TODA VEZ QUE EN EL ANEXO TÉCNICO NO SE ESTABLECE UN ALCANCE PARA ESTOS ELEMENTOS? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR EL ALCANCE DE CADA UNO DE LOS ELEMENTOS EN MENCIÓN, ASÍ COMO PROPORCIONAR EL INVENTARIO CON MODELOS, MARCAS, NÚMEROS DE SERIE, AÑO DE INSTALACIÓN, AÑO DEL ÚLTIMO MANTENIMIENTO Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS PARA PODER DETERMINAR EL COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO EL MANTENIMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO, PISO FALSO, ILUMINACIÓN, ALARMA CONTRA INCENDIO NO SON PARTE DEL ALCANCE DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. SE REITERA AL LICITANTE QUE EL ALCANCE DEL SERVICIO OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN ES MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR, ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LAS CARACTERISTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICA, Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS.
791007	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	APARTADO 3	DICE: MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES DE COMUNICACIONES, LISTA DE PUNTOS A REVISAR CONDICIONES DEL SITE AIRE ACONDICIONADO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CON ESTE FORMATO SOLO SE REPORTARÁ LA EXISTENCIA O NO DE AIRE ACONDICIONADO DENTRO DEL CUARTO DE COMUNICACIONES O DE TELEFONÍA Y QUE EL MANTENIMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO ESTA FUERA DEL ALCANCE DE LA PRESENTA LICITACIÓN TODA VEZ QUE EN EL ANEXO TÉCNICO NO SE ESTABLECE UN ALCANCE PARA ESTE?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EL MANTENIMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO NO SON PARTE DEL ALCANCE DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. SE REITERA AL LICITANTE QUE EL ALCANCE DEL SERVICIO OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN ES MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR, ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LAS CARACTERISTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICA, Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS.
791008	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	APARTADO 3	DICE: MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES DE COMUNICACIONES, LISTA DE PUNTOS A REVISAR AIRE ACONDICIONADO PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR Y CON LA FINALIDAD DE PODER DETERMINAR EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE, MARCA , MODELO, CAPACIDAD, TIPO DE AIRE (CONFORT O PRECISIÓN), AÑO DE INSTALACIÓN, AÑO DEL ÚLTIMO MANTENIMIENTO DE CADA UNO DE LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADOS A DAR MANTENIMIENTO	LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR NO FUE EN SENTIDO NEGATIVO.

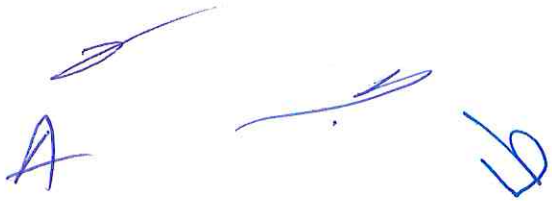
791009	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO 5. PERFIL DEL PROVEEDOR	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON AL MENOS 10 (DIEZ) CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS EN LAS SIGUIENTES REGIONES DEL PAÍS: I. NOROESTE II. NORTE III. OCCIDENTE IV. BAJÍO V. CDMX VI. SUR PREGUNTA: TELMEX TIENE OFICINAS Y CENTROS DE DATOS A LO LARGO DEL TERRITORIO MEXICANO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PERMITE LA PARTICIPACIÓN SOLO PRESENTANDO CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL EN LA CUAL SE MANIFIESTE QUE SE PUEDE CUMPLIR CON ESTE PUNTO DE ACUERDO A LA COBERTURA NACIONAL QUE TIENE TELMEX ?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE.
791010	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	APARTADO 5 II.A.- EXPERIENCIA. APARTADO II.A.1.	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR EXPERIENCIA MÍNIMA DE UNO (1) AÑO Y MÁXIMA DE CINCO (5) AÑOS EN PROYECTOS IGUALES O SIMILARES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SERVICIO DE SOPORTE U OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ: PARA ACREDITAR SU EXPERIENCIA, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR CONTRATOS. LOS CONTRATOS QUE SE PRESENTEN DEBERÁN ESTAR RELACIONADOS EN UN ESCRITO LIBRE EN EL QUE SE DEBERÁ DE DETALLAR LA VIGENCIA, Y TIEMPO DEVENGADO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PUEDEN PRESENTAR CONTRATOS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ O COMPONENTES HABILITADORES O CONFIGURACIÓN DE REDES LAN,WAN, MPLS, SD-WAN O LO RELACIONADO AL SOPORTE Y MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURAS DE TELEFONÍA ?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA DISPOSICIÓN DÉCIMA, FRACCIÓN I, INCISO B), DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA APLICACION DEL CRITERIO DE EVALUACION DE PROPOSICIONES A TRAVES DEL MECANISMO DE PUNTOS O PORCENTAJES EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION, PUBLICADOS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 9 DE SEPTIEMBRE DE 2010, EN LA EXPERIENCIA SE TOMARÁ EN CUENTA EL TIEMPO EN QUE EL LICITANTE HA PRESTADO A CUALQUIER PERSONA SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA DE LOS QUE SON OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE QUE SE TRATE. EN ESTE SENTIDO PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEBERÁ PRESENTAR CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA OPTIMIZAR, REHABILITAR Y CONFIGURAR INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP Y SU SOPORTE TÉCNICO. POR LO QUE NO SE ACEPTARÁN CONTRATOS REALATIVOS AL MANTENIMIENTO DE COMPONENTES HABILITADORES O CONFIGURACIÓN DE REDES LAN,WAN, MPLS, SD-WAN O LO RELACIONADO AL SOPORTE Y MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURAS DE TELEFONÍA.



791011	UNINET SA DE CV	TÉCNICO	APARTADO 5 II.B.- ESPECIALIDAD. APARTADO II.B.1 ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR LA ESPECIALIDAD MEDIANTE LA PRESENTACIÓN EN COPIA LEGIBLE DE CONTRATOS IGUALES O SIMILARES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SERVICIO DE SOPORTE U OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ, EN LOS CUALES SE VALORARÁ EL NÚMERO DE CONTRATOS QUE PRESENTE. EN ESTE SENTIDO, SE EVALUARÁN DE UNO (1) A CINCO (5) CONTRATOS, CUYO OBJETO SEA IGUAL O SIMILAR AL DE ESTE PROCEDIMIENTO. LOS CONTRATOS DEBERÁN HABER SIDO CELEBRADOS CON EMPRESAS PÚBLICAS O PRIVADAS Y NO PODRÁN TENER FECHA DE FIRMA ANTERIOR AL AÑO 2015. TELMEX A LO LARGO DE SU TRAYECTORIA HA ADQUIRIDO LA ESPECIALIZACIÓN MEDIANTE LA INSTALACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y ADMINISTRACIÓN DE CONMUTADORES PBX Y A SU VEZ EN SUS CONTRATOS CON LOS CLIENTES SE HA ESTIPULADO QUE SE LLEVARA A CABO AL MENOS UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO POR AÑO: PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PERMITE LA PARTICIPACIÓN Y LA PRESENTACIÓN DE ESE TIPO DE CONTRATOS PARA DEMOSTRAR ESPECIALIDAD ?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. E CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA DISPOSICIÓN DÉCIMA, FRACCIÓN I, INCISO B), DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA APLICACION DEL CRITERIO DE EVALUACION DE PROPOSICIONES A TRAVES DEL MECANISMO DE PUNTOS O PORCENTAJES EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION, PUBLICADOS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 9 DE SEPTIEMBRE DE 2010, EN LA ESPECIALIDAD SE TOMARÁ EN CONTRATOS O DOCUMENTOS CON LOS CUALES EL LICITANTE PUEDE ACREDITAR QUE HA PRESTADO SERVICIOS CON LAS CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS Y EN CONDICIONES SIMILARES A LAS REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE. EN ESTE SENTIDO PARA ACREDITAR LA ESPECIALIDAD EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA OPTIMIZAR, REHABILITAR Y CONFIGURAR INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP Y SU SOPORTE TÉCNICO. POR LO QUE PARA ACREDITAR LA ESPECIALIDAD NO SE ACEPTARAN CONTRATO PARA LA INSTALACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y ADMINISTRACIÓN DE CONMUTADORES PBX, YA QUE NO CORRESPONDEN A LAS CARACTERISTICAS ESPECIFICAS Y EN CONDÍCIONES SIMILARES A LAS REQUERIDAS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
791041	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 4 DE 18 II. ALCANCE	SE LEE : "CABE SEÑALAR QUE PODRÁN EXISTIR CAMBIOS DE DOMICILIO DE CONFORMIDAD CON LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO. " PREGUNTA: CON EL OBJETIVO DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL SERVICIO, SE SOLICITA AL INSTITUO INDIQUE LA CANTIDAD DE CAMBIOS DE DOMICILIO QUE REQUERIRÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO Y SI NO LE ES POSIBLE, PROPORCIONE LA ESTADÍSITICA DE CAMBIOS DE DOMICILIO QUE HA SUFRIDO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES.	PARA DAR ATENCION A SU SOLICITUD SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE LA INFORMACION REQUERIDA CONSISTENTE EN "CUANTOS CAMBIOS DE DOMICILIO DE LOS INMUEBLES INDICADOS EN EL APARTADO 1 Y APARTADO 2 HA REALIZADO AL AÑO" NO ES OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION, POR LO QUE NO ES POSIBLE PROPORCIONAR LA ESTADISTICA. NO OBSTANTE SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE LOS CAMBIOS DE DOMICILIO SERAN REQUERIDOS CONFORME A LAS NECESIDADES DEL IMSS, LO QUE EN SU CASO SERA INFORMADO AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, ESTO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL II. ALCANCE DEL ANEXO 1. ANEXO TECNICO.
791042	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE:" EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES MATERIA DEL PRESENTE PROYECTO EL SUMINISTRO DE NUEVOS NODOS DE CABLEADO Y EL PUNTO ENUNCIADO SE REFIERE ÚNICAMENTE AL MANTENIMIENTO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 ACTUALMENTE INSTALADO ?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. COMO SE MENCIONA EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2, CON LO QUE ASEGURE LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. ASÍ TAMBIÉN, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS.



791043	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE:" EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2 PREGUNTA A: CON EL OBJETIVO DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO MAS PRECISO DE LOS MATERIALES Y MANO DE OBRA A UTILIZAR, SE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN PREVIA DEL TOTAL DE NODOS EN LA RED QUE REQUIEREN REPARACIÓN, CANTIDAD DE NODOS CON ALGUNA PREVIA IDENTIFICACIÓN DE FALLA, ASÍ COMO MARCAS Y MODELOS QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN DE CABLEADO PARA QUE EL MANTENIMIENTO SEA ACORDE Y ESPECÍFICO A LAS NECESIDADES ACTUALES. PREGUNTA B: EN CASO DE QUE EL INSTITUTO NO CUENTE ACTUALMENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN LA PREGUNTA A, SE RECOMIENDA QUE TODA VEZ QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO SE REFIERE PRINCIPALMENTE A MANTENIMIENTO A CONMUTADORES DE VOZ, EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO NO SEA INCLUIDO Y PUEDA SER SOLICITADO EN UN PROCESO DE LICITACIÓN DIFERENTE QUE PERMITA ATENDERLO DE MANERA PRECISA Y PUNTUAL, ADHERIÉNDOSE A NORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DEL MERCADO EN MATERIA DE CABLEADO ¿SE ACEPTA NUESTRA RECOMENDACIÓN? PREGUNTA C: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA B SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, QUE CON EL OBJETIVO DE QUE TODOS LOS LICITANTES PATICIPEN EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS, SE LIMITE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CABLEADO A LA REPARACIÓN DEL 15% DE LAS CANTIDAD DE NODOS CATEGORÍA 6 PARA VOZ POR SITIO, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	SE DA ATENCION A SUS PREGUNTAS DE ACUERDO A LO SIGUIENTE: PREGUNTA A: NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACION Y AÑO DE INSTALACION DE LOS EQUIPOS EQUIPOS, ASI COMO LA DESCRIPCION DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFONICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACION NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACION Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN ESTE SENTIDO, LA INFORMACION REQUERIDA EN SU SOLICITUD ES INFORMACION NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACION NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE ASI TAMBIEN, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TECNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PARRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TECNICO, EL LICITANTE DEBERA REALIZAR UNA EVALUACION TECNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCION CON EL PROPOSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCION EN RELACION CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACION EL LICITANTE REALIZARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERA REALIZAR ESTA EVALUACION PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERAN INTERVENIDOS Y ASI GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA. PREGUNTA B: NO SE ACEPTA SU RECOMENDACION
791044	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE:" EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2 PREGUNTA: PARA LLEVAR A CABO EL DIMENSIONAMIENTO CORRECTO DEL MANTENIMIENTO DE CABLEADO, SE PIDE AL INSTITUTO ENTREGUE POR CADA SITIO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: CANTIDAD CORRECTA Y EXACTA DE NODOS, MARCA Y MODELO DE LA INFRAESTRUCTURA, DISTANCIAS, PLANOS Y MEMORIAS TÉCNICAS DE INPLEMENTACIÓN. LO ANTERIOR ES LO MÍNIMO NECESARIO PARA QUE SE PUEDA OFERTAR ADECUADAMENTE SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL INSTITUTO QUE DE NO PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN SERÁ NECESARIO SOBREDIMENSIONAR LA SOLUCIÓN, CONSUMIENDO GRAN PARTE DEL PRESUPUESTO DEL PROYECTO EN CABLEADO.	SE DA ATENCION A SUS PREGUNTAS DE ACUERDO A LO SIGUIENTE: NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACION Y AÑO DE INSTALACION DE LOS EQUIPOS EQUIPOS, ASI COMO LA DESCRIPCION DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFONICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACION NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACION Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN ESTE SENTIDO, LA INFORMACION REQUERIDA EN SU SOLICITUD ES INFORMACION NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACION NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE ASI TAMBIEN, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TECNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PARRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TECNICO, EL LICITANTE DEBERA REALIZAR UNA EVALUACION TECNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCION CON EL PROPOSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCION EN RELACION CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACION EL LICITANTE REALIZARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERA REALIZAR ESTA EVALUACION PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERAN INTERVENIDOS Y ASI GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA.



791045	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE:" EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2 PREGUNTA: SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL INSTITUTO QUE UN PROYECTO DE MANTENIMIENTO DE CABLEADO DEBE INCLUIR LAS MEJORAS PRÁCTICAS EN LA MATERIA, CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MUY PRECISAS, TODO ESTO PARA LOGRAR MANTENER CALIDAD DE LOS TRABAJOS INICIALES, ASÍ COMO CONTINUAR CON LA POSIBLE CERTIFICACIÓN Y GARANTÍA DE INICIO, QUE EN MUCHOS CASOS ES MAYOR A 20 AÑOS. POR ESTAS RAZONES SE SOLICITA AMABLEMENTE AL INSTITUO ELIMINE LO CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO DE CABLEADO EN ESTE PROCESO Y SE CENTRE EN EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE VOZ ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD
791046	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE:" MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS" PREGUNTA: PARA LLEVAR A CABO EL DIMENSIONAMIENTO CORRECTO DE LA TIERRA FÍSICA, SE PIDE AL INSTITUTO ENTREGUE POR CADA UNO DE LOS SITIOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: MARCA Y MODELO DE LA INFRAESTRUCTURA, DISTANCIAS, PLANOS Y MEMORIAS TÉCNICAS DE INPLEMENTACIÓN. SI LA CONVOCANTE NO CUENTA CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA, SE LE PIDE ELIMINE LO REFERENTE A LA REPARACIÓN DE TIERRAS DENTRO DE ESTE PROCESO LICITATORIO, YA QUE ENCARECERÁ LAS PROPUESTAS GENERANDO UNA REDUCCIÓN EN LA CANTIDAD DE EQUIPOS A ATENDER, DEGRAGANDO EL OBJETIVO PRINCIPAL DEL PROYECTO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS EQUIPOS, ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN ESTE SENTIDO, LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN SU SOLICITUD ES INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE.
791047	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO" PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN AQUELLOS CASOS EN QUE LOS EQUIPOS ACTUALES NO PUEDAN ACTUALIZARSE PARA SOPORTAR LAS FUNCIONALIDADES ADICIONALES SOLICITADAS, ESTOS DEBERÁN SUSTITUIRSE PARA CUMPLIR CON LO REQUERIDO EN MATERIA NIVELES DE SEVICIO Y FUNCIONALIDADES TELEFÓNICAS?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791048	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO" PREGUNTA: SE SOLICITA DENTRO DEL "ANEXO TÉCNICO" LA FUNCIONALIDAD DE CONFERENCIAS DE 6 PARTICIPANTES, SIN EMBARGO, DENTRO DEL "APARTADO 4", AL QUE SE HACE REFERENCIA, SE SOLICITA LA FUNCIONALIDAD DE CONFERENCIA A 29 PARTICIPANTES, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD DESEADA ES LA CONFERENCIA A 29 PARTICIPANTES Y QUE SERÁ OBLIGATORIO QUE TODOS LOS EQUIPOS INTERVENIDOS DEBERÁN TENER ESTA FUNCIONALIDAD AL TÉRMINO DE SU SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO/PREVENTIVO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, TODOS LOS SITIOS DEBEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL APARTADO 4

791049	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO" PREGUNTA A: DENTRO DEL APARTADO 4, AL QUE SE HACE REFERENCIA, SE SOLICITA LA FUNCIONALIDAD DE"ABC POR IP (LLAMADAS SIMULTANEAS)", ¿ES CORRECTO ENTENDER ESTA FUNCIONALIDAD SE REFIERE A LAS TRONCALES NECESARIAS PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO? PREGUNTA B: EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA A, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TÉRMINO ABC SE REFIERE AL PROTOCOLO ESPECÍFICO DE COMUNICACIONES QUE SE DEBERÁ ESTABLECER ENTRE CONMUTADORES Y QUE DEBERÁ PERMITIR COMO MÍNIMO CONTAR CON FUNCIONALIDADES QUE PERMITAN INTERCONECTAR LA RED DE FORMA EFICIENTE, COMPARTIR BASE DE DATOS ENTRE LOS DIFERENTES SITIOS DE FORMA AUTOMÁTICA Y PODER REALIZAR UNA ADMINISTRACION CENTRALIZADA?	PREGUNTA A: ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SON LLAMADAS SIMULTANEAS ENTRE CONMUTADORES A TRAVES DE UNA RED WAN O PSTN. PREGUNTA B: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
791050	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO" PREGUNTA: DENTRO DEL APARTADO 4, AL QUE SE HACE REFERENCIA, SE SOLICITAN "TRONCALES SIP A LA PSTN", ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTAS TRONCALES DEBERÁN SER ADICIONALES A LAS TRONCALES ANALÓGICAS Y DIGITALES REQUERIDAS EN EL APARTADO 2?, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR AMPLIAMENTE.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE DEBERÁ INCLUIR LO NECESARIO EN MATERIA DE HW Y SW PARA QUE LOS EQUIPOS PUEDAN RECIBIR LAS TRONCALES ANALÓGICAS Y DIGITALES MENCIONADAS EN EL APARTADO 2, ASÍ COMO LAS TRONCALES SIP MENCIONADAS EN EL APARTADO 4. A PROPUESTA DEL LICITANTE, LA ADICION DE TRONCALES SIP AL EQUIPO EXISTENTE PUEDE SER ILIMITADO.
791051	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 55 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE LEE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS DIRIGIDAS A MITIGAR FALLAS EN LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO, INCLUYENDO SUS FUENTES DE ALIMENTACIÓN Y LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (UPS Y SUS BANCOS DE BATERÍAS), CON EL OBJETIVO DE MANTENERLOS EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO, ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS NECESARIAS. PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE PARA LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DEBERÁ CONSIDERARSE ÚNICAMENTE EL EQUIPO PROPIO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DE LOS CONMUTADORES, YA QUE EL INSTITUTO ES RESPONSABLE DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONEN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO DESDE EL CENTRO DE CARGA HASTA EL NODO ELÉCTRICO CON ENERGIA REGULADA E ININTERRUMPIDA ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE EXPLICAR AMPLIAMIENTE.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO

791052	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 4 DE 18 II. ALCANCE	SE LEE: "MANTENIMIENTO A LOS CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ Y DATOS (PBX) CANTIDAD / MÁXIMO / 127 PREGUNTA: SE SOLICITA DENTRO DEL "ANEXO TÉCNICO" LA CANTIDAD MÁXIMA DE 127 EQUIPOS/PBX, SIN EMBARGO, DENTRO DEL "APARTADO 4", "APARTADO 2" Y "APARTADO 1", SOLO SE RELACIONAN 120 EQUIPOS, POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EN ESTA JUNTA DE ACLARACIONES LA INFORMACIÓN MÍNIMA NECESARIA Y SUFICIENTE DE LOS OTROS 7 EQUIPOS EN CUESTIÓN. LO ANTERIOR PARA QUE LOS LICITANTES PUEDAN COTIZAR Y DIMENSIONAR ADECUADAMENTE, PUES ES NECESARIO TENER CONOCIMIENTO PREVIO POR LO MENOS DE LAS MARCAS, MODELOS Y CONFIGURACIONES DE ESOS 7 EQUIPOS EN CUESTIÓN.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO Y POR TANTO ES IMPROCEDENTE SU SOLICITUD. EN LA PROPUESTA ECONÓMICA SE REQUIERE UN MÁXIMO DE 127 SERVICIOS, EN LOS DEL "APARTADO 4", "APARTADO 2" Y "APARTADO 1" SE RELACIONAN LOS 120 EQUIPOS LOS CUALES SON OBJETO DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. LO ANTERIOR TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARÁN BAJO LA DEMANDA. LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA PROPORCIONADA TIENE ÚNICAMENTE CARÁCTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO.
791053	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 17, PÁG. 134	EN LA CLÁUSULA QUINTA SE INDICA QUE EN EL CONVENIO DE PROPUESTA CONJUNTA LOS LICITANTES SE OBLIGAN A PROTOCOLIZAR ANTE NOTARIO PÚBLICO EL MENCIONADO DOCUMENTO. PREGUNTA.- ENTENDEMOS QUE DE ACUERDO AL ARTÍCULO 44 SEGUNDO PÁRRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SE ENTIENDE QUE SI HAY UN COMPROMISO EN EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA QUE LOS INTEGRANTES SE OBLIGAN A FIRMAR EL CONTRATO DESPUÉS DEL FALLO, ENTONCES NO SERÁ NECESARIO PROTOCOLIZAR ANTE NOTARIO PÚBLICO EL CONVENIO DE PROPUESTA CONJUNTA. POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS SE NOS PERMITA REESCRIBIR LA CLÁUSULA QUINTA ESPECIFICANDO ESTO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?	SE ACEPTA SU PETICION CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 44, PENULTIMO PARRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP.
791054	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 2, II ALCANCE SEGUNDO PÁRRAFO DICE: ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE LAS CANTIDADES MÍNIMAS Y MÁXIMAS DESCRITAS EN LA "TABLA 1, VOLUMETRÍA ESTIMADA" SON ÚNICAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN DE LOS LICITANTES Y NO REFLEJAN LOS REQUERIMIENTOS FINALES DEL INSTITUTO. POR LO TANTO, ESTAS CANTIDADES NO DEBEN CONSIDERARSE COMO DEFINITIVAS... PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CANTIDADES MÍNIMAS Y MÁXIMAS DE VOLUMETRÍA FINALES SOBRE LAS CUALES SE REALIZARÁ EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, SERÁN DEFINIDAS EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. SE REITERA AL LICITANTE QUE, LA VOLUMETRÍA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS DE EL INSTITUTO, POR LO QUE NO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO LAS CANTIDADES A CONTRATAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁN POR EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO.
791065	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, SEXTA VIÑETA DICE: EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA INFRAESTRUCTURA DE DATOS (SWITCHES) Y SU CONFIGURACIÓN ES RESPONSABILIDAD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL?	ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN, EL INSTITUTO PROPORCIONARA EL PUERTO LAN, EL LICITANTE ES RESPONSABLE DE INCLUIR TODOS LOS RECURSOS EN HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4.

791066	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, SEXTA VIÑETA DICE: EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR EN SU OFERTA EL NÚMERO DE VISITAS NECESARIAS PARA EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO PUEDAN DEFINIR LO NECESARIO PARA OPTIMIZAR EL EQUIPO Y ASÍ GARANTIZAR EL OPTIMO FUNCIONAMIENTO?	SI, ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791067	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, SÉPTIMA VIÑETA DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARÁ EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SÉ VAN A INSTALAR NODOS NUEVOS DE CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 PARA LAS 18144 EXTENSIONES SEÑALADAS EN EL APARTADO 2 Y QUE CORRESPONDEN A EL TOTAL DE EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP SOLICITADAS?, EN CASO CONTRARIO SE SOLICITA ACLARA EL PUNTO, YA QUE ENTENDEMOS QUE ESTA CONVOCATORIA NO ES UN PROYECTO DE CABLEADO LO CUAL CONVERTIRIA EN NO VIABLE EL CUMPLIMIENTO DEL MISMO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. COMO SE MENCIONA EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2, CON LO QUE ASEGURE LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. ASÍ TAMBIÉN, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS.
791133	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	METODO DE EVALUACION POR PUNTOS	REQUISITO I.B2.3 DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COPIA DE LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES VIGENTES Y A NOMBRE DEL LICITANTE: 1.ISO 20000-1:2018 SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS 2.ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PREGUNTA: EN CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE INCLUIR EN EL RUBRO I CAPACIDAD DEL LICITANTE, COPIA DE LAS CERTIFICACIONES ISO 20000-1:2018, ISO 9001:2015 Y CARTA DIRIGIDA AL INSTITUTO EN LA QUE INDIQUE EL LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA DONDE SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE?	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES LO SIGUIENTE: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL INCISO E) NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTÁNDAR (ANTES MEXICANA), INTERNACIONAL, DE REFERENCIA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA, QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS, DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SCFI-2018, APARATOS ELECTRÓNICOS-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NORMA NOM-001-SCFI-2018. LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE DICHA MANIFESTACIÓN SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR LO QUE NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL 4. LICENCIAS, PERMISOS, REGISTROS, CERTIFICADOS O AUTORIZACIONES DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COPIA DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES Y A NOMBRE DEL LICITANTE DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS Y DE LA NORMA ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, INCLUYENDO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE. LA PRESENTACIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 Y DE LA NORMA ISO 9001:2015 SE EVALUARÁ CONFORME AL CRITERIO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. CRITERIO DE EVALUACIÓN DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES, APARTADO 5, MÉTODO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES, RUBRO I. CAPACIDAD DEL LICITANTE SUBRUBRO IB. CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO, APARTADO APARTADO I.B.2.- CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO, INCISO I.B2.3.

791134	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	APARTADO 4	DICE: ABC POR IP (LLAMADAS SIMULTANEAS) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUÉ SE REFIERE CON ABC POR IP (LLAMADAS SIMULTANEAS), YA QUE ESTA FUNCIONALIDAD CON ESE NOMBRE ES PROPIA DE LA MARCA DE CONMUTADORES ALCATEL, POR LO QUE ESTARIA LIMITANDO LA PARTICIPACIÓN DE OTRAS MARCAS AL SOLICITAR UNA FUNCIONALIDAD EXCLUSIVA DE UN SOLO FABRICANTE?	SE PRECISA A LOS LICITANTE QUE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA SON LLAMADAS SIMULTANEAS POR IP ENTRE CONMUTADORES.
791135	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, NOVENO Y DÉCIMO PÁRRAFO DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO, CAPAZ DE CLASIFICAR EL TRÁFICO HACIA LA RED PÚBLICA, DIFERENCIANDO ENTRE LLAMADAS A NÚMEROS FIJOS Y NÚMEROS DE CELULAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA REALIZAR TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA HABILITAR LA TARIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ PBX DEL INSTITUTO DE MANERA CENTRALIZADA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE TARIFICAR EL TOTAL DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP DE CADA LOCALIDAD ENLISTADA EN EL APARTADO 1, 2 Y 4?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO.
791136	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, NOVENO PÁRRAFO DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO, CAPAZ DE CLASIFICAR EL TRÁFICO HACIA LA RED PÚBLICA, DIFERENCIANDO ENTRE LLAMADAS A NÚMEROS FIJOS Y NÚMEROS DE CELULAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES NO DEBERÁN OFERTAR NINGUNA SOLUCIÓN BASADA EN LA NUBE O BAJO ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791137	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 13, PÁGINA 93	EN ESTE ANEXO DICE: QUE MI REPRESENTADA, ESTÁ (O DEBERÁ ESTAR) INSCRITA EN EL REGISTRO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES A QUE HACE REFERENCIA EL ARTÍCULO 86 DE ESTA LEY. PREGUNTA: FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE REFIEREN AL ARTÍCULO 86 DE LA LAASSP, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR A QUE LEY SE REFIEREN	SE REFIERE AL ARTÍCULO 86 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 16 DE ABRIL DE 2025, EL CUAL A LA LETRA ESTABLECE: *"**ARTÍCULO 86**. LA SECRETARÍA ADMINISTRARÁ A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, UN REGISTRO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN Y ACUERDOS MARCO REGULADOS POR ESTA LEY, EL CUAL CONTENDRÁ ENTRE OTROS, SUS DATOS DE IDENTIDAD, OBJETO SOCIAL Y DATOS FISCALES.* *LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES INTERESADAS EN PARTICIPAR EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN Y ACUERDOS MARCO A QUE SE REFIERE ESTA LEY, DEBERÁN INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES, Y MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN QUE LE SEA REQUERIDA, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS QUE ESTABLEZCA LA SECRETARÍA.* *ESTE REGISTRO DEBERÁ SER PERMANENTE Y ESTAR A DISPOSICIÓN DE CUALQUIER INTERESADO, SALVO EN AQUELLOS CASOS QUE SE TRATE DE INFORMACIÓN DE NATURALEZA RESERVADA O CONFIDENCIAL, EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LAS DISPOSICIONES VIGENTES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.* *DICHO REGISTRO TENDRÁ ÚNICAMENTE EFECTOS DECLARATIVOS RESPECTO DE LA INSCRIPCIÓN DE PROVEEDORES,*
791138	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 13, PÁGINA 93	EN ESTE ANEXO DICE: QUE MI REPRESENTADA, ESTÁ (O DEBERÁ ESTAR) INSCRITA EN EL REGISTRO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES A QUE HACE REFERENCIA EL ARTÍCULO 86 DE ESTA LEY. PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE EL REGISTRO AL QUE SE REFIEREN, ES EL REGISTRO ELECTRÓNICO EN EL SISTEMA LLAMADO "COMPRAS MÉXICO" (ANTES COMPRANET), ¿ES ESTO CORRECTO?, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR AMPLIAMENTE A CUAL ES LA PLATAFORMA O SISTEMA AL QUE SE REFIEREN EN DONDE SE DEBERÁ INSCRIBIR LA EMPRESA	SE REIERE A LA PLATAFORMA DIGITAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS; ESTO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 5, FRACCIÓN XI DE DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 16 DE ABRIL DE 2025.

791140	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 11, QUINTO PÁRRAFO	DICE: ...DEBERÁ PRESENTAR LA EMISIÓN DE COBRANZA MENSUAL EMITIDA POR EL IMSS (SUA)... PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE NO EXPONER LOS DATOS DEL PERSONAL QUE NO ESTÁ SIENDO OFERTADO (ESTO PARA CUMPLIR CON LAS POLÍTICAS INTERNAS DE NUESTRA EMPRESA), SOLICITAMOS SE NOS PERMITA ENTREGAR ESOS DOCUMENTOS OCULTANDO CON COLOR NEGRO ALGUNOS DATOS IMPORTANTES DEL PERSONAL QUE NO ESTÁ SIENDO OFERTADO, Y DEJANDO ÚNICAMENTE LOS DATOS DEL PERSONAL QUE SÍ ESTÁ SIENDO OFERTADO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA
791144	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA	PARTICIPACIÓN CONJUNTA DICE: CADA UNA DE LAS PERSONAS AGRUPADAS DEBERÁ PRESENTA DE MANERA INDIVIDUAL LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS. ANEXO3, ANEXO 4, ANEXO 6, ANEXO 7, ANEXO 8, ANEXO 9, ANEXO 10 Y ANEXO 11. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA PARA OBTENER EL PUNTAJE ESTABLECIDO EN EL METODO DE EVALUACION POR PUNTOS, PUNTO I.B2.3 LAS EMPRESAS QUE CONFORMEN DICHA PARTICIPACIÓN DEBERÁN PRESENTAR CADA UNA DE ELLAS COPIA DE LAS CERTIFICACIONES ISO 20000-1:2018, ISO 9001:2015, Y ASÍ ASEGURAR QUE CADA EMPRESA CUMPLE CON LOS ESTANDARES DE SERVICIO SOLICITADOS Y NO SOLO UNA DE ELLAS?.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, LOS LICITANTES DEBERAN APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA. SERAN ACEPTADAS PROPOSICIONES CONJUNTAS, SIEMPRE Y CUANDO ESTAS CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTICULOS 44 Y 48, FRACCION VIII, SEGUNDO PARRAFO, DEL REGLAMENTO. LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA AGRUPACION DEBERAN CELEBRAR EN LOS TERMINOS DE LA LEGISLACION APLICABLE EL CONVENIO DE PROPOSICION CONJUNTA, EN EL QUE SE ESTABLECERAN CON PRECISION LOS ASPECTOS SIGUIENTES: ... II, INCISO D) DESCRIPCION DE LAS PARTES OBJETO DEL CONTRATO QUE CORRESPONDERA CUMPLIR A CADA PERSONA...
791145	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	APARTADO 2	DICE: COLUMNA "EXT IP REQUERIDAS" PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBE DE CONSIDERAR LO NECESARIO PARA QUE EL SERVICIO DE ESAS EXTENSIONES FUNCIONE DE MANERA CORRECTA?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.
791146	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	, ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, SÉPTIMA VIÑETA DICE: • EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARÁ EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA SOLICITUD DE CABLEADO ES UN ERROR Y QUE NO SE DEBERAN DE REALIZAR CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. COMO SE MENCIONA EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2, CON LO QUE ASEGURE LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. ASÍ TAMBIÉN, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS.
791147	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	DICE: EL LICITANTE DEBERA OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELECTRICO CON UNA DURACIÓN MINIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA DEL SUMINISTRO ELECTRICO. PREGUNTA:¿ ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBE DE ENTREGAR UNA CARTA DEL FABRICANTE DEL SISTEMA ELECTRICO PROPUESTO DIRIGIDA A LA CONVOCANTE Y FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL EN MEXICO DONDE SE INDIQUE QUE EL LICITANTE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA PROPUESTA?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. NO SE REQUIERE UNA CARTA DEL FABRICANTE DEL SISTEMA DE RESPALDO ELECTRICO PROPUESTO (UPS, UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY).

