



**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO (MANTENIMIENTO) PARA LOS PRODUCTOS BMC Y SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL EJERCICIO 2025"**

En la Ciudad de México, siendo las **11:00 horas del 16 de mayo de 2025**, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **dar inicio** a la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025**, convocada para la contratación del "**Servicio de Soporte Técnico (Mantenimiento) para los Productos BMC y Servicios Profesionales, para el ejercicio 2025**", de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el Manual o MAAG), así como el numeral 3.4 de la Convocatoria que rige el presente procedimiento de contratación.

El acto es presidido por la **Lic. Rosa Angélica Nava Robles**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

La Titular de la División de Contratación de Activos y logística, fue asistida por el titular de la **Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesa de Servicios**, en su carácter de Área Requiriente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica y por el representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

De conformidad con los artículos 35 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

**1. DESARROLLO DEL ACTO:**

Con fundamento en lo establecido en el artículo 46 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, a través del sistema Compras MX, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido a más tardar **24 (veinticuatro) horas antes** de la fecha y hora en que se vaya a realizar la junta de aclaraciones, es decir a las **11:00 horas del 14 de mayo de 2025**, en caso contrario, las preguntas formuladas no serán contestadas y formarán parte del expediente del presente procedimiento de contratación.

Siendo las **12:00 horas del 16 de mayo de 2025**, quien preside el acto dio inicio al mismo señalando que tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema Compras MX que se adjunta a la presente como **Anexo I**, se recibió en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés en participar, a través del





ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO (MANTENIMIENTO) PARA LOS PRODUCTOS BMC Y SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL EJERCICIO 2025"

sistema Compras MX, de los siguientes licitantes: -----

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración
1	AIS SISTEMAS AVANZADOS DE INFORMACION, S.A. DE C.V.	Sí	9
2	QUITZE, S.A. DE C.V.	Sí	5
<b>Total</b>			<b>14</b>

Se hace constar que las empresas SESOHA SOLUCIONES SAS. DE C.V. y TAQ SISTEMAS MEDICOS, S.A. DE C.V., solo consultaron el procedimiento de contratación a través de Compras MX, tal como se aprecia en la impresión de pantalla del sistema CompraNet (Anexo I).-----

2. RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN. -----

En este acto, quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas quienes manifiestan no tener inconveniente para ello, en este sentido, las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas se anexan a la presente acta como Anexo II.-----

Conforme a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, a través del presente se envían por Compras MX las respuestas emitidas a las aclaraciones solicitadas; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un **plazo de 6 (seis) horas** contado a partir de la publicación en el Sistema Compras MX de la presente acta, para que en su caso, formulen las preguntas (re preguntas) que consideren necesarias **en relación con las respuestas emitidas**, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto legal. Asimismo, se informa a los licitantes que solo se dará respuesta sí presentaron el escrito de interés, señalado en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el numeral 3.4 "Junta de Aclaraciones", de la Convocatoria que rige el presente procedimiento; dichas preguntas deberán enviarse únicamente por medio de la sección correspondiente en Compras MX. Una vez que sean recibidas las preguntas (repreguntas), la convocante dará contestación a dichas preguntas a las 13:00 horas del día 19 de mayo de 2025. -----

3. CIERRE DEL ACTA. -----

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación. -----

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 50 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la plataforma de Compras MX. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial -----





**ACTA JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO (MANTENIMIENTO) PARA LOS PRODUCTOS BMC Y SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL EJERCICIO 2025"**

Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de 5 (cinco) días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Asimismo, se le preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que el representante del Órgano Interno de Control en el IMSS, en el uso de la palabra, manifiesta lo siguiente:

Con fundamento en el artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que dispone que la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.

En este acto, se hace constar que mediante correo electrónico de fecha 15 de mayo del año en curso, el Órgano Interno de Control en el IMSS hizo del conocimiento del área contratante mediante el servidor público facultado para llevar los actos del presente procedimiento de contratación, los comentarios de carácter particular al procedimiento de contratación, derivado de la verificación a las solicitudes de aclaración presentadas por parte de la proveeduría en el sistema Compras MX.

