



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025

En la Ciudad de México, siendo las 10:30 horas del 11 de julio de 2025, en la Sala 5, del Sótano Ala Poniente del edificio de Avenida Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de dar inicio a la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica, número IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025, convocada para la contratación Servicio de Uso de Licenciamiento y Soporte Técnico REDHAT 2025, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley o la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento), subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico (en adelante el Manual) y el numeral 3.3 de la Convocatoria.

El acto es presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2., del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Se hace del conocimiento que el presente evento está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 6 y 8 de la sección II del "Acuerdo por el cual se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones del 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

Quien preside el acto, fue asistida por el Titular de la Coordinación Técnica de Operación y Administración de Centros de Datos y el Titular de la División de Administración de Centros de Datos, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quienes corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

DESARROLLO DEL ACTO



2025 Año de la Mujer Indígena

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la Convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en este procedimiento, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido a más tardar **veinticuatro horas antes** de la fecha y hora de la junta de aclaraciones, es decir a las **10:30 horas del 10 de julio de 2025** -

Quien preside el acto informa que tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema Compras MX que se adjunta a la presente como **Anexo I**, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés en participar de los siguientes licitantes:-----

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración
1	B Drive It, S.A. de C.V.	Si	52
2	Guzdan Services, S.A. de C.V.	Si	0
<b>Total</b>			<b>52</b>

I. RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN:

Quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas quienes manifiestan no tener inconveniente para ello. Las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas, emitidas por el área técnica y requirente se adjuntan como **Anexo II**, asimismo, las respuestas emitidas por el área contratante se adjuntan como **Anexo III**, mismos que forman parte integrante de la presente Acta.-----

Conforme a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, a través de la presente acta, se envían por la Plataforma las respuestas emitidas a las solicitudes de aclaración; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un **plazo de 06 (seis) horas** contadas a partir de la publicación de la presente acta en la plataforma, para que en su caso, se formulen las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias **que versen sobre las respuestas emitidas**, con lo cual se garantiza el plazo a que se refiere dicho precepto legal. Se informa a los licitantes que sólo se dará respuesta sí presentaron el escrito de interés, señalado en el artículo 44 de la LAASSP y el **numeral 3.3** "Junta de Aclaraciones", de la Convocatoria que rige el presente procedimiento; dichas preguntas





Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-CYR-050GYR019-N-118-2025

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025

(repreguntas) deberán enviarse únicamente por medio de la sección correspondiente en Compras MX. La convocante informará a los licitantes las contestaciones a las preguntas (repreguntas) el **11 de julio de 2025 a las 17:30 horas**.

**CIERRE DEL ACTA**

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de notificación personal, con fundamento en los artículos 50 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al respecto, a lo que respondieron no tener alguna.

No habiendo otro hecho que hacer constar, siendo las **10:48 horas del 11 de julio de 2025**, se firma el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta.

Esta Acta consta de **04 (cuatro)** fojas útiles y los anexos que se enlistan a continuación:

**Anexo I:** Pantalla de la Plataforma de licitantes que presentaron escrito de interés y solicitudes de aclaración. **01 (una) página.**

**Anexo II:** Respuestas otorgadas por el área técnica **09 (nueve) páginas.**

**Anexo III:** Respuestas otorgadas por el área contratante. **01 (una) páginas.**

**Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:**

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos (Área Contratante)	 Mtra. Elia Sandra Varas Galeana	Rubrica





Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la Coordinación Técnica de Operación y Administración de Centros de Datos (Área Requirente/Técnica)	 ----- Lic. Luis Miguel García Domínguez	  Rubrica
Titular de la División de Administración de Centros de Datos (Área Requirente/Técnica)	 ----- Ing. Héctor Javier Reyes Oropeza	  Rubrica

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Respuestas de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica número **IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025**.