791148	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	DICE: E)NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTÁNDAR (ANTES MEXICANA), INTERNACIONAL, DE REFERENCIA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA, QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS. NORMAS MEXICANAS. EL LICITANTE DEBERA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES NORMAS: •NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SCFI-2018, APARATOS ELECTRÓNICOS-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA. EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL CON, LA MANIFESTACIÓN DE QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NORMA NOM-001-SCFI-2018. LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE DICHA MANIFESTACIÓN SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR LO QUE NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE NORMAS, ESTE PUNTO APLICA TAMBIEN PARA LAS NORMAS ISO 9001:2015 E ISO 20000-1:2018, SOLICITADAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA Y DE NO PRESENTARSE LA OFERTA SERA DESECHADA?	PARA DAR ATENCION A SU PREGUNTA, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES LO SIGUIENTE: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL INCISO E) NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTANDAR (ANTES MEXICANA), INTERNACIONAL, DE REFERENCIA O ESPECIFICACION TECNICA, QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS, DEL ANEXO 1. ANEXO TECNICO, PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SCFI-2018, APARATOS ELECTRONICOS-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y METODOS DE PRUEBA EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NORMA NOM-001-SCFI-2018. LA FALTA DE PRESENTACION DE DICHA MANIFESTACION SERA MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR LO QUE NO PASARA A LA EVALUACION DE PUNTOS Y PORCENTAJES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL 4. LICENCIAS, PERMISOS, REGISTROS, CERTIFICADOS O AUTORIZACIONES DEL ANEXO 2. TERMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COPIA DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES Y A NOMBRE DEL LICITANTE DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 SISTEMAS DE GESTION DE SERVICIOS Y DE LA NORMA ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD, INCLUYENDO LIGA, LINK O CODIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE. LA PRESENTACION DE LAS CERTIFICACIONES DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 Y DE LA NORMA ISO 9001:2015 SE EVALUARA CONFORME AL CRITERIO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. CRITERIO DE EVALUACION DEL ANEXO 2. TERMINOS Y CONDICIONES, APARTADO 5, METODO DE EVALUACION POR PUNTOS Y PORCENTAJES, RUBRO I. CAPACIDAD DEL LICITANTE SUBRUBRO IB. CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONOMICOS Y DE EQUIPAMIENTO, APARTADO APARTADO I.B.2.- CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO, INCISO I.B2.3. EN ESTE SENTIDO, DE NO PRESENTARSE LOS CERTIFICADOS DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 Y DE LA NORMA ISO 9001:2015, EN LOS TERMINOS REQUERIDOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, NO SERA MOTIVO DE DESECHAMIENTO YA QUE ESTAS SE EVALUARAN CON EL CRITERIO DE EVALUACION POR PUNTOS O PORCENTAJES.
791149	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	DICE: EL LICITANTE DEBE DEMOSTRAR QUE CUENTA CON AL MENOS 10 CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TECNICO DISTRIBUIDOS EN LAS SIGUIENTES REGIONES DEL PAIS... PREGUNTA: ¿ ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PERMITE LA PARTICIPACIÓN PRESENTANDO EL CONTRATO DE SERVICIOS Y DISTRIBUCIÓN CON MIS OFICINAS REGIONALES?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO,: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. SE REITERA AL LICITANTE QUE, LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ANTES

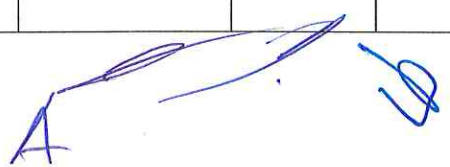
791150	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA	2.CONVOCATORIA. PUNTO 4.2.3 NORMAS DICE: ESCRITO EN EL QUE MANIFIESTE QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, LOS SERVICIOS PROPUESTOS CUMPLIRÁN CON LAS NORMAS SOLICITADAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, DE ACUERDO CON EL ANEXO 5. EL PRESENTE ESCRITO OBLIGATORIO NO SUSTITUYE LA FORMA DE ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE NORMAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO1, ANEXO TÉCNICO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE PRESENTAR EL ESCRITO "ANEXO 5" CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA, MANIFESTANDO QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, LOS SERVICIOS PROPUESTOS CUMPLIRÁN CON LAS NORMAS SOLICITADAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA DE ACUERDO CON EL ANEXO 1, PUNTO 10, INCISO E) Y ADJUNTANDO A ESTE UN SEGUNDO ESCRITO CON LA MANIFESTACIÓN DE QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NORMA NOM-001-SCFI-2018?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. PARA ACREDITAR LO SOLICITADO EN EL PUNTO 4.2.3. ESCRITO CUMPLIMIENTO DE NORMAS, EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO EN EL QUE MANIFIESTE QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, LOS SERVICIOS PROPUESTOS CUMPLIRÁN CON LAS NORMAS SOLICITADAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, DE ACUERDO CON EL ANEXO 5 QUE SE ADJUNTA PARA TAL EFECTO. ESTE ESCRITO OBLIGATORIO NO SUSTITUYE LA FORMA DE ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE NORMAS ESTABLECIDA EN EL ANEXO 1, ANEXO TÉCNICO. PARA ACREDITAR LO ESTABLECIDO EN EL INCISO E) NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTÁNDAR (ANTES MEXICANA), INTERNACIONAL, DE REFERENCIA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA, QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS, DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SCFI-2018, APARATOS ELECTRÓNICOS-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NORMA NOM-001-SCFI-2018. LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE DICHA MANIFESTACIÓN SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR LO QUE NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL 4. LICENCIAS, PERMISOS, REGISTROS, CERTIFICADOS O AUTORIZACIONES DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COPIA DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES Y A NOMBRE DEL LICITANTE DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS Y DE LA NORMA ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, INCLUYENDO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE. LA PRESENTACIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DE LA NORMA ISO 20000-1:2018 Y DE LA NORMA
791163	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, PÁG. 37 INCISO F	DICE: DEBERÁ EXHIBIR EL "ACUSE DE TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL BUZÓN IMSS", O EN SU CASO, EL "ACUSE DE LA SOLICITUD Y MANIFESTACIÓN DE CONFORMIDAD PARA EL USO DEL BUZÓN IMSS". PREGUNTA: FAVOR DE INDICAR AMPLIAMENTE DONDE Y COMO SE PUEDEN OBTENER ESOS ACUSES	PARA OBTENER LOS ACUSES DEBERÁ REALIZAR LOS SIGUIENTE: 1.- INGRESAR A BUZÓN IMSS EN EL LINK HTTPS://WWW.IMSS.GOB.MX/BUZONIMSS ESTO DEBERÁ REALIZARSE CON LA FIRMA ELECTRÓNICA (E.FIRMA) VIGENTE EMITIDA POR EL SAT, FÍSICA O EMPRESARIAL 2.- REGISTRA TUS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN COMO MEDIOS DE CONTACTO. AL MENOS UNO Y HASTA CINCO DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO, ASÍ COMO, UN NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL. EL IMSS ENVIARÁ UN AVISO A LOS MEDIOS DE CONTACTO QUE SE HAYAN REGISTRADO Y TENDRÁS 72 HORAS PARA VALIDARLOS, EN CASO CONTRARIO SE CANCELARÁN Y DEBERÁ REALIZAR NUEVAMENTE SU REGISTRO. 3.- TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. PARA CONCLUIR, DEBE FIRMAR MEDIANTE E.FIRMA (FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA), LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL BUZÓN IMSS EN LA SECCIÓN "ACTIVACIÓN BUZÓN IMSS".
791164	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, PÁG. 37 INCISO F	DICE: DEBERÁ EXHIBIR EL "ACUSE DE TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL BUZÓN IMSS", O EN SU CASO, EL "ACUSE DE LA SOLICITUD Y MANIFESTACIÓN DE CONFORMIDAD PARA EL USO DEL BUZÓN IMSS". PREGUNTA: SOLICITAMOS QUE LA PRESENTACIÓN DE ESTOS ACUSES SEA OPCIONAL Y QUE SI NO LOS ENTREGA EL LICITANTE, NO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.6. DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN ESTOS DOCUMENTOS NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y SU OMISIÓN NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA.
791165	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 13	PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA ENTREGA DE ESTE ANEXO 13 ES OPCIONAL, Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA ESTE DOCUMENTO, ESO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.6. DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN ESTOS DOCUMENTOS NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y SU OMISIÓN NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA.
791166	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 14	PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA ENTREGA DE ESTE ANEXO 14 ES OPCIONAL, Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA ESTE DOCUMENTO, ESO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.6. DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN ESTOS DOCUMENTOS NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y SU OMISIÓN NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA.
791167	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 22	PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA ENTREGA DE ESTE ANEXO 22 ES OPCIONAL, Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA ESTE DOCUMENTO, ESTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791168	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 18	PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA ENTREGA DE ESTE ANEXO 18 ES OPCIONAL, Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA ESTE DOCUMENTO, ESTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 15. NOTA INFORMATIVA OCDE DE LA CONVOCATORIO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, LA NOTA CONTENIDA ENEL ANEXO 18, ES DE CARÁCTER INFORMATIVA POR LO QUE NO DEBERÁ INCLUIRSE EN LA PROPOSICIÓN DE MANERA OBLIGATORIA Y NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA EN CASO DE LA NO PRESENTACIÓN DE LA MISMA.

791169	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 21	PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA ENTREGA DE ESTE ANEXO 21 ES OPCIONAL, Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA ESTE DOCUMENTO, ESTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO"
791170	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 22	PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA ENTREGA DE ESTE ANEXO 22 ES OPCIONAL, Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA ESTE DOCUMENTO, ESTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791171	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 25	PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA ENTREGA DE ESTE ANEXO 25 ES OPCIONAL, Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA ESTE DOCUMENTO, ESTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791172	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 3 DE 18 II. ALCANCE	DICE: "...SE DETALLA LA ESTIMACIÓN DE VOLUMETRÍA NECESARIA PARA EL SERVICIO. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE LAS CANTIDADES MÍNIMAS Y MÁXIMAS DESCRITAS EN LA "TABLA 1, VOLUMETRÍA ESTIMADA" SON ÚNICAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN DE LOS LICITANTES Y NO REFLEJAN LOS REQUERIMIENTOS FINALES DEL INSTITUTO. POR LO TANTO, ESTAS CANTIDADES NO DEBEN CONSIDERARSE COMO DEFINITIVAS" PREGUNTA: ¿EN QUÉ MOMENTO EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ LAS CANTIDADES Y REQUERIMIENTOS DEFINITIVOS PARA QUE PUEDA LLEVARSE A CABO LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS?	LAS CANTIDADES Y MODELOS SERAN PROPORCIONADOS AL LICITANTE UNA VEZ QUE HAYA SIDO ADJUDICADO LO ANTERIOR TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARÁN BAJO LA DEMANDA. LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA PROPORCIONADA TIENE ÚNICAMENTE CARÁCTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO.
791173	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 5 DE 18 A) FUNCIONALES	DICE. "LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO" PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN AQUELLOS CASOS EN QUE LOS EQUIPOS NO PUEDAN ACTUALIZARSE POR MOTIVOS DE OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA, DEBERÁN SUSTITUIRSE POR EQUIPAMIENTO QUE LE PERMITA AL INSTITUTO CONTAR CON FIRMWARE ACTUALIZADO, AÚN Y CUANDO LOS EQUIPOS SE HAYAN INSTALADO DESPUÉS DE 2012?	EN CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791174	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE, EL INSTITUTO NO ACEPTARÁ SOLUCIONES BASADAS EN LA NUBE O DESARROLLOS PROPIOS." PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES OFERTADAS DEBERÁN CONTAR CON LICENCIAMIENTO PERPETUO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791175	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 8 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO, CAPAZ DE CLASIFICAR EL TRÁFICO HACIA LA RED PÚBLICA, DIFERENCIANDO ENTRE LLAMADAS A NÚMEROS FIJOS Y NÚMEROS DE CELULAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DE MANERA INICIAL EL TARIFICADOR DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD, DE MANERA EQUIPADA, PARA REPORTEAR Y ADMINISTRAR LA TOTALIDAD DE EXTENSIONES MENCIONADAS EN EL APARTADO 2 Y LA TOTALIDAD DE EQUIPOS DEL APARTADO 1?	EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA TECNICA EL SISTEMA DE TARIFICACION CENTRALIZADO SE REQUIERE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1. ASIMISMO, DEBERA CUBRIR TODOS LOS SERVICIOS QUE SE MENCIONAN EN EL APARTADO 2. CABE SEÑALAR QUE LAS CANTIDADES Y MODELOS SERAN PROPORCIONADOS AL LICITANTE UNA VEZ QUE HAYA SIDO ADJUDICADO LO ANTERIOR TOMANDO EN CONSIDERACION QUE EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION SERA DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARAN BAJO DEMANDA. LA INFORMACION DE VOLUMETRIA PROPORCIONADA TIENE UNICAMENTE CARACTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO.
791176	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 8 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO, CAPAZ DE CLASIFICAR EL TRÁFICO HACIA LA RED PÚBLICA, DIFERENCIANDO ENTRE LLAMADAS A NÚMEROS FIJOS Y NÚMEROS DE CELULAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TARIFICADOR SE DEBERÁ PROPORCIONAR Y DIMENSIONAR A LOS EQUIPOS CONMUTADORES QUE EL INSTITUTO SOLICITE SE INTERVENGAN COMO PARTE DE LOS QUE SERÁN FACTURADOS EN LOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS REQUERIDOS?	EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA TECNICA EL SISTEMA DE TARIFICACION CENTRALIZADO SE REQUIERE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1. ASIMISMO, DEBERA CUBRIR TODOS LOS SERVICIOS QUE SE MENCIONAN EN EL APARTADO 2. CABE SEÑALAR QUE LAS CANTIDADES Y MODELOS SERAN PROPORCIONADOS AL LICITANTE UNA VEZ QUE HAYA SIDO ADJUDICADO LO ANTERIOR TOMANDO EN CONSIDERACION QUE EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION SERA DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARAN BAJO DEMANDA. LA INFORMACION DE VOLUMETRIA PROPORCIONADA TIENE UNICAMENTE CARACTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO.

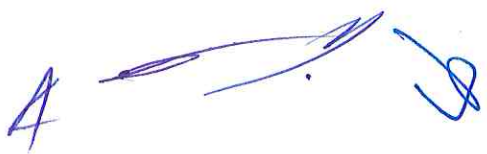
791177	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 8 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR LAS ACTIVIDADES Y ACCIONES NECESARIAS A EFECTO DE QUE LOS EQUIPOS PBX INCLUIDOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, ENVÍEN LA INFORMACION (CDR) A TRAVÉS DE LA RED WAN POR TCP/IP, DEBIENDO DETALLAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA DICHAS ACTIVIDADES Y ACCIONES". PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS DEBERÁN ENVIAR SU INFORMACIÓN DE CDR POR EL PROTOCOLO TCP/IP Y POR LO TANTO ÚNICAMENTE LOS EQUIPOS CONMUTADORES QUE SE INTERVENGAN, COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO (DE ACUERDO CON LOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS), DEBERÁN CONTAR CON ESTA CAPACIDAD TÉCNICA?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, DE ACUERDO A LOS MINIMOS Y MAXIMOS.
791178	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 18 DE 18 F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS.	DICE: "LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DEBERÁ EFECTUARSE AL TÉRMINO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE TODOS LOS SITIOS DONDE SE HAYA REALIZADO MANTENIMIENTO. ESTA EXPLICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS TRABAJOS DEBERÁ BRINDARSE AL PERSONAL QUE DESIGNE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO EN SU MOMENTO Y DEBERÁ CONTEMPLAR UN MÁXIMO DE CINCUENTA (50) PERSONAS. LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PODRÁ LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN, EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR O DONDE DETERMINE EL INSTITUTO. PREGUNTA: PARA EL MAYOR APROVECHAMIENTO DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, SE RECOMIENDA AL INSTITUTO QUE ESTA SE REALICE EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL FABRICANTE O DEL	SE ACEPTA SU SOLICITUD LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEBERA DEBERÁ OFERTARSE CUMPLIENDO LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL 10.ACEPTACIÓN DEL SERVICIO. INCISO F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
791179	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 18 DE 18 F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS.	DICE: "LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DEBERÁ EFECTUARSE AL TÉRMINO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE TODOS LOS SITIOS DONDE SE HAYA REALIZADO MANTENIMIENTO. ESTA EXPLICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS TRABAJOS DEBERÁ BRINDARSE AL PERSONAL QUE DESIGNE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO EN SU MOMENTO Y DEBERÁ CONTEMPLAR UN MÁXIMO DE CINCUENTA (50) PERSONAS. LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PODRÁ LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN, EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR O DONDE DETERMINE EL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PODRÁ LLEVARSE A CABO EN GRUPOS DE 10 PERSONAS Y QUE EL INSTITUTO SERÁ RESPONSABLES DE LOS POSIBLES GASTOS DE VIAJE EN LOS QUE PUEDA INCURRIR SU PERSONAL PARA TRASLADARSE AL CENTRO DE CAPACITACIÓN?	LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEBERA DEBERÁ OFERTARSE E INCLUIRSE COMO PARTE DEL SERVICIO POR PARTE DEL LICITANTE, CUMPLIENDO LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL 10.ACEPTACIÓN DEL SERVICIO. INCISO F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO. PARA LA INTEGRACION DE LOS GRUPOS DE PERSONAS A PARTICIPAR EN LA TRASFERENCIA DE CONOCIMIENTOS , ESTAS DEBERAN SER DEFINIDAS EN LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO
791180	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 6 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS NECESARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO (AL MENOS UNO CADA 6 MESES) A TODOS Y CADA UNO DE LOS CONMUTADORES Y SERVIDORES DE VOZ (PBX), ESTABLECIDOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR". PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO ÚNICAMENTE SE DEBERÁ PROPORCIONAR A LOS EQUIPOS CONMUTADORES QUE EL INSTITUTO SOLICITE SE INTERVENGAN COMO PARTE DE LOS QUE SERÁN FACTURADOS DENTRO LOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS REQUERIDOS?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. SE REITERA AL LICITANTE QUE LA VOLUMETRIA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACION Y NO NECESARIAMENTE SERAN LOS REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO A SOLICITAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A SOLICITAR SE DETERMINARAN POR EL PRESUPUESTO MINIMO Y MAXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TECNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO.

791181	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 4 DE 18 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	DICE: "EL INSTITUTO REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR." PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE ÚNICAMENTE SE DEBERÁ PROPORCIONAR A LOS EQUIPOS CONMUTADORES QUE EL INSTITUTO SOLICITE SE INTERVENGAN COMO PARTE DE LOS QUE SERÁN FACTURADOS EN LOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS REQUERIDOS?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. SE REITERA AL LICITANTE QUE LA VOLUMETRIA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACION Y NO NECESARIAMENTE SERAN LOS REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO A SOLICITAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A SOLICITAR SE DETERMINARAN POR EL PRESUPUESTO MINIMO Y MAXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TECNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO.
791182	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO" PREGUNTA: ¿PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE EL REQUERIMIENTO DE LLAMADAS SIMULTÁNEAS EN LA COLUMNA "ABC POR IP" DEL APARTADO 4 ES NECESARIO PARA TODOS LOS SITIOS?, DE NO SER ASÍ ¿PODRÍA INDICAR LOS SITIOS DONDE SI SE DEBEN CONSIDERAR?	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA, EN PRIMER TERMINO SE PRECISA A LOS LICITANTE QUE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA SON LLAMADAS SIMULTANEAS POR IP ENTRE CONMUTADORES. LOS SITIOS EN LOS QUE SE REQUIERE LA FUNCIONALIDAD LLAMADAS SIMULTANEAS POR IP ENTRE CONMUTADORES SE ESPECIFICAN APARTADO 4 REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO (2025) (COLUMNA "I")
791183	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO" PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE NO SE REQUIERAN LOS CANALES DE "ABC POR IP" PARA ALGUNOS SITIOS Y CONSIDERANDO LA ESPECIFICACIÓN DONDE SE INDICA QUE LAS MEJORAS A OFERTAR DEBERÁN INCLUIR "EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO." ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE CONSIDERAR ALGÚN TIPO DE CANALES DE COMUNICACIÓN DE RED PRIVADA EN ESOS SITIOS?, EN CASO AFIRMATIVO ACLARAR EN QUE SITIOS, EL TIPO DE CANAL Y LAS CANTIDADES POR SITIO.	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA, EN PRIMER TERMINO SE PRECISA A LOS LICITANTE QUE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA SON LLAMADAS SIMULTANEAS POR IP ENTRE CONMUTADORES. SI SE REQUIERE LA LA FUNCIONALIDAD LLAMADAS SIMULTANEAS POR IP ENTRE CONMUTADORES, LOS SITIOS EN LOS QUE SE REQUIERE SE ESPECIFICAN APARTADO 4 REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO (2025) (COLUMNA "I")

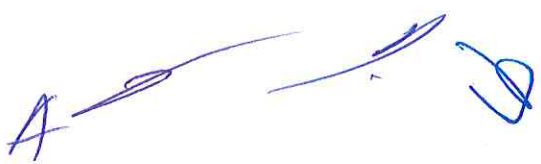
791184	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, PAGINA 7 DE 18 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO" PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SERÁ ACEPTABLE PARA LA CONVOCANTE SOLUCIONES QUE PROVEAN CONFERENCIA A 6 PARTICIPANTES PARA TODOS LOS SITIOS DEL APARTADO 4 SALVO PARA AQUELLOS EN LOS QUE ESPECÍFICAMENTE LA CONVOCANTE SOLICITE CONFERENCIAS A 29 PARTICIPANTES?. SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE INCLUSO PARA SITIOS DE MENOS DE 30 USUARIOS SE SOLICITA ESTE SERVICIO.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA CUMPLIR TODO LOS SOLICITADO EN EL APARTADO 4.
791185	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	ANEXO TÉCNICO, PUNTO 4, NOVENO PÁRRAFO DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO, CAPAZ DE CLASIFICAR EL TRÁFICO HACIA LA RED PÚBLICA, DIFERENCIANDO ENTRE LLAMADAS A NÚMEROS FIJOS Y NÚMEROS DE CELULAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERAN INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE DEL TARIFICADOR DIRIGIDA A LA CONVOCANTE Y FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL EN MEXICO, DONDE SE INDIQUE QUE EL LICITANTE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA, ASÍ MISMO INTEGRAR AL MENOS 3 DIPLOMAS DE PERSONAL DEL LICITANTE QUE HAYAN REALIZADO EL CURSO DE CERTIFICACIÓN DE LA MARCA PROPUESTA?	NO ES CORRECTA SU APRECIACION. NO ES REQUISITO DE ESTE PROCESO LA DEL FABRICANTE DEL TARIFICADOR A QUE SE REFIERE. EN CUANTO A LOS CERTIFICADOS DEL PRESONAL A QUE HACE REFERENCIA SE REITERA QUE PODRÁ PRESENTARLOS, SIN EMBARGO EL REQUISITO ESTABLECIDO PARA ACREDITAR EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS DEL PERSONAL PROPUESTO CORRESPONDE A 3 DIPLOMAS O CONSTANCIAS VIGENTES Y EXPEDIDAS POR FABRICANTE DONDE AVALE LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE EQUIPOS DE CONMUTACIÓN POR CADA UNO DE LOS 3 EMPLEADOS PROPUESTOS CON PERFIL DE SOPORTE TÉCNICO.
791186	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO	DICE: EL LICITANTE DEBERA OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELECTRICO CON UNA DURACIÓN MINIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA DEL SUMINISTRO ELECTRICO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBE INCLUIR UN UPS CON DURACIÓN MINIMA DE 4 HORAS EN AUTONOMIA A PLENA CARGA EN EL CUAL SE CONECTARA TODO EL EQUIPO QUE SEA PARTE DEL CONMUTADOR DE VOZ, ESTO COMO PARTE DEL MATENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ Y DATOS DEL INSTITUTO?	NO ES CORRECTA SU ENTENDIMIENTO. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS SE REQUIERE QUE EL LICITANTE PROPORCIONE, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELECTRICO CON UNA DURACION MINIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELECTRICO. EN EL CUAL SE CONECTARA TODO EL EQUIPO QUE SEA PARTE DEL CONMUTADOR DE VOZ, ESTO COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ Y DATOS DEL INSTITUTO.
791240	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA	1.CONVOCATORIA. PUNTO 2.4 NORMAS DICE: CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO E) NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTÁNDAR (ANTES MEXICANAS), INTERNACIONALES, REFERENCIA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIO REQUERIDOS, DEL ANEXO 1, ANEXO TÉCNICO. PREGUNTA: EN CUMPLIMIENTO A LA NORMA QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS, DEL ANEXO 1, ANEXO TÉCNICO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DA CUMPLIMIENTO PRESENTANDO DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA LO SOLICITADO EN ANEXO 1, ANEXO TÉCNICO, PUNTO 10, INCISO E) PRESENTAR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, MANIFESTANDO QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NOMA NOM-001-SCFI-2018 Y QUE LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE DICHA MANIFESTACIÓN SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. PARA ACREDITAR LO ESTABLECIDO EN EL INCISO E) NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTÁNDAR (ANTES MEXICANA), INTERNACIONAL, DE REFERENCIA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA, QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS, DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SCFI-2018, APARATOS ELECTRÓNICOS-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO POR SU APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE OFERTA CUMPLE CON LA NORMA NOM-001-SCFI-2018. LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE DICHA MANIFESTACIÓN SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR LO QUE NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES.
791306	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	4.3. PROPUESTA TÉCNICA.	LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ INCLUIR LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DEL SERVICIO, PARA LO CUAL EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO CON EL ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES Y APÉNDICES DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, Y ANEXAR A SU PROPUESTA LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN DICHOS ANEXOS, CONSIDERANDO EL RESULTADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ INCLUIR LAS PRECISIONES Y CAMBIOS DERIVADOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 43, PENULTIMO PARRAFO DE LA LAASSP.



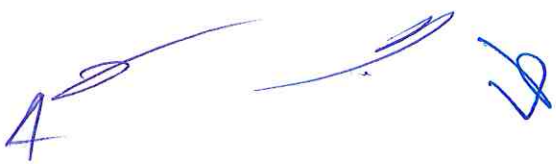
791307	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	4.3. PROPUESTA TÉCNICA.	LOS LICITANTES, PARA LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA, DEBERÁN AJUSTARSE ESTRICTAMENTE A LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES PREVISTOS EN EL ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, DESCRIBIENDO EN FORMA AMPLIA Y DETALLADA EL SERVICIO QUE ESTÉ OFERTANDO, ASÍ COMO LO SEÑALADO POR EL ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES Y APÉNDICES, LO ANTERIOR PARA QUE SUS PROPOSICIONES SE DECLAREN SOLVENTES TÉCNICAMENTE. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A PRESTAR POR EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁN ESTAR APEGADOS ESTRICTAMENTE APEGADOS AL ANEXO 1 – ANEXO TÉCNICO Y QUE CUALQUIER SERVICIO O ADICIONAL COMO "VALOR AGREGADO" NO SERÁ CONSIDERADO COMO PARTE DE LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA. FAVOR DE ACLARAR.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD, LAS PROPUESTAS DEBERAN CUMPLIR CON EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4 PARA CONSIDERARSE SOLVENTES. CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL NO SERA CONSIDERADO COMO PARTE DE LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA
791308	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	2. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES.	LOS MODELOS Y CANTIDADES DE LOS APARATOS TELEFÓNICOS DEL INSTITUTO SERÁN PROPORCIONADOS AL LICITANTE ADJUDICADO .SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LAS CANTIDADES Y MODELOS DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS YA QUE CON ESTA INFORMACIÓN SE PODRÁ HACER UN ADECUADO DIMENSIONAMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE REITERA AL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
791309	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	II. ALCANCE	CABE SEÑALAR QUE PODRÁN EXISTIR CAMBIOS DE DOMICILIO DE CONFORMIDAD CON LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CAMBIO DE DOMICILIO NO ES PARTE DE LOS ALCANCES REQUERIDOS EN ESTE ANEXO TÉCNICO. FAVOR DE ACLARAR. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD ESTIMADA DE CAMBIOS DE DOMICILIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. FAVOR DE ACLARAR.	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR LA POSIBILIDAD DE QUE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO EL INSTITUTO REQUIERA CAMBIOS DE DOMICILIO ESTIMANDO HASTA EN UN 10%. SOBRE LA CANTIDAD MAXIMA CONTRATADA, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
791310	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. A) FUNCIONALES	EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA EN CADA UNO DE LOS EQUIPOS ESPECIFICADOS EN EL "APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX)" Y ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN. ESTA EVALUACIÓN TIENE EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA EVALUACIÓN PODRÁ DERIVAR EN ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL EQUIPO QUE INCLUYA REEMPLAZO DE HARDWARE. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791311	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. A) FUNCIONALES	CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA EVALUACIÓN PODRÁ DERIVAR EN ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL EQUIPO QUE INCLUYA REEMPLAZO DE HARDWARE. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791312	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. A) FUNCIONALES	LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA ACTUALIZACIÓN PODRÁ IMPLICAR UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL EQUIPO QUE INCLUYA REEMPLAZO DE HARDWARE. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO



791313	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. FUNCIONALES	LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE QUE EL MISMO CRITERIO APLICA PARA EQUIPOS INSTALADOS POSTERIORMENTE AL 2012 Y QUE NO CUENTEN CON SOPORTE DE FABRICANTE. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791314	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS DIRIGIDAS A MITIGAR FALLAS EN LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO, INCLUYENDO SUS FUENTES DE ALIMENTACIÓN Y LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (UPS Y SUS BANCOS DE BATERÍAS), CON EL OBJETIVO DE MANTENERLOS EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO, ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS NECESARIAS.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS DATOS TÉCNICOS DE LOS EQUIPOS UPS Y BANCOS DE BATERIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICIÓN E INSTALACION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO. PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
791315	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE, EL INSTITUTO NO ACEPTARÁ SOLUCIONES BASADAS EN LA NUBE O DESARROLLOS PROPIOS. EL LICITANTE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS, TENGAN LA POSIBILIDAD DE SOPORTAR LAS MEJORAS REQUERIDAS PARA MANTENER LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO. EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO NO SOPORTE LO SOLICITADO, COMO MEJORA, DEBERÁ ENTREGAR UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA QUE PERMITA REALIZARLO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE, EN CASO DE SER REQUERIDO Y PARA CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO, SE PODRÁ REALIZAR ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL TOTAL DE LOS EQUIPOS QUE FORMAN PARTE DE LA RED DE CONMUTADORES DE VOZ Y DATOS, ASÍ COMO DE LOS EQUIPOS TERMINALES Y TODO LO QUE DEPENDA DE ELLOS. FAVOR DE ACLARAR. SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ES EN SENTIDO POSITIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR UNA PLAN DE TRABAJOS DETALLADO PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTUALIZACIÓN. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. AL RESPECTO SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR ESTA EVALUACIÓN PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERÁN INTERVENIDOS Y ASÍ GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA. PARA TAL EFECTO EL LICITANTE DEBÉRA PRESENTAR DEBERÁ ELABORAR Y PRESENTAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, EL DEBERÁ CONTENER: A.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR VISITAS DE LEVANTAMIENTO. B.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, INICIO Y CONCLUSIÓN. C.LAS ACTIVIDADES PARA REALIZAR. D.LOS RESPONSABLES DE DICHAS ACTIVIDADES. ESTE CRONOGRAMA DEBERÁ SER APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O POR LA PERSONA QUE ESTE DESIGNE.



791316	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 5. PERFIL DEL PROVEEDOR	EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE PUEDE DAR SOPORTE DE AL MENOS 2 MARCAS INDICADAS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. ESTO A TRAVÉS DE CARTA MEMBRETADA POR PARTE DEL FABRICANTE, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE EN MÉXICO Y DIRIGIDA AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, INDICANDO LO SIGUIENTE:SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER SI LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA SE TRATA DE UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA CON REEMPLAZO DE EQUIPOS EN SU TOTALIDAD, LA CARTA DEL FABRICANTE PODRÁ SER DE AL MENOS UNO YA QUE SE ESTARÍA OFERTANDO UNA SOLUCIÓN HOMOLOGADA. FAVOR DE ACLARAR.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN TIEN POR OBJETO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. ASÍ TAMBIÉN SE CONFIRMA AL LICITANTE QUE DE CONFRORMIDAD CP. LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5. PERFIL DEL LICITANTE DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, SE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE PUEDE DAR SOPORTE DE AL MENOS 2 MARCAS INDICADAS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. ESTO A TRAVÉS DE CARTA MEMBRETADA POR PARTE DEL FABRICANTE, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE EN MÉXICO Y DIRIGIDA AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, INDICANDO LO SIGUIENTE: ☐FECHA ☐NOMBRE Y NÚMERO DE LA LICITACIÓN ☐DATOS DEL LICITANTE ☐EN LA QUE EL FABRICANTE TE MANIFIESTE QUE EL LICITANTE CUENTA CON SOPORTE DEL FABRICANTE PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO Y QUE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO PARA BRINDAR MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE SU MARCA LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ANTES DESCRITOS EN ESTE APARTADO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EN CUYO CASO NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES
791322	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	1.DEL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA, EN LA COLUMNA F "TIPO DE PRECIO", MENCION	DEBEMOS ENTENDER QUE LOS IMPORTES MÁXIMO Y MÍNIMO OBTENIDOS, ¿ESTÁN REFERENCIADOS AL TOTAL DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS DURANTE LA VIGENCIA CONTRATO, Y EL NOMBRE DE LA CELDA: "UNITARIO MENSUAL" ES SOLO UNA FRASE, DE ACUERDO A LA FORMA DE PAGO MENCIONADA EN EL NUMERAL 12 DEL ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES?; FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO EL PRECIO UNITARIO DE REFERENCIA OFERTADO POR EL PARTICIPANTE CORRESPONDE AL TIPO DE PRECIO UNITARIO MENSUAL. SE REITERA AL LICITANTE QUE, LA VOLUMETRÍA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS DE EL INSTITUTO, POR LO QUE NO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO LAS CANTIDADES A CONTRATAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁN POR EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO.
791323	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	4.3. PROPUESTA TÉCNICA.	LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ INCLUIR LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DEL SERVICIO, PARA LO CUAL EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO CON EL ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES Y APÉNDICES DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, Y ANEXAR A SU PROPUESTA LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN DICHOS ANEXOS, CONSIDERANDO EL RESULTADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA SECCIÓN ES CAUSAL DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA. FAVOR DE ACLARAR.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA CUMPLIR TODO LOS SOLICITADO EN EL ANEXO 1.- ANEXO TECNICO, ASI COMO CON EL ANEXO 2.- TERMINOS Y CONDICIONES Y APENDICES DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.



791324	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	II. ALCANCE	A CONTINUACIÓN, SE DETALLA LA ESTIMACIÓN DE VOLUMETRÍA NECESARIA PARA EL SERVICIO. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE LAS CANTIDADES MÍNIMAS Y MÁXIMAS DESCRITAS EN LA "TABLA 1, VOLUMETRÍA ESTIMADA" SON ÚNICAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN DE LOS LICITANTES Y NO REFLEJAN LOS REQUERIMIENTOS FINALES DEL INSTITUTO. POR LO TANTO, ESTAS CANTIDADES NO DEBEN CONSIDERARSE COMO DEFINITIVAS. CADA LICITANTE DEBERÁ COTIZAR PRECIOS UNITARIOS POR EL SERVICIO ESPECIFICADO EN LA "TABLA 1, VOLUMETRÍA ESTIMADA". LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁ DENTRO DEL RANGO DEL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDO PARA TAL EFECTO:SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CANTIDAD DE EQUIPOS CONMUTADORES DE VOZ Y DATOS (PBX) A REALIZAR MANTENIMIENTO SERÁ DETERMINADA POR EL PRECIO UNITARIO DEL LICITANTE ADJUDICADO Y EL PRESUPUESTO DISPONIBLE. FAVOR DE ACLARAR. SI LA RESPUESTA A LAPREGUNTA ANTERIOR ES EN SENTIDO POSITIVO, SE SOLICITA AMABLMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CANTIDAD DE EQUIPOOS A REALIZAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PODRÍA SER MENOR A LA CANTIDAD INDICADA EN EL MÍNIMO. FAVOR DE ACLARAR.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.. EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARÁN BAJO LA DEMANDA. LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA PROPORCIONADA TIENE ÚNICAMENTE CARÁCTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO. EN ESTE SENTIDO LA VOLUMETRÍA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS DE EL INSTITUTO, POR LO QUE NO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO LAS CANTIDADES A CONTRATAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁN POR EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ATENDIENDO A LAS NECE
791325	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1.- 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	EL INSTITUTO REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE AL MENCIONAR "...Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1..." SE REFIERE A QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDE REALIZAR UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL HARDWARE QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDE REALIZAR UNA ACTUALIZACION TECNOLOGICA Y LA MISMA DEBE DE INCLUIR LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS EN EL APARTADO 1, 2 y 4, DEBIENDO TOMAR EN CUENTA QUE ESTA ACTUALIZACION NO ESTA LIMITADA POR EL AÑO DE INSTALACION DEL EQUIPO
791326	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	EL INSTITUTO REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE AL MENCIONAR "...Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1..." SE REFIERE A QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDE REALIZAR UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL HARDWARE QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDE REALIZAR UNA ACTUALIZACION TECNOLOGICA Y LA MISMA DEBE DE INCLUIR LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS EN EL APARTADO 1, 2 y 4, DEBIENDO TOMAR EN CUENTA QUE ESTA ACTUALIZACION NO ESTA LIMITADA POR EL AÑO DE INSTALACION DEL EQUIPO
791327	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ AL LICITANTE LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LAS CANTIDADES Y MODELOS DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS YA QUE CON ESTA INFORMACIÓN SE PODRÁ HACER UN ADECUADO DIMENSIONAMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE REITERA AL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.