Por lo anterior, con fundamento en los artículos 43 y 44 de la LAASSP; 46, fracciones IV y V, de su reglamento, se solicita a los representantes del área contratante, área requirente y/o técnica, en el ámbito de sus facultades a dar respuesta de forma clara y precisa a las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y sus anexos.

Finalmente, se sugiere considerar todas las solicitudes de aclaración por parte de los participantes, para que se tomen las previsiones correspondientes en cuanto a las posibles modificaciones susceptibles de realizarse a la Convocatoria del procedimiento de contratación y sus anexos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 43 de la LAASSP y conforme al tramo de responsabilidad de cada una de las áreas contratante, requirente y/o técnica. Siendo todo lo que desea manifestar.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las **11:35 horas** del día en que se actúa, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta.

Esta Acta consta de **4 (cuatro)** fojas útiles y dos anexos constantes de **6 (seis)** páginas.





# Anexo I

11.



**EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR**

Fecha y hora de la emisión del reporte: 14 de mayo de 2025 a las 13:10

**Datos del Procedimiento de contratación**

Código del Expediente: E-2025-00037514

Número de procedimiento de contratación: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025

Número de junta: 1

**Empresas interesadas**

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	AIS SISTEMAS AVANZADOS DE INFORMACION SA DE CV	13 de mayo de 2025 a las 20:47	13 de mayo de 2025 a las 20:50	SI	NO
2	QUITZE SA DE CV	9 de mayo de 2025 a las 19:19	13 de mayo de 2025 a las 18:56	SI	NO
3	SESOHA SOLUCIONES SAS DE CV	13 de mayo de 2025 a las 10:13		NO	NO
4	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	12 de mayo de 2025 a las 14:25		NO	NO

# Anexo II

11.1



**Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico**  
Coordinación de Monitoreo, Contacto y Riesgo Tecnológico.  
Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesa de Servicios

Of. N° 09 52 76 61 55B0/2025/079  
Ciudad de México 16 de mayo de 2025

**Mtra. Eila Sandra Varas Galeana.**

Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos.

PRESENTE.

En referencia a su similar con número 09 53 84 61 1CFJ/2025/3647, mediante el cual remite en disco óptico las solicitudes de aclaración del procedimiento de No. LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025, titulado "Servicio de Soporte Técnico (mantenimie.to) para productos BMC y Servicios Profesionales", para el ejercicio 2025" de acuerdo con lo siguiente:

1	AIS SISTEMAS AVANZADOS DE INFORMACIÓN S.A. DE C.V.	Electrónica	Sí	9
2	QUITZE, S.A. DE C.V.	Electrónica	Sí	5
				14

De acuerdo con lo anterior y en cumplimiento al contenido del segundo párrafo de la fracción V, del artículo 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y en estricto cumplimiento como área técnica, esta División de Mesa de Servicios Tecnológicos remite las 14 respuestas de las solicitudes de aclaración que resultan competentes de esta unidad administrativas en disco óptico para que esa área contratante se encuentre en condiciones de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones del procedimiento citado en el proemio de esta comunicación programada para el día 16 de mayo de 2025 a las 12:00 horas.

Convencho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

Mtro. Sergio Campoamor Roldán.  
Titular de la Coordinación Técnica.

Anexos. El indicado.  
Copia en el SICGC.

Mtro. Oscar Reyes Miguel. - Titular de la Coordinación de Monitoreo, Contacto y Riesgo Tecnológico.  
Lic. Rosa Angélica Nava Robles. - Titular de la División de Contratación de Activos y Logística.  
C. Juan Ramón García Padilla. - Titular de la División de Mesa de Servicios Tecnológicos.