# ANEXO I





**EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR**

Fecha y hora de la emisión del reporte: 10 de julio de 2025 a las 10:30

**Datos del Procedimiento de contratación**

Código del Expediente: E-2025-00059921  
Número de procedimiento de contratación: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025  
Número de junta: 1

**Empresas interesadas**

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaración	Acuse(s) de repreguntas
1	B DRIVE IT SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:42	9 de julio de 2025 a las 20:41	SI	NO
2	GUZDAN SERVICES SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:41	9 de julio de 2025 a las 14:42	NO	NO
3	JAVANES SOLUTIONS SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:42		NO	NO
4	KAIZEN SOLUCIONES TIC SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:41		NO	NO



# ANEXO II











Plantilla de carga masiva de aclaraciones

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar
ID de la actividad	Elaboración	Valor de origen, No modificar	Comentarios (ver columna 6)	Valor de origen, No modificar	Descripción de la actividad
838568	8 DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	SOPORTE DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO Y VÍA IN	DICE EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR EL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO PARA EL SOFTWARE Y HARDWARE EN LOS CENTROS DE DATOS PERSONAL DEL INSTITUTO, EN UN HORARIO DE 7 HORAS POR 24 HORAS DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL MENCIONAR LICENCIAMIENTO PARA EL SOFTWARE Y HARDWARE SE REFIEREN ÚNICAMENTE AL LICENCIAMIENTO DEL RED HAT LISTADO EN ESTE ANEXO Y NO A ALGUN SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO AL HARDWARE DONDE CORRE ESTE SOFTWARE? DICE EL LICITANTE DEBERÁ OFERTAR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, EL LLEVAR A CABO DE MANERA COORDINADA CON PERSONAL DEL FABRICANTE, A PARTIR DEL INICIO DEL CONTACTO Y DE MANERA MENSUAL, ENTREGAR UN ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS VERSIONES DE SOFTWARE COMERCIAL INSTALADAS EN LOS SERVIDORES DEL INSTITUTO, INSTALADOS EN LOS CENTROS DE DATOS OTORGADOS POR EL INSTITUTO, CON EL FIN DE IDENTIFICAR AQUELLAS QUE ESTÉN PROGRAMAS A SALIR O SE ENCONTRAN EN FECHA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, PERMITIENDO TOMAR ACCIONES DE SOPORTE TÉCNICO OPERATIVO PARA MANTENER LA OPERATIVIDAD Y LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE TEXTO SE REFIERE ÚNICAMENTE AL LICENCIAMIENTO DE RED HAT REFERIDO Y LISTADO EN EL ANEXO TÉCNICO DE ESTE PROYECTO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
838569	8 DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, QUE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CONTINUO (MENSUAL) LAS VERSIONES DE LOS PRODUCTOS OTORGADOS AL INSTITUTO DEBERÁN SER SOPORTADOS PARA DAR ASISTENCIA AL INSTITUTO EN LOS CENTROS DE DATOS PERTINENTES, CON EL FIN DE GARANTIZAR TÉCNICA Y OPERATIVAMENTE LA VIGENCIA DEL SOFTWARE INSTALADO EN LOS CENTROS DE DATOS DESIGNADOS POR EL INSTITUTO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA PARTE SE REFIERE AL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE O DE CONCLUIR NINGUNA NO SOLO RED HAT?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
838570	8 DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VERSIONAMIENTO.	DICE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LOS RECURSOS HUMANOS, PRIMER PÁRRAFO, DEL ANEXO L ANEXO TÉCNICO DE CONTRATACIÓN, SE RETIENGA AL LICITANTE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LOS RECURSOS HUMANOS CON EXPERIENCIA, CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS COMPONENTES DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO APÉNDICE 1"	NO ES CORRECTA SU APLICACIÓN ESTA PARTE SE DEBERÍA ÚNICAMENTE AL LICENCIAMIENTO DE RED HAT REFERIDO Y LISTADO EN EL ANEXO TÉCNICO.