791328	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. A) FUNCIONALES	EL INSTITUTO REQUIERE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA OPTIMIZAR, REHABILITAR Y CONFIGURAR LOS CONMUTADORES DESCRITOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONES LAS CANTIDADES, MODELOS, NÚMEROS DE SERIE Y FIRMWARE ACTUAL DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL APARTADO 1 Y APARATADO 2, ASÍ COMO LOS MISMOS DATOS DE LAS TARJETAS Y GABINETES EN CADA UNO DE ESTOS EQUIPOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025). PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA. LA INFORMACIÓN REQUERIDA SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE QUE EN SU CASO RESULTE ADJUDICADO
791329	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO REALIZAR MEJORAS QUE DEBERÁN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO. TODOS ESTOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES SE DESCRIBEN EN EL APARTADO 4, REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUTADORES DEL INSTITUTO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE, EL INSTITUTO NO ACEPTARÁ SOLUCIONES BASADAS EN LA NUBE O DESARROLLOS PROPIOS. EL LICITANTE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS, TENGAN LA POSIBILIDAD DE SOPORTAR LAS MEJORAS REQUERIDAS PARA MANTENER LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO. EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO NO SOPORTE LO SOLICITADO, COMO MEJORA, DEBERÁ ENTREGAR UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA QUE PERMITA REALIZARLO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE NO SEA ACEPTABLE UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE TODO EL EQUIPO QUE NO CUMPLA CON LO REQUERIDO Y QUE SOLO SE BUSQUE UNA MEJORA, EL LICITANTE ADJUDICADO PODRÁ PROPONER UN COMPONENTE QUE PERMITA AL EQUIPO DEL SITIO QUE SE PUEDA INTEGRAR A LA RED INSTITUCIONAL. FAVOR DE ACLARAR.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LAS ACTUALIZACIONES DE LOS EQUIPOS CUMPLIENDO CON TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUERIMIENTOS Y ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS PARA TAL EFECTO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
791330	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO, CAPAZ DE CLASIFICAR EL TRÁFICO HACIA LA RED PÚBLICA, DIFERENCIANDO ENTRE LLAMADAS A NÚMEROS FIJOS Y NÚMEROS DE CELULAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO. ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS SISTEMAS CONMUTADORES DE VOZ Y DATOS (PBX) DEBERÁN SOPORTAR LA CARACTERÍSTICAS DE TARIFICACIÓN Y QUE, EL EQUIPO QUE NO LO SOPORTE, SE TENDRÁ QUE REALIZAR UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZDO SE REQUIERE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. ATENDIENDO A LO ANTERIOR EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN SE DEBE PROPORCIONAR Y DIMENCIONAR PARA TODO LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO.
791331	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 4 ESPECIFICACIONES TÉCNCICAS	EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ¿ GABINETES ¿ TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ¿ RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ¿ BANCO DE BATERÍAS ¿ MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOSSE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER LA PROPUESTA DE REEMPLAZO DE TODO EL HARDWARE SE PODRÁ DIAGNOSTICAR Y LLEVAR A CABO UNA VEZ ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR. EN CASO DE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE EN SU PROPUESTA DEBERÁ INDICAR QUE REALIZARÁ EL REEMPLAZO TOTAL DEL HARDWARE. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO AL RESPECTO SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR ESTA EVALUACIÓN PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERÁN INTERVENIDOS Y ASÍ GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA.

791332	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1. 4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ¿ GABINETES ¿ TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ¿ RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ¿ BANCO DE BATERÍAS ¿ MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOSSE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER SI POR ASÍ CONVENIR A LA OPTIMIZACIÓN DE LA RED DEL SISTEMA DE CONMUTADORES DE VOZ Y DATOS EL LICITANTE PODRÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN HOMOGÉNEA DE UNA SOLA MARCA PARA GARANTIZAR LA INTEROPERABILIDAD DE LA SOLUCIÓN. FAVOR DE ACLARAR.	LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR CADA LICITANTE SERA AUTORIZADA EN LAS MESAS DE TRABAJO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.
791333	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES	LA VIGENCIA CONTRACTUAL SERÁ A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA VIGENCIA DEL CONTRATO PODRÁ TENER UNA VIGENCIA MÁXIMA DE 7 MESES. FAVOR DE ACLARAR.	DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN Y EJERCICIO PRESUPUESTAL AL QUE CORRESPONDA DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES LA VIGENCIA CONTRACTUAL SERÁ A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.
791334	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES	EL PLAZO SERÁ A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE PRESENTAR UNA PROPUESTA EN LA QUE SE CONSIDERE EL REEMPLAZO DEL HARDWARE DE LOS EQUIPOS QUE INTEGRAN LA RED DE CONMUTADORES DE VOZ Y DATOS, SE DEBE CONSIDERAR QUE SE CUENTA CON UN PLAZO DE MÁXIMO 7 MESES PARA LLEVAR ACABO ESTA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA. FAVOR DE ACLARAR.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 9. ENTREGA, ACTIVACIÓN, CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DEL SERVICIO, DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO: "LAS ACTIVIDADES DE REVISIÓN, EVALUACIÓN, DICTAMINACIÓN Y MANTENIMIENTO DEBERÁN LLEVARSE A CABO A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ..." ASÍ TAMBIÉN SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE, DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 2, DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.
791335	HOLA INNOVACION SA DE CV	TÉCNICO	APÉNDICES TÉCNICOS	APÉNDICES TÉCNICOSSE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE POR APARTE LOS DOCUMENTOS DEL APARTADO DE APÉNDICES TÉCNICOS YA QUE EL DOCUMENTO RECIBIDO NO PERMITE EXTRAERLOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE HA VERIFICADO QUE SI SE PERMITE EXTRAER LOS DOCUMENTOS DEL APARTADO APÉNDICES DE LA CONVOCATORIA, NO OBSTANTE TAMBIEN ESTOS DOCUMENTOS TAMBIÉN SE ENCUENTRAN DISPONOBLES EN LA CARPETA NOMBRADA "ANEXOS DE LA CONVOCATORIA" QUE SE ENCUENTRAN EN LA PLATAFORMA DE COMPRAS MX, DE DONDE PODRÁ DESCARGARLOS.



791342	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.DE LA CONVOCATORIA, NUMERAL 3.5. RECEPCIÓN DE PROPOSICIONES. TERCER PÁRRAFO D	"ASIMISMO, SE PRECISA QUE EN LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, LEGAL Y ECONÓMICA QUE INTEGRE LA PROPOSICIÓN REMITIDA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, SE DEBERÁN EMPLEAR LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA EN SUSTITUCIÓN DE LA FIRMA AUTÓGRAFA, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 36, EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 37 DE LA LAASSP DE LA LAASSP Y EL PRIMER PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO." PREGUNTA: DEBEMOS ENTENDER QUE ¿LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, LEGAL Y ECONÓMICA QUE INTEGRE LA PROPOSICIÓN REMITIDA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, SOLO DEBERÁ FIRMARSE DE FORMA ELECTRÓNICA, UTILIZANDO LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y EXCLUIRSE LA FIRMA O RÚBRICA AUTÓGRAFA EN LOS DOCUMENTOS?	DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.1. FIRMA ELECTRONICA DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 36 Y 37 DE LA LAASSP, LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DEBERÁN SER FIRMADAS POR LOS LICITANTES O SUS APODERADOS, EMPLEANDO PARA TAL EFECTO LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA, ES DECIR, LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA DEL LICITANTE QUE EMITE EL SAT PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES; LOS CUALES PRODUCIRÁN LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS FIRMADOS AUTÓGRAFAMENTE Y, EN CONSECUENCIA, TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO, LA FALTA DE FIRMA ELECTRÓNICA EN SU PROPOSICIÓN SERÁ MOTIVO PARA DESECHARLA, PUES AFECTA LA SOLVENCIA DE ESTA. EN CASO DE PROPUESTAS CONJUNTAS, LA PROPOSICIÓN DEBERÁ SER FIRMADA ELECTRÓNICAMENTE POR EL REPRESENTANTE COMÚN QUE PARA ESE ACTO HAYA SIDO DESIGNADO POR EL GRUPO DE PERSONAS. LA REVISIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA CORRESPONDE AL ÁREA CONTRATANTE. NO OBSTANTE LO ANTERIOR LOS ESCRITOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DEBERÁN SER PRESENTADOS CON FIRMA AUTOGRAFA DE SU REPRESENTANTE LEGAL: ACREDITAMIENTO DE PERSONALIDAD JURÍDICA (ANEXO 3), MANIFESTACIÓN DE NACIONALIDAD MEXICANA (ANEXO 4) ESCRITO DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DE LOS ARTÍCULOS 71 Y 90, CUARTO PÁRRAFO DE LA LAASSP (ANEXO 6), DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD (ANEXO 7), EN SU CASO, ESTRATIFICACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (ANEXO 8), O ESCRITO LIBRE EN EL QUE MANIFIESTE EL TIPO DE SECTOR O ESTRATIFICACIÓN AL CUAL PERTENEZCA EN CASO DE NO SER MIPYME, MANIFIESTO MEDIANTE EL CUAL AFIRMEN O NIEGUEN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, LOS
791343	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.PREGUNTA GENERAL	CON RELACIÓN A LA DOCUMENTACIÓN QUE EL LICITANTE GENERA COMO PARTE DE LA ELABORACIÓN DE SU PROPORCIÓN; ¿EXISTE ALGÚN REQUISITO ESPECÍFICO QUE DEBE LLEVAR EL PAPEL Y/O CARTA MEMBRETADA? O ¿SERÁ SUFICIENTE QUE ÉSTA SE PLASME PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE A LIBRE CONSIDERACIÓN DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES QUE SE PUEDAN INTEGRAR, SIN QUE SEA MOTIVO DE DESECHAMIENTO?	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTES QUE LOS REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR SU PROPOSICIÓN SE ENCUENTRAN ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR Y QUE SU INCUMPLIMIENTO, AUSENCIA U OMISIÓN AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y MOTIVARÁ SU DESECHAMIENTO, DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIETO DE CONTRATACIÓN. NO SE REQUIERE EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS ADICIONALES SALVO EL MENCIONADO.
791345	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	OTROS	6.DE LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, SUBRUBRO I.B. CAPACIDAD DE LOS RECURSOS	SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA PRESENTAR COMO MEDIO DE ACREDITACIÓN, LA RELACIÓN DE: KITS DE HERRAMIENTAS, ESCÁNERES, MULTÍMETROS, PROBADORES DE CORRIENTE, SOFTWARE Y UTILIDADES PROPIETARIAS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO ACCESORIO O HERRAMIENTA NECESARIOS PARA ATENDER EVENTOS DE FALLA EN LOS EQUIPOS, PROPIOS DEL LICITANTE COMPROBADO MEDIANTE EVIDENCIA FOTOGRÁFICA QUE DEMUESTRE SERÁN UTILIZADOS PARA EL SERVICIO REQUERIDO EN ESTE PROCEDIMIENTO; OBTENIENDO LA PUNTUACIÓN CORRESPONDIENTE, SI SE EVIDENCIA TENER EL NÚMERO EQUIVALENTE A LO SOLICITADO COMO FACTURAS O CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. PARA ACREDITAR LA CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO EL LICITANTE DEBERA CUMLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EL EL SUBRUBRO I.B.2.- CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO. REITERANDO QUE CONFORME AL NUMERAL I.B2.2 PARA ACREDITAR QUE DISPONE DE LAS HERRAMIENTAS, EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA NECESARIOS PARA EL DIAGNÓSTICO, PRUEBA, ANÁLISIS O AJUSTE DE LOS EQUIPOS. ESTO INCLUYE, (PERO NO SE LIMITA A): KITS DE HERRAMIENTAS, ESCÁNERES, MULTÍMETROS, PROBADORES DE CORRIENTE, SOFTWARE Y UTILIDADES PROPIETARIAS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO ACCESORIO O HERRAMIENTA NECESARIOS PARA ATENDER EVENTOS DE FALLA EN LOS EQUIPOS, DEBERA PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA(S) FACTURA(S) O DOCUMENTOS QUE ACREDITEN QUE DICHOS EQUIPOS SON PROPIEDAD DEL LICITANTE, O EN SU CASO, SI SON ARRENDADOS, DEBERÁ PRESENTAR EL (LOS) CONTRATO(S) DE ARRENDAMIENTO DE LOS EQUIPOS A SU NOMBRE, EL(LOS) CUAL(ES) DEBERÁ(N) ESTAR VIGENTE(S) DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE RESULTE DE DICHO PROCEDIMIENTO. LA(S) FACTURA(S) QUE ACREDITAN EL CUMPLIMIENTO DE ESTE SUBRUBRO DEBERÁN SER EXPEDIDAS A NOMBRE DEL LICITANTE.
791346	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	OTROS	7.DE LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, SUBRUBRO I.B. CAPACIDAD DE LOS RECURSOS	CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO, NUMERAL I.B2.3; SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA ADICIONAR APARTE DE LA LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA, EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA MISMA, PARA VALIDAR EL CERTIFICADO.	NNO SE ACEPTA SU SOLICITUD, EL INSTITUTO VALIDARÁ EL CERTIFICADO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE.

791347	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	9.DE LA CONVOCATORIA ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, RUBRO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICA	"EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS". PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PUEDA PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE EQUIPOS QUE BRINDAN EL SERVICIO DE RED (SWITCHES) A LAS EXTENSIONES IP DE CADA SITIO.	LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARA AL LICITANTE ADJUDICADO
791348	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	10.DE LOS ANEXOS DE CONVOCATORIA, APARTADO 4. REQUERIMIENTOS ADICIONALES CONMUT	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, NOS ACLARE POR FAVOR: ¿SI LA CANTIDAD DE ACCESOS A LA OPERADORA AUTOMÁTICA, SE REFIERE A LLAMADA SIMULTANEAS QUE SE PUEDEN TENER EN LA OPERADORA AUTOMÁTICA?, O ¿SE REFIERE A BUZONES DE VOZ?. DE NO CONTEMPLARSE NINGUNA DE LAS SITUACIONES ANTERIORES, FAVOR DE PUNTUALIZAR.	SE REFIERE A LAS LLAMADAS SIMULTANEAS QUE SE PUEDEN RETENER EN LA OPERADORA AUTOMATICA
791349	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	11.DE LA CONVOCATORIA ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, RUBRO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNIC	"CUANDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPLIQUE EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA SUSTITUCIÓN DE ESTAS Y PRESENTAR AL INSTITUTO, ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE SE GARANTICE LA CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LAS REFACCIONES EMPLEADAS, DE LA MANO DE OBRA Y DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS. ESTA GARANTÍA TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DE LA ORDEN DE SERVICIO QUE CONFIRME LA ACEPTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL INCIDENTE POR PARTE DEL INSTITUTO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA ATENTAMENTE A CONVOCANTE, NOS ACLARE POR FAVOR: ¿SI LAS PIEZAS QUE SEAN REEMPLAZADAS, SE PUEDEN RETIRAN DE LAS INSTALACIONES EL DÍA DE LA ACTIVIDAD DE REEMPLAZO O SE REQUIERE ALGÚN PROCESO PARA LA BAJA DE SU INVENTARIO Y POSTERIOR RETIRO?. DE NO CONTEMPLARSE NINGUNA DE LAS SITUACIONES ANTERIORES, FAVOR DE PUNTUALIZAR.	ESTE PROCESO SERÁ COORDINADO ENTRE EL LICITANTE ADJUDICADO Y EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
791350	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	12.DE LA CONVOCATORIA ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, RUBRO 5 PERFIL DEL PROVEEDOR, DI	PARA ACREDITAR LO ANTERIOR, EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, MEDIANTE ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA ATENTAMENTE A CONVOCANTE, NOS ACLARE POR FAVOR: ¿SERÁ LA FORMA DE ACREDITAR LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, LUGAR DE RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN), JUNTO CON LAS FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA.?, FAVOR DE PUNTUALIZAR.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO,: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. SE REITERA AL LICITANTE QUE, LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ANTES DESCRITOS SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EN CUYO CASO NO PASARÁ A

791351	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	14.DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, APARTADO 6. CONDICIONES TÉCNICAS DE ACEPTACIÓN D	EL LICITANTE POSTERIOR AL MANTENIMIENTO DEBERÁ REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO AL PERSONAL QUE EL INSTITUTO DESIGNE..." E INCISO F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS, SEGUNDO PÁRRAFO, DICE: "... LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DEBERÁ EFECTUARSE AL TÉRMINO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE TODOS LOS SITIOS DONDE SE HAYA REALIZADO MANTENIMIENTO. ESTA EXPLICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS TRABAJOS DEBERÁ BRINDARSE AL PERSONAL QUE DESIGNE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO EN SU MOMENTO Y DEBERÁ CONTEMPLAR UN MÁXIMO DE CINCUENTA (50) PERSONAS. LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PODRÁ LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN, EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR O DONDE DETERMINE EL INSTITUTO..." PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿NOS INDIQUE SI LA TRASFERENCIA DE CONOCIMIENTO SERÁ POR SITIO DONDE SE UBICA EL CONMUTADOR INTERVENIDO O SE CONCENTRARÁ PARA UNA SOLA SESIÓN POR MES QUE INCLUYA TODOS LOS EQUIPOS INTERVENIDOS?	DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL INCISO F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMINENTO, LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PODRÁ LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN, EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR O DONDE DETERMINE EL INSTITUTO.
791352	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	15.ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCISO 10. MECANISMOS REQUERIDOS AL PROVEE	"EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA EN EL QUE SE MANIFIESTE QUE ASUME LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DEFECTO O VICIO OCULTO QUE PUEDA AFECTAR LA TOTALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI INSTALADA, ASEGURANDO QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON LOS NIVELES DE FUNCIONALIDAD Y SERVICIO REQUERIDOS." PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿NOS INDIQUE SI EL ESCRITO MENCIONADO, ES PARA EL LICITANTE EN EL PERIODO DE CONCURSO Y ESTE DEBERÁ INTEGRARSE A LA PROPUESTA TÉCNICA Y PARA EL LICITANTE GANADOR?	EL ESCRITO DEBERÁ SER PRESENTADO POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.
791364	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	8.DE LA CONVOCATORIA ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO, RUBRO 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS,	LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PUEDA INDICAR SI EL PROVEEDOR GANADOR DEBERÁ REEMPLAZAR LA TECNOLOGÍA DE TODOS LOS SITIOS QUE DEL AÑO 2012 Y ANTERIORES RESPETANDO EL AÑO DE INSTALACIÓN INDICADO EN EL APARTADO 1 Y SU RELACIÓN DE DISPOSITIVOS SEÑALADOS EN LA MARCA Y MODELO DEL APARTADO 2, FAVOR DE PUNTUALIZAR.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. AL RESPECTO SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR ESTA EVALUACIÓN PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERÁN INTERVENIDOS Y ASÍ GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA.
791365	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	TÉCNICO	13.DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, APARTADO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, QUINTO PÁ	"EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: •EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARÁ EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS" PREGUNTA: EN EL APARTADO 2, SE RELACIONA EL TOTAL DE EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP REQUERIDAS; ¿DE ESE UNIVERSO DE EXTENSIONES, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICARNOS EL PORCENTAJE APROXIMADO DE CABLEADO ESTRUCTURADO QUE REQUERIRÁ DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?	AL RESPECTO SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR ESTA EVALUACIÓN PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERÁN INTERVENIDOS Y ASÍ GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA.
791410	SPIRAL LABS SA DE CV	ECONÓMICO	4.4. PROPUESTA ECONÓMICA Y 5_PROPUESTA_ECO.XLS	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACLARE SI EL FORMATO ECONÓMICO DEBERÁ O NO INCLUIR DE MANERA EXPLÍCITA UN APARTADO O LÍNEA QUE INDIQUE EL COSTO ESTIMADO DE LOS REEMPLAZOS DE HARDWARE, O SI DICHOS CONCEPTOS DEBERÁN ENTENDERSE COMO INTEGRADOS DENTRO DEL COSTO GLOBAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	EL ALCANCE DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS SEÑALADOS EN LA COLUMNA "B", DEL FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA CONSIDERA LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO, POR LO QUE EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR SUS PRECIO UNITARIOS SIN INCLUIR NINGÚN COMPONENTE DISTINTO A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL INSTITUTO PARA EL SERVICIO

791411	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 14 Y 55 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR DE LA MANERA MÁS ATENTA LA ESTRATEGIA QUE DEBEMOS CONSIDERAR COMO PROVEEDOR PARTICIPANTE, LA TABLA DEL APARTADO 2 INDICA 127 SITIOS, DE LOS CUALES CON 15 TIPOS DE MARCAS DESPLEGADAS EN TODAS LOS SITIOS O UNIDADES, DE LAS CUALES HAY 18,344 EXTENSIONES Y TRONCALES INSTALADOS, AL SUSTITUIR SOLUCIONES DEL APARTADO 1 (CONMUTADORES DE VOZ) SERÁ NECESARIO REEMPLAZAR DISPOSITIVOS FINALES QUE NO SOPORTEN LAS NUEVAS SOLUCIONES PBX. ESTE ANÁLISIS CONLLEVA A CRUZAR EL MONTO DE CONTRATACIÓN QUE CONSIDERA MININOS Y MÁXIMOS, TOMANDO EN CUENTA EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR DISPOSITIVOS DE USUARIO FINAL, ADICIONAL A LO INDICADO EN EL APARTADO 1, INCLUYENDO: GABINETES, TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES, RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER, BANCO DE BATERÍAS, MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS, ES IMPORTANTE QUE LA CONVOCANTE NOS AYUDE A PRECISAR LAS SIGUIENTES DUDAS.: PREGUNTA 2.1 ¿LA SUSTITUCIÓN DE DISPOSITIVOS DE USUARIO FINAL QUE NO SEAN COMPATIBLES CON LA NUEVA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA (COMO TELÉFONOS IP, GABINETES, TARJETAS DE EXPANSIÓN, ENLACES, RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER, BANCOS DE BATERÍAS, Y TRABAJOS DE ADECUACIÓN COMO LA MEDICIÓN Y CORRECCIÓN DE LA TIERRA FÍSICA), DEBERÁN CONSIDERARSE DENTRO DE LOS ALCANCES TÉCNICOS Y ECONÓMICOS CONTEMPLADOS EN EL APARTADO 1 Y LOS MONTOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS ESTABLECIDOS EN EL PUNTO 2.6?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SE DEBE CONSIDERAR TODO LO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO.
791412	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	REFERENCIA: CONVO LA-N-66, PÁGINA 14 Y 57	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR DE LA MANERA MÁS ATENTA LA ESTRATEGIA QUE DEBEMOS CONSIDERAR COMO PROVEEDOR PARTICIPANTE, LA TABLA DEL APARTADO 1 INDICA 127 SITIOS, DE LOS CUANTES CON 15 TIPOS DE MARCAS DESPLEGADAS EN TODAS LOS SITIOS O UNIDADES, DE LAS CUALES HAY 110 SITIOS CON EQUIPO INSTALADOS EN EL PERIODO DE 1997 AL 2017, DENTRO DE LOS CUALES 106 SITIOS SE UBICAN DENTRO DEL PERIODO 1997 Y 2015, ES DECIR QUE UN POCO MÁS DEL 80% DE LA INFRAESTRUCTURA SE CONSIDERA EN ESTADO DE OBSOLESCENCIA (CONSIDERADOS SOLUCIONES DE 10 Y HASTA 28 AÑOS DE USO), MISMAS QUE DEBERÍAN CONSIDERARSE EN REEMPLAZO AL NO SER SOLUCIONES QUE CUENTEN CON LAS ACTUALIZACIONES NECESARIAS PARA ASEGURAR Y GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS DE CADA UNA DE LAS MARCAS 13 MARCAS QUE CAEN EN ESTE PERIODO.ESTE ANÁLISIS CONLLEVA A CRUZAR EL MONTO DE CONTRATACIÓN QUE CONSIDERA MININOS Y MÁXIMOS, TOMANDO EN CUENTA EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETES, TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES, RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER, BANCO DE BATERÍAS, MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS, ES IMPORTANTE QUE LA CONVOCANTE NOS AYUDE A PRECISAR LAS SIGUIENTES DUDAS.: PREGUNTA 3.1 CON BASE EN EL ANÁLISIS DE ANTIGÜEDAD DEL EQUIPAMIENTO, QUE INDICA QUE MÁS DEL 80% DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA CORRESPONDE A TECNOLOGÍAS DE ENTRE 10 Y 28 AÑOS (1997 A 2015), SE SOLICITA CONFIRMAR SI EL PARTICIPANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR LA SUSTITUCIÓN TOTAL DEL HARDWARE OBSOLETO, INCLUYENDO GABINETES, TARJETAS DE EXTENSIÓN/ENLACE, RECTIFICADORES, FUENTES DE PODER, BANCO DE BATERÍAS Y CORRECCIÓN DE TIERRA FÍSICA, COMO PARTE DE LOS ALCANCES	SE RETERA A EL LICITANT QUE, EL INSTITUTO REQUIERE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA OPTIMIZAR, REHABILITAR Y CONFIGURAR LOS CONMUTADORES DESCRITOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. EN ESTE CONTEXTO EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR ESTA EVALUACIÓN PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERÁN INTERVENIDOS Y ASÍ

791413	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	REFERENCIA: CONVO LA-N-66, PÁGINA 14 Y 57	DADO QUE EL MONTO MÁXIMO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 2.6 PODRÍA NO SER SUFICIENTE PARA CUBRIR LA SUSTITUCIÓN DEL 80% DE LA INFRAESTRUCTURA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN CASO DE ALCANZARSE DICHO MONTO MÁXIMO SIN HABER CUBIERTO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, LOS SERVICIOS PODRÁN CONSIDERARSE COMO CUMPLIDOS SIN PENALIZACIÓN PARA EL PARTICIPANTE ADJUDICADO. ¿PUEDE LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARÁN BAJO LA DEMANDA. LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA PROPORCIONADA TIENE ÚNICAMENTE CARÁCTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO. EN ESTE SENTIDO LA VOLUMETRÍA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS DE EL INSTITUTO, POR LO QUE NO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO LAS CANTIDADES A CONTRATAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁN POR EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PROVEEDOR EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA LAS ENTREGAS INICIALES O SUBSIGUIENTES SEGÚN EL ANEXO TÉCNICO, SE APLICARÁN LAS PENALIZACIONES CORRESPONDIENTES DE ACUERDO CON EL NUMERAL 10, PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES, ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
791414	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	REFERENCIA: CONVO LA-N-66, PÁGINA 14 Y 57	EN EL SUPUESTO DE QUE, DERIVADO DEL ANÁLISIS TÉCNICO, SE DETERMINE QUE ES NECESARIO SUSTITUIR LA TECNOLOGÍA EN UNA GRAN PROPORCIÓN DE LAS UBICACIONES, LO CUAL PODRÍA AGOTAR ANTICIPADAMENTE EL PRESUPUESTO MÁXIMO ESTABLECIDO, ¿EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE LA CONVOCANTE AMPLÍE DICHO PRESUPUESTO PARA ASEGURAR LA ATENCIÓN DEL 100% DE LOS SITIOS? ¿PUEDE LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?	PARA DAR ATENCIÓN A SU CUESTIONAMIENTO, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 68, FRACCIÓN I DE LA LAASSP Y 85 DEL REGLAMENTO EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA EN PRESUPUESTO. ATENDIENDO A LO ANTERIOR, EL MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO A SUCEPTIBLE DE EJERCER SE ENCUENTRA ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2.6. CANTIDADES PARA CONTRATAR, DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. EN ESTE SENTIDO LA VOLUMETRÍA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS DE EL INSTITUTO, POR LO QUE NO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO LAS CANTIDADES A CONTRATAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁN POR EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO
791415	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	REFERENCIA: CONVO LA-N-66, PÁGINA 14 Y 57	EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE QUE ÚNICAMENTE SERÁ NECESARIA LA SUSTITUCIÓN DEL 20% DE LAS UBICACIONES (CONMUTADORES, GABINETES, TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES, RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER, BANCO DE BATERÍAS, ETC.), Y QUE EL RESTO DE LAS UBICACIONES SÓLO REQUIERAN MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SE SOLICITA CONFIRMAR SI ESTA PROPORCIÓN SERÁ VALIDADA EN MESAS DE TRABAJO POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN, JUNTO CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO. ASIMISMO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI DURANTE DICHAS MESAS DE TRABAJO SE PROPORCIONARÁ UN LISTADO OFICIAL Y DEFINITIVO DE LAS UBICACIONES DONDE SE EJECUTARÁ SUSTITUCIÓN COMPLETA, DIFERENCIANDO CLARAMENTE DE AQUELLAS EN LAS QUE SOLO SE EJECUTARÁ MANTENIMIENTO PREVENTIVO. ¿PUEDE LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EN PRIMER TÉRMINO SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE SE REQUIERE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III", PARA LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ Y DATOS QUE OPERA EN NIVEL CENTRAL, ASÍ COMO EN SUS 35 ÓRGANOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA Y 25 UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD, MISMA QUE SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUT. ATENDIENDO A LO ANTERIOR LOS SITIO EN LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS EQUIPOS PARA LOS CUALES SE REQUIERE EL SERVICIO SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN EL APARTADO 1 Y 2 ANTES DESCRITOS. ASÍ TAMBIÉN SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 68, FRACCIÓN I DE LA LAASSP Y 85 DEL REGLAMENTO EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA EN PRESUPUESTO. POR LO QUE LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁN POR EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO.

791416	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS DIRIGIDAS A MITIGAR FALLAS EN LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO, INCLUYENDO SUS FUENTES DE ALIMENTACIÓN Y LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (UPS Y SUS BANCOS DE BATERÍAS), CON EL OBJETIVO DE MANTENERLOS EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO, ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS NECESARIAS. PREGUNTA 4. ¿EL MANTENER "EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO" IMPLICA ÚNICAMENTE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA YA EXISTENTE, O TAMBIÉN CONSIDERA COMO PARTE DEL ALCANCE EL REEMPLAZO DE TECNOLOGÍA, COMPONENTES O PIEZAS (HARDWARE) RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE VOZ, DATOS Y SUMINISTRO ELÉCTRICO (INCLUYENDO SERVIDORES DE COMUNICACIÓN, UPS, BANCOS DE BATERÍAS, ETC.)?	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DESCRITO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES. EN ESTE SENTIDO Y PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EL CUAL EN LO CONDUCENTE ESTABLECE: "... EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ☐GABINETES ☐TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ☐RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ☐BANCO DE BATERÍAS ☐MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO. ADEMÁS, DEBERÁ REALIZAR INSPECCIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS Y, EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS SOLUCIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS SIN COSTO ADICIONAL
791417	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	AGRADECEREMOS SE PRECISE SI ESTE PROCEDIMIENTO CORRESPONDE EXCLUSIVAMENTE A UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO O SI TAMBIÉN CONTEMPLA ADQUISICIÓN Y/O SUMINISTRO DE TECNOLOGÍA O REFACCIONES PARA GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA MENCIONADA.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL OBJETO DEL SERVICIO NO CONTEMPLA ADQUISICIÓN Y/O SUMINISTRO DE TECNOLOGÍA O REFACCIONES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, SER REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DESCRITO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES.
791418	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS DIRIGIDAS A MITIGAR FALLAS EN LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO, INCLUYENDO SUS FUENTES DE ALIMENTACIÓN Y LOS SISTEMAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (UPS Y SUS BANCOS DE BATERÍAS), CON EL OBJETIVO DE MANTENERLOS EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO, ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS NECESARIAS. PREGUNTA 5: SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA INDICAR SI SE CUENTA CON UN INVENTARIO DETALLADO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE (SITIOS, EQUIPOS, COMPONENTES, SISTEMAS DE VOZ, DATOS Y ELÉCTRICOS) DONDE SE LLEVARÁN A CABO LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO?	PARA DAR ATENCIÓN A SU PREGUNTA SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE: LA INFORMACIÓN REQUERIDA CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN, SITIOS Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025).

791419	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PREGUNTA 5.1: ASIMISMO, SE SOLICITA SE ACLARE SI LOS LICITANTES DEBERÁN CONTEMPLAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EL REEMPLAZO DE PIEZAS, SOLUCIONES DE VOZ/DATOS O SUMINISTROS ELÉCTRICOS, O SI EL ALCANCE SE LIMITA EXCLUSIVAMENTE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SIN INCLUIR ADQUISICIÓN DE EQUIPOS O COMPONENTES. ESTA INFORMACIÓN ES FUNDAMENTAL PARA ESTIMAR CORRECTAMENTE EL ALCANCE, VOLUMEN DE TRABAJO Y LOS COSTOS ASOCIADOS EN LA PROPUESTA CORRESPONDIENTE.	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DESCRITO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, SER REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. ASÍ TAMBIÉN EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. POR ÚLTIMO, PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
791420	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LAS ACCIONES CONSISTENTES EN INTERVENIR UN EQUIPO PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS DE FALLA PARCIAL O TOTAL EN EL HARDWARE Y/O SOFTWARE, ES DECIR, PARA REALIZAR LA REPARACIÓN COMPLETA DE LAS FALLAS EN LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ Y REHABILITAR LOS EQUIPOS INTERVENIDOS, POR LO QUE EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACCIONES NECESARIAS QUE CORRESPONDAN A LA FALLA IDENTIFICADA. PREGUNTA 6: SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿ACLARAR SI EL OBJETIVO DE MANTENER LAS CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO INCLUYE EL REEMPLAZO PARCIAL O TOTAL DE TECNOLOGÍA (HARDWARE/SOFTWARE) RELACIONADA CON SERVICIOS DE VOZ, DATOS Y SUMINISTRO ELÉCTRICO, ASÍ COMO DE PIEZAS QUE BRINDEN ESTOS SERVICIOS DE MANERA PARCIAL, O SI EL ALCANCE ESTÁ LIMITADO ÚNICAMENTE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, SIN CONSIDERAR LA ADQUISICIÓN O SUMINISTRO DE NUEVOS COMPONENTES O TECNOLOGÍAS? SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO, A FIN DE QUE LOS PARTICIPANTES CONSIDEREN CORRECTAMENTE LOS ALCANCES TÉCNICOS Y ECONÓMICOS DE SU PROPUESTA.	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DESCRITO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, SER REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. EN ESTE CONTEXTO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. LO ANTERIOR CUMPLIENDO TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES.