Stamp: DIVISION DE CONTRATACION DE SERVICIOS  
Stamp: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
Stamp: COORDINACION TECNICA DE MONITOREO Y MESA DE SERVICIOS









**ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO (MANTENIMIENTO) PARA LOS PRODUCTOS BMC Y SERVICIOS PROFESIONALES, PARA EL EJERCICIO 2025"**

En la Ciudad de México, siendo las **13:00 horas del 19 de mayo de 2025**, en la **sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Durango 291, piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc**, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el **cierre** de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025**, convocada para la contratación del **"Servicio de Soporte Técnico (Mantenimiento) para los Productos BMC y Servicios Profesionales, para el ejercicio 2025"**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 de su Reglamento (en adelante el Reglamento o RLAASSP), subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el Manual o MAAG), así como, el Acta de Junta de Aclaraciones (Inicio) de fecha 16 de mayo de 2025.

El acto es presidido por la **Lic. Rosa Angélica Nava Robles**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, dependiente de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

La Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, fue asistida por el **Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesa de Servicios**, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quién corresponde verificar las respuestas técnicas y por el representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS** cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta.

De conformidad con los artículos 36 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

**DESARROLLO DEL ACTO**

A través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en Compras MX, el **16 de mayo de 2025 a las 12:37 horas** se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de **6 (seis) horas** contado a partir de la publicación en el sistema Compras MX, quedando como límite a las **18:37 horas del 16 de mayo de 2025**, con lo cual se garantizó el plazo a que se refiere dicho precepto para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante.



Handwritten signature and initials in blue ink.



**ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO (MANTENIMIENTO) PARA LOS PRODUCTOS BMC Y SERVICIOS PROFESIONALES, PARA EL EJERCICIO 2025"

Vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en la plataforma Compras MX si existen preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que **NO se recibieron** preguntas (repreguntas), tal cómo se constata en la pantalla del Sistema Compras MX que se acompaña a la presente acta como **Anexo I**.

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 44 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de Compras MX. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de 5 días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Se informa que la fecha para la celebración del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día **26 de mayo de 2025**, en punto de las **11:00 horas**.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener ninguna.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las **13:15 horas del 19 de mayo de 2025**, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de la misma. Esta Acta consta de **3 (tres)** fojas útiles y un anexo que consta de **1 (una)** página.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

CARGO	FIRMA	ANTIFIRMA
Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 Lic. Rosa Angélica Nava Robles	





ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

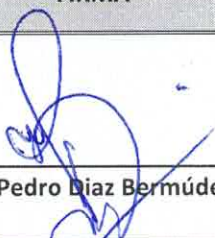

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO (MANTENIMIENTO) PARA LOS PRODUCTOS BMC Y SERVICIOS PROFESIONALES, PARA EL EJERCICIO 2025"

Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesa de Servicios (Área Requirente y Técnica)	 <hr/> Mtro. Sergio Campoamor Roldan	
---	--	---

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS.

CARGO	FIRMA	ANTIFIRMA
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	 <hr/> Lic. Pedro Díaz Bermúdez	

Las firmas que anteceden corresponden al Acta de Cierre la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025





**EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR**

Fecha y hora de la emisión del reporte: 19 de mayo de 2025 a las 09:39

**Datos del Procedimiento de contratación**

Código del Expediente: E-2025-00037514

Número de procedimiento de contratación: LA-50-GYR-050GYR019-N-53-2025

Número de junta: 1

**Empresas interesadas**

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	AIS SISTEMAS AVANZADOS DE INFORMACION SA DE CV	13 de mayo de 2025 a las 20:47	13 de mayo de 2025 a las 20:50	SI	NO
	QUITZE SA DE CV	9 de mayo de 2025 a las 19:19	13 de mayo de 2025 a las 18:56	SI	NO
3	SESOHA SOLUCIONES SAS DE CV	13 de mayo de 2025 a las 10:13		NO	NO
4	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	12 de mayo de 2025 a las 14:25		NO	NO

*[Handwritten signature and initials in blue ink]*