838571	8 DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VERSIONAMIENTO.	DICE EL SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO QUE INCLUIR EL LICITANTE HACIA EL INSTITUTO DEBERÁ INCLUIR ACCEDER A RECURSOS HUMANOS DEL FABRICANTE, DE MANERA REMOTA COMO PARTE DE LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE SOPORTE E INCIDENTES, EN EL SUPUESTO QUE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DEL SERVICIO, LOS RECURSOS HUMANOS CON EXPERIENCIA, CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS COMPONENTES DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO APÉNDICE 1 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE AUTODIAGONÓSTICARÁ, COMO PARTE DE SU PROPUESTA, LA ASIGNACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y LA RESOLUCIÓN DE EVENTOS DE FALLA QUE PUEDIERAN PRESENTARSE EN LAS DISTINTAS PLATAFORMAS RED HAT CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE? ¿AGRADECEREMOS SE SIRVAN CONSIDERAR O PRECISAR ESTE REQUERIMIENTO.	ES CORRECTA SU APLICACIÓN TAL COMO LO ESTABLECE EL NÚMERAL 10. RECURSOS HUMANOS, PRIMER PÁRRAFO, DEL ANEXO L ANEXO TÉCNICO DE CONTRATACIÓN, SE RETIENGA AL LICITANTE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LOS RECURSOS HUMANOS CON EXPERIENCIA, CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS COMPONENTES DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO APÉNDICE 1"
838572	8 DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, LLEVAR A CABO DE MANERA COORDINADA CON SU PERSONAL DESIGNADO Y CON PERSONAL DEL FABRICANTE, LA VIGILANCIA Y ACTUALIZACIÓN A LAS VERSIONES DE LICENCIAMIENTO, AL AMBITO DEL INSTRUMENTO JURÍDICO QUE DEBE... PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, LA ASIGNACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO PROPIO Y ADICIONALMENTE, ASIGNAR LA DISPONIBILIDAD DE PERSONAL DEL FABRICANTE (RED HAT) PARA LA ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO ANTE POSIBLES FALLAS EN LAS PLATAFORMAS RED HAT UTILIZADAS POR LA CONVOCANTE? ¿AGRADECEREMOS CONFIRMAR SI ESTE ENTENDIMIENTO ES CORRECTO O, EN SU CASO, PRECISAR EL ALCANCE ESPERADO.	NO ES CORRECTA SU APLICACIÓN TAL COMO LO ESTABLECE EL NÚMERAL 10. RECURSOS HUMANOS, PRIMER PÁRRAFO, DEL ANEXO L ANEXO TÉCNICO DE CONTRATACIÓN, SE RETIENGA AL LICITANTE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LOS RECURSOS HUMANOS CON EXPERIENCIA, CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS COMPONENTES DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO APÉNDICE 1"
838573	8 DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DICE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, LLEVAR A CABO DE MANERA COORDINADA CON SU PERSONAL DESIGNADO Y CON PERSONAL DEL FABRICANTE, LA VIGILANCIA Y ACTUALIZACIÓN A LAS VERSIONES DE LICENCIAMIENTO, AL AMBITO DEL INSTRUMENTO JURÍDICO QUE DEBE... PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO OFERTADO, LA ASIGNACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO PROPIO Y ADICIONALMENTE, ASIGNAR LA DISPONIBILIDAD DE PERSONAL DEL FABRICANTE (RED HAT) PARA LA ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO ANTE POSIBLES FALLAS EN LAS PLATAFORMAS RED HAT UTILIZADAS POR LA CONVOCANTE? ¿AGRADECEREMOS CONFIRMAR SI ESTE ENTENDIMIENTO ES CORRECTO O, EN SU CASO, PRECISAR EL ALCANCE ESPERADO.	NO ES CORRECTA SU APLICACIÓN TAL COMO LO ESTABLECE EL NÚMERAL 10. RECURSOS HUMANOS, PRIMER PÁRRAFO, DEL ANEXO L ANEXO TÉCNICO DE CONTRATACIÓN, SE RETIENGA AL LICITANTE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LOS RECURSOS HUMANOS CON EXPERIENCIA, CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS COMPONENTES DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO APÉNDICE 1"