791421	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, EL SUMINISTRO DE LAS REFACCIONES NUEVAS, NO USADAS O REMANUFACTURADAS, ASÍ COMO LAS ADECUACIONES REQUERIDAS EN LA PROGRAMACIÓN DE LOS EQUIPOS PARA RESTABLECER COMPLETAMENTE SU OPERATIVIDAD. PREGUNTA 7: SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿ACLARAR SI EL SUMINISTRO DE DICHAS REFACCIONES NUEVAS DEBERÁ CORRESPONDER EXCLUSIVAMENTE A LAS PIEZAS Y COMPONENTES QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO, O SI EL LICITANTE PUEDE PROPONER COMO PARTE DE SU OFERTA EL SUMINISTRO DE REFACCIONES CORRESPONDIENTES A NUEVAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS QUE SE PLANTEEN PARA EL REEMPLAZO O MEJORA EN LOS SERVICIOS DE VOZ, DATOS Y SUMINISTROS ELÉCTRICOS? AGRADECEREMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE PARA DEFINIR EL ALCANCE Y CRITERIOS TÉCNICOS QUE DEBERÁN CONSIDERAR LOS PARTICIPANTES EN SUS PROPUESTAS.	EN PRIMER TÉRMINO, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DEFINICO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES. AHORA BIEN, PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EL CUAL EN LO CONDUCENTE ESTABLECE: "... EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ☐GABINETES ☐TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ☐RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ☐BANCO DE BATERÍAS ☐MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO. ADEMÁS, DEBERÁ REALIZAR INSPECCIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS Y, EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS SOLUCIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS SIN COSTO ADICIONAL
791422	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: - EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, EL SUMINISTRO DE LAS REFACCIONES NUEVAS, NO USADAS O REMANUFACTURADAS, ASÍ COMO LAS ADECUACIONES REQUERIDAS EN LA PROGRAMACIÓN DE LOS EQUIPOS PARA RESTABLECER COMPLETAMENTE SU OPERATIVIDAD. - APARTADO 1. CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) DEL DOCUMENTO EN EXCEL, DENOMINADO 4_APARTADO_1 CON BASE EN EL PUNTO 4 DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y EL DOCUMENTO EXCEL DENOMINADO "4_APARTADO_1 - CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025)", SE OBSERVA QUE ALGUNAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS LISTADAS CORRESPONDEN A EQUIPOS EN FIN DE VIDA (EOL) Y FIN DE SOPORTE (EOS), Y QUE, EN	LICITANTE NO PLANTEO UNA PREGUNTA ESPECIFICA

791423	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME SI PERMITIRÁ QUE EL PARTICIPANTE GANADOR PROPONGA EL REEMPLAZO DE ESTA TECNOLOGÍA OBSOLETA POR EQUIPOS O SOLUCIONES NUEVAS, CON EL FIN DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE CONMUTACIÓN DE VOZ, O SI EL ALCANCE SE LIMITA EXCLUSIVAMENTE AL MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO DE REFACCIONES PARA LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL. SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO PARA QUE LOS LICITANTES PUEDAN PREPARAR SUS PROPUESTAS CON BASE EN EL ALCANCE REAL DEL SERVICIO O ADQUISICIÓN REQUERIDA.	SE REITERA EL LICITANTE QUE, EL INSTITUTO REQUIERE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA OPTIMIZAR, REHABILITAR Y CONFIGURAR LOS CONMUTADORES DESCRITOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE. PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. EN ESTE CONTEXTO EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR ESTA EVALUACIÓN PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERÁN INTERVENIDOS Y ASÍ
791424	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ TAMBIÉN CONSIDERAR, DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, EL REEMPLAZO DE LOS DISPOSITIVOS FINALES (EXTENSIONES TELEFÓNICAS) QUE SOPORTEN LA TECNOLOGÍA IP, CON EL OBJETIVO DE GARANTIZAR LA COMUNICACIÓN Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y DICHAS EXTENSIONES? SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO PARA DELIMITAR CON PRECISIÓN EL ALCANCE DEL SERVICIO Y LAS POSIBLES ADQUISICIONES QUE LOS PARTICIPANTES DEBEN CONTEMPLAR EN SUS PROPUESTAS.	EN PRIMER TÉRMINO, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DEFINICO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES. AHORA BIEN, PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EL CUAL EN LO CONDUCENTE ESTABLECE: "... EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ❑GABINETES ❑TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ❑RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ❑BANCO DE BATERÍAS ❑MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO. ADEMÁS, DEBERÁ REALIZAR INSPECCIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS Y, EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS SOLUCIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS SIN COSTO ADICIONAL

791425	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. CON BASE EN EL PUNTO 4 DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SE CONTARÁ CON UN INVENTARIO DETALLADO DE LAS UBICACIONES Y DE LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS QUE REQUIEREN SER REEMPLAZADAS O ACTUALIZADAS COMO PARTE DE LA OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA PROPUESTA?, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE. AGRADECEMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO PARA QUE LOS PARTICIPANTES PUEDAN DIMENSIONAR ADECUADAMENTE EL ALCANCE Y COSTO DE SUS PROPUESTAS.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO
791426	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	PUNTO 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONMUTACIÓN DE VOZ INCLUYE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARÁ EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS. CON BASE EN EL PUNTO 4 DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SE CUENTA CON UN INVENTARIO DETALLADO DE LAS UBICACIONES DONDE SE DEBERÁ REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO SOBRE CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6, TOMANDO COMO REFERENCIA LOS SITIOS Y LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS DOCUMENTOS 4_APARTADO_1 Y APARTADO_2?, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE. ADICIONALMENTE, SOLICITAMOS QUE SE ACLARE SI EL ALCANCE DE ESTA ACTIVIDAD CONSIDERA ÚNICAMENTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, O SI TAMBIÉN CONTEMPLA LA ADQUISICIÓN O REEMPLAZO DE CABLEADO ESTRUCTURADO Y MATERIALES ASOCIADOS, PARA QUE LOS PARTICIPANTES PUEDAN CONSIDERAR CORRECTAMENTE EL ALCANCE TÉCNICO Y ECONÓMICO EN SUS PROPUESTAS. AGRADECEMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO.	LA INFORMACIÓN REQUERIDA CORRESPONDIENTE A UBICACIÓN, SITIOS DE LOS EQUIPOS ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025). SE PRECISO AL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DEFINICO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, SER REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. EN ESTE CONTEXTO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. LO ANTERIOR CUMPLIENDO TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES.

791427	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 55	ASIMISMO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SE CUENTA CON UN INVENTARIO DETALLADO DE LAS UBICACIONES DONDE SE REALIZARÁ EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO, ASÍ COMO LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONMUTADORES Y CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6, TOMANDO EN CUENTA LOS DOCUMENTOS 4_APARTADO_1 Y APARTADO_2? ADEMÁS, SOLICITAMOS SE ACLARE SI EL ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CONSIDERA ÚNICAMENTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O SI TAMBIÉN INCLUYE LA ADQUISICIÓN Y/O REEMPLAZO DE MATERIALES, EQUIPOS O COMPONENTES NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO. AGRADECEMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO PARA QUE LOS LICITANTES PUEDAN PREPARAR SUS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE MANERA ADECUADA.	LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A LOS MARCA, MODELO, UBICACION Y AÑO DE INSTALACION DE LOS EQUIPOS EQUIPOS, ASI COMO LA DESCRIPCION DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFONICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACION NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACION Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA. EN CUANTO LA SITUACION ACTUAL DE LOS EQUIPOS SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. 3.REQUERIMIENTOS TECNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PARRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TECNICO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REALIZAR UNA EVALUACION TECNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCION CON EL PROPOSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCION EN RELACION CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACION EL LICITANTE REALIZARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. PARA TAL EFECTO Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6. CONDICIONES TECNICAS DE ACEPTACION DE ENTREGABLE, INCISO A) ENTREGABLES PREVIOS AL MANTENIMIENTO, NUMERO 3. REPORTE DE EVALUACION TECNICA, EL LICITANTE DEBERA ENTREGAR ESTA EVALUACION 5 (CINCO) DIAS HABILES POSTERIORES A LA CONCLUSION, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN ESTE NUMERAL. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERA REALIZAR ESTA EVALUACION PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERAN INTERVENIDOS Y ASI GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA. SE PRECISO AL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASI COMO LA DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DEFINICO EN EL AEXO 1. ANEXO TECNICO Y SUS APENDICES.
791428	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 56	EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: •GABINETES •TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES •RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER •BANCO DE BATERÍAS •MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA INDICAR, DE MANERA PORCENTUAL O ESTIMADA, ¿CUÁNTOS DE LOS 127 SITIOS LISTADOS EN EL APARTADO 1 REQUIEREN EL REEMPLAZO TOTAL DE HARDWARE? ASIMISMO, SOLICITAMOS SE CONFIRME SI EL ALCANCE DEL CONTRATO CONTEMPLA LA ADQUISICIÓN Y SUMINISTRO DE DICHOS COMPONENTES Y MATERIALES PARA SU REEMPLAZO, O SI EL LICITANTE ÚNICAMENTE DEBERÁ OFRECER UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SIN INCLUIR ADQUISICIÓN DE HARDWARE. AGRADECEMOS LA ACLARACIÓN PARA DIMENSIONAR ADECUADAMENTE EL ALCANCE TÉCNICO Y ECONÓMICO EN LA PROPUESTA.	PARA DAR ATENCION A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. 3.REQUERIMIENTOS TECNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PARRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TECNICO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REALIZAR UNA EVALUACION TECNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCION CON EL PROPOSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCION EN RELACION CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACION EL LICITANTE REALIZARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. PARA TAL EFECTO Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6. CONDICIONES TECNICAS DE ACEPTACION DE ENTREGABLE, INCISO A) ENTREGABLES PREVIOS AL MANTENIMIENTO, NUMERO 3. REPORTE DE EVALUACION TECNICA, EL LICITANTE DEBERA ENTREGAR ESTA EVALUACION 5 (CINCO) DIAS HABILES POSTERIORES A LA CONCLUSION, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN ESTE NUMERAL. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERA REALIZAR ESTA EVALUACION PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERAN INTERVENIDOS Y ASI GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA. SE PRECISO AL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASI COMO LA DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DEFINICO EN EL AEXO 1. ANEXO TECNICO Y SUS APENDICES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTO TECNICO DEL ANEXO 1. ANEXO TECNICO, SER REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACION DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFONICAS POR CONMUTADOR. EN ESTE CONTEXTO, EL LICITANTE DEBERA INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TECNICA

791429	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 57	REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: •GABINETES •TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES •RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER •BANCO DE BATERÍAS •MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA : SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI, EN LOS CASOS EN QUE SE IDENTIFIQUEN SITIOS CON NECESIDAD DE REEMPLAZO INMINENTE, EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO SERÁ RESPONSABLE DE GESTIONAR LAS AUTORIZACIONES Y FACILIDADES NECESARIAS PARA QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO CUENTE CON: •EL ESPACIO FÍSICO DISPONIBLE, •EL TIEMPO SUFICIENTE DE INTERVENCIÓN, Y •LOS ACCESOS FÍSICOS Y PERMISOS CORRESPONDIENTES A CADA SITIO DE FORMA QUE SE PUEDAN EJECUTAR LOS TRABAJOS CONFORME AL PLAN DE TRABAJO PROPUESTO POR EL PROVEEDOR?	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE IMSS OTORGARÁ LAS FACILIDADES NECESARIAS, A EFECTO DE QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO LLEVE A CABO EN LOS TÉRMINOS CONVENIDOS LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO. NO OBSTANTE LO ANTERIOR EL LICITANTE DEBÉRA PRESENTAR DEBERÁ ELABORAR Y PRESENTAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, EL DEBERÁ CONTENER : A.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR VISITAS DE LEVANTAMIENTO. B.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, INICIO Y CONCLUSIÓN. C.LAS ACTIVIDADES PARA REALIZAR. D.LOS RESPONSABLES DE DICHAS ACTIVIDADES. ESTE CRONOGRAMA DEBERÁ SER APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O POR LA PERSONA QUE ESTE DESIGNE. LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LA ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS PARA TAL EFECTO EN EL NUMERAL 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
791430	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 57	ADICIONALMENTE, SE SOLICITA CONFIRMAR SI ESTE TIPO DE INTERVENCIÓN IMPLICA ÚNICAMENTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, O SI TAMBIÉN CONSIDERA EL SUMINISTRO Y REEMPLAZO DE HARDWARE COMO PARTE DEL ALCANCE CONTRACTUAL. AGRADECEMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO, A FIN DE QUE LOS LICITANTES PUEDAN PRESENTAR UNA PROPUESTA ADECUADA A LAS CONDICIONES REALES DE OPERACIÓN Y LOGÍSTICA.	SE PRECISA AL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DEFINICO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, SER REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. EN ESTE CONTEXTO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA TODO LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO EN LOS CONMUTADORES MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO A EFECTO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE ESTOS EQUIPOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS PROPORCIONADOS POR LOS CONMUTADORES PROPIEDAD DEL IMSS. LO ANTERIOR CUMPLIENDO TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES.

791431	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 57	REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: •GABINETES •TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES •RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER •BANCO DE BATERÍAS •MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA : SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI, EN LOS CASOS DE SITIOS CON REEMPLAZO INMINENTE, EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO PODRÁ INTERPELAR Y GESTIONAR A FAVOR DEL PROVEEDOR ADJUDICADO EN CASO DE QUE EL ACCESO AL SITIO ESTÉ RESTRINGIDO PARA EL PERSONAL TÉCNICO RESPONSABLE DE EJECUTAR LOS TRABAJOS? ESTO CONSIDERANDO QUE LA FALTA DE ACCESO O RESTRICCIONES INSTITUCIONALES EN SITIO PUEDEN AFECTAR DIRECTAMENTE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE TRABAJO PARA LOS ENTREGABLES Y, EN CONSECUENCIA, COLOCAR AL PROVEEDOR EN UNA SITUACIÓN DE INCUMPLIMIENTO INVOLUNTARIO O SUJETA A PENALIZACIÓN. SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO, A FIN DE CLARIFICAR SI ESTAS SITUACIONES SE CONTEMPLARÁN DENTRO DE LA GESTIÓN DEL CONTRATO, Y CÓMO SERÁN TRATADAS PARA NO AFECTAR INJUSTIFICADAMENTE AL PROVEEDOR ADJUDICADO.	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE IMSS OTORGARÁ LAS FACILIDADES NECESARIAS, A EFECTO DE QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO LLEVE A CABO EN LOS TÉRMINOS CONVENIDOS LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO. NO OBSTANTE LO ANTERIOR EL LICITANTE DEBÉRA PRESENTAR DEBERÁ ELABORAR Y PRESENTAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, EL DEBERÁ CONTENER : A.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR VISITAS DE LEVANTAMIENTO. B.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, INICIO Y CONCLUSIÓN. C.LAS ACTIVIDADES PARA REALIZAR. D.LOS RESPONSABLES DE DICHAS ACTIVIDADES. ESTE CRONOGRAMA DEBERÁ SER APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O POR LA PERSONA QUE ESTE DESIGNE. LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LA ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS PARA TAL EFECTO EN EL NUMERAL 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO
791432	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 57	REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: •GABINETES •TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES •RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER •BANCO DE BATERÍAS •MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA: ¿ES CORRECTO COMPRENDER QUE, EN CASO DE REQUERIRSE UN REEMPLAZO INMINENTE DE HARDWARE EN CUALQUIERA DE LOS SITIOS INDICADOS EN EL APARTADO 1, EL PROVEEDOR ADJUDICADO CONTARÁ CON LAS FACILIDADES NECESARIAS PARA INGRESAR Y EJECUTAR TRABAJOS EN DÍAS DE ASUETO O FESTIVOS, CONFORME AL CALENDARIO INSTITUCIONAL, SIEMPRE QUE DICHA INTERVENCIÓN CUENTE CON LA GESTIÓN Y AUTORIZACIÓN EXPRESA DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO? ASIMISMO, SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE RESPECTO A SI LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DURANTE FINES DE SEMANA O DÍAS FESTIVOS NO SERÁ LIMITADA POR EL PERSONAL DEL INSTITUTO EN SITIO, DE MODO QUE NO REPRESENTE UNA RESTRICCIÓN OPERATIVA QUE PUEDA AFECTAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS DE ENTREGA ESTABLECIDOS.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DEBERÁ SER PRESTADO EN DÍAS Y HORAS HÁBILES, PARA TAL EFECTO EL LICITANTE DEBÉRA PRESENTAR DEBERÁ ELABORAR Y PRESENTAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, EL DEBERÁ CONTENER : A.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR VISITAS DE LEVANTAMIENTO. B.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, INICIO Y CONCLUSIÓN. C.LAS ACTIVIDADES PARA REALIZAR. D.LOS RESPONSABLES DE DICHAS ACTIVIDADES. ESTE CRONOGRAMA DEBERÁ SER APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O POR LA PERSONA QUE ESTE DESIGNE. LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LA ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS PARA TAL EFECTO EN EL NUMERAL 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.

791433	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 57	EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: •GABINETES •TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES •RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER •BANCO DE BATERÍAS •MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA : ¿ES CORRECTO COMPRENDER QUE, EN CASO DE REQUERIRSE EL REEMPLAZO INMINENTE DE HARDWARE, EL PROVEEDOR ADJUDICADO CONTARÁ CON LAS FACILIDADES DE HORARIO NECESARIAS PARA EJECUTAR DICHAS ACTIVIDADES CONFORME AL CALENDARIO ESTABLECIDO EN EL PLAN DE TRABAJO DEFINIDO? ADICIONALMENTE, SE SOLICITA QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE SOBRE EL HORARIO PERMITIDO PARA LA EJECUCIÓN DE ESTAS ACTIVIDADES, Y SI ESTAS PODRÁN REALIZARSE: •DENTRO DEL HORARIO LABORAL DEL INSTITUTO, •FUERA DEL HORARIO LABORAL, •EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA. ASIMISMO, SE SOLICITA CONFIRMAR SI EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO INTERVENDRÁ ACTIVAMENTE ANTE EL PERSONAL DEL INSTITUTO EN SITIO PARA GARANTIZAR EL ACCESO Y LA VIABILIDAD OPERATIVA DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS, EVITANDO ALTERACIONES AL PLAN DE TRABAJO PREVIAMENTE ACORDADO. ESTA ACLARACIÓN ES FUNDAMENTAL PARA GARANTIZAR LA EJECUCIÓN EFICIENTE DEL PROYECTO Y EVITAR RETRASOS POR RESTRICCIONES OPERATIVAS NO PREVISTAS.	EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DEBERÁ SER PRESTADO EN DÍAS Y HORAS HÁBILES, PARA TAL EFECTO EL LICITANTE DEBÉRA PRESENTAR DEBERÁ ELABORAR Y PRESENTAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, EL DEBERÁ CONTENER : A.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR VISITAS DE LEVANTAMIENTO. B.FECHA PROGRAMADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, INICIO Y CONCLUSIÓN. C.LAS ACTIVIDADES PARA REALIZAR. D.LOS RESPONSABLES DE DICHAS ACTIVIDADES. ESTE CRONOGRAMA DEBERÁ SER APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O POR LA PERSONA QUE ESTE DESIGNE. LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LA ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS PARA TAL EFECTO EN EL NUMERAL 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
791434	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 57	4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: •GABINETES •TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES •RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER •BANCO DE BATERÍAS •MEDICIÓN Y REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR DE LA MANERA MÁS ATENTA, SI AL REFERIRSE REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETES, TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES, LOS PARTICIPANTES DEBEN CONSIDERAR REEMPLAZAR ENLACES DE INTERNET, LA CONVOCANTE SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO. DE IGUAL FORMA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, SI ESTÁ CONSIDERANDO QUE LOS PARTICIPANTES SERÁN O HAGAN UNA ALIANZA CON EMPRESAS CARRIER, DONDE EL COSTO MENSUAL DEL SERVICIO DEL ENLACE LO DEBE CUBRIR EL PROVEEDOR GANADOR, LA CONVOCANTE SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	EN PRIMER TERMINO, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASI COMO LA DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DEFINIDO EN EL ANEXO 1. ANEXO TECNICO Y SUS APENDICES. AHORA BIEN, PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERA ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TECNICO, EL CUAL EN LO CONDUCENTE ESTABLECE: "... EL LICITANTE DEBERA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERA REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: ☐GABINETES ☐TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES ☐RECTIFICADORES O FUENTES DE PODER ☐BANCO DE BATERIAS ☐MEDICION Y REPARACION DE TIERRA FISICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3 OHMIOS EL REEMPLAZO DEL ENLACE DE INTERNET NO FORMA PARTE DEL ALCANCE DEL SERVICIO SOLICITADO. EL LICITANTE DEBERA OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELECTRICO CON UNA DURACION MINIMA DE 4 HORAS EN CASO DE FALLA EN EL SUMINISTRO ELECTRICO. ADEMAS, DEBERA REALIZAR INSPECCIONES TECNICAS DE LOS EQUIPOS Y, EN FUNCION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DEBERA LLEVAR A CABO LAS SOLUCIONES TECNICAS Y TECNOLOGICAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO.

791435	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 58	REFERENICA - ES FUNDAMENTAL DESTACAR QUE, SI SE PRODUCE UNA FALLA O UNA SERIE DE FALLAS RECURRENTES EN EL EQUIPO AL QUE SE REALIZÓ EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EN SU TOTALIDAD O EN ALGUNA DE SUS PARTES, DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA, LOS 12 MESES SE COMPUTARÁN NUEVAMENTE A PARTIR DE LA FECHA QUE SE NOTIFIQUE AL LICITANTE LAS FALLAS QUE PRESENTÓ EL EQUIPO, CON EL OBJETO DE ASEGURAR QUE LA REPARACIÓN REALIZADA BRINDE EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO. EN CASO DE QUE SE REQUIERA INTERVENCIÓN FÍSICA EN LOS EQUIPOS POR PARTE DEL PERSONAL DEL INSTITUTO, EL LICITANTE NO TIENE AUTORIZACIÓN PARA OFRECER SOPORTE TELEFÓNICO. SE CONSIDERA INTERVENCIÓN FÍSICA CUALQUIER ACCIÓN QUE INVOLUCRE LA APERTURA DEL CHASIS, LA EXTRACCIÓN DE COMPONENTES O LA REPROGRAMACIÓN DE LOS EQUIPOS. PREGUNTA : ¿PODRÍA INDICAR CUÁL SERÁ EL PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL O MECANISMO DE ESCALAMIENTO EN CASO DE QUE, UNA VEZ EN SITIO, EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO CUENTE CON LAS FACILIDADES NECESARIAS PARA INGRESAR, NOTIFICAR O CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS PROGRAMADAS, YA SEA AL INICIO DEL DÍA, DURANTE LA JORNADA O AL CIERRE DE LA MISMA? ESTO CONSIDERANDO QUE EL PERSONAL DEL INSTITUTO EN SITIO OPERA BAJO HORARIOS LABORALES DEFINIDOS, Y QUE EL PROCESO DE REEMPLAZO TECNOLÓGICO PUEDE, EVENTUALMENTE, EXTENDERSE MÁS ALLÁ DE LO PROGRAMADO INICIALMENTE DEBIDO A FALLAS, DIAGNÓSTICOS, CORRECCIONES Y PRUEBAS FUNCIONALES. RECONOCIENDO QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO NO AFECTAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SITIO Y DEJAR EN FUNCIONAMIENTO LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA, ES FUNDAMENTAL CONTAR CON LAS GARANTÍAS INSTITUCIONALES MÍNIMAS QUE PERMITAN CONCLUIR ADECUADAMENTE LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS EN CAMPO. PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE QUE LA CONVOCANTE SE	PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA, EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DEL INSTITUTO Y SU PERSONAL ASIGNADO AL PROYECTO, COORDINARAN LOS TRABAJOS DE GARANTIAS CON EL LICITANTE ADJUDICADO, COORDINANDO LAS FACILIDADES DE ACCESO EN CASO DE SER NECESARIOS.
791436	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR PARA ACREDITAR LO ANTERIOR, EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, MEDIANTE ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA : SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR, ¿EL CONTRATO PARA ACREDITAR EL REQUERIMIENTO DEBE SER DE SERVICIOS VOZ Y DATOS, DE PROPIEDAD DEL INMUEBLE O DE ARRENDAMIENTO DE UN INMUEBLE PARA DAR LOS SERVICIOS VOZ Y DATOS; LA DUDA CORRESPONDE IDENTIFICAR EL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025, QUÉ REFIERE AL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, ¿DEBE SER DEL OBJETO DEL SERVICIO O LA PROPIEDAD DEL INMUEBLE? SE SOLICITA ATENTAMENTE QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO	PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ TENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. ATENDIENDO A LO ANTERIOR LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR EN SU PROPUESTA: FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA

791437	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. PREGUNTA: SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ACLARAR SI LOS PARTICIPANTES DEBERÁN PRESENTAR DOS (2) TIPOS DE EVIDENCIA COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA? 1.FOTOGRAFÍAS INTERNAS DE LAS INSTALACIONES DONDE SE EVIDENCIE EL EQUIPAMIENTO, HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO REQUERIDO, Y 2.GEORREFERENCIACIÓN DEL SITIO DONDE SE UBICA DICHO CENTRO DE SERVICIO TÉCNICO. PREGUNTA: ASIMISMO, SE SOLICITA QUE LA CONVOCANTE CONFIRME SI AMBOS ELEMENTOS SON OBLIGATORIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA ACREDITAR EL PERFIL DEL PROVEEDOR, O SI BASTARÍA CON UNO DE ELLOS PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO. ESTA PRECISIÓN PERMITIRÁ A LOS LICITANTES PREPARAR CORRECTAMENTE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA Y ASEGURAR SU CUMPLIMIENTO CONFORME A LO ESTIPULADO EN LA CONVOCATORIA.	PREGUNTA 1: APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. PREGUNTA 2: APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1.
791438	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. PREGUNTA: SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ESPECIFICAR QUÉ TIPO(S) DE DOCUMENTO PROBATORIO SERÁN ACEPTADOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DEL INMUEBLE DONDE SE UBICA EL CENTRO DE SERVICIO TÉCNICO? ESTA ACLARACIÓN ES IMPORTANTE PARA QUE LOS PARTICIPANTES PRESENTEN LA DOCUMENTACIÓN CORRECTA Y CONFORME A LO ESTIPULADO, EVITANDO LA DESCALIFICACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DOCUMENTAL EN ESTE RUBRO. SE SOLICITA ATENTAMENTE QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO.	PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ TENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE **DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO**. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES **DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA.** NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE.

791439	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. PREGUNTA : SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ACLARAR SI SE PODRÁ PRESENTAR, COMO INSTRUMENTO PROBATORIO VÁLIDO, UN CONTRATO DE ARRENDAMIENTO VIGENTE A NOMBRE DEL PROVEEDOR PARTICIPANTE, QUE ACREDITE LA LEGAL POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE ENCUENTRAN UBICADAS SUS OFICINAS O CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO QUE DARÁN SOPORTE A LOS TRABAJOS DERIVADOS DE ESTA LICITACIÓN?	SÍ, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REQUISITO PUEDE CUMPLIRSE MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES, SIEMPRE Y CUANDO DICHOS CONTRATOS: •ESTÉN DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE; •ESTABLEZCAN DE FORMA EXPRESA QUE EL INMUEBLE SE DESTINARÁ A LA OPERACIÓN DE UN CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO; •MANTENGAN SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO; •CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5, "PERFIL DEL PROVEEDOR", DEL ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO). LO ANTERIOR, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS
791440	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. PREGUNTA : SE SOLICITA QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE EXPRESAMENTE SOBRE LA ACEPTACIÓN O NO DE ESTE TIPO DE DOCUMENTO, A FIN DE ASEGURAR QUE LOS LICITANTES PRESENTEN EVIDENCIAS VÁLIDAS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA.	PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: 1.- "NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. " SE REFIERE A QUE NO SE ACEPTARAN LOS RECIBOS DE SERVICIOS DECRITOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE LOS INMUEBLES OFERTADOS POR EL LICITANTE COMO CENTROS DE SERVICIO

791441	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. PREGUNTA : SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ACLARAR QUÉ SUCEDERÁ EN EL CASO DE QUE UN PROVEEDOR PARTICIPANTE CUENTE CON INSTALACIONES HABILITADAS MEDIANTE RENTA DE ESPACIOS FÍSICOS (POR EJEMPLO, EN CENTROS DE NEGOCIOS U OFICINAS ARRENDADAS) QUE CUENTEN CON CAPACIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS SUFICIENTES PARA SUMINISTRAR: •CONDICIONES ELÉCTRICAS, •ESPACIO DE ALMACENAMIENTO, •SEGURIDAD FÍSICA Y •CONDICIONES LOGÍSTICAS REQUERIDAS POR ESTA CONVOCATORIA ESTO CONSIDERANDO QUE EL INMUEBLE NO ES PROPIEDAD DEL PROVEEDOR, NI DE NINGUNO DE SUS SOCIOS, PERO QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON UN CONTRATO DE ARRENDAMIENTO VIGENTE Y LEGALMENTE FIRMADO, CON USO EXCLUSIVO PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO REQUERIDOS. PREGUNTA: ¿ACEPTARÁ LA CONVOCANTE ESTE TIPO DE SITUACIÓN COMO VÁLIDA DENTRO DEL CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL DEL PERFIL DEL PROVEEDOR? ESTA ACLARACIÓN ES FUNDAMENTAL PARA QUE LOS PARTICIPANTES CON CENTROS DE SERVICIO BAJO ESQUEMAS DE ARRENDAMIENTO (QUE NO IMPLIQUEN COPROPIEDAD O SOCIEDAD SOBRE EL INMUEBLE) PUEDAN PRESENTAR SUS PROPUESTAS DE FORMA ALINEADA A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.	SÍ, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REQUISITO PUEDE CUMPLIRSE MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES, SIEMPRE Y CUANDO DICHOS CONTRATOS: •ESTÉN DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE; •ESTABLEZCAN DE FORMA EXPRESA QUE EL INMUEBLE SE DESTINARÁ A LA OPERACIÓN DE UN CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO; •MANTENGAN SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO; •CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5, "PERFIL DEL PROVEEDOR", DEL ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO). LO ANTERIOR, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS
791442	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DESCRITOS EN ESTE APARTADO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EN CUYO CASO NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DEBEN PRESENTAR DOS (2) TIPOS DE CONTRATO COMO PARTE DE SU DOCUMENTACIÓN PROBATORIA PARA ACREDITAR SU CAPACIDAD TÉCNICA Y OPERATIVA? ESTOS CONTRATOS SERÍAN: 1.CONTRATO QUE ACREDITE EL ARRENDAMIENTO DEL ESPACIO FÍSICO DONDE SE ENCUENTRAN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR Y QUE GARANTICE EL BUEN USO Y DISPOSICIÓN DE DICHAS INSTALACIONES PARA LOS FINES QUE HAN SIDO RENTADAS. 2.CONTRATO O CONTRATOS QUE ACREDITEN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y OPERACIÓN RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA DE CONMUTADORES DE VOZ Y DATOS, PARA CLIENTES E INSTITUCIONES, QUE RESPALDEN LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD DEL PROVEEDOR EN EL ÁMBITO DE ESTA CONVOCATORIA. PREGUNTA : ESTA ACLARACIÓN ES IMPORTANTE PARA ENTENDER CLARAMENTE LOS DOCUMENTOS EXIGIDOS Y EVITAR EL DESECHAMIENTO POR FALTA DE DOCUMENTACIÓN, ASÍ COMO PARA DISTINGUIR SI SE TRATA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS O DE UNA ADQUISICIÓN DE BIENES. LA CONVOCANTE PUEDE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PREGUNTA 1: APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. PREGUNTA 2: APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1.

791443	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DESCRITOS EN ESTE APARTADO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EN CUYO CASO NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES. PREGUNTA : SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE BRINDE MAYOR DETALLE Y PRECISIÓN RESPECTO A LAS PREGUNTAS PLANTEADAS EN LOS PUNTOS 18 AL 21, TODA VEZ QUE LA FALTA DE ACEPTACIÓN DE CIERTOS DOCUMENTOS COMO INSTRUMENTOS LEGALES PARA ACREDITAR LA PARTICIPACIÓN IMPLICA EL DESECHAMIENTO TOTAL DE LA PROPUESTA, ELIMINANDO CUALQUIER POSIBILIDAD DE EVALUACIÓN Y FALLO A FAVOR DEL PROVEEDOR INTERESADO. POR LO ANTERIOR, ES IMPRESCINDIBLE CONOCER LOS FUNDAMENTOS Y MOTIVOS POR LOS CUALES LA CONVOCANTE NO CONSIDERA VÁLIDOS DICHOS DOCUMENTOS COMO PRUEBA LEGAL PARA ACREDITAR LA PARTICIPACIÓN, Y QUE ESTO SEA CAUSA DIRECTA DE DESECHAMIENTO. CONSIDERAMOS RELEVANTE ESTA ACLARACIÓN, DADO QUE EN MÉXICO ESTOS TIPOS DE DOCUMENTOS —COMO CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO Y CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS— SON RECONOCIDOS LEGALMENTE PARA EFECTOS PERSONALES, LABORALES, ADMINISTRATIVOS, SOCIETARIOS, ENTRE OTROS. ADEMÁS, RESULTA CONTRADICTORIO QUE DOCUMENTOS SIMILARES SEAN NECESARIOS Y VÁLIDOS PARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ANTE EL PROPIO INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, COMO EL ALTA DE DERECHOHABIENTES, MIENTRAS QUE EN ESTA LICITACIÓN NO SE ACEPTEN. PREGUNTA : POR LO TANTO, SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE CON CLARIDAD Y FUNDAMENTO SOBRE ESTA POLÍTICA PARA CONTAR CON LA CERTEZA JURÍDICA NECESARIA EN LA PARTICIPACIÓN. PREGUNTA : ADICIONALMENTE, SE SOLICITA SE ACLARE SI ESTE PROCEDIMIENTO CORRESPONDE A UN SERVICIO O ADQUISICIÓN PARA FINES CONTRACTUALES.	PREGUNTA 1: APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. PREGUNTA 2: APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1.
791444	SPIRAL LABS SA DE CV	TÉCNICO	CONVO LA-N-66, PÁGINA 60	5.PERFIL DEL PROVEEDOR LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DESCRITOS EN ESTE APARTADO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EN CUYO CASO NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES. PREGUNTA: LA CONVOCANTE SOLICITA QUE EL PERSONAL OFERTADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SEA PROPIO, Y PARA ELLO REQUIERE LA PRESENTACIÓN DE LA EMISIÓN DE COBRANZA MENSUAL EMITIDA POR EL IMSS (SUA). PARA ACREDITAR EL DOMICILIO DEL PERSONAL, USUALMENTE SE UTILIZAN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS, MISMOS QUE TAMBIÉN SON REQUERIDOS POR BANCOS PARA TRÁMITES COMO LA APERTURA DE TARJETA DE NÓMINA. PREGUNTA : ANTE ESTA PRÁCTICA COMÚN Y ACEPTADA, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES LA MOTIVACIÓN PARA DESECHAR O DESACREDITAR DICHOS RECIBOS DE SERVICIOS COMO DOCUMENTOS VÁLIDOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD O RESIDENCIA DEL PERSONAL DENTRO DEL PERFIL DEL PROVEEDOR? PREGUNTA: ADICIONALMENTE, SE SOLICITA QUE LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE SI ESTE REQUISITO CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO O A LA ADQUISICIÓN, CON EL FIN DE CONTAR CON CLARIDAD PARA LA CORRECTA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.	PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERA ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TECNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: 1.- "NO SE ACEPTARAN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGIA ELECTRICA, TELEFONIA O TELEVISION) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. " SE REFIERE A QUE NO SE ACEPTARAN LOS RECIBOS DE SERVICIOS DECRITOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE LOS INMUEBLES OFERTADOS POR EL LICITANTE COMO CENTROS DE SERVICIO 2. "EL LICITANTE DEBERA ACREDITAR QUE EL PERSONAL OFERTADO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO ES PROPIO, PARA TAL EFECTO DEBERA PRESENTAR LA EMISION DE COBRANZA MENSUAL EMITIDA POR EL IMSS (SUA) EN EL QUE DEBERA APARECER EL PERSONAL OFERTADO QUE SE ENCUENTRE VIGENTE." EN ESTE SENTIDO EL (SUA) ES UN DOCUMENTO QUE EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR PARA ACREDITAR QUE EL PERSONAL PROPUESTO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO ES PROPIO. ESTE REQUISITO NO ES REQUERIDO PARA ACREDITAR LA RESIDENCIA DEL PERSONAL
791515	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	TÉCNICO	PAG 50 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES	RESPECTO A LAS TRONCALES, ENTENDEMOS QUE ESTAS SON HABITUALMENTE PROVISTAS POR EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA RED DE TELEFONÍA PÚBLICA. EN ESE SENTIDO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE EL ALCANCE DEL SERVICIO ÚNICAMENTE INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE LAS INTERFACES DE LA PBX DONDE SE CONECTAN DICHAS TRONCALES DEL OPERADOR, Y NO CONTEMPLA LA PROVISIÓN NI EL MANTENIMIENTO DE LAS TRONCALES MISMAS.	ES CORRECTA SU APRECIACION

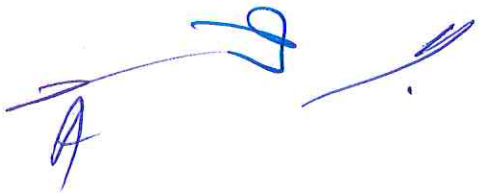
791516	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	TÉCNICO	PAG 52 FUNCIONALES	1-EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR DEL INSTITUTO. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERÁ INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. PAG 54 Y 55. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. 2-EN LOS SITIOS DONDE SE CUENTE CON TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP Y/O EN AQUELLOS DONDE EL LICITANTE PROPONGA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DE VOZ SOBRE IP, DEBERÁ ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS. PREGUNTA: EN RELACIÓN CON EL MODELO DE SOLUCIÓN, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE QUE LA IDEA PRINCIPAL ES CENTRALIZAR CADA SITIO EN UNA CENTRAL HÍBRIDA QUE CONCENTRE Y SOPORTE TODOS LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN. EN CASO DE QUE ASÍ SEA, Y CONSIDERANDO LA HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA IP, ¿QUIÉN SERÁ RESPONSABLE DE SUMINISTRAR LOS SWITCHES NECESARIOS EN AQUELLOS SITIOS DONDE **NO EXISTAN, NO SEAN COMPATIBLES (POR EJEMPLO, NO PROGRAMABLES) O SE ENCUENTREN FUERA DE SOPORTE TÉCNICO? 3-EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARÁ EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE	EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR TODO LO NECESARIO EN HW Y SW PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTUALIZACION Y/O OPTIMIZACIÓN DEL TOTAL DE LOS SITIOS SIN IMPORTAR EL AÑO EN QUE FUERON INSTALADOS, CUMPLIENDO EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4.
791517	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	TÉCNICO	PAG 52 Y 53 FUNCIONALES	PREGUNTA: CON BASE EN LO ESTABLECIDO EN LA REFERENCIA RESPECTO A LOS EQUIPOS CUYA IMPLEMENTACIÓN SE REALIZÓ EN EL AÑO 2012 O ANTERIORES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE TODOS AQUELLOS EQUIPOS INSTALADOS ANTES DE 2012 DEBERÁN SER SUSTITUIDOS DE MANERA OBLIGATORIA, O SI SERÁ POSIBLE REALIZAR UNA EVALUACIÓN CASO POR CASO CONFORME AL ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN PROPUESTO POR EL LICITANTE PARA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS.	PARA DAR ATENCION A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. 3.REQUERIMIENTOS TECNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PARRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TECNICO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REALIZAR UNA EVALUACION TECNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCION CON EL PROPOSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCION EN RELACION CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACION EL LICITANTE ADJUDICADO REALIZARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. PARA TAL EFECTO Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6. CONDICIONES TECNICAS DE ACEPTACION DE ENTREGABLE, INCISO A) ENTREGABLES PREVIOS AL MANTENIMIENTO, NUMERO 3. REPORTE DE EVALUACION TECNICA, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA ENTREGAR ESTA EVALUACION 5 (CINCO) DIAS HABILES POSTERIORES A LA CONCLUSION, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN ESTE NUMERAL. EN ESTE SENTIDO EL LICITANTE DEBERA REALIZAR ESTA EVALUACION PARA SUPERVISE Y ANALICE LAS CONDICIONES QUE GUARDAN LOS EQUIPOS QUE SERAN INTERVENIDOS Y ASI GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA.
791518	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	TÉCNICO	PAG 53 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO CUMPLIENDO CON LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS. EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUYE LA REPARACIÓN INTEGRAL DE CUALQUIER FALLA DETECTADA EN LOS EQUIPOS CONMUTADORES DE VOZ, DURANTE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, LO QUE ABARCA TANTO LOS EQUIPOS COMO SUS ACCESORIOS Y ELEMENTOS ASOCIADOS. ESTO APLICA A LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO. PREGUNTA: CON BASE EN LO ESTABLECIDO RESPECTO AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL CUAL INCLUYE LA REPARACIÓN INTEGRAL DE CUALQUIER FALLA DETECTADA EN LOS EQUIPOS CONMUTADORES DE VOZ Y SUS ELEMENTOS ASOCIADOS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUÉ PROCEDERÁ EN CASO DE QUE LA FALLA DETECTADA CORRESPONDA A LA LÍNEA TRONCAL PROVISTA POR EL OPERADOR DE SERVICIOS DE TELEFONÍA PÚBLICA, Y NO A LOS EQUIPOS DEL INSTITUTO MENCIONADOS EN EL APARTADO 1 DEL ANEXO TÉCNICO.	LOS SERVICIOS SE DEBEN LIMITAR A LA INFRAESTRUCTURA QUE ES PROPIEDAD DEL INSTITUTO COMO SE DESCRIBE EN EL APRTADO 2, NO OBSTANTE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA INDICARLO AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO PARA SU REVISIÓN Y SOLUCIÓN.

791519	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	TÉCNICO	PAG 54 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS NECESARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO (AL MENOS UNO CADA 6 MESES) A TODOS Y CADA UNO DE LOS CONMUTADORES Y SERVIDORES DE VOZ (PBX), ESTABLECIDOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. PREGUNTA: CON BASE EN LO ESTABLECIDO RESPECTO A LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS AL MENOS CADA SEIS MESES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE, DADO QUE EL CONTRATO TIENE VIGENCIA ÚNICAMENTE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025, SOLO SERÁ NECESARIO REALIZAR UN (1) MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, MIENTRAS QUE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE REALIZARÁN SEGÚN SEA NECESARIO CONFORME A LAS INCIDENCIAS QUE SE PRESENTEN.	NO ES CORRECTA SU APRECIACION. LA VOLUMETRIA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACION Y NO NECESARIAMENTE SERAN LOS REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO A SOLICITAR. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REALIZAR UNA EVALUACION TECNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCION CON EL PROPOSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCION EN RELACION CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TECNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACION EL LICITANTE ADJUDICADO REALIZARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A SOLICITAR SE DETERMINARAN POR EL PRESUPUESTO MINIMO Y MAXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TECNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE EL INSTITUTO.
791520	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	TÉCNICO	PAG 56 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA REALIZAR TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA HABILITAR LA TARIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ PBX DEL INSTITUTO DE MANERA CENTRALIZADA. PREGUNTA: EN RELACIÓN CON LA OBLIGACIÓN DEL LICITANTE DE REALIZAR LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA HABILITAR LA TARIFICACIÓN DE MANERA CENTRALIZADA EN LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA INFRAESTRUCTURA DE CONECTIVIDAD IP —AL MENOS ENTRE LAS DIRECCIONES IP DE GESTIÓN NECESARIAS PARA CENTRALIZAR LA TARIFICACIÓN CON EL SISTEMA UBICADO EN LA SEDE CENTRAL— SERÁ PROVISTA POR EL IMSS, O SI DICHA CONECTIVIDAD DEBERÁ SER CONTEMPLADA DENTRO DEL ALCANCE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.	EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA INCLUIR LAS VISITAS NECESARIAS A CADA SITIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y/O OPTIMIZACION CUMPLIENDO EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4. LA ARQUITECTURA DE RED SERA PROPORCIONADA POR EL INSTITUTO.
791582	GESTION Y REPRESENTACION COMERCIAL SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO PAGINA 7 PARRAFO 2	CON BASE EN EL REQUERIMIENTO CONTENIDO EN EL DOCUMENTO DE CONVOCATORIA LA-N-66, PÁGINA 59, PÁRRAFO 2, ASÍ COMO SE MENCIONA IGUALMENTE EN EL DOCUMENTO IMSS ANEXOTEC 150525, PÁGINA 7 PÁRRAFO 2, SOBRE QUE "•EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. SE LE SOLICITA A LA COVOCANTE CONFIRMAR SE DEBEN CONTEMPLAR, COMO SE DETALLA EN EL DOCUMENTO APARTADO_2, COLUMNA H LA CANTIDAD DE 9127 EXTENSIONES ANALÓGICAS, COLUMNA I LA CANTIDAD DE 2936 EXTENSIONES DIGITALES Y COLUMNA J LA CANTIDAD DE 6081 EXTENSIONES IP, DANDO UN TOTAL DE 18144 NODOS? DE CONFIRMARSE DICHA CANTIDAD, SE LE SOLICITA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DETALLE TÉCNICO DE LOS NODOS REQUERIDOS.	COMO SE MENCIONA EN EL ANEXO TECNICO, PARRAFO 4, VIÑETA 7 "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARA EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS
791588	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	5. PERFIL DEL PROVEEDOR	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS PERMITA TESTAR INFORMACIÓN SENSIBLE COMO SALARIOS, CURP, ETC, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA. SE PODRA TESTAR INFORMACIÓN CONSIDERADA COMO RESERVADA Y CONFIDENCIAL.
791590	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	4. LICENCIAS, PERMISOS, REGISTROS, CERTIFICADOS O AUTORIZACIONES.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN EL CASO DE QUE NO EXISTA UNA LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA PARA LOS ISOS 20000 - 1:2018 E ISO 9001:2015, SE NOS PERMITA PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADO POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL DONDE MANIFIESTE QUE AMBOS ISOS SON ORIGINALES, VIGENTES Y ESTAN A NOMBRE DE MI REPRESENTADA FAVOR DE MANFESTARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. EL INSTITUTO VALIDARÁ EL CERTIFICADO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE.
791591	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	4. LICENCIAS, PERMISOS, REGISTROS, CERTIFICADOS O AUTORIZACIONES.	PARA LOS CASOS DE LOS CERTIFICADOS ISOS 20000 - 1:2018 E ISO 9001:2015, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITIR PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE AMBOS ISOS QUE INTEGRARÁN LA PROPUESTA TÉCNICA SON ORIGINALES, VIGENTES Y ESTAN A NOMBRE DE MI REPRESENTADA, LO ANTERIOR, YA QUE ALGUNAS CASAS CERTIFICADORAS NO EMITEN EL CERTIFICADO INTEGRANDO UNA LIGA, LINK O QR. FAVOR DE MANFESTARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. EL INSTITUTO VALIDARÁ EL CERTIFICADO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE.

791594	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	APARTADO I.A.3.- DOMINIO DE HERRAMIENTAS	1.A.3.2 SOPORTE TÉCNICO, ES CORRECTO ENTENDER QUE AL PRESENTAR 3 DIPLOMAS O CONSTANCIAS EXPEDIDAS DEL FABRICANTE, SE OTORGARÁ 0.25 PUNTOS, ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. NUMERAL 1.1.3.2. SOPORTE TÉCNICO, SE OTORGARÁN .25 PUNTOS POR LA PRESENTACIÓN DE 3 DIPLOMAS O CONSTANCIAS VIGENTES Y EXPEDIDAS POR FABRICANTE, POR CADA UNO DE LOS 3 EMPLEADOS PROPUESTOS CON PERFIL DE SOPORTE TÉCNICO, DONDE AVALE LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE EQUIPOS DE CONMUTACIÓN LO ANTERIOR CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO EN EL APARTADO 5. MÉTODO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS DEL ANEXO 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN
791595	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	APARTADO I.B.2.- CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO	SE OTORGARÁ 1 PUNTO, AL LICITANTE QUE PRESENTE TRES (3) CARTAS EXPEDIDAS POR FABRICANTES EN LAS QUE SE AVALE QUE CUENTA CON CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y PERSONAL TÉCNICO COMPETENTE PARA PRESTAR EL SERVICIO. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACLARE QUE PARA ACREDITAR EL PRESENTE SUBRUBRO, EL FABRICANTE INDICARÁ EN LA CARTA LA CERTIFICACIÓN O DIPLOMA O CONSTANCIA, PRESENTADOS EN EL APARTADO I.A.3.- DOMINIO DE HERRAMIENTAS, FAVOR DE ACLARAR	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL REQUISITO ESTABLECIDO EN EL SUBRUBOR I.B.2.- CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO, ASPECTO I.B2.1, DEBE CUMPLIR LO SIGUIENTE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA DE UNA (1) A TRES (3) CARTAS DE FABRICANTES QUE RESPALDEN, MEDIANTE EL NÚMERO DE LICITACIÓN CORRESPONDIENTE AL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, EN LA CUAL SE INDIQUE QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRA ASOCIADO AL LICITANTE, INDIQUE EL NOMBRE DEL PROFESIONISTA, NOMBRE Y TIPO DE CERTIFICACIÓN, NÚMERO DE CERTIFICADO Y LA VIGENCIA, ASÍ COMO LA MANIFESTACIÓN DE QUE EL LICITANTE CUENTA CON LA CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y PERSONAL TÉCNICO NECESARIOS PARA BRINDAR EL SERVICIO SOLICITADO. DICHA(S) CARTA(S) DEBERÁ(N) ESTAR FIRMADA(S) POR SU REPRESENTANTE DE LA MARCA EN MÉXICO Y DEBERÁ INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO PARA VALIDACIÓN.
791598	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	6. A CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO TAL COMO SE MENCIONA EN EL NÚMERAL 7.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791599	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA CERTIFICACIÓN PMP Y TOGAF O PMP, ITIL MASTER V4 Y COBIT PARA PARA ACREDITAR EL PERFIL DEL LIDER DE PROYECTO.	NO SE ACEPTA. PARA ESTE PERFIL SE DEBERÁ PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN VIGENTE Y A NOMBRE DEL RECURSO PROPUESTO. PMP (PROJECT MANAGER PROFESSIONAL) EMITIDO POR PMI Y/O TOGAF (THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK).
791600	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES	EN EL ENTENDIDO QUE EL SERVICIO SOLICITADO ES EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ Y DATOS RELACIONADO A SERVICIOS INTEGRALES DE INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITIR LA ACREDITACIÓN DEL PERFIL DEL LIDER DEL PROYECTO CON UN RECURSO QUE CUENTE CON PMP, ITIL MASTER V4 Y COBIT. LO ANTERIOR YA QUE COBIT SE ENCUENTRA ENFOCADO A LA GESTIÓN DE GOBERNANZA Y GESTIÓN DE TI E ITIL MASTER V4 EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI QUE APORTAN UNA MAYOR CERTEZA AL ASEGURAMIENTO DEL SERVICIO SOLICITADO.	NO SE ACEPTA. PARA ESTE PERFIL SE DEBERÁ PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN VIGENTE Y A NOMBRE DEL RECURSO PROPUESTO. PMP (PROJECT MANAGER PROFESSIONAL) EMITIDO POR PMI Y/O TOGAF (THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK).
791601	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 53	DICE:" EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA EN CADA UNO DE LOS EQUIPOS ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) Y ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN...", PREGUNTA: ¿ESTE LEVANTAMIENTO APLICA PARA TODOS LOS PARTICIPANTES O SOLO AL LICITANTE ADJUDICADO?	APLICA AL LICITANTE ADJUDICADO
791602	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 63	AL SER UN LEVANTAMIENTO DE 120 SITIOS DEL INSTITUTO, ¿ESTE SERVICIO SERA COSTEADO POR EL LICITANTE O FORMA PARTE DE LA OFERTA ECONOMICA?	EL LICITANDE DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA TODOS LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA PROVEER EL SERVICIO DEBEN ESTAR CONSIDERADAS DENTRO DE LA OFERTA ECONOMICA
791603	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 53, 54	DICE: "LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES...", PREGUNTA: DERIVADO DE LOS LEVANTAMIENTOS LA CANTIDAD DE EQUIPOS A OPTIMIZAR PODRIA INCREMENTARSE Y NO SE LIMITARIA SOLO A LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL PERIDO SEÑALADO, ¿ES CORRECTA LA APRECIACION?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL INSTITUTO REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR.

791604	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 53, 54	DICE: "LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, DEBERÁ LLEVARSE A CABO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y EN SU CASO LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES...", PREGUNTA: ¿PARA AQUELLOS CASOS DONDE SE REALICE LA ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA INFRAESTRUCTURA RELACIONADA A SWITCHES LAN PARA EL HABILITAMIENTO DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA SERÁN PROPORCIONADOS POR LA CONVOCANTE? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU ENTENIDMIENTO, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO INCLUIR TODO LO NECESARIO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SITIO CUMPLIENDO CON EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4, SIN IMPORTAR EL AÑO EN QUE FUE INSTALADO.
791605	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 53, 54	SI DERIVADO DE LOS LEVANTAMIENTOS, SE DETERMINA QUE SE DEBERÁ DE REMPLAZAR LA TOTALIDAD DEL HARDWARE, ¿ES CLARO ENTEDER QUE SE PROPONDRA NUEVA TECNOLOGIA (TELEFONIA SIP) O LA CONVOCANTE PRETENDE CONSERVAR SUS SERVICIOS ANALOGOS Y DIGITALES?	ESTE SERVICIO INCLUYE EL MANTENIMIENTO DE CUALQUIER TARJETA DE EXTENSIÓN Y/O TRONCAL TELEFÓNICA IMPLEMENTADA. LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARÁ A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE. DEBERA INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALOGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONIA IP SEGUN SEA EL CASO.
791606	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	DE SER AFIRMATIVA LA INTENCION DE LA CONVOCANTE DE OPTAR POR TELEFONIA IP, ¿LA CONVOCANTE ESTA DE ACUERDO CON EL CAMBIO DE PBX,TELEFONOS,SWITCHES (DE SER NECESARIOS)CABLEADO, LICENCIAS Y TODO LO NECESARIO PARA EL CAMBIO DE TECNOLOGIA CON LOS COSTOS DERIVADOS DE LA MIGRACION?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO INCLUIR TODO LO NECESARIO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SITIO CUMPLIENDO CON EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4, SIN IMPORTAR EL AÑO
791607	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 56	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO..." "...ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1..." PREGUNTA; ¿ES CLARO ENTENDER QUE SE TRATA DE UN SERVICIO NUEVO EL CUAL AUN NO ESTA PRESENTE EN NINGUN PBX DEL INSTITUTO Y NO ENTRARIA EN EL APARTADO DE MANTENIMIENTOS Y SOPORTE?	ES CORRECTA SU APRECIACION ESTE SISTEMA SE INCLUYE EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN
791608	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 56	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO..." "...ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1..." PREGUNTA; SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS PARTICIPANTES DEBERÁN CONSIDERAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO INDICADO EN EL PÁRRAFO 1 DE LA PÁGINA 8 DEL ANEXO TÉCNICO	ES CORRECTA SU APRECIACION ESTE SISTEMA SE INCLUYE EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y POR TANTO DEBE INCLUIRSE EN SU PROPOSICIÓN
791609	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 56	DICE: "EL LICITANTE PODRÁ APROVECHAR LA INFRAESTRUCTURA DE RED DEL INSTITUTO PARA LA CONCENTRACIÓN O INTERCONEXIÓN DE LOS DIVERSOS COMPONENTES DEL NUEVO SISTEMA DE TARIFICACIÓN; ESTE SISTEMA DEBERÁ SER INSTALADO EN EL EDIFICIO DE TELECOMUNICACIONES...", PREGUNTA ¿ES CLARO ENTENDER QUE LO QUE LA CONVOCANTE SOLICITA ES UN SISTEMA DE TARIFICACIÓN CENTRALIZADO DONDE TODOS LOS TARIFICADORES INSTALADOS EN LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LE APARTADO 1 REPORTEN AL SITIO CENTRAL?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
791610	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 57	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN DE 4 HORAS, PREGUNTA: ¿ES CLARO ENTENDER QUE SE REQUIERE DE UN UPS POR PBX Y ESTE UPS SERA DEDICADO PARA DICHO UPS SIN SOPORTAR NINGUN OTRO EQUIPO?	ES CORRECTA SU APRECIACION
791611	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 57	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN DE 4 HORAS..." "...DEBERÁ REALIZAR INSPECCIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS Y, EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS SOLUCIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVCIIOS SIN COSTO ADICIONAL..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA COMPARTIR EL REPORTE CON EL INVENTARIO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE SIMINITRO ELÉCTRICO (UPS) INDICANDO DOMICILIO, MARCA, MODELO, NÚMERO DE SERIE Y AÑO DE INSTALACIÓN.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES. PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.

791612	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 57	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR PROPORCIONAR, PARA CADA EQUIPO MENCIONADO EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO, UN RESPALDO ELÉCTRICO CON UNA DURACIÓN DE 4 HORAS..." "...DEBERÁ REALIZAR INSPECCIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS Y, EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS SOLUCIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVCIIOS SIN COSTO ADICIONAL..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA COMPARTIR EL REPORTE DE LAS REVISIONES DEL ESTADO FÍSICO DE LOS EQUIPOS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (UPS).	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
791613	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, COMPARTIR EL NÚMERO O VOLUMETRÍA POR SITIO DE NODOS DE RED CON LOS ACTUALMENTE CUENTA EL INSTITUTO.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
791614	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, CONFIRMAR QUE TODO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CON EL QUE CUENTA ACTUALMENTE LA INSTITUCIÓN ES CATEGORIA 6	SE CONFIRMA
791615	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, CONFIRMAR QUE TODO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CON EL QUE CUENTA ACTUALMENTE LA INSTITUCIÓN ES CATEGORIA 6. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE COMPARTIR EL REPORTE POR SITIO DEL TIPO DE CABLEADO CON EL QUE CUENTA CADA UNA DE LAS UBICACIONES.	SE CONFIRMA QUE TODO EL CABLEADO ESTRUCTURADO ES CATEGORIA 6, COMO SE CONFIRMA EN LA RESPUESTA ANTERIOR
791616	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA COMPARTIR EL ÚLTIMO REPORTE POR SITIO REALIZADO COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
791617	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA COMPARTIR LA VOLUMETRÍA QUE SE DEBE DE CONSIDERAR POR LOS PARTICIPANTES PARA EL MANTENIMIENTO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
791618	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, CONFIRMAR LA MARCA DEL CABLEADO ESTRUCTURADO CON EL ACTUALMENTE CUENTA EL INSTITUTO.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.

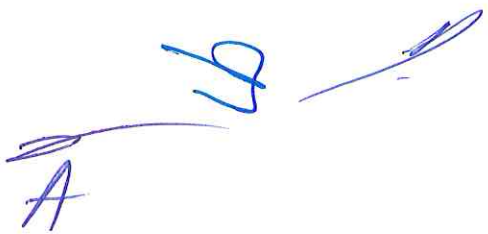


791619	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, ¿EN CASO DE QUE SE REQUIERA EL REEMPLAZO O LA INSTALACIÓN DEL NUEVO CABLEADO, CONFIRMAR QUE LOS PARTICIPANTES PODRÁN OFERTAR UNA MARCA DE CABLEADO ESTRUCTURADO QUE NO SEA LA MISMA CON LA ACTUALMENTE CUENTA EL INSTITUTO. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE INDICAR LA MARCA QUE SE DEBA CONSIDERAR'	SERA A PROPUESTA DEL LICITANTE ADJUDICADO, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA CONSIDERAR LA INSTALACION DE CABLEADO ESCTRUCTURADO CATEGORIA 6, CON CABLE UTP TIPO CMR
791620	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: AL NO CONTAR CON UNA VOLUMETRIA EXACTA DEL CABLEADO, ¿ES VALIDO TOMAR TIRAJES DE 90 MTS POR CADA EXTENCION?	SERA A PROPUESTA DEL LICITANTE ADJUDICADO SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS.
791621	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55	DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP..." PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE Y CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES PARA LA PRESENTACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, COMPARTIR EL NÚMERO DE NODOS O BIEN UN APROXIMADO QUE TENDRÁ QUE SER REEMPLAZADO AL INCIO DEL PROYECTO.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
791624	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 3, INCISO A, SEGUNDO PÁRRAFO	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA DEPENDERÁN DE LA REVISIÓN Y EVALUACIÓN QUE EN UN PRIMER MOMENTO HAGA EL PROVEEDOR ADJUDICADO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO INCLUIR TODO LO NECESARIO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SITIO CUMPLIENDO CON EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4, SIN IMPORTAR EL AÑO DE INSTALACION
791625	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO TÉCNICO NUM. 3	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LO SEÑALADO EN EL TERCER PÁRRAFO DEL INCISO A) NUMERAL 3 "REQUERMIMINETOS TÉCNICOS", SE DEBE ENTENDER COMO EL CAMBIO DE LOS EQUIPOS POR UNOS NUEVOS?	NO ES CORRECTO SE REFIERE A SU ACTUALIZACIÓN, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO INCLUIR TODO LO NECESARIO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SITIO CUMPLIENDO CON EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4, SIN IMPORTAR EL AÑO DE INSTALACION
791626	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 4, 13VO PÁRRAFO	DICE: UNA VEZ CONCLUIDA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, TODO EL SOFTWARE Y DISPOSITIVOS FÍSICOS INCORPORADOS POR EL LICITANTE... DEBERÁ SER CEDIDO AL INSTITUTO... SE PREGUNTA A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESA CESIÓN DE SOFTWARE Y DISPOSITIVOS DEBE SER CONSIDERADA COMO UN ENTREGABLE DEL SERVICIO Y NO COMO UNA FIGURA JURÍDICA INDEPENDIENTE AL SERVICIO?	ES CORRECTA SU APRECIACION
791627	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, NUMERAL 5. PERFIL DEL PROVEEDOR	SE OBSERVA QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA REFIERE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS PROPIEDAD DEL IMSS ESPECIFICADA EN EL APARTADO 1, EN LOS INMUEBLES DEL INSTITUTO, EN TAL SENTIDO, NO SE ENCUENTRA RELACIÓN ENTRE LA NATURALEZA DEL SERVICIO A LICITAR CON EL REQUISITO DE QUE LOS INMUEBLES DONDE SE ALOJAN LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS SEAN PROPIEDAD DEL PROVEEDOR, O SE TENGA QUE ACREDITAR QUE SE CUENTA CON LOS DERECHOS DE USO Y GOCE, YA QUE, EL SERVICIO SE TRATA DE MANTENIMIENTO EN LAS INSTALACIONES DEL IMSS, POR LO QUE EL REQUISITO DE ACREDITAR PROPIEDAD O USO Y GOCE DE VARIOS INMUEBLES NO SE RELACIONA CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, Y SE PODRÍA INTERPRETAR COMO UN REQUISITO INNECESARIO QUE BUSCA RESTRINGIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, YA QUE DEBERÍA SER SUFICIENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO. EN TAL SENTIDO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL REQUISITO QUE SEÑALA QUE LOS INMUEBLES DONDE SE ALOJAN LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS SEAN PROPIEDAD DEL PROVEEDOR, O BIEN SE CUENTEN CON LOS DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS BIENES INMUEBLES. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO Y NO SE ACEPTA LA PROPUESTA. EL REQUISITO DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O LOS DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS INMUEBLES DONDE SE UBIQUEN LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS, ES CONSISTENTE CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN Y RESPONDE A NECESIDADES OPERATIVAS PREVIAMENTE DETERMINADAS POR EL ÁREA TÉCNICA. ASIMISMO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 35, PÁRRAFO SÉPTIMO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE: "LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN E INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS Y EN LAS PROPOSICIONES, PRESENTADAS POR LOS LICITANTES, NO PODRÁN SER NEGOCIADAS."

791628	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, NUMERAL 5. PERFIL DEL PROVEEDOR	EN CASO DE QUE SE CONTESTE DE MANERA NEGATIVA LA PREGUNTA ANTERIOR, Y PERSISTA LA NECESIDAD DE ACREDITAR PROPIEDAD O USO Y GOCE DE INMUEBLES PARA LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ CUMPLIR CON EL REQUISITO A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES?	SÍ, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REQUISITO PUEDE CUMPLIRSE MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES, SIEMPRE Y CUANDO DICHOS CONTRATOS: •ESTÉN DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE; •ESTABLEZCAN DE FORMA EXPRESA QUE EL INMUEBLE SE DESTINARÁ A LA OPERACIÓN DE UN CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO; •MANTENGAN SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO; •CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5, "PERFIL DEL PROVEEDOR", DEL ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO). LO ANTERIOR, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS
791629	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, NUMERAL 5. PERFIL DEL PROVEEDOR	EN CASO DE QUE SEA OBLIGATORIO ACREDITAR QUE LOS INMUEBLES DONDE SE ALOJAN LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS SEAN PROPIEDAD DEL PROVEEDOR, O BIEN SE CUENTEN CON LOS DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS BIENES INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA OBLIGACIÓN DE SEÑALAR DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO, YA QUE SE CONSIDERA UN REQUISITO NO RELACIONADO AL OBJETO DEL SERVICIO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN, ASÍ COMO RESTRICTIVO Y LIMITATIVO; EL OBJETO DE UN CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE UN INMUEBLE, NO PRECISAMENTE TIENE COMO REQUISITO OBLIGATORIO SEÑALAR UNA ACTIVIDAD EN ESPECÍFICO, YA QUE UN INMUEBLE SE PUEDE UTILIZAR PARA DIVERSAS ACTIVIDADES COMERCIALES, POR LO QUE SE SOLICITA A ESE INSTITUTO, ACEPTE QUE SE PRESENTE EN SU CASO EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO O INSTRUMENTO JURÍDICO QUE ACREDITE EL USO Y GOCE DEL INMUEBLE, NO SIENDO OBLIGATORIO QUE EL INSTRUMENTO JURÍDICO ESTABLEZCA DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA ESPECÍFICAMENTE PARA LA OPERACIÓN DE UN CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE.

791630	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	ANEXOS DE CONVOCATORIA 1, 2 Y 4	OBSERVAMOS QUE LOS APARTADOS 1, 2 Y 4 LISTAN SITIOS CON NUMERACIÓN CONSECUTIVA DEL 1 AL 127 PERO EN REALIDAD SÓLO SE ENCUENTRA INFORMACIÓN DE 120 SITIOS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE FALTAN 7 SITIOS Y SU INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE EN LOS APARTADOS YA MENCIONADOS? DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LOS SITIOS FALTANTES Y LOS REQUERIMIENTOS DE LOS MISMOS?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO Y POR TANTO ES IMPROCEDENTE SU SOLICITUD. EN LA PROPUESTA ECONÓMICA SE REQUIERE UN MÁXIMO DE 127 SERVICIOS, EN LOS DEL "APARTADO 4", "APARTADO 2" Y "APARTADO 1" SE RELACIONAN LOS 120 EQUIPOS LOS CUALES SON OBJETO DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. LO ANTERIOR TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARÁN BAJO LA DEMANDA. LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA PROPORCIONADA TIENE ÚNICAMENTE CARÁCTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO.
791631	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO 150525.PDF PÁGINA 7	DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO EXPRESADO EN EL DOCUMENTO "ANEXO TÉCNICO 150525.PDF" PÁGINA 7, SEGUNDO PÁRRAFO, EN LO REFERENTE AL CABLEADO ESTRUCTURADO, ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CANTIDAD DE NODOS DE CABLEADO ESTRUCTURADO REQUERIDOS CORRESPONDE A LA SUMA TOTAL DE LA COLUMNA K INCLUIDA EN EL DOCUMENTO "APARTADO_2.XLSX": 18144 NODOS? EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS NODOS.	COMO SE MENCIONA EN EL ANEXO TÉCNICO PAGINA 7 "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO PROVEERÁ PUERTOS POE
791632	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	I.E.1.2.	EN EL DOCUMENTO MÉTODO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS, EN LA COLUMNA PUNTOS A OTORGAR DEL PUNTO I.E.1.2, SE HACE REFERENCIA A USAR EL FORMATO DE MANIFESTACIÓN ESTABLECIDO EN EL APARTADO VI, DEL ANEXO TÉCNICO, SIN EMBARGO, DENTRO DE LOS DOCUMENTOS DE LA LICITACIÓN NO APARECE EL APARTADO VI. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL FORMATO DEL APARTADO VI AL QUE SE HACE REFERENCIA EN REALIDAD ES EL ANEXO 8 "ESCRITO DE ESTRATIFICACIÓN DE MIPYME" QUE SE ENCUENTRO DENTRO DEL DOCUMENTO DE CONVOCATORIA? EN CASO DE QUE EL FORMATO DE MANIFESTACIÓN QUE SE SEÑALA COMO INCLUIDO EN EL APARTADO VI DEL ANEXO TÉCNICO, NO CORRESPONDA AL ANEXO 8 DE LA CONVOCATORIA "ESCRITO DE ESTRATIFICACIÓN DE MIPYME", SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE POR FAVOR PROPORCIONE DICHO FORMATO PARA PODER CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL PUNTO I.E.1.2 DEL MÉTODO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS.	ES CORRECTA SU APRECIACION
791633	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	TÉCNICO	SECCIÓN 5. PERFIL DEL PROVEEDOR	EN SECCIÓN 5. PERFIL DEL PROVEEDOR DE ANEXO TÉCNICO, SE SOLICITA CONTAR CON AL MENOS 10 CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. SE EXIGE QUE EN DICHOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS SE INDIQUE DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE ES PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. MANIFESTAMOS NUESTRA PREOCUPACIÓN, YA QUE, CUMPLIR CON ESTA LEYENDA EXPRESA EN LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS ES PRÁCTICAMENTE UNA IMPOSIBILIDAD. ARGUMENTAMOS LO SIGUIENTE: A) CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO: LOS CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO PARA FINES COMERCIALES SUELEN ESTIPULAR USOS GENÉRICOS COMO "LOCAL COMERCIAL", SIN ESPECIFICAR A DETALLE EL USO QUE SE LE DARÁ. EXIGIR A ARRENDADORES QUE MODIFIQUEN O EMITAN CONTRATOS CON ESTA LEYENDA ESPECÍFICA RESULTA, INVIABLE Y AJENO A LA PRÁCTICA COMERCIAL. B) ESCRITURAS PÚBLICAS: DE MANERA SIMILAR, LAS ESCRITURAS PÚBLICAS QUE ACREDITAN LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE GENERALMENTE DESCRIBEN EL BIEN RAÍZ Y SU RÉGIMEN, PERO NO SUELEN ESPECIFICAR EL USO OPERATIVO DETALLADO QUE SE LE DARÁ, MÁS ALLÁ DE CLASIFICACIONES GENERALES COMO "COMERCIAL". C) RIESGO DE DESECHAMIENTO: DADO QUE LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS CONFORME A LO SOLICITADO SE SEÑALA COMO MOTIVO DE DESECHAMIENTO, ESTE REQUISITO LIMITA LA PARTICIPACIÓN DE LICITANTES QUE SÍ CUENTAN CON LA INFRAESTRUCTURA Y CAPACIDAD NACIONAL REQUERIDA, PERO CUYOS DOCUMENTOS LEGALES REFLEJAN LA PRÁCTICA ESTÁNDAR DEL MERCADO INMOBILIARIO. POR ELLO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA ACREDITAR LA EXISTENCIA Y DERECHO DE USO DE LOS 10 CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS CORRESPONDIENTES, AUN CUANDO ESTOS NO CONTENGAN LA LEYENDA EXPRESA "PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ TENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE.

791634	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	TÉCNICO	SECCIÓN 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS/A) FUNCIONALES	EN EL ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 3.A) SE INDICA "PARA AQUELLOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO QUE PERMITA CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO." EN ESTOS CASOS DE OPTIMIZACIÓN, CUANDO LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES CUENTEN CON TECNOLOGÍAS DIGITALES Y ANALÓGICAS (TDM) DE TELEFONÍA: A) ¿SE DEBEN OPTIMIZAR HACIA SISTEMAS DE COMUNICACIONES TOTALMENTE IP, INCLUYENDO TODO LO NECESARIO EN CUANDO A INFRAESTRUCTURA DE CABLEADO ESTRUCTURADO?, O BIEN, ¿SE DEBE OPTIMIZAR PERO MANTENIENDO LA TECNOLOGÍA DE TELEFONÍA DIGITAL Y ANALÓGICA (TDM)? B) EN CASO DE QUE SE REQUIERA UNA OPTIMIZACIÓN HACIA SISTEMAS DE COMUNICACIONES TOTALMENTE IP, ¿EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ TODO LO NECESARIO EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES LAN CON PUERTOS POWER OVER ETHERNET (POE) O ESTA INFRAESTRUCTURA DEBE SER PROVISTA POR EL LICITANTE GANADOR?	A) SERA A PROPUESTA DEL LICITANTE ADJUDICADO. B) EN CASO DE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PROPONGA SISTEMAS DE COMUNICACION IP, DEBERA CONSIDERAR EL ELIMNADOR TELEFONICO O SIMILIAR, PARA ENERGIZAR LOS EQUIPOS TELEFONICOS.
791635	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	TÉCNICO	SECCIÓN 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	RESPECTO AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE CABLEADO ESTRUCTURADO REQUERIDO EN EL ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 4, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN PORCENTAJE DE NODOS DE CABLEADO SOBRE EL TOTAL DE EXTENSIONES SEÑALADOS EN EL APARTADO 2 QUE REQUIERAN REMPLAZO COMPLETO O UNA NUEVA INSTALACIÓN, PARA DIMENSIONAR ADECUADAMENTE LOS RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LAS ACTIVIDADES DURANTE EL PROYECTO?	COMO SE MENCIONA EN EL ANEXO TÉCNICO PAGINA 7 "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO PROVEERÁ PUERTOS POE
791636	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	TÉCNICO	SECCIÓN 5. PERFIL DEL PROVEEDOR	EN EL ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 5, SE SOLICITA "INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA". PARA ASEGURAR QUE ESTA INFORMACIÓN SE PRESENTE DE MANERA VERIFICABLE POR EL INSTITUTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACLARE EL FORMATO ESPECIFICO EN QUE SE DEBEN ENTREGAR ESTAS GEORREFERENCIAS. ¿SE ESPERA QUE LAS COORDENADAS (LATITUD Y LONGITUD) ESTÉN INCRUSTADAS COMO METADATOS EXIF DENTRO DE LOS ARCHIVOS DIGITALES DE IMÁGENES EN FORMATOS TALES COMO JPG O PNG?, O BIEN, ¿SE REQUIERE QUE SE PRESENTEN COMO SIMPLES ETIQUETAS DE TEXTO VISIBLES SOBREIMPRESAS EN LAS PROPIAS IMÁGENES JPG O PNG? ESTA PRECISIÓN SE CONSIDERA NECESARIA PARA UNIFICAR LA ENTREGA DE FOTOGRAFÍAS GEORREFERENCIADAS POR PARTE DE LOS LICITANTES.	APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1.
791637	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	TÉCNICO	APARTADO 1	INDEPENDIENTEMENTE DEL AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS PBX SEÑALADOS EN EL APARTADO 1, SI UN PBX QUE ACTUALMENTE CUENTA CON TECNOLOGÍA DE TELEFONÍA DIGITAL Y ANALÓGICA (TECNOLOGÍA TDM) TUVIERA QUE SER ACTUALIZADO HACIA TECNOLOGÍA TOTALMENTE IP, A) ¿EN ESTE CASO EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR TODO LO NECESARIO EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA DE CABLEADO ESTRUCTURADO? B) ¿LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA DE SWITCHES LAN CON PUERTOS POE PARA HABILITAR LOS NUEVOS SERVICIOS DE TELEFONÍA IP SERÁN PROVISTOS POR EL INSTITUTO?	APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. A) LA EVALUACION DE LA ACTUALIZACION DE FIRMWARE Y HARDWARE SE LLEVARA A CABO EN CONJUNTO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O EL PERSONAL QUE ESTE ULTIMO DESIGNE. DEBERA INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALOGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONIA IP, SEGUN SEA EL CASO. B) LA INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS SERA PROPORCIONADA POR EL INSTITUTO.