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar	Valor de origen, No modificar
ID de la solicitud	Tipo de solicitud	Tipo de servicio	Tipo de carga	Tipo de carga	Tipo de carga	Tipo de carga	Tipo de carga	Tipo de carga	Tipo de carga
838574	TÉCNICO	B DIVE IT SA DE CV	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.
838575	TÉCNICO	B DIVE IT SA DE CV	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.
838576	TÉCNICO	B DIVE IT SA DE CV	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.	MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE.
838577	TÉCNICO	B DIVE IT SA DE CV	BASE DE CONOCIMIENTOS DE LICENCIAMIENTO.	BASE DE CONOCIMIENTOS DE LICENCIAMIENTO.	BASE DE CONOCIMIENTOS DE LICENCIAMIENTO.	BASE DE CONOCIMIENTOS DE LICENCIAMIENTO.	BASE DE CONOCIMIENTOS DE LICENCIAMIENTO.	BASE DE CONOCIMIENTOS DE LICENCIAMIENTO.	BASE DE CONOCIMIENTOS DE LICENCIAMIENTO.
838578	TÉCNICO	B DIVE IT SA DE CV	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO
838579	TÉCNICO	B DIVE IT SA DE CV	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO	MODALIDAD DEL SERVIDO

Handwritten signature and initials.



Plantilla de carga masiva de aclaraciones

Número de origen, No. Inicializador	ID del solicitante	Nombres de origen, No. Inicializador	Tipo de selección	Nombres de origen, No. Inicializador	Tipo de selección	Nombres de origen, No. Inicializador	Tipo de selección
B3551		B DINE IT SA DE CV	TÉCNICO	102. CLÁUSULAS Y CUMPLIMIENTO 102.1.1 DOCUMENTACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
B3554		B DINE IT SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DEL LICITANTE - DOMINIO DE HERRAM			
B3555		B DINE IT SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DEL LICITANTE - DOMINIO DE HERRAM			
B3556		B DINE IT SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DEL LICITANTE			

REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION  
Valores permitidos: Hasta 2.000 Caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni puntuación especiales (Ej: AaBb)

SE ACLARA QUE COMO "MECANISMO", EL LICITANTE DEBERÁ DE HABILITAR UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE INCLUYA EL REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE UNA BASE DE DATOS DE DOCUMENTACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

LA BASE DE DATOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEBERÁ DE HABERSE EN UN ENTORNO CONJUNTO COMPLETO DEL TIPO SHAREPOINT, CARRERA EN LA NUBE O SIMILAR, DONDE SE ALGUEN TÉCNICOS INGENIEROS Y COMUNICACIONES, ASÍ COMO DEL INSTITUTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y ADICIONAL, AL FINALIZAR EL CONTRATO COMO PARTE DEL ENTREGABLE DOCUMENTAL EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR AL INSTITUTO UNA COPIA DE ESTA BASE DE DATOS EN ALGÚN DISPOSITIVO ELECTRÓNICO (DISCO DURO O MEMORIA USB).

DECIR PARA TAL EFECTO, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MECANISMO PARA QUE EL LICITANTE CUENTE CON UN ENTORNO TÉCNICO, QUE OPERE DE MANERA CONJUNTA CON CADA UNA DE LAS BASES DE DATOS QUE SE GENEREN EN EL MARCO DEL CONTRATO RESPECTIVO, ASÍ COMO RESPECTO DE TODOS LOS COMUNICADOS Y DOCUMENTOS QUE SE GENEREN ENTRE EL INSTITUTO Y EL LICITANTE....

PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE SE ACLARE A QUIÉ SE REFIERE EXPLICITAMENTE CON "MECANISMO", ES DECIR, ¿SI SE ESPERA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS COMO UN REPOSICIONADOR EN LA NUBE O SIMILAR, CARRERA EN LA NUBE O SIMILAR, DONDE SE ALGUEN DICHOS DOCUMENTOS, Y