791640	GESTION Y REPRESENTACION COMERCIAL SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO TECNICO PAG 10 NO 5 PERFIL DEL PROVEEDOR	CON BASE EN LO SEÑALADO EN EL DOCUMENTO IMSS ANEXOTEC 150525, PÁGINA 10, NÚMERO 5 SOBRE "PERFIL DEL PROVEEDOR" Y CON EL FIN DE FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y GARANTIZAR LA LIBRE COMPETENCIA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA CAPACIDAD Y COBERTURA DE SERVICIO DE CON AL MENOS 10 CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO PUEDA SER COMPLEMENTADOS Y CUMPLIDOS MEDIANTE SOCIOS DE NEGOCIO EN LAS DIFERENTES REGIONES REQUERIDAS. Y QUE SE PERMITA DEMOSTRAR EL CUMPLIMIENTO CON DOCUMENTOS ADICIONALES COMO LO SON LOS RECIBOS DE SERVICIOS.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. PARA DAR RESPUESTA A SU PREGUNTA EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, EN EL QUE SE ESPECIFICA: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE. ASIMISMO, EN CASO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, CONFORME AL ARTÍCULO 45 DE LA LAASSP Y AL NUMERAL 3.6.1 DE LA CONVOCATORIA, SERÁ VÁLIDO QUE CADA INTEGRANTE DEL
791643	GESTION Y REPRESENTACION COMERCIAL SA DE CV	TÉCNICO	APARTADOS 1 2 Y 4	DERIVADO DEL ANÁLISIS DE LOS APARTADOS 1, 2 Y 4, SE ADVIERTE QUE LA NUMERACIÓN CONSECUTIVA COMPRENDE DEL SITIO 1 AL 127; NO OBSTANTE, ÚNICAMENTE SE IDENTIFICAN DATOS TÉCNICOS CORRESPONDIENTES A 120 SITIOS. EN ESTE SENTIDO, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EFECTIVAMENTE EXISTEN 7 SITIOS CUYA INFORMACIÓN TÉCNICA NO HA SIDO INCORPORADA EN LOS DOCUMENTOS REFERIDOS. DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA, SE SOLICITA SE INDIQUE DE MANERA PUNTUAL CUÁLES SON LOS SITIOS FALTANTES, ASÍ COMO LOS REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS APLICABLES A CADA UNO DE ELLOS, A EFECTO DE CONTAR CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA ADECUADA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO Y POR TANTO ES IMPROCEDENTE SU SOLICITUD. EN LA PROPUESTA ECONÓMICA SE REQUIERE UN MÁXIMO DE 127 SERVICIOS, EN LOS DEL "APARTADO 4", "APARTADO 2" Y "APARTADO 1" SE RELACIONAN LOS 120 EQUIPOS LOS CUALES SON OBJETO DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. LO ANTERIOR TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EL CONTRATO DERIVADO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN SERÁ DE MODALIDAD ABIERTA, Y LOS SERVICIOS SE SOLICITARÁN BAJO LA DEMANDA. LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA PROPORCIONADA TIENE ÚNICAMENTE CARÁCTER REFERENCIAL Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS PRECISOS DEL INSTITUTO.
791644	GESTION Y REPRESENTACION COMERCIAL SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO PAG 7 PARRAFO FINAL	DE ACUERDO CON LO MENCIONADO EN EL DOCUMENTO IMSS ANEXOTEC 150525, PÁGINA 7, PÁRRAFO FINAL, DONDE SE ESTABLECE QUE COMO PARTE DEL SERVICIO SE DEBERÁN REALIZAR MEJORA QUE DEBEN INCLUIR AL MENOS, EL ACCESO A UNA OPERADORA AUTOMÁTICA, CONFERENCIAS CON UN MÍNIMO DE 6 PARTICIPANTES, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LOS ENLACES PROPIETARIOS A TRAVÉS DE LA RED WAN DEL INSTITUTO, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL EQUIPO QUE SE PROPONGA PROVEA CONFERENCIA AL MENOS A 6 PARTICIPANTES PARA TODOS LOS SITIOS QUE SE MENCIONAN EN EL DOCUMENTO APARTADO_4? SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ESTA INTERPRETACIÓN ES VÁLIDA, YA QUE SE IDENTIFICAN SITIOS CON MENOS DE 30 USUARIOS EN LOS QUE, NO OBSTANTE, SE ESTABLECE LA NECESIDAD DE CONTAR CON CONFERENCIAS DE 29 PARTICIPANTES, LO CUAL PODRÍA REPRESENTAR UNA SOBREDIMENSIÓN DEL SERVICIO EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE USUARIOS.	SE REQUIERE LA LA FUNCIONALIDAD DE CONFERNCIA DE 6 PARTICIPANTES.

ANEXO III

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales ($%&#/)
ID de la pregunta	**Licitante**	**Tipo de aclaración**	**Sección de la convocatoria**	**Aclaración**	**Respuesta**
791139	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, ANEXO 13, PÁGINA 93	EN ESTE ANEXO DICE: QUE MI REPRESENTADA, ESTÁ (O DEBERÁ ESTAR) INSCRITA EN EL REGISTRO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES A QUE HACE REFERENCIA EL ARTÍCULO 86 DE ESTA LEY. PREGUNTA: EN CASO QUE SE REFIERAN A QUE EL LICITANTE DEBA ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES PARA LA INTEGRIDAD ANTE EL IMSS (REPIIMSS), CON LA FINALIDAD DE PERMITIR MAYOR PARTICIPACIÓN, SOLICITAMOS QUE SE PERMITA QUE EL ESCRITO INDIQUE QUE EL LICITANTE SE INSCRIBIRÁ DESPUÉS DE RESULTAR ADJUDICADO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?	SE ACEPTA SU PETICION, Y SE HACE LA ACLARACION SIGUIENTE: NO SE TRATA DEL MISMO REGISTRO, EL ARTICULO 86 SE REFIERE AL REGISTRO ELECTRÓNICO, ADMINISTRADO POR LA SECRETARIA ANTICORRUPCION Y BUEN GOBIERNO, DE PERSONAS FISICAS Y MORALES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION REGULADOS POR LA LAASSP, LO CUAL PODRA ACREDITAR PARA EFECTOS DE ESTE PROCEDIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.6, INCISO H). ESCRITO DE REGISTRO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES, CON LA PRESENTACION DEL ANEXO 13 DE LA CONVOCATORIA DEBIDAMENTE REQUISITADO. POR OTRO LADO EL REQUISITO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.6 INCISO G. CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES PARA LA INTEGRIDAD ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, ES UN REQUISITO PARA AQUELLOS LICITANTES QUE HAYAN RESULTADO ADJUDICADOS Y CONTITUYE UNA OBLIGACION PARA EL PROVEEDOR. ESTE REQUISITO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICION, SE ACREDITARÁ CON LA EVIDENCIA DE REGISTRO EMITIDA POR EL SISTEMA EN CASO DE CONTAR CON ESTA.
791141	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	SISTEMA DE COMPRAS MX, PESTAÑA SUBIR LA PROPOSICIÓN,	EN EL TERCER DOCUMENTO DE LA PARTE LEGAL - ADMINISTRATIVO DICE QUE EL NOMBRE DEL REQUERIMIENTO ES ESCRTIO DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LAASSP, PERO EN LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN NO SE SOLICITA ESTE ESCRITO. PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE ES OPCIONAL LA ENTREGA DE DICHO ESCRITO Y QUE SI EL LICITANTE NO ENTREGA DICHO DOCUMENTO NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES ESTO CORRECTO?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ESTE ESCRITO NO ES OPCIONAL, ES OBLIGATORIO. SE ACLARA QUE LA PLATAFORMA GENERA LA DESCRIPCION DE ESTE REQUERIMIENTO DE FORMA AUTOMATICA Y ENTENDEMOS QUE SE ACTUALIZARÁ PROXIMAMENTE. ASIMISMO, SE INFORMA A LOS LICITANTES QUE SE REFIERE AL ANEXO 6. ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE NO SE UBICA EN LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 71 Y 90 CUARTO PÁRRAFO DE LA LAASSP, DE ACUERDO CON EL ANEXO 6 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA QUE SE ADJUNTA PARA TAL EFECTO. CON FUNDAMENTO EN LOS ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 71, FRACCIÓN XVI, DE LA LAASSP DEBERÁ ACOMPAÑAR ESTE ESCRITO CON DOCUMENTO VIGENTE EN EL QUE CONSTE LA OPINIÓN POSITIVA, RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES (SAT, IMSS E INFONAVIT). LA NO PRESENTACIÓN DE ESTE ESCRITO SERA CAUSAL DE DESECHAMIENTO CONFORME A LO ESTABBLECIDO EN EL NUMERAL 5. CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO, CAUSAL 5.4 DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
791142	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, PAG. 31, ÚLTIMO PÁRRAFO	SE INDICA QUE SE ADJUNTE EL DOCUMENTO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES DEL IMSS. PREGUNTA: DEBIDO A QUE ESE DOCUMENTO SOLAMENTE TIENE VIGENCIA POR 1 DÍA, PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO SOLICITAMOS SE NOS PERMITA ENTREGAR ESE DOCUMENTO CON FECHA DE EMISIÓN DEL 20 DE MAYO DEL 2025 O POSTERIOR, ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?	SE INFORMA A LOS LICITANTES QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 04 DE MAYO DE 2023, SE ACLARA QUE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VÁLIDA DURANTE EL PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES, CONFORME A LO ANTERIOR, SE SOLICITA QUE LA OPINION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SE ENCUENTRE VIGENTE AL MOMENTO DE PRESENTAR SU PROPOSICION, POR LO QUE SERÁ RESPOONSABILIDAD DE LOS LICITANTES LA FECHA DE EMISION DE LA OPINION.

791344	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.DE LA CONVOCATORIA, NUMERAL 1.2. MEDIO QUE SE UTILIZARÁ PARA LA LICITACIÓN P	"POR LO ANTERIOR, LAS PROPOSICIONES REMITIDAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DEBERÁN EMPLEAR LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA QUE ESTABLEZCA LA SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO (SECRETARÍA), LOS CUALES PRODUCIRÁN LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES Y, EN CONSECUENCIA, TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO; LO ANTERIOR CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS PÁRRAFOS PENÚLTIMO Y ÚLTIMO DEL ARTÍCULO 37 DE LA LAASSP Y 50 DE SU REGLAMENTO." PREGUNTA: ¿DEBEMOS ENTENDER QUE LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA LA SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO, SE REFIERE A LA FIRMA ELECTRÓNICA EXPEDIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, COMO SE EXPONE EN EL NUMERAL 4.1. FIRMA ELECTRÓNICA (PÁGINA 27 DE LA CONVOCATORIA)?	DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.1. FIRMA ELECTRONICA DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 36 Y 37 DE LA LAASSP, LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DEBERÁN SER FIRMADAS POR LOS LICITANTES O SUS APODERADOS, EMPLEANDO PARA TAL EFECTO LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA, ES DECIR, LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA DEL LICITANTE QUE EMITE EL SAT PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES; LOS CUALES PRODUCIRÁN LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS FIRMADOS AUTÓGRAFAMENTE Y, EN CONSECUENCIA, TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO, LA FALTA DE FIRMA ELECTRÓNICA EN SU PROPOSICIÓN SERÁ MOTIVO PARA DESECHARLA, PUES AFECTA LA SOLVENCIA DE ESTA. EN CASO DE PROPUESTAS CONJUNTAS, LA PROPOSICIÓN DEBERÁ SER FIRMADA ELECTRÓNICAMENTE POR EL REPRESENTANTE COMÚN QUE PARA ESE ACTO HAYA SIDO DESIGNADO POR EL GRUPO DE PERSONAS. LA REVISIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA CORRESPONDE AL ÁREA CONTRATANTE.
791363	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	5.DE LA CONVOCATORIA, NUMERAL 3.6. PROPOSICIONES CONJUNTAS, INCISO F), DICE:	"MANIFIESTO MEDIANTE EL CUAL AFIRMEN O NIEGUEN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, LOS VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, LABORALES, PROFESIONALES, PERSONALES O DE PARENTESCO POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD HASTA EL CUARTO GRADO CON LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE ESTABLECE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CONTRATACIONES. ANEXO 9. (ACOMPAÑADO DEL MANIFIESTO PRESENTADO A TRAVÉS DEL MEDIO ELECTRÓNICO QUE DISPONGA LA SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO)." PREGUNTAS: EL "MANIFIESTO" AL QUE SE HACE REFERENCIA, ¿SE REFIERE LA CONVOCANTE AL MENCIONADO EN EL APARTADO 4.6. DOCUMENTOS QUE NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y SU OMISIÓN NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA, INCISO C. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES? SI ES AFIRMATIVA SU RESPUESTA: •¿BASTARÁ CON ADJUNTAR AL ANEXO 9, EL ACUSE DE PRESENTACIÓN DEL MANIFIESTO? •¿FAVOR DE INDICAR, SI SU NO PRESENTACIÓN AFECTA O NO LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN?	SE ACLARA LO SIGUIENTE: EL ANEXO 9.MANIFIESTO DE VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, CORRESPONDE AL REQUISITO ESTABLECIDO EN EL NÚMERAL 4.2.9 DE LA CONVOCATORIA, ES UN REQUISITO QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR Y QUE SU INCUMPLIMIENTO, AUSENCIA U OMISIÓN AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y MOTIVARÁ SU DESECHAMIENTO. EL DOCUMENTO REQUERIDO EN EL NUMERAL 4.6, INCISO C) DE LA CONVOCATORIA CORRESPONDE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES. LA OMISIÓN O FALTA DE PRESENTACIÓN DE ESTE MANIDIFISTO NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA RESPUESTA 1: SI, BASTARÁ CON ADJUNTAR AL ANEXO 9, EL ACUSE DE PRESENTACIÓN DEL MANIFIESTO, el cual deberá generarse en el portal oficial: Https://protocoloanticorrupcion.funcionpublica.gob.mx RESPUESTA 2: LA PRESENTACION O NO DEL MANIFIESTO SEÑALADO EN EL NUMERAL 4.6 INCISO C) DE LA CONVOCATORIA **NO** AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICION
791584	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.6.1 CONVENIO PARTICIPACIÓN CONJUNTA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA QUE, EN CASO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, EL LICITANTE PUEDE OCUPAR SU FORMATO ESTABLECIDO PARA ACREDITAR ESTE REQUISITO, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 34 DE LA LAASSP Y 44 DE SU REGLAMENTO.	SE ACEPTA QUE EL LICITANTE OCUPE SU PROPIO FORMATO DE CONVENIO DE PARTICIPACION CONJUNTA, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LOS ESTABLECIDO EN LOS ARTICULOS 45 DE LA LAASSP PROMULGADA EL 16 DE ABRIL DE 2025 Y 44 DE SU REGLAMENTO. REITERANDOSE QUE EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA DEBERÁ SER PRESENTADO COMO PARTE DE SU PROPUESTA CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3.6.1 CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
791585	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.12 FIRMA DEL CONTRATO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN EL CASO DE SALIR ADJUDICADOS Y TRATÁNDOSE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA, SE NOS PERMITA ÚNICAMENTE PRESENTAR ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN (COMPULSA) YA QUE EN EL CASO DE MI REPRESENTADA HA TENIDO UNA GRAN CANTIDAD DE MODIFICACIONES (32 CON MÁS DE 1200 HOJAS ENTRE TODAS) Y CON UN PESO APROXIMADO DE 700 MBPS. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3.12. DOCUMENTOS QUE, DE MANERA PREVIA A LA FIRMA DEL CONTRATO, DEBERÁ PRESENTAR EL LICITANTE ADJUDICADO, DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, EN CASO SE PERSONA MORAL SE DEBERÁ PRESENTAR: A.ACTA CONSTITUTIVA Y, EN SU CASO, SUS RESPECTIVAS MODIFICACIONES. B.PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL QUE FIRMARÁ EL CONTRATO.
791586	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.2.4 ART 71 Y 90	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE, DERIVADO A LOS CAMBIOS EN LAS FECHAS DE REVISIÓN Y AL POCO TIEMPO QUE SE TIENE PARA GENERAR UNA NUEVA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO CONTRA LAS FECHAS DE ENTREGA DE PROPUESTAS, PERMITA LA PRESENTACIÓN DE LA OPINIÓN EN SENTIDO POSITIVO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, EMITIDA DEL PORTAL OFICIAL DEL IMSS CON FECHA ANTES DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS LA CUAL NO SERÁ MAYOR A 30 DÍAS. LO ANTERIOR CON EL COMPROMISO DE QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, SE ENTREGARÁ OPINIÓN VIGENTE Y POSITIVA, DESCARGADA DEL PORTAL OFICIAL CON FECHA DE LA FIRMA DE CONTRATO	NO SE ACEPTA. SE SOLICITA QUE LA OPINION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SE ENCUENTRE VIGENTE AL MOMENTO DE PRESENTAR SU PROPOSICION, POR LO QUE SERÁ RESPOONSABILIDAD DE LOS LICITANTES LA FECHA DE EMISION DE LA OPINION. ASIMISMO, SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 04 DE MAYO DE 2023, LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VÁLIDA DURANTE EL PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES

791587	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	13. INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL	¿ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE EN EL CASO DE QUE MI REPRESENTADA NO REQUIERA DECLARAR INFORMACIÓN RESERVADA Y/O CONFIDENCIAL DE ACUERDO CON EL ANEXO 14, SE PODRÁ PRESENTAR BAJO EL MISMO FORMATO Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL HACIENDO DICHA INDICACIÓN?	SE ACEPTA Y SE ACLARA QUE CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 39, PENULTIMO PARRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP, SE SOLICITA QUE ESTE ESCRITO EN PARTICULAR NO SE PRESENTE CON LA LEYENDA "BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD". ASIMISMO, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.6. DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, LA PRESENTACION DE ESTE ESCRITO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y SU OMISIÓN NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA.
791589	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	15. NOTA INFORMATIVA OCDE	¿ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE EL ANEXO 18, NOTA INFORMATIVA OCDE SOLO SE DEBRA PRESENTAR EN LA ETAPA DE LICITACIÓN Y FIRMADO COMO ENTERADO POR PARTE DE NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	EL ANEXO 18 SE PODRÁ PRESENTAR EN COMO PARTE DE SU PROPOSICION, FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE Y SE REITERA DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 15. NOTA INFORMATIVA OCDE DE LA CONVOCATORI DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, QUE LA NOTA CONTENIDA EN EL ANEXO 18, ES DE CARÁCTER INFORMATIVA POR LO QUE NO DEBERÁ INCLUIRSE EN LA PROPOSICIÓN DE MANERA OBLIGATORIA Y NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA EN CASO DE LA NO PRESENTACIÓN DE LA MISMA.
791592	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 17. MODELO DE CONVENIO DE PROPOSICIÓN CONJUNTA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA QUE, EN CASO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, EL LICITANTE PUEDE OCUPAR SU FORMATO ESTABLECIDO PARA ACREDITAR ESTE REQUISITO, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 34 DE LA LAASSP Y 44 DE SU REGLAMENTO.	SE ACEPTA QUE EL LICITANTE OCUPE SU PROPIO FORMATO DE CONVENIO DE PARTICIPACION CONJUNTA, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LOS ESTABLECIDO EN LOS ARTICULOS 45 DE LA LAASSP PROMULGADA EL 16 DE ABRIL DE 2025 Y 44 DE SU REGLAMENTO. REITERANDOSE QUE EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA DEBERÁ SER PRESENTADO COMO PARTE DE SU PROPUESTA CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3.6.1 CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
791593	AXTEL S A B DE C V	TÉCNICO	1.6 IDIOMA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PARA EL CASO DE CERTIFICACIONES, CONSTANCIAS TANTO DE PERSONAL COMO DE EMPRESA, EN VIRTUD DE QUE ÉSTOS SON EXPEDIDOS POR UN FABRICANTE O INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA EXTRANJERA Y POR LO GENERAL CONTIENEN ACRÓNIMOS QUE NO PUEDEN SER TRADUCIDOS, SE PERMITA QUE ESTOS SE PRESENTEN EN EL IDIOMA ORIGINAL EN EL QUE FUERON EMITIDOS. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL 1.6. IDIOMA EN QUE SE DEBERÁN PRESENTAR LAS PROPOSICIONES, LOS FOLLETOS Y ANEXOS TÉCNICOS DE LA CONVOCATORIA: *"LAS PROPOSICIONES DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL.* *LOS ANEXOS TÉCNICOS, CERTIFICADOS, DIPLOMAS Y FOLLETOS DEL SERVICIO OFERTADO POR EL LICITANTE* ***PODRÁN PRESENTARSE EN EL IDIOMA DEL PAÍS DE ORIGEN DE LOS SERVICIOS QUE SE OFERTA, ACOMPAÑADOS DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL****. SERÁ MOTIVO DE DESECHAR SU PROPUESTA SI NO ACOMPAÑA LA TRADUCCIÓN DE CUALQUIER DOCUMENTO QUE PRESENTE EN OTRO IDIOMA QUE NO SEA EL ESPAÑOL, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 40, FRACCIÓN IV DE LA LAASSP."*
791596	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	H. ESCRITO DE REGISTRO ELECTRÓNICO DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA INSCRIPCIÓN MENCIONADA EN ESTE PUNTO, SE REFIERE AL REGISTRO ELECTRÓNICO QUE SE REALIZA EN LA PLATAFORMA DE COMPRAS MX, ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO	ES CORRECTO. SE REFIERE A LA PLATAFORMA DIGITAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS; ESTO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 5, FRACCIÓN XI DE DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 16 DE ABRIL DE 2025.
791597	AXTEL S A B DE C V	LEGAL - ADMINISTRATIVA	14. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN	¿ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE LA PRESENTACIÓN DEL MANIFIESTO EN EL QUE SE AFIRMEN O NIEGUEN LOS VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, SERÁ EL MISMO QUE SE PRESENTARÁ EN EL NUMERAL 4.2.9 MANIFIESTO DE VINCULOS O RELACIONES DE NEGOCIO?	NO ES CORRECTO, SON DOCUMENTOS DISTINTOS. SE ACLARA LO SIGUIENTE: EL ANEXO 9.MANIFIESTO DE VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, CORRESPONDE AL REQUISITO ESTABLECIDO EN EL NÚMERAL 4.2.9 DE LA CONVOCATORIA, ES UN REQUISITO QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR Y QUE SU INCUMPLIMIENTO, AUSENCIA U OMISIÓN AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y MOTIVARÁ SU DESECHAMIENTO. EL DOCUMENTO REQUERIDO EN EL NUMERAL 4.6, INCISO C) DE LA CONVOCATORIA CORRESPONDE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES. LA OMISIÓN O FALTA DE PRESENTACIÓN DE ESTE MANIDIFISTO NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA.
791622	AXTEL S A B DE C V	ECONÓMICO	6.2 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	SE LE SOLICIA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI TOMARA EL IMPORTE MÍNIMO O EL IMPORTE MÁXIMO COMO REFERENCIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, FAVOR DE ACLARAR.	LA EVALUACIÓN ECONÓMICA SE REALIZARÁ MEDIANTE EL CRITERIO DE PUNTOS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6.2 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, Y SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SE CONSIDERARÁ PARA ELLO EL "PRECIO UNITARIO DE REFERENCIA OFERTADO POR EL PARTICIPANTE" OFERTADO EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA
791623	AXTEL S A B DE C V	ECONÓMICO	6.2 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	SE LE SOLICIA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI TOMARA EL IMPORTE MÍNIMO O EL IMPORTE MÁXIMO PARA DETERMINAR EL PRECIO MAS BAJO ENTRE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS, FAVOR DE ACLARAR.	LA EVALUACIÓN ECONÓMICA SE REALIZARÁ MEDIANTE EL CRITERIO DE PUNTOS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6.2 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, Y SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SE CONSIDERARÁ PARA ELLO EL "PRECIO UNITARIO DE REFERENCIA OFERTADO POR EL PARTICIPANTE" OFERTADO EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA



ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

En la Ciudad de México, siendo las **12:00 horas del 24 de junio de 2025**, en la **Sala 5, del Sótano Ala Poniente del edificio de Avenida Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **reanudar** la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025**, convocada para la contratación de **Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley o la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento), subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico (en adelante el Manual) y **el numeral 3.4** de la Convocatoria. ----------

---

El acto es presidido por la **Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**, Titular de la **Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos,** de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2. del Manual de Organización de la Dirección de Administración. ----------

---

Se hace del conocimiento que el presente evento está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 6 y 8 de la sección II del "Acuerdo por el cual se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones del 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017. ----------

---

Quien preside el acto, fue asistida por el **Titular de la División de Telecomunicaciones**, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta ----------

---

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta. ----------

---

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -





ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

ANTECEDENTES

Quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de los antecedentes, mismos que constan en la Plataforma Compras MX y en el expediente de compra del presente procedimiento, quienes manifiestan no tener inconveniente. ----------

Siendo las **11:30 horas del 29 de mayo de 2025**, se dio inicio a la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **12:00 horas del 03 de junio de 2025** en virtud del tiempo que se emplearía en darle contestación a las solicitudes de aclaración a la Convocatoria. ----------

Siendo las **12:00 horas del 03 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **12:00 horas del 05 de junio de 2025** en virtud de que aún no se terminaba de integrar las respuestas a las preguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

Siendo las **12:00 horas del 05 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **17:30 horas del 06 de junio de 2025** en virtud de que aún no se terminaba de integrar las respuestas a las preguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

Siendo las **17:30 horas del 06 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **13:00 horas del 10 de junio de 2025** en virtud de que aún no se terminaba de integrar las respuestas a las preguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

Siendo las **13:00 horas del 10 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, y con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, se publicaron las respuestas otorgadas por la convocante para que los licitantes formulen solicitudes de aclaración (repreguntas) sobre dichas respuestas y señaló que se informaría a los licitantes las contestaciones respectivas el **11 de junio de 2025 a las 12:00 horas.** ----------

Siendo las **12:00 horas del 11 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP,





ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

para reanudarse a las **12:30 horas del 17 de junio de 2025** en virtud del número de repreguntas recibidas. ----------

---

Siendo las **12:30 horas del 17 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **13:30 horas del 18 de junio de 2025** en virtud de que aún no se termina de integrar las respuestas a las repreguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

---

Siendo las **13:30 horas del 18 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **12:00 horas del 23 de junio de 2025** en virtud de que aún no se termina de integrar las respuestas a las repreguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

---

Siendo las **12:00 horas del 23 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **17:30 horas del 23 de junio de 2025** en virtud de que aún no se termina de integrar las respuestas a las repreguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

---

Siendo las **17:30 horas del 23 de junio de 2025**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las **12:00 horas del 24 de junio de 2025** en virtud de que aún no se termina de integrar las respuestas a las repreguntas presentadas en el acta correspondiente. ----------

---

DESARROLLO DEL ACTO

Quien preside el acto, comunica a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en Compras MX, el **10 de junio de 2025 a las 15:54 horas** se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de **08 (ocho) horas** contado a partir de la publicación, para que ingresaran sus repreguntas en la plataforma, con lo que se garantizó el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto. ----------

---

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las preguntas (repreguntas), de las personas que hayan presentado el escrito en el que



ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

expresen su interés en participar en esta Licitación, por sí o en representación de un tercero. Asimismo, se indica que, vencido el plazo referido anteriormente se verificó en el sistema tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema Compras MX que se adjunta a la presente como **Anexo I**, si existen preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que **sí** se recibieron repreguntas de los siguientes licitantes: ----------

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración Repreguntas
1	Aethra Communications México, S. de R.L. de C.V.	Si	23
2	Axtel, S.A.B. de C.V.	Si	13
3	Dato Telecommunications, S.A. de C.V.	Si	2
4	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V.	Si	12
5	Hola Innovación, S.A. de C.V.	Si	29
6	Spiral Labs, S.A. de C.V.	Si	5
		Total	**84**

I. PRECISION

A continuación, con fundamento en lo establecido en el artículo 43 de la LAASSP, el Área Técnica realiza una precisión, quien preside solicita la dispensa de la lectura de la misma a lo que los asistentes manifiestan no tener ningún inconveniente, y que se describe a continuación: ----------

Precisión única: Formato de propuesta económica:----------



ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

DICE:----------

Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz y Datos, Fase III

A	B	C	D	E	F	G	H
No.	**Conceptos del Servicio**	**Mínimo**	**Máximo**	**Precio Unitario de Referencia Ofertado por el Participante**	**Tipo de Precio**	**Importe Mínimo**	**Importe Máximo**
1	Mantenimiento a los conmutadores de servidores de voz y datos (PBX).	51	127	$0.00	Unitario Mensual	$0.00	$0.00
					SUBTOTAL:	**$0.00**	**$0.00**
					IVA:	$0.00	$0.00
					TOTAL:	**$0.00**	**$0.00**

Instrucciones para el llenado del Formato de Propuesta Económica

1	El participante deberá indicar, como parte de su propuesta económica, los **Precios Unitarios de Referencia** que decida otorgar en cada servicio, **escribiéndolos en la columna "E"**. Estos Precios Unitarios deberán estar **redondeados a dos dígitos decimales (XX.XX)**, deberán ser **mayores a cero** en todos los casos, y **no podrán quedar en blanco**.
2	El alcance de cada uno de los conceptos señalados en la **columna "B"**, considera las especificaciones técnicas establecidas en el **Anexo Técnico**, por lo que el licitante deberá integrar sus precio unitarios sin incluir ningún componente distinto a los requerimientos establecidos por el Instituto para el servicio.
3	Las únicas celdas en las que se espera algún valor de parte del licitante, se han sombreado en color verde (**columna "E"**).
4	El archivo calculará **de manera automática** en las **columnas "G" y "H"** el valor unitario mínimo y máximo ofertado de cada conceptos del servicio, en las mismas columnas pero en la fila correspondiente al "**SUBTOTAL**", aparecerá el valor de la propuesta económica del participante, así mismo realizará el cómputo del Impuesto al Valor Agregado el cual aparecerá en la fila correspondiente al "**IVA**" y en la fila correspondiente al "**TOTAL**" se indicará el valor total de su propuesta con el IVA incluido.
5	El contrato que resulte de este proceso de contratación **será abierto** y los servicios serán solicitados bajo demanda, la cantidad de servicios a contratar se determinará por el presupuesto mínimo y máximo establecido, el uso de los servicios **se determinará de acuerdo con las necesidades del Instituto**, es decir las cantidades mínimas y máximas establecidas **son referenciales**.

Los precios que el licitante asentará en la columna "E" son sin IVA, el resto de las operaciuones se realizan de manera automatica

---



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

DEBE DECIR: ----------

Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz y Datos, Fase III

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
No.	Conceptos del Servicio	Precio Unitario de Referencia Ofertado por el Participante	Tipo de Precio	Mínimo	Máximo	Precio Unitario Ofertado por el Participante	Tipo de Precio	Importe Mínimo	Importe Máximo
1	Mantenimiento a los conmutadores de servidores de voz y datos (PBX).	$0.00	Unitario Mensual	51	127	$0.00	Unitario por equipo	$0.00	$0.00
							SUBTOTAL:	**$0.00**	**$0.00**
							IVA:	$0.00	$0.00
							TOTAL:	**$0.00**	**$0.00**

Instrucciones para el llenado del Formato de Propuesta Económica

1	El participante deberá indicar como parte de su propuesta económica, el precio unitario por equipo que decida otorgar en cada servicio en la columna "G". Dicho precio deberá estar redondeado a dos dígitos decimales (XX.XX), ser mayor a cero en todos los casos y no podrá quedar en blanco bajo ninguna circunstancia.
2	El alcance del concepto señalado en la columna "B", está definido conforme a las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo Técnico. Por tanto, el licitante deberá cotizar el precio unitario sin incluir componentes distintos a los requeridos por el Instituto para el servicio.
3	**La única celda que deberá ser requisitada por el licitante, se ha sombreado en color verde (columna "G").** El archivo de manera automática calculará los importes minimo y el importe máximo del concepto del servicio en las columnas "I" y "J", con base en las cantidades de referencia proporcionadas. En dichas columnas, en la fila "SUBTOTAL", se mostrará el valor de la propuesta económica del participante; en la fila "IVA", se calculará el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, y en la fila "TOTAL" se indicará el monto total de la propuesta, con IVA incluido.
4	**El valor de la columna "C" se utilizará exclusivamente para la evaluación económica de las proposiciones y corresponde a un monto antes de IVA.** El valor de la columna "G" servirá para determinar el pago del servicio de mantenimiento por cada equipo conmutador de servidores de voz y datos (PBX). El archivo de manera automática calculará el Precio Unitario de Referencia Ofertado por el Participante, columna "C", dividiendo el importe máximo de la proposición (columna "J") entre tres meses, este periodo solo es considerado para la evaluacion de la propuesta económica no asi para la realización de los trabajos. Se reitera que este valor es únicamente para fines de evaluación económica y no incluye IVA.
5	El contrato que resulte de este proceso de contratación **será abierto**. Las cantidades mínimas y máximas descritas en las columnas "E" y "F" son referenciales, y tienen como único propósito servir de base para la cotización de los licitantes, por lo que no reflejan los requerimientos finales del Instituto. La cantidad de servicios a contratar se definirá conforme al presupuesto mínimo y máximo autorizado para tal efecto.

Los precios que el licitante asentará en la columna "G" son sin IVA, el resto de las operaciones se realizan de manera automática

---



2025 Año de La Mujer Indígena



ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

II. RESPUESTAS

Quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de las solicitudes de aclaración (repreguntas) y sus respectivas respuestas quienes manifiestan no tener inconveniente para ello, las cuales, las emitidas por el área técnica y requirente se adjuntan como **Anexo II,** y las respuestas emitidas por el área contratante se adjuntan como **Anexo III**, mismos que forman parte integrante de la presente Acta. ----------

---

CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.----------

---

Para efectos de notificación personal, con fundamento en los artículos 50 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas. ----------

---

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al respecto, a lo que el representante del OIC manifiesta lo siguiente: ----------

---

"Que con fundamento en el artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), que dispone que la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y en otras disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social. ----------

---

En este acto, se hace constar que derivado de las modificaciones y/o precisiones a los aspectos establecidos en la convocatoria y en seguimiento a los comentarios particulares y generales emitidos mediante correo electrónico de fecha 28 de mayo del año en curso, es de señalar que, en términos del artículo 43 de la Ley, las precisiones a la convocatoria y sus anexos, no podrán consistir en la sustitución de los bienes o servicios convocados originalmente, adición de otros de distintos rubros o variación significativa de sus características". Siendo todo lo que desea manifestar. ----------

---

Se informa a los licitantes que con fundamento en lo establecido en el artículo 46, fracción VI, se convoca a una segunda junta de aclaraciones que se llevará a cabo el día **26 de junio de 2025,** en punto **de las 12:00 horas**, a fin de que, de manera enunciativa pero no limitativa, puedan plantear



ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

solicitudes de aclaración relativas a la precisión realizada en este acto. Se reitera que solo se atenderán aquellas solicitudes de aclaración que sean presentadas a más tardar 24 horas antes de la fecha y hora de la segunda junta de aclaraciones y que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar señalado en el artículo 44 de la LAASSP.----------

No habiendo otro hecho que hacer constar, siendo las **12:32 horas del 24 de junio de 2025**, se firma el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de los asistentes reste validez a la misma.----------

Esta Acta consta de **09 (nueve)** fojas útiles y los anexos que se enlistan a continuación: ----------

Anexo I: Pantalla de la Plataforma de licitantes que presentaron escrito de interés y solicitudes de aclaración. **02 (dos) páginas**. ----------
Anexo II: Respuestas otorgadas por el área técnica **12 (doce)** páginas.----------
Anexo III: Respuestas otorgadas por el área contratante. **02 (dos)** páginas. ----------

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: ----------

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos (Área Contratante)	Mtra. Elia Sandra Varas Galeana	Rubrica
Titular de la División de Telecomunicaciones (Área Requirente/Técnica)	Lic. Ramón Rodríguez Ortega	Rubrica



ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025
Objeto de la licitación: Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz, Fase III 2025

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS. ----------

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	Lic. Ernrique Jimenez Escobedo	Rubrica

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de cierre de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número **LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025**. -----

ANEXO I



EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 11 de junio de 2025 a las 11:18

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2025-00042921**
Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-66-2025**
Número de junta: **1**

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	21 de mayo de 2025 a las 15:24	27 de mayo de 2025 a las 21:47	SI	SI
2	AXTEL S A B DE C V	22 de mayo de 2025 a las 08:23	22 de mayo de 2025 a las 08:25	SI	SI
3	CEN SYSTEMS SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 19:50		NO	NO
4	CUBICA TECNOLOGIA SA DE CV	26 de mayo de 2025 a las 13:45	26 de mayo de 2025 a las 13:46	NO	NO
5	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 16:21	26 de mayo de 2025 a las 12:01	SI	SI
6	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 13:58	22 de mayo de 2025 a las 14:48	SI	SI
7	GEIG SOLUCIONES TECNOLOGICAS S DE RL DE CV	27 de mayo de 2025 a las 16:58		NO	NO





8	GESTION Y REPRESENTACION COMERCIAL SA DE CV	28 de mayo de 2025 a las 10:31	28 de mayo de 2025 a las 11:18	SI	NO
9	HOLA INNOVACION SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 12:13	27 de mayo de 2025 a las 14:16	SI	SI
10	IP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 10:52	28 de mayo de 2025 a las 10:00	NO	NO
11	MEXICANA DE ALTA COMUNICACION EMPRESARIAL SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 14:14	27 de mayo de 2025 a las 14:21	NO	NO
12	RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES S DE RL DE CV	26 de mayo de 2025 a las 14:53	28 de mayo de 2025 a las 09:01	SI	NO
13	SPIRAL LABS SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 22:29	27 de mayo de 2025 a las 23:30	SI	SI
14	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 11:44		NO	NO
15	TECHNOLOGIT GROUP DE MEXICO SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 10:46	27 de mayo de 2025 a las 10:49	SI	NO
16	TECNOLOGIA COMPUTACIONAL DEL SURESTE SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 08:50		NO	NO
17	TELECOMUNICACIONES VG Y ASOCIADOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 17:06	21 de mayo de 2025 a las 17:08	SI	NO
18	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	11 de junio de 2025 a las 08:11		NO	NO
19	UNINET SA DE CV	27 de mayo de 2025 a las 10:54	27 de mayo de 2025 a las 10:55	SI	NO



ANEXO II

Plantilla de carga masiva de repreguntas

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Indicar una referencia que permita identificar la pregunta de la cual desea mayor detalle	Deberá capturar la aclaración requerida a una respuesta previamente emitida en el acta de junta de aclaraciones	Respuesta a la aclaración solicitada Valores permitidos: hasta 2,000 caracteres, sin símbolos especiales (#$%&)
ID de la pregunta	**Licitante**	**Referencia, a la pregunta**	**Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante**	**Respuesta**
78597	AXTEL S A B DE C V	791346 791590 791591	EN CASO DE QUE LOS CERTIFICADOS NO CUENTEN CON LA LIGA O CÓDIGO QR POR QUE ASÍ SON EMITIDOS POR LAS CASAS CERTIFICADORAS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTEN LA LIGA DONDE SE PUEDE VALIDAR QUE MI REPRESENTADA CUENTA CON LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS DE MI REPRESENTADA LOS CUALES SE ENCUENTRAN VIGENTES, EN CASO DE NO ACEPTARLO ESTARIA LILIMATANDO NUESTRA PARTICIPACIÓN. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, EL INSTITUTO VALIDARÁ EL CERTIFICADO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE.
78598	AXTEL S A B DE C V	790962	DE ACUERDO A SU RESPUESTA, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE LOS NUMERALES SOLICITADOS EL APARTADO ANEXO 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES SON INDEPENDIENTES, ES DECIR, EL NUMERAL 1. VIGENCIA DE CONTRATACIÓN, 2. PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN, ARRENDAMIENTO O SERVICIO, 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN, 4. LICENCIAS, PERMISOS, REGISTROS, CERTIFICADOS O AUTORIZACIONES, 5. FOLLETOS, CATÁLOGOS, FOTOGRAFÍAS, MANUALES ENTRE OTROS, ETC., SON INSTRUCCIONES O SOLICITUDES QUE LOS LICITANTES DEBEN DE CUMPLIR EN SU PROPUESTA, POR LO ANTERIOR LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS EN EL NUMERAL 4. SON OBLIGATORIAS Y EN EL CASO DE QUE NO SE CUMPLAN, LAS PROPUESTAS SERÁN DESECHADAS. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE REITERA AL LICITANTE QUE LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DESCRITOS EN EL NUMERAL 5. PERFIL DEL PROVEEDOR Y NUMERAL E)NORMAS: OFICIAL MEXICANA, ESTÁNDAR (ANTES MEXICANA), INTERNACIONAL, DE REFERENCIA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA, QUE RESULTE APLICABLE A LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS DEL ANEXO TÉCNICO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EN CUYO CASO NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES
78599	AXTEL S A B DE C V	791009	CON BASE EN SU RESPUESTA Y EN EL OBJETO DE LA LICITACIÓN, ENTENDEMOS QUE LOS MANTENIMIENTOS NO SE REALIZARÍAN EN LAS OFICINAS DEL CLIENTE. EN ESTE SENTIDO, SOLICITAMOS QUE LA PRESENTACIÓN DE FOTOGRAFÍAS SEA UN REQUISITO OPCIONAL, CONSIDERANDO LA NATURALEZA Y LA DELICADEZA DE LOS MANTENIMIENTOS, LOS CUALES DEBERÁN LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO. DE MANTENERSE LA OBLIGATORIEDAD DE ESTE REQUISITO, SE LIMITARÍA LA PARTICIPACIÓN DE EMPRESAS CON PRESENCIA A NIVEL NACIONAL ACREDITADA CON ESCRITURAS A NOMBRE DEL LICITANTE, A PESAR DE QUE ESTAS CUENTEN CON EL RESPALDO DE LOS FABRICANTES PARA GARANTIZAR EL CORRECTO MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LOS EQUIPOS CONTEMPLADOS EN LA CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO:EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO.ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA.NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE.
78600	AXTEL S A B DE C V	791595	DE ACUERDO A SU RESPUESTA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE PRESENTE DIPLOMA O CONSTANCIA Y ÉSTE NO CONTENGA NÚMERO POR NO SER CERTIFICADO, SE ACEPTE LA CARTA DEL FABRICANTE DONDE INDIQUE QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRA ASOCIADO AL LICITANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA. EL REQUISITO ESTABLECIDO EN EL SUBRUBRO I.B.2.- CAPACIDAD DE LOS RECURSOS DE EQUIPAMIENTO, ASPECTO I.B2.1, DEBE CUMPLIR LO SIGUIENTE:EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA DE UNA (1) A TRES (3) CARTAS DE FABRICANTES QUE RESPALDEN, MEDIANTE EL NÚMERO DE LICITACIÓN CORRESPONDIENTE AL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, EN LA CUAL SE INDIQUE QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRA ASOCIADO AL LICITANTE, INDIQUE EL NOMBRE DEL PROFESIONISTA, NOMBRE Y TIPO DE CERTIFICACIÓN, NÚMERO DE CERTIFICADO Y LA VIGENCIA, ASÍ COMO LA MANIFESTACIÓN DE QUE EL LICITANTE CUENTA CON LA CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y PERSONAL TÉCNICO NECESARIOS PARA BRINDAR EL SERVICIO SOLICITADO.DICHA(S) CARTA(S) DEBERÁ(N) ESTAR FIRMADA(S) POR SU REPRESENTANTE DE LA MARCA EN MÉXICO Y DEBERÁ INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO PARA VALIDACIÓN.

78601	AXTEL S A B DE C V	791599 791600	SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR SU RESPUESTA, YA QUE AMBOS ESTÁNDARES CUENTAN CON SIMILITUDES CLAVE: ENFOQUE EN LA GOBERNANZA Y GESTIÓN DE TI: AMBOS MARCOS BUSCAN MEJORAR LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL MEDIANTE PRÁCTICAS ESTRUCTURADAS Y METODOLOGÍAS BIEN DEFINIDAS. OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS: COBIT SE CENTRA EN LA GOBERNANZA Y CONTROL DE TI, MIENTRAS QUE TOGAF PROPORCIONA UNA METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR ARQUITECTURAS EMPRESARIALES. SIN EMBARGO, AMBOS BUSCAN OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE TI PARA ALINEARLOS CON LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO. MEJORA DE LA TOMA DE DECISIONES: COBIT AYUDA A ESTABLECER CONTROLES Y MÉTRICAS PARA LA GESTIÓN DE TI, MIENTRAS QUE TOGAF PROPORCIONA UNA ESTRUCTURA PARA LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE ARQUITECTURAS EMPRESARIALES. AMBOS MARCOS FACILITAN LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS BASADAS EN DATOS Y MEJORES PRÁCTICAS. CUMPLIMIENTO Y ALINEACIÓN CON ESTÁNDARES: COBIT Y TOGAF PROMUEVEN EL CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES, ASEGURANDO QUE LAS ORGANIZACIONES SIGAN BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE TI Y ARQUITECTURA EMPRESARIAL. POR LO ANTERIOR SOLICITAMOS ACEPTAR PMP Y TOGAF O PMP Y COBIT PARA OBTENER LOS PUNTOS MÁXIMOS, PARA NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN A LOS LICITANTES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	PARA ESTE PERFIL SE DEBERÁ PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN VIGENTE Y A NOMBRE DEL RECURSO PROPUESTO. PMP (PROJECT MANAGER PROFESSIONAL) EMITIDO POR PMI Y/O TOGAF (THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK) O SCRUM MASTER.
78602	AXTEL S A B DE C V	790977 UNINET SA DE CV	DE CONFORMIDAD CON SU RESPUESTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL MENOS DEBERÁ DARSE UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO A TODOS Y CADA UNO DE LOS CONMUTADORES Y SERVIDORES DE VOZ (PBX) DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
78603	AXTEL S A B DE C V	791627 AXTEL, SAB DE CV	DE CONFORMIDAD CON SU RESPUESTA NO SE OBSERVA QUE ACREDITAR LA PROPIEDAD O LOS DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS INMUEBLES EN DONDE SE UBIQUEN LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS SEA CONSISTENTE CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN PARA RESPONDER A LAS NECESIDADES OPERATIVAS, PUES COMO SE MENCIONÓ EN LA PREGUNTA ORIGINAL, EL SERVICIO SE TRATA DE MANTENIMIENTOS EN LAS INSTALACIONES DEL IMSS, TAL Y COMO LO SEÑALAN EN MUCHAS DE SUS RESPUESTAS Y EN CONSECUENCIA SE CONSIDERA QUE DICHO REQUERIMIENTO NO IMPACTA EN EL NIVEL U OBJETO ESENCIAL DEL SERVICIO. AL SER UN REQUERIMIENTO TAN ESPECÍFICO SE INTERPRETA QUE EL REQUISITO SOLAMENTE LO CUMPLE UN PROVEEDOR. POR LO ANTERIOR SE SOLICITA NUEVAMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR DICHO REQUISITO PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS PROVEEDORES. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA? LO ANTERIOR SIN PERJUICIO DE LO SEÑALADO EN CUANTO A QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA NO PUEDEN SER NEGOCIADAS, PUES COMO SE MENCIONA, NO TIENE RELACIÓN ESENCIAL CON EL OBJETO PRINCIPAL DE LA CONTRATACIÓN.	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA. EL REQUISITO DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O LOS DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS INMUEBLES DONDE SE UBIQUEN LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS, ES CONSISTENTE CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN Y RESPONDE A NECESIDADES OPERATIVAS PREVIAMENTE DETERMINADAS POR EL ÁREA TÉCNICA.ASIMISMO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 35, PÁRRAFO SÉPTIMO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE:"LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN E INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS Y EN LAS PROPOSICIONES, PRESENTADAS POR LOS LICITANTES, NO PODRÁN SER NEGOCIADAS."
78604	AXTEL S A B DE C V	791629 AXTEL, SAB DE CV	DE CONFORMIDAD CON SU RESPUESTA NO SE OBSERVA QUE ACREDITAR LA PROPIEDAD O LOS DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS INMUEBLES EN DONDE SE UBIQUEN LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO DISTRIBUIDOS SEA CONSISTENTE CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN PARA RESPONDER A LAS NECESIDADES OPERATIVAS, PUES COMO SE MENCIONÓ EN LA PREGUNTA ORIGINAL, EL SERVICIO SE TRATA DE MANTENIMIENTOS EN LAS INSTALACIONES DEL IMSS, TAL Y COMO LO SEÑALAN EN MUCHAS DE SUS RESPUESTAS Y EN CONSECUENCIA SE CONSIDERA QUE DICHO REQUERIMIENTO NO IMPACTA EN EL NIVEL U OBJETO ESENCIAL DEL SERVICIO. AL SER UN REQUERIMIENTO TAN ESPECÍFICO SE INTERPRETA QUE EL REQUISITO SOLAMENTE LO CUMPLE UN PROVEEDOR. POR LO ANTERIOR SE SOLICITA NUEVAMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR DICHO REQUISITO PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS PROVEEDORES. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA? LO ANTERIOR SIN PERJUICIO DE LO SEÑALADO EN CUANTO A QUE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA NO PUEDEN SER NEGOCIADAS, PUES COMO SE MENCIONA, NO TIENE RELACIÓN ESENCIAL CON EL OBJETO PRINCIPAL DE LA CONTRATACIÓN.	NO SE ACEPTA. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO: EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO SON DE SU PROPIEDAD, PARA LO QUE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS DEBERÁN MANTENER SU VIGENCIA DURANTE EL PROCESO DE LICITACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE DE ESTE PROCEDIMIENTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA. NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE.

78605	AXTEL S A B DE C V	79612, 79613, 79616, 79617 Y 79618 AXTEL SAB DE CV	SE SOLICITA RECONSIDERAR SUS RESPUESTAS EN RAZÓN DE QUE LA INFORMACIÓN SOLICITADA ES INDISPENSABLE PARA OFRECER IGUALDAD DE CONDICIONES A LOS PARTICIPANTES PUES EL PROVEEDOR ACTUAL ES EL ÚNICO QUE ACTUALMENTE CONOCE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS EQUIPOS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (UPSS), VOLUMETRÍAS POR SITIOS DE NODOS DE RED, MARCA Y ESTADO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO Y LA VOLUMETRÍA DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS, LO CUAL REPRESENTA UNA VENTAJA SIGNIFICATIVA PARA EL PROVEEDOR ACTUAL ANTE LOS DEMÁS PARTICIPANTES, Y SE ENTENDERÍA COMO PREFERENCIAL ANTE DICHO PROVEEDOR, NO DANDO IGUALDAD DE CONDICIONES A TODOS LOS PARTICIPANTES POR POSEER ÉSTE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA SE PUEDA COMPARTIR LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN CUANTO A LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS UPSS, VOLUMETRÍA POR SITIO DE NODOS DE RED, MARCA Y ESTADO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO Y LA VOLUMETRÍA DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS.	SE REITERA LA PRESENTE LICITACIÓN CORRESPONDE A LA ENTREGA DE SERVICIOS, LA INFORMACIÓN SOLICITADA SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
78606	AXTEL S A B DE C V	CONVOCATORIA, ANEXO TÉCNICO, PAG. 53, 54	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI EL ALCANCE DE LA LICITACIÓN ES SOLO SOBRE EQUIPO DE TELEFONÍA, CABLEADO Y ENERGÍA ¿O SI TAMBIÉN SE TENDRÁ QUE CONSIDERAR EQUIPOS DE SWITCHEO DONDE SEA NECESARIO O ESA PARTE LA PONDRÁ LA CONVOCANTE?	SE INFORMA AL LICITANTE QUE NO SE UBICA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA PRIMIGENIA, POR LO QUE NO SE ENCUENTRA EN CONDICIONES DE EMITIR UNA RESPUESTA A SU ACLARACION
78607	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	790970	DE ACUERDO A LA RESPUESTA DE LA CONVOCANTE, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERA OFERTAR E INCLUIR TODO EL HARWARE Y SOFTWARE NECESARIO PARA TODOS LOS SITIOS Y ASÍ DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, ADEMAS SE DEBEN INCLUIR LOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES DESCRITOS EN EL APARTAD 4, SIN IMPORTAR EL AÑO EN QUE FUERON INSTALADOS?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, "EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETE TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES RECTIFICADORES FUENTES DE PODER BACO DE BATERIAS MEDICIÓNY REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3OHMIOS...EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS. ...CUANDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPLIQUE EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA SUSTITUCIÓN DE ESTAS Y PRESENTAR AL INSTITUTO, ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE SE GARANTICE LA CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LAS REFACCIONES EMPLEADAS, DE LA MANO DE OBRA Y DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS. ESTA GARANTÍA TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DE LA ORDEN DE SERVICIO QUE CONFIRME LA ACEPTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL INCIDENTE POR PARTE DEL INSTITUTO.
78608	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	790971	DE ACUERDO A LA RESPUESTA DE LA CONVOCANTE, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERA OFERTAR E INCLUIR TODO EL HARWARE Y SOFTWARE NECESARIO PARA TODOS LOS SITIOS Y ASÍ DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, ADEMAS SE DEBEN INCLUIR LOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES DESCRITOS EN EL APARTAD 4, SIN IMPORTAR EL AÑO EN QUE FUERON INSTALADOS?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, "EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETE TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES RECTIFICADORES FUENTES DE PODER BACO DE BATERIAS MEDICIÓNY REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3OHMIOS...EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS. ...CUANDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPLIQUE EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA SUSTITUCIÓN DE ESTAS Y PRESENTAR AL INSTITUTO, ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE SE GARANTICE LA CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LAS REFACCIONES EMPLEADAS, DE LA MANO DE OBRA Y DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS. ESTA GARANTÍA TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DE LA ORDEN DE SERVICIO QUE CONFIRME LA ACEPTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL INCIDENTE POR PARTE DEL INSTITUTO.

78652	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	790977	DE ACUERDO A LA RESPUESTA NEGATIVA DE LA CONVOCANTE, ES CORRECTO ENTENDER QUE SI EXISTE ALGÚN SITIO QUE AL SER EVALUADO PARA SU OPTIMIZACIÓN Y EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DEL IMSS AUTORIZA QUE NO SE REQUIERE DEL CAMBIO DEL EQUIPO, EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EL REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SUMINISTRO DE RESPALDO DE ENERGIA (UPS 4 HORAS), TARIFICADOR Y TODO LO NECESARIO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, ADEMAS SE DEBEN INCLUIR LOS REQUERIMIENTOS ADICIONALES DESCRITOS EN EL APARTADO 4?	A EFECTO DE DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A), PRIMER Y TERCER PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO: EL LICITANTE EN CONJUNTOS CON ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DEL IMSS O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE LLEVARAN A CABO LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE, DEBIENDO INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO.EL LICITANTE LLEVARÁ A CABO LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, EN SU CASO CON LA PARTICIPACIÓN DEL SOPORTE DEL FABRICANTE.EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR E INCLUIR EN SU PROPUESTA UN ESQUEMA DE OPTIMIZACIÓN DE EQUIPOS CUYAS IMPLEMENTACIONES SE HAYAN REALIZADO DURANTE EL AÑO 2012 Y ANTERIORES O EN SU DEFECTO EL SOPORTE SE ENCUENTRE VENCIDO, DICHO ESQUEMA DEBERÁ PERMITIR EL CUMPLIMIENTO CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. ASÍ TAMBIÉN SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE IMSS OTORGARÁ LAS FACILIDADES NECESARIAS, A EFECTO DE QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO LLEVE A CABO EN LOS TÉRMINOS CONVENIDOS LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO.
78653	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791004	ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, ES UN DOCUMENTO QUE SOLO ENTREGARA EL LICITANTE ADJUDICADO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, DE ACUERDO CON EL ANEXO 1. ANEXO TECNICO NUMERAL 7, EL LICITANTE DEBERÁ ELABORAR Y PRESENTAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO. ESTE CRONOGRAMA DEBERÁ SER ELABORADO CONSIDERANDO LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA PROPORCIONADA POR EL INSTITUTO COMO REFERENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO. DICHO CRONOGRAMA DEBERÁ SER APROBADO POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O POR LA PERSONA QUE ESTE DESIGNE.
78654	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791047	ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DAR RESPUESTA AFIRMATIVA A LA PREGUNTA DEL LICITANTE SE REFIERE A QUE SE DEBE CUMPLIR CON LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS EN EL ANEXO TECNICO Y EL APARTADO 4?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
78655	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791067	ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE UN PROCESO QUE TIENE COMO OBJETO EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III, ESTA RESPUESTA SE REFIERE A QUE EL INSTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORIA 6 Y SE DEBERA EXCLUSIVAMENTE DAR MANTENIMIENTO AL MISMO Y NO SE ESTE SOLICITANDO NUEVOS NODOS DE CABLEADO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. COMO SE MENCIONA EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2, CON LO QUE ASEGURE LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS.ASÍ TAMBIÉN, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS.
78656	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791135	AL SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DE TARIFICACIÓN DEBERA SER OFERTADA POR UN SOLO TARIFICADOR DE MANERA CENTRALIZADA Y QUE CUBRA LA TOTALIDAD DE CONMUTADORES Y EXTENSIONES DESCRITAS EN EL APARTADO 1 Y APARTADO 2?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ IMPLEMENTARSE PARA TODOS LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1 y APARTADO 2, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO.
78657	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791146	ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE UN PROCESO QUE TIENE COMO OBJETO EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III, ESTA RESPUESTA SE REFIERE A QUE EL INSTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORIA 6 Y SE DEBERA EXCLUSIVAMENTE DAR MANTENIMIENTO AL MISMO Y NO SE ESTE SOLICITANDO NUEVOS NODOS DE CABLEADO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO .COMO SE MENCIONA EN EL NUMERAL 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALÓGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2, CON LO QUE ASEGURE LA COMUNICACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO ENTRE EL PBX Y LAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS MISMAS QUE SE DEFINIRÁN EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO; POSTERIORES A LAS VISITAS.ASÍ TAMBIÉN, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS.
78658	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791185	AL SER NEGATIVA LA RESPUESTA, SE PREGUNTA A LA CONVOCANTE FAVOR DE ACLARAR COMO ASEGURARA EL CUMPLIMIENTO DEL LICITANTE EN LA INSTALACIÓN DEL TARIFICADOR, ASÍ COMO EL PROCESO DE GARANTIA DE 1 AÑO SOLICITADO? FAVOR DE RECONSIDERAR SU RESPUESTA?	DE ACUERDO AL NUMERAL 10 DEL ANEXO 2. TERMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE DEBERA ENTREGAR UNA GARANTIA DE SERVICIO PARA TODOS LOS COMPONENTES HABILITADORES UTILIZADOS, LO ANTERIOR SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO. ASIMISMO, CON BASE EN EL INCISO H) DEL NUMERAL 11, DEL ANEXO 2. TERMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE COMO PARTE DEL SERVICIO DEBERA OFERTAR PROPORCIONAR SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO UNA GARANTIA DE FUNCIONAMIENTO POR 12 MESES, DICHA GARANTIA DEBERA SER DE COBERTURA AMPLIA PARA EQUIPOS, PARTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACION, TALES COMO, TARJETAS ELECTRICAS Y ELECTRONICAS, TELEFONOS, COMPONENTES, MATERIALES, REFACCIONES Y MANO DE OBRA PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACION ATENDIDOS SE REITERA QUE, LOS CERTIFICADOS DEL PRESONAL A QUE HACE REFERENCIA SE REITERA QUE PODRÁ PRESENTARLOS, SIN EMBARGO EL REQUISITO ESTABLECIDO PARA ACREDITAR EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS DEL PERSONAL PROPUESTO CORRESPONDE A 3 DIPLOMAS O CONSTANCIAS VIGENTES Y EXPEDIDAS POR FABRICANTE DONDE AVALE LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE EQUIPOS DE CONMUTACIÓN POR CADA UNO DE LOS 3 EMPLEADOS PROPUESTOS CON PERFIL DE SOPORTE TÉCNICO.

78659	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791348	DE ACUERDO A LA RESPUESTA OTORGADA POR LA CONVOCANTE, SE LE SOLICITA ACLARE SI LA FUNCIONALIDAD DE BUZON DE VOZ DEBE INCLUIRSE PARA LA TOTALIDAD DE EXTENSIONES DEL APARTADO 2 Y ESTA FUNCIONALIDAD SERA HABILITADA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE CADA USUARIO EN CADA SITIO? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO, LA FUNCIONALIDAD DE BUZON DE VOZ DEBE INCLUIRSE PARA LA TOTALIDAD DE EXTENSIONES DEL APARTADO 2 Y ESTA FUNCIONALIDAD SERA HABILITADA DE ACUERDO AL PARTADO 2 CADA SITIO TIENE NECESIDADES ESPECÍFICAS LAS CUALES SERÁN DISCUTIDAS Y ANALIZADAS CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O CON QUIEN EL INSTITUTO DESIGNE.
78660	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791351	DE ACUERDO A LA RESPUESTA OTORGADA POR LA CONVOCANTE SE LE SOLICITA NOS ACLARE SI EN CADA SITIO SE DEBERA CONSIDERAR UNA CAPACITACIÓN O TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL USO DE LOS APARATOS TELEFONICOS? FAVOR DE ACLARAR	SE REITERA QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL INCISO F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PODRA LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, EN UN CENTRO DE CAPACITACION, EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR O DONDE DETERMINE EL INSTITUTO.
78661	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791595	DE ACUERDO A LA RESPUESTA OTORGADA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARTAS DE LOS FABRICANTES PODRAN CONTENER LA FECHA INICAL EN LA QUE SE LLEVARIA A CABO LA APERTURA DE OFERTAS, SIENDO ESTA EL 6 DE JUNIO DEL 2025?	SE DEBERÁ AJUSTAR LA DOCUMENTACION SOLICITADA DE ACUERDO A LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN A LOS TIEMPOS MODIFICADOS Y PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA "COMPRAS MX" DE LA CONVOCATORIA.
78662	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791603	DE ACUERDO A LA RESPUESTA OTORGADA POR LA CONVOCANTE, SE SOLICITA ACLARAR QUE ES NECESARIO ACTUALIZAR Y OPTIMIZAR TODOS LOS SITIOS SIN IMPORTAR EL AÑO EN QUE FUERON INSTALADOS Y CON ELLO CUMPLIR CON LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL ANEXO TECNICO Y APARTADOS 1, 2 Y 4, TAL Y COMO LO RESPONDE A LA RESPUESTA CON IDENTIFICADOR 791604?	LA RESPUESTA A LA PREGUNTA CON IDENTIFICADOR 791604 HACE REFERENCIA A LOS SWITCHES LAN PARA HABILITAMINTO DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA, LOS CUALES SERÁN RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE. ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO INCLUIR TODO LO NECESARIO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SITIO CUMPLIENDO CON EL ALCANCE SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO, APARTADO 1, APARTADO 2 Y APARTADO 4, SIN IMPORTAR EL AÑO EN QUE FUE INSTALADO.
78669	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	790978	ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE UN PROCESO QUE TIENE COMO OBJETO EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III, ESTA RESPUESTA SE REFIERE A QUE EL INSTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORIA 6 Y SE DEBERA EXCLUSIVAMENTE DAR MANTENIMIENTO AL MISMO Y NO SE ESTE SOLICITANDO NUEVOS NODOS DE CABLEADO?	COMO SE MENCIONA EN EL PUNTO ESPECIFICO DEL ANEXO TECNICO, NUMERAL 4 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" SEPTIMA VIÑETA "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO. EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARA EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS TECNICAS
78670	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	790987	ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LOS SITIOS QUE SEA NECESARIO EL REEMPLAZO DE EQUIPOS, EL LICITANTE ES RESPONSABLE Y DEBE CONSIDERAR LO REFERENTE A LA CROSSCONEXIÓN SIENDO ESTO RACKS, REGLETAS, CABLEADO DEL MDF A LA RED DE VOZ EXISTENTE E IDENTIFICACIÓN DE LA RED DE VOZ EN CASO DE SER NECESARIO?	EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARÁ EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS.
78671	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	790990	ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE UN PROCESO QUE TIENE COMO OBJETO EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III, ESTA RESPUESTA SE REFIERE A QUE EL INSTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORIA 6 Y SE DEBERA EXCLUSIVAMENTE DAR MANTENIMIENTO AL MISMO Y NO SE ESTE SOLICITANDO NUEVOS NODOS DE CABLEADO?	COMO SE MENCIONA EN EL PUNTO ESPECIFICO DEL ANEXO TECNICO, NUMERAL 4 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" SEPTIMA VIÑETA "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO. EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARA EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS TECNICA
78672	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	790993	ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE UN PROCESO QUE TIENE COMO OBJETO EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III, ESTA RESPUESTA SE REFIERE A QUE EL INSTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORIA 6 Y SE DEBERA EXCLUSIVAMENTE DAR MANTENIMIENTO AL MISMO Y NO SE ESTE SOLICITANDO NUEVOS NODOS DE CABLEADO?	COMO SE MENCIONA EN EL PUNTO ESPECIFICO DEL ANEXO TECNICO, NUMERAL 4 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" SEPTIMA VIÑETA "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO. EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARA EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS TECNICAS

78673	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791147	AL SER NEGATIVA LA RESPUESTA, SE PREGUNTA A LA CONVOCANTE FAVOR DE ACLARAR COMO ASEGURARA EL CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO DE 4 HORAS COMO RESPALDO EN CASO DE FALLA EN LA ENERGIA ELECTRICA, ASÍ COMO EL PROCESO DE GARANTIA DE 1 AÑO SOLICITADO? FAVOR DE RECONSIDERAR SU RESPUESTA?	NO SE REQUIERE CARTA DEL FABRICANTE PARA EL SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA ELÉCTRICA. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBE CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO. DE ACUERDO AL NUMERAL 10 DEL ANEXO 2. TERMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE DEBERA ENTREGAR UNA GARANTIA DE SERVICIO PARA TODOS LOS COMPONENTES HABILITADORES UTILIZADOS, LO ANTERIOR SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO. ASIMISMO, CON BASE EN EL INCISO H) DEL NUMERAL 11, DEL ANEXO 2. TERMINOS Y CONDICIONES, EL LICITANTE COMO PARTE DEL SERVICIO DEBERA OFERTAR PROPORCIONAR SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO UNA GARANTIA DE FUNCIONAMIENTO POR 12 MESES, DICHA GARANTIA DEBERA SER DE COBERTURA AMPLIA PARA EQUIPOS, PARTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACION, TALES COMO, TARJETAS ELECTRICAS Y ELECTRONICAS, TELEFONOS, COMOPONENTES, MATERIALES, REFACCIONES Y MANO DE OBRA PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACION ATENDIDOS
78674	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791178	ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO SE DEBERA INCLUIR TANTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS CONMUTADORES QUE SE HAYAN ACTUALIZADO COMO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL TARIFICADOR CENTRALIZADO SOLICITADO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE DEBE INCLUIR LA ADMINISTRACION DE LOS CONMUTADORES QUE SE HAYAN ACTUALZIADO Y LA ADMINISTRACION DEL TARIFICADOR CENTRALIZADO DE ACUERDO AL NUMERAL 6 INCISO C DEL ANEXO TECNICO, LA EXPLICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DEBERÁ ABARCAR LOS TEMAS QUE SE ENLISTAN A CONTINUACIÓN DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA: •INSTRUCCIONES DE USO DEL EQUIPO •ADMINISTRACIÓN BÁSICA DE EXTENSIONES TELEFÓNICAS. •PROGRAMACIÓN BÁSICA DEL SERVIDOR DE VOZ PBX, INCLUYENDO CONSOLA DE OPERADORA, CONTESTADORAS AUTOMÁTICAS Y CORREO DE VOZ. •SERVIDOR DE TARIFICACIÓN. •ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO A FALLAS COMUNES. •SE DEBERÁN ANEXAR LOS MANUALES Y/O FOLLETOS QUE CONTENGAN LAS INSTRUCCIONES DE USO E INSTALACIÓN DEL EQUIPO. EN CASO DE QUE ESTOS VENGAN EN SU IDIOMA DE ORIGEN Y SEA DIFERENTE AL ESPAÑOL, SE DEBERÁ INCLUIR UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL.
78675	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791615	CON LA RESPUESTA AFIRMATIVA, ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE UN PROCESO QUE TIENE COMO OBJETO EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III, ESTA RESPUESTA SE REFIERE A QUE EL INSTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORIA 6 Y SE DEBERA EXCLUSIVAMENTE DAR MANTENIMIENTO AL MISMO Y NO SE ESTE SOLICITANDO NUEVOS NODOS DE CABLEADO?	COMO SE MENCIONA EN EL PUNTO ESPECIFICO DEL ANEXO TECNICO, NUMERAL 4 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" SEPTIMA VIÑETA "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO. EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARA EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS.
78676	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	ID DE LA PREGUNTA NO. 791615	EN LA RESPUESTA OTORGADA SE INDICA "SE CONFIRMA QUE TODO EL CABLEADO ESTRUCTURADO ES CATEGORIA 6". PREGUNTA.- EN EL ENTENDIDO DE QUE EL INTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORÍA 6 COMO LO CONFIRMA CON SU RESPUESTA, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL CABLEADO EXISTENTE ÚNICAMENTE SE DEBE CONSIDERAR MANTENIMIENTO Y NO LA IMPLEMENTACIÓN DE UN NODO NUEVO? EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA EN SENTIDO AFIRMATIVO, ¿PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE LA CANTIDAD DE NODOS EN ESTE SUPUESTO PARA RESTARLOS DEL TOTAL DE EXTENSIONES (APROX. 18,142) Y REALIZAR UNA OFERTA MÁS COMPETITIVA?	COMO SE MENCIONA EN EL PUNTO ESPECIFICO DEL ANEXO TECNICO, NUMERAL 4 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" SEPTIMA VIÑETA "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO. EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARA EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS.
78677	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	ID DE LA PREGUNTA NO. 791184	EN LA RESPUESTA OTORGADA SE INDICA "EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA CUMPLIR TODO LO SOLICITADO EN EL APARTADO 4". PREGUNTA.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA FUNCIONALIDAD DE "CONFERENCIA CON 29 PARICIPANTES" SE DEBE CUMPLIR A CABALIDAD CON LO SOLICITADO EN EL APARTADO 4?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE DEBE CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL APARTADO 4
78678	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	ID DE LA PREGUNTA NO. 791049	SE REALIZÓ LA PREGUNTA "¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TÉRMINO ABC SE REFIERE AL PROTOCOLO ESPECÍFICO DE COMUNICACIONES QUE SE DEBERÁ ESTABLECER ENTRE CONMUTADORES" A LO CUAL LA CONVOCANTE RESPONDIÓ "ES CORRECTA SU APRECIACIÓN". PREGUNTA.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN REQUERIDO PARA LAS LLAMADAS SIMULTÁNEAS EN IP ES ABC DE ACUERDO CON LO SOLICITADO EN EL APARTADO 4 Y LO CONTESTADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	SON LLAMADAS SIMULTANEAS ENTRE CONMUTADORES A TRAVES DE UNA RED WAN O PSTN. PREGUNTA B: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

78679	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	ID DE LA PREGUNTA NO. 791634	EN LA RESPUESTA OTORGADA SE INDICA "EN CASO DE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PROPONGA SISTEMAS DE COMUNICACION IP DEBERA CONSIDERAR EL ELIMINADOR TELEFONICO O SIMILIAR, PARA ENERGIZAR LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS". PREGUNTA.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA AL DÍA DE HOY CON LOS SWITCHES LAN SUFICIENTES, EN CADA SITIO, PARA PODER LLEVAR A CABO UNA TRANSFORMACIÓN A TELEFONÍA 100% IP O EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LO NECESARIO (SWITCHES, ELIMINADORES, ETC)?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL INSTUTITO UNICAMENTE DARA EL PUERTO LAN, SIN LA OBLIGACION DE QUE ESTE SEA POE, POR LO QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DEBERA CONSIDERAR EL ELIMINADOR TELEFONICO O SIMILIAR, PARA ENERGIZAR LOS EQUIPOS TELEFONICOS.
78680	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	ID DE LA PREGUNTA NO. 790997	EN LA RESPUESTA OTORGADA SE INDICA "SE DEBE CONSIDERAR TIERRA FLSICA PARA CADA SITIO. ". PREGUNTA.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SI EN EL SITIO SE CUENTA YA CON UN SISTEMA DE TIERRA INSTALADO, SOLO DEBERÁ LLEVARSE A CABO EL MANTENIMIENTO DE ESTE?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBE CONSIDERAR TODO LO NNECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO
78681	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	ID DE LA PREGUNTA NO. 791043	EN LAS RESPUESTAS OTORGADAS NO DIERON RESPUESTA A LA PREGUNTA C, FAVOR DE DAR RESPUESTA A LA PREGUNTA C	SÍ SE DIO RESPUESTA A LA PREGUNTA C. PREGUNTA C: NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.
78682	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	PREGUNTA CON ID NO. 791137	LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA ESTÁ INCOMPLETA (ESTÁ CORTADA), FAVOR DE COMPLETAR LA RESPUESTA OTORGADA	CONSULTAR EL ANEXO 9 Y 10 DE LA JUNTA DE ACLARACIONES PUBLICADO EN LA PLATAFORMA
78683	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	PREGUNTA CON ID NO. 791322	EN LA RESPUESTA OTORGADA POR LA CONVOCANTE SE INDICA QUE "EL PRECIO UNITARIO DE REFERENCIA OFERTADO POR EL PARTICIPANTE CORRESPONDE AL TIPO DE PRECIO UNITARIO MENSUAL", SIN EMBARGO NO SE ESTÁ SOLICITANDO UN SERVICIO MENSUAL, SE ESTÁ SOLICITANDO UN SERVICIO POR EVENTO. POR LA ANTERIOR Y PARA NO CREAR CONFUSIÓN, SOLICITAMOS QUE SE PERMITA ELIMINAR DE LA PROPUESTA ECONÓMICA ÚNICAMENTE LA PALABRA "MENSUAL"	SE ACEPTA SU PROPUESTA. SE ELIMINA LA PALABRA "MENSUAL" EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN.
78684	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	PREGUNTA CON ID NO. 791322	EN LA RESPUESTA OTORGADA POR LA CONVOCANTE SE INDICA QUE "EL PRECIO UNITARIO DE REFERENCIA OFERTADO POR EL PARTICIPANTE CORRESPONDE AL TIPO DE PRECIO UNITARIO MENSUAL", ENTENDEMOS QUE CUANDO INDICAN LA PALABRA "MENSUAL", SE REFIEREN A QUE SE INGRESARÁN FACTURAS DE FORMA MENSUAL DE LAS CANTIDADES REALMENTE EJECUTADAS EN EL MES EN QUE SE INGRESE LA FACTURA CORRESPONDIENTE, ¿ES ESTO CORRECTO?, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR AMPLIAMENTE	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN EL ANEXO 2. "TÉRMINOS Y CONDICIONES", NUMERAL. 12. "FORMA DE PAGO", EL SERVICIO ESTÁ MODELADO CON BASE EN UN ESQUEMA MENSUAL, EL CUAL SE REALIZARÁ EN MONEDA NACIONAL. SE ELIMINA LA PALABRA "MENSUAL" EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN.
78685	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	PREGUNTA CON ID NO. 791342	LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA ESTÁ INCOMPLETA (ESTÁ CORTADA), FAVOR DE COMPLETAR LA RESPUESTA OTORGADA	CONSULTAR EL ANEXO 9 Y 10 DE LA JUNTA DE ACLARACIONES PUBLICADO EN LA PLATAFORMA
78686	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	PREGUNTA CON ID NO. 791428	LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA ESTÁ INCOMPLETA (ESTÁ CORTADA), FAVOR DE COMPLETAR LA RESPUESTA OTORGADA	CONSULTAR EL ANEXO 9 Y 10 DE LA JUNTA DE ACLARACIONES PUBLICADO EN LA PLATAFORMA
78688	HOLA INNOVACION SA DE CV	790971	RESPETUOSAMENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI SERÁ INTERMEDIARÍA PARA ASEGURARSE QUE EL PROVEEDOR ACTUAL PROPORCIONE LOS ACCESO (USUARIOS, CONTRASEÑA, MEDIOS DE ACCESO, ETC) PARA LOS EQUIPOS ACTUALES Y QUE LA FALTA DE ESTO NO REPRESENTARÁ PENALIZACIONES EN CASO DE RETRASO EN RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA POR NO CONTAR CON LOS ACCESOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	A EFECTO DE DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A), PRIMER Y TERCER PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO: EL LICITANTE EN CONJUNTOS CON ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DEL IMSS O EL PERSONAL QUE ESTE ÚLTIMO DESIGNE LLEVARAN A CABO LA EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE, DEBIENDO INTEGRAR LOS SERVICIOS DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP, SEGÚN SEA EL CASO. EL INSTITUTO OTORGARA LOS ACCESOS SOLICITADOS AL LICITANTE ADJUDICADO
78695	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791614	CON LA RESPUESTA AFIRMATIVA, ES CORRECTO ENTENDER QUE AL TRATARSE DE UN PROCESO QUE TIENE COMO OBJETO EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III, ESTA RESPUESTA SE REFIERE A QUE EL INSTITUTO YA CUENTA CON CABLEADO CATEGORIA 6 Y SE DEBERA EXCLUSIVAMENTE DAR MANTENIMIENTO AL MISMO Y NO SE ESTE SOLICITANDO NUEVOS NODOS DE CABLEADO?	COMO SE MENCIONA EN EL PUNTO ESPECIFICO DEL ANEXO TECNICO, NUMERAL 4 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" SEPTIMA VIÑETA "EL LICITANTE DEBERA INCLUIR EN SU PROPUESTA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 DE LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2". EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO. EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORIA 6 CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE LAS EXTENSIONES ANALOGICAS, DIGITALES E IP, SOLICITADAS EN EL APARTADO 2. EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE DETALLARA EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO DENTRO DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOQUE EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O QUIEN DESIGNE PARA TAL EFECTO POSTERIORES A LAS VISITAS TECNICAS
78696	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791631	DE ACUERDO A LA RESPUESTA OTORGADA POR LA CONVOCANTE ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LOS CASOS QUE SEA NECESARIO EN CUALQUIERA DE LOS SITIOS ENLISTADOS EN LOS APARTADOS 1 Y 2, EL INSTITUTO PROVEERA PUERTOS POE, AUN Y CUANDO EN LA RESPUESTA CON IDENTIFICADOR 790978, INDICA QUE EL INSTITUTO SERA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS PUERTOS LAN SIN QUE ESTO OBLIGUE A QUE SEAN POE O NO. FAVOR DE ACLARAR.	LA INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS SERÁ PROPORCIONADA POR EL INSTITUTO. EN CASO DE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PROPONGA SISTEMAS DE COMUNICACION IP, DEBERA CONSIDERAR EL ELIMINADOR TELEFONICO O SIMILIAR, PARA ENERGIZAR LOS EQUIPOS TELEFONICOS.

78697	AETHRA COMMUNICATIONS MEXICO S DE RL DE CV	791644	DE ACUERDO A LA RESPUESTA OTORGADA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD DE CONFERENCIA DE 6 PARTICIPANTES SE REFIERE A LA FUNCIONALIDAD POR CADA TELEFONO, POR LO QUE LA FUNCIONALIDAD DE CONFERENCIAS DE 29 PARTICIPANTES DE MANERA SIMULTANEA SE REFIERE A LA CAPACIDAD TOTAL DEL EQUIPO PROPUESTO, POR LO QUE ES NECESARIO CUMPLIR CON LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS EN EL APARTADO 4 TAL Y COMO SE SOLICITAN, ESTO DE ACUERDO A LA RESPUESTA OTORGADA EN EL IDENTIFICADOR 791184. FAVOR DE ACLARAR	SE REQUIERE LA FUNCIONALIDAD DE CONFERNCIA DE 6 PARTICIPANTES, SE DEBE CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL APARTADO 4
78698	HOLA INNOVACION SA DE CV	790976	SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LOS MODELOS O CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE RESPALDO DE ENERGÍA, PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE AL MENOS LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE REITERA QUE LOS UPS Y BANCOS DE ENERGÍA, LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO.
78699	HOLA INNOVACION SA DE CV	790983	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS, YA QUE AL NO PROPORCIONAR LOS MODELOS, TIPOS DE EQUIPOS Y CANTIDADES, DEJA EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.
78700	HOLA INNOVACION SA DE CV	790984	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE EL INVENTARIO Y CONFIGURACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ SER RECOPILADA POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, EN ESTE SENTIDO NO SE ATIENDE SU SOLICITUD.EN CUANTO A LA SOLICITUD DE PROPORCIONAR EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR", SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTA PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA.EN ESTE SENTIDO, EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR" REQUERIDO EN SU SOLICITUD ES INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE.
78701	HOLA INNOVACION SA DE CV	790985	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE EL INVENTARIO Y CONFIGURACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ SER RECOPILADA POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, EN ESTE SENTIDO NO SE ATIENDE SU SOLICITUD.EN CUANTO A LA SOLICITUD DE PROPORCIONAR EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR", SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTA PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA.EN ESTE SENTIDO, EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR" REQUERIDO EN SU SOLICITUD ES INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE.
78702	HOLA INNOVACION SA DE CV	790988	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE EL INVENTARIO Y CONFIGURACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
78703	HOLA INNOVACION SA DE CV	790989	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LOS DETALLES TECNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERIAS, ASI COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGIA ELECTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO, COMO SE MENCIONA EN EL NUMERAL 3 REQUERIMIENTOS TECNICOS, SEGUNDO PARRAFO, DE LA CONVOCATORIA.
78705	HOLA INNOVACION SA DE CV	790996	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICIÓN E INSTALACION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO.PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.

78706	HOLA INNOVACION SA DE CV	791003	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EN CUANTO A LA SOLICITUD DE PROPORCIONAR EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR", SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACIÓN Y AÑO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO ESTA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SUFICIENTA PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA.
78707	HOLA INNOVACION SA DE CV	791044	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACION Y AÑO DE INSTALACION DE LOS EQUIPOS EQUIPOS, ASI COMO LA DESCRIPCION DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFONICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACION NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACION Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA.
78708	HOLA INNOVACION SA DE CV	791046	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACION Y AÑO DE INSTALACION DE LOS EQUIPOS EQUIPOS, ASI COMO LA DESCRIPCION DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MATENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFONICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACION NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACION Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA.
78709	HOLA INNOVACION SA DE CV	790972	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE SER NECESARIO O SI ASÍ LO DETERMINA EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, PODRÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS SITIOS QUE ASÍ DETERMINE, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	"EL LICITANTE DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON LAS QUE ASEGURE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX). POR LO QUE, CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR LA OPERATIVIDAD CONTINUA DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SI ES NECESARIO DEBERÁ REEMPLAZAR TODO EL HARDWARE REQUERIDO, INCLUYENDO: GABINETE TARJETAS DE EXTENSIONES Y ENLACES RECTIFICADORES FUENTES DE PODER BACO DE BATERIAS MEDICIÓNY REPARACIÓN DE TIERRA FÍSICA EN CASO DE QUE LA RESISTENCIA SEA MAYOR A 3OHMIOS...EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON TODOS LOS EQUIPOS, PARTES, COMPONENTES Y REFACCIONES NECESARIOS PARA ABORDAR CUALQUIER FALLA, GARANTIZANDO QUE TODOS SEAN ORIGINALES, NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS, CONFORME AL DIAGNÓSTICO DE LOS EQUIPOS. ...CUANDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPLIQUE EL REEMPLAZO DE PIEZAS, EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR LLEVAR A CABO LA SUSTITUCIÓN DE ESTAS Y PRESENTAR AL INSTITUTO, ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE SE GARANTICE LA CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LAS REFACCIONES EMPLEADAS, DE LA MANO DE OBRA Y DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS. ESTA GARANTÍA TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DE LA ORDEN DE SERVICIO QUE CONFIRME LA ACEPTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL INCIDENTE POR PARTE DEL INSTITUTO. EN CASO DE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DETERMINE QUE ES NECESARIA UNA ACTUALIZACION TECNOLOGICA DEBERA CUMPLIR LO SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO Y CON LOS APARTADOS 1, 2 Y 4.
78710	HOLA INNOVACION SA DE CV	790973	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS, YA QUE AL NO PROPORCIONAR LOS MODELOS, TIPOS DE EQUIPOS Y CANTIDADES, DEJA EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
78711	HOLA INNOVACION SA DE CV	790986	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS, YA QUE AL NO PROPORCIONAR LOS MODELOS, TIPOS DE EQUIPOS Y CANTIDADES, DEJA EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO.
78712	HOLA INNOVACION SA DE CV	790987	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE SER NECESARIO O SI ASÍ LO DETERMINA EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, PODRÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS SITIOS QUE ASÍ DETERMINE, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4. FAVOR DE PRONUNCIARSE	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO. EN CASO DE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DETERMINE QUE ES NECESARIA UNA ACTUALIZACION TECNOLOGICA DEBERA CUMPLIR LO SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO Y CON LOS APARTADOS 1, 2 Y 4.

78713	HOLA INNOVACION SA DE CV	790992	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN SU SOLICITUD SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025).
78714	HOLA INNOVACION SA DE CV	790994	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN SU SOLICITUD SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025).
78715	HOLA INNOVACION SA DE CV	790995	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN SU SOLICITUD SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025).
78716	HOLA INNOVACION SA DE CV	790999	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICIÓN E INSTALACION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO.PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
78717	HOLA INNOVACION SA DE CV	791043	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A LA MARCA, MODELO, UBICACION Y AÑO DE INSTALACION DE LOS EQUIPOS EQUIPOS, ASI COMO LA DESCRIPCION DE LAS TRONCALES Y EXTENSIONES ANALOGICAS Y/O DIGITALES Y EXTENSIONES IP, LOS CUALES SON OBJETO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFONICAS POR CONMUTADOR (2025), SIENDO QUE ESTA LA INFORMACION NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACION Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA.
78718	HOLA INNOVACION SA DE CV	791178	SE PROPONE A LA CONVOCANTE QUE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PUEDA SER IMPARTIDA POR PERSONAL EXPERTO EN LA MARCA YA SEA EN INSTALACIONES DEL FABRICANTE, DEL LICITANTE ADJUDICADO, EN INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE O EN LÍNEA. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?	LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO SE COORDINARÁ CON EL ADMINISTRADOR DE CONTRATO Y DE ACUERDO AL NUMERAL 6 INCISO C DEL ANEXO TECNICO, LA EXPLICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DEBERÁ ABARCAR LOS TEMAS QUE SE ENLISTAN A CONTINUACIÓN DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA: •INSTRUCCIONES DE USO DEL EQUIPO •ADMINISTRACIÓN BÁSICA DE EXTENSIONES TELEFÓNICAS. •PROGRAMACIÓN BÁSICA DEL SERVIDOR DE VOZ PBX, INCLUYENDO CONSOLA DE OPERADORA, CONTESTADORAS AUTOMÁTICAS Y CORREO DE VOZ. •SERVIDOR DE TARIFICACIÓN. •ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO A FALLAS COMUNES. •SE DEBERÁN ANEXAR LOS MANUALES Y/O FOLLETOS QUE CONTENGAN LAS INSTRUCCIONES DE USO E INSTALACIÓN DEL EQUIPO. EN CASO DE QUE ESTOS VENGAN EN SU IDIOMA DE ORIGEN Y SEA DIFERENTE AL ESPAÑOL, SE DEBERÁ INCLUIR UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL. SE REITERA QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL INCISO F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PODRA LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, EN UN CENTRO DE CAPACITACION, EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR O DONDE DETERMINE EL INSTITUTO.
78719	HOLA INNOVACION SA DE CV	791308	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE REITERA AL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
78720	HOLA INNOVACION SA DE CV	791314	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LOS DETALLES TÉCNICOS DE MODELOS Y MARCA, AÑO DE ADQUISICIÓN E INSTALACION DEL EQUIPO UPS Y CANTIDAD DE BANCOS DE BATERÍAS, ASÍ COMO EL DETALLE DE LAS CAPACIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO.PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.

78721	HOLA INNOVACION SA DE CV	791327	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	PARA DAR ATENCIÓN A SU SOLICITUD SE REITERA AL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, SEGUNDO PÁRRAFO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS MODELOS Y CANTIDADES DE APARATOS TELEFÓNICOS DISPONIBLES, SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN LAS REUNIONES DE INICIO DE OPERACIONES.PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.
78722	HOLA INNOVACION SA DE CV	791328	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN COMO MARCA, MODELO DE LOS EQUIPOS OBJETO DEL SERVICIO A CONTRATAR SE ENCUENTRA DESCRITOS EN EL APARTADO 1 CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO (2025) Y APARTADO 2 EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR (2025).PARA REALIZAR LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA SE PROPORCIONA A LOS LICITANTES LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TAL EFECTO EN EL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APARTADOS 1, 2, 3 Y 4 DE LA CONVOCATORIA.LA INFORMACIÓN REQUERIDA SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE QUE EN SU CASO RESULTE ADJUDICADO
78723	HOLA INNOVACION SA DE CV	791331	CONSIDERANDO EL SENTIDO DE LA RESPUESTA DE LA CONVOCANTE. SE SOLICITA AMABLEMENTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LA PROPUESTA SE DEBERÁ INDICAR QUE "DESPUÉS DE LAS EVALUACIONES TÉCNICAS, SI ES NECESARIO SE REALIZARÁ EL REEMPLAZO DEL (LOS) EQUIPOS REVISADOS". FAVOR DE ACLARAR.	AL RESPECTO SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, INCISO A) FUNCIONALES, PÁRRAFO 2 DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR UNA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS PREVIO A LLEVAR A CABO CUALQUIER INTERVENCIÓN CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR LOS ASPECTOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. CON BASE EN LOS RESULTADOS DE DICHA EVALUACIÓN EL LICITANTE REALIZARÁ LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL IMSS. CUMPLIENDO LO SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO Y APARTADOS 1, 2 Y 4.
78724	SPIRAL LABS SA DE CV	791011	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI COMO PARTE DEL MODELO DE "OPTIMIZACIÓN" SE CONTEMPLA EL REEMPLAZO DE CUALQUIER PIEZA, PARTE O SOLUCIÓN QUE SE DAÑE O YA ESTÉ DAÑADA Y QUE REQUIERA SUSTITUCIÓN, LO CUAL IMPLICARÍA INSTALAR LA SOLUCIÓN, PONER EN MARCHA Y ADMINISTRAR LOS CONMUTADORES. EN TAL CASO, ¿POR QUÉ NO ACEPTAR CONTRATOS RELACIONADOS CON ESTAS ACTIVIDADES, SI CORRESPONDEN A LO QUE LA PROPIA CONVOCATORIA ESPERA QUE SE EFECTÚE? SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO.	PARA ACREDITAR LA ESPECIALIDAD EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA OPTIMIZAR, REHABILITAR Y CONFIGURAR INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ ANALÓGICA, VOZ DIGITAL Y TELEFONÍA IP Y SU SOPORTE TÉCNICO.POR LO QUE PARA ACREDITAR LA ESPECIALIDAD NO SE ACEPTARAN CONTRATO PARA LA INSTALACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y ADMINISTRACIÓN DE CONMUTADORES PBX, YA QUE NO CORRESPONDEN A LAS CARACTERISTICAS ESPECIFICAS Y EN CONDICIONES SIMILARES A LAS REQUERIDAS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
78725	SPIRAL LABS SA DE CV	791347	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE SOBRE CÓMO ANALIZARÁ LA OFERTA ECONÓMICA DE LAS SOLUCIONES QUE SE INCLUYEN DENTRO DEL CONCEPTO DE "OPTIMIZACIÓN", LAS CUALES TODOS LOS LICITANTES DEBERÁN COSTEAR, CONSIDERANDO QUE NO SE CUENTA CON DATOS TÉCNICOS CONCRETOS PROPORCIONADOS POR LA CONVOCANTE.	EN ESTE SENTIDO LA VOLUMETRÍA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE COTIZACIÓN Y NO NECESARIAMENTE REFLEJA LOS REQUERIMIENTOS DE EL INSTITUTO, POR LO QUE NO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO LAS CANTIDADES A CONTRATAR. LA CANTIDAD DE SERVICIOS A CONTRATAR SE DETERMINARÁN POR EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO
78726	SPIRAL LABS SA DE CV	791346	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE AMPLIAR SU JUSTIFICACIÓN PARA NO ACEPTAR EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA CASA CERTIFICADORA, COMO MEDIO ADICIONAL DE VALIDACIÓN DEL CERTIFICADO, Y SE SOLICITA SE PRONUNCIE AL RESPECTO.	SI EL LICITANTE CUENTA CON SUS CERTIFICADOS NO TENDRÁ PROBLEEMA QUE EL INSTITUTO VALIDE EL CERTIFICADO LIGA, LINK O CÓDIGO QR DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA CORRESPONDIENTE EN LOS CUALES SE PUEDA CONSULTAR Y VALIDAR EL CERTIFICADO PROPORCIONADO POR EL LICITANTE.
78727	SPIRAL LABS SA DE CV	791417	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR SU POSTURA RESPECTO A LA DECLARACIÓN DE QUE EL OBJETO DEL SERVICIO NO CONTEMPLA ADQUISICIÓN Y/O SUMINISTRO DE TECNOLOGÍA O REFACCIONES, SI EN DIVERSAS RESPUESTAS A PARTICIPANTES SE HACE REFERENCIA AL REEMPLAZO DE SOLUCIONES, REFACCIONES, GABINETES, BATERÍAS, CABLEADO, ETC. SE SOLICITA SE PRONUNCIE AL RESPECTO, DADO QUE TODO INDICA QUE LA LICITACIÓN CONTEMPLA ACTIVIDADES QUE PODRÍAN CORRESPONDER A UNA ADQUISICIÓN DISFRAZADA DE MANTENIMIENTO.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL OBJETO DEL SERVICIO NO CONTEMPLA ADQUISICIÓN Y/O SUMINISTRO DE TECNOLOGÍA O REFACCIONES.DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, SER REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ Y DATOS, FASE III" PARA BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y HARDWARE A LOS SERVICIOS DE LA RED DE VOZ DEL IMSS DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS A NIVEL NACIONAL Y QUE SE DETALLAN EN EL APARTADO 1, CONMUTADORES DE SERVIDORES DE VOZ (PBX) DEL INSTITUTO Y EN EL APARTADO 2, EXTENSIONES Y TRONCALES TELEFÓNICAS POR CONMUTADOR. SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE QUE EL OBJETO, ALCANCE ASÍ COMO LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA CLARAMENTE DESCRITO EN EL AEXO 1. ANEXO TÉCNICO Y SUS APÉNDICES.
78729	HOLA INNOVACION SA DE CV	791179	SE PROPONE A LA CONVOCANTE QUE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO SEA EN LÍNEA, ESTO CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA LOGÍSTICA Y EVITAR LAS IMPLICACIONES QUE PUEDA REPRESENTAR LOS TRASLADOS DEL PERSONAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO SE COORDINARÁ CON EL ADMINISTRADOR DE CONTRATO SE REITERA QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL INCISO F) TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PODRA LLEVARSE A CABO EN LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, EN UN CENTRO DE CAPACITACION, EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR O DONDE DETERMINE EL INSTITUTO.
78730	HOLA INNOVACION SA DE CV	791306	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE NO CUMPLIR CON LO INDICADO EN SU RESPUESTA SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE PROPUESTA. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, LA PROPUESTA TECNICA DEBE INCLUIR LA DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DEL SERVICIO CUMPLIENDO CON LO REQUERIDO EN EL ANEXO TÉCNICO
78731	HOLA INNOVACION SA DE CV	791347	SE INFORMA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA PONE EN DESVENTAJA A LOS LICITANTES Y EN VENTAJA AL PROVEEDOR ACTUAL, LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL NO PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA. POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ES LA NECESARIA Y SUFICIENTE PARA LA ESTIMACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE SU PROPUESTA.EN ESTE SENTIDO, EL "INVENTARIO ACTUAL DE CADA CONMUTADOR" REQUERIDO EN SU SOLICITUD ES INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA DIMENSIONAR SU PROPUESTA, POR LO QUE ESTA INFORMACIÓN NO SE PROPORCIONA AL LICITANTE.

78732	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	791633	EN RELACIÓN CON SU RESPUESTA, A LA PREGUNTA ID 791633, EN LA CUAL SE RESPONDE QUE: "DEBERÁ PRESENTAR ESCRITURA PÚBLICA INSCRITA A SU NOMBRE EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, O BIEN, QUE CUENTA CON DERECHOS LEGÍTIMOS DE USO Y GOCE SOBRE LOS REFERIDOS INMUEBLES, A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS QUE LE CONFIERAN DICHAS PRERROGATIVAS, LOS CUALES DEBERÁN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE FORMALIZADOS Y SUSCRITOS POR EL LICITANTE, Y DEBERÁN ESTABLECER DE MANERA EXPRESA QUE EL USO DEL INMUEBLE SE DESTINA PARA LA OPERACIÓN DE CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO", SOLICITAMOS SE CONFIRME SI ES VÁLIDO ACREDITAR EL CENTRO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA REGIÓN CDMX CON UN DOMICILIO UBICADO EN EL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE DICHO MUNICIPIO FORMA PARTE INTEGRAL DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, TIENE COLINDANCIA DIRECTA CON LA CDMX Y SU UBICACIÓN LOGÍSTICA GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA LA REGIÓN SIN AFECTACIÓN ALGUNA.	SE ACEPTA SU PROPUESTA
78733	DATO TELECOMMUNICATIONS SA DE CV	791636	RESPECTO A LA RESPUESTA OTORGADA A LA PREGUNTA CON ID 791636, DONDE SE RESPONDE: "APEGARSE A LO SOLICITADO EN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.PERFIL DEL PROVEEDOR DEL ANEXO 1." NUESTRA CONSULTA ORIGINAL SE BASÓ PRECISAMENTE EN EL TEXTO DEL NUMERAL 5, "PERFIL DEL PROVEEDOR", DEL ANEXO 1. DICHO NUMERAL SOLICITA LA ENTREGA DE "...FOTOGRAFÍAS... Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA", SIN EMBARGO, NO SE ESPECIFICA EL FORMATO TÉCNICO EN QUE DICHAS GEORREFERENCIAS DEBEN SER PRESENTADAS. ESTA FALTA DE ESPECIFICACIÓN PUEDE LLEVAR A QUE LOS LICITANTES PRESENTEMOS LA EVIDENCIA DE FORMAS DISTINTAS Y CON DIFERENTES NIVELES DE VALIDEZ TÉCNICA. PARA ASEGURAR UNA EVALUACIÓN EQUITATIVA Y UNIFICADA PARA TODOS LOS PARTICIPANTES, Y PARA PODER CUMPLIR DE MANERA PRECISA CON EL REQUERIMIENTO, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE ESPECIFIQUE DE MANERA PRECISA EL FORMATO DE IMAGEN A UTILIZAR Y CÓMO ESPERA QUÉ SEAN PRESENTADAS LAS GEORREFERENCIAS DE LA FOTOGRAFÍA.	LAS GEORREFERENCIAS SE CORROBORARÁN INDICANDO LA DIRECCIÓN DEL DOMICILIO, LAS COORDENADAS Y EL LINK DE GOOGLE MAPS PARA QUE LAS PUEDA VALIDAR EL INSTITUTO. ASIMISMO, LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR FOTOGRAFÍAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO EN LAS QUE SE PUEDA APRECIAR QUE DICHOS CENTROS ESTÁN EQUIPADOS, CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTAL NECESARIO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y LAS GEORREFERENCIAS QUE CORROBOREN SU EXISTENCIA.NO SERÁN ACEPTADAS LAS FOTOGRAFÍAS QUE ÚNICAMENTE MUESTREN LAS OFICINAS, SIN EQUIPAMIENTO. NO SE ACEPTARÁN RECIBOS DE SERVICIOS (AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA O TELEVISIÓN) COMO DOCUMENTOS PROBATORIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DE UN INMUEBLE.
78734	SPIRAL LABS SA DE CV	790962	CON RELACIÓN A SU RESPUESTA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUÉ CASA CERTIFICADORA EXTIENDE CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO PARA LAS NORMAS ISO 20000-1:2018 E ISO 9001:2015 A QUE HACE REFERENCIA LA CONVOCATORIA, O SI DICHAS CERTIFICACIONES SE REFIEREN A ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SE SOLICITA ATENTAMENTE SE PRECISE A QUÉ SE REFIERE CON SU RESPUESTA.	PUEDE SER DE CUALQUIER CASA CERTIFICADORA QUE ESTÉ ACREDITADA ANTE LA ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C. (EMA) RECALCANDO QUE LA VERACIDAD DE LOS CERTIFICADOS PUEDA SER VALIDADA COMO SE INDICA EN LA CONVOCATORIA.

ANEXO III

Plantilla de carga masiva de repreguntas

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Indicar una referencia que permita identificar la pregunta de la cual desea recibir detalle	Deberá capturar la aclaración requerida a una respuesta previamente emitida en el acta de junta de aclaraciones	Respuesta a la aclaración solicitada Valores permitidos: hasta 2,000 caracteres, sin símbolos especiales (#$%&)
ID de la pregunta	**Licitante**	**Referencia, a la pregunta**	**Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante**	**Respuesta**
78594	AXTEL S A B DE C V	791142	SE HACE NOTAR QUE EL REQUERIR LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO POSITIVA EL MISMO DÍA DE LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS ADEMÁS DE VULNERAR EL PERIODO CONTEMPLADO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, TRASGREDE EL DERECHO DEL LICITANTE A INTERPONER SOLICITUD DE INCONSISTENCIAS ANTE EL IMSS Y SU RESOLUCIÓN RESPECTIVA, POR LO QUE LA CONVOCANTE AL NO SER AUTORIDAD COMPETENTE PARA DETERMINAR SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL DOCUMENTO SE SOLICITA, AMABLEMENTE Y EN CASO DE QUE LA OPINIÓN ARROJE ALGUNA INCONSISTENCIA, SE PERMITA ADJUNTAR LA INTERPOSICIÓN DE LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN, EN TÉRMINOS DE LA REGLA DÉCIMA DEL ACUERDO ACD0.AS2.HCT.270422/107.P.DIR DICTADO POR EL H. CONSEJO TÉCNICO DEL IMSS EN SESIÓN ORDINARIA DE 27 DE ABRIL DE 2022, Y PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 04 DE MAYO DE 2023, SE REITERA QUE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VÁLIDA DURANTE EL PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES, ASIMISMO, SE ACLARA QUE LA OMISION DE LA PRESENTACION DE LAS OPINIONES DE CUMPLIMIENTO DENTRO DE LA PROPOSICION NO AFECTARÁN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICION Y NO SERÁ CAUSAL PARA DESECHAR LA PROPUESTA.
78595	AXTEL S A B DE C V	791586	ATENDIENDO A QUE EL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN CONCATENADO CON LA REGLA PRIMERA DEL ACUERDO NÚMERO ACD0.AS2.HCT.270422/107.P.DIR DICTADO POR EL H. CONSEJO TÉCNICO DEL IMSS EN SESIÓN ORDINARIA DE 27 DE ABRIL DE 2022, Y PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022, ESTABLECE QUE LOS ENTES DE CARÁCTER PÚBLICO QUE PRETENDAN REALIZAR CONTRATACIONES CON PERSONAS FÍSICAS, MORALES O ENTES JURÍDICOS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES, ARRENDAMIENTOS, PRESTACIÓN DE SERVICIOS U OBRA PÚBLICA ESTÁN OBLIGADAS A CERCIORARSE DE QUE LOS PARTICULARES CON QUIENES SE VAYA A CELEBRAR EL CONTRATO NO SE UBIQUEN EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS DEL PÁRRAFO PRIMERO DEL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN Y SE ENCUENTREN AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES Y EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, DICHA OBLIGACIÓN SE TRASLADA HASTA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO, EN CONSECUENCIA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE OMITIR EL REQUISITO DE PRESENTAR LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE Y EN SENTIDO POSITIVO A LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, YA QUE AL NO HABER ACEPTADO QUE LA OPINIÓN SE EMITA CON DÍAS DE ANTELACIÓN A LA FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, SE ESTARÍA LIMITANDO LA PARTICIPACIÓN DE MI REPRESENTADA AL VIOLENTAR LOS PLAZOS Y PERIODOS MÍNIMOS PARA INTEGRAR Y PRESENTAR LA PROPUESTA, ADEMÁS DE CONSIDERARSE UN REQUERIMIENTO QUE VA MÁS ALLÁ DE LAS ATRIBUCIONES CONFERIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS AL SOLICITAR UN REQUISITO OBLIGATORIO ÚNICAMENTE AL MOMENTO DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO. ¿SE ACEPTA ELIMINAR EL REQUISITO DE ENTREGAR OPINIÓN POSITIVA Y VIGENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL AL MOMENTO DE PRESENTAR LA PROPUESTA?	LA OMISION DE LA PRESENTACION DE LAS OPINIONES DE CUMPLIMIENTO DENTRO DE LA PROPOSICION NO AFECTARÁN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICION Y NO SERÁ CAUSAL PARA DESECHAR LA PROPUESTA.

78596	AXTEL S A B DE C V	791342	EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL CRITERIO NORMATIVO DE INTERPRETACIÓN TU 03/2020. PARA EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS, ÓPTICOS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA EN LA EJECUCIÓN DE ACTOS PÚBLICOS Y REUNIONES INSTITUCIONALES EN MATERIA DE ADQUISICIONES Y ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS. EMITIDO POR LA TITULAR DE LA UNIDAD DE NORMATIVIDAD DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA SHCP CON FECHA 30 DE MARZO DE 2020 Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO POR EL CÓDIGO CIVIL FEDERAL, NORMATIVIDAD SUPLETORIA A LA LAASSP, QUE PERMITE EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS, ÓPTICOS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA, SIN MENOSCABO DE QUE LA CONVOCANTE HA PRIORIZADO EL PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE LA FIRMA DE LA PROPUESTA CON MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA ESTABLECIDOS POR LA SHCP, ES DECIR, E.FIRMA (ANTES FIEL DE LA EMPRESA), LA CUAL PRODUCE LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES, ASÍ COMO, CORESPONSABILIDAD DEL LICITANTE DE LA VERACIDAD DE LO MANIFESTADO EN LA DOCUMENTACIÓN DE SU PROPUESTA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR FIRMA AUTOGRAFA O REALIZADA A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS, ÓPTICOS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PARA LOS ESCRITOS LEGALES SE PERMITE Y SE SOLICITA LA FIRMA AUTOGRAFA DE LA PERSONA FACULTADA POR PARTE DEL LICITANTE, ASIMISMO, SE REITERA QUE LA PROPOSICION DEBERÁ SER FIRMADA ELECTRÓNICAMENTE CON LA FIRMA QUE EMITE EL SAT PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES, BAJO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR LA PLATAFORMA. LOS ACUSES QUE GENERA LA PLATAFORMA SERÁN VERIFICADOS POR EL AREA CONTRATANTE COMO PARTE DE LA EVALUACION DE LOS ASPECTOS LEGAL-ADMINISTRATIVOS.
78687	EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES SA DE CV	PREGUNTA CON ID NO. 791142	LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA INDICAN QUE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VÁLIDA DURANTE EL PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES, POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE AUNQUE EN EL MISMO DOCUMENTO DIGA QUE TIENE VIGENCIA HASTA EL MISMO DÍA EN QUE FUÉ EMITIDO, SI ESA FECHA DE EMISIÓN QUE APARECE EN EL MISMO DOCUMENTO ESTÁ DENTRO DE LOS 5 DÍAS NATURALES ANTES DE LA FECHA DE ENTREGA DE PROPUESTAS, ESTE DOCUMENTO SERÁ ACEPTADO POR LA CONVOCANTE, ¿ES ESTO CORRECTO?, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR AMPLIAMENTE	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 04 DE MAYO DE 2023, SE ACLARA QUE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VÁLIDA DURANTE EL PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES, ASIMISMO SE ACLARA QUE LA OMISION DE LA PRESENTACION DE LAS OPINIONES DE CUMPLIMIENTO DENTRO DE LA PROPOSICION NO AFECTARÁN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICION Y NO SERÁ CAUSAL PARA DESECHARLA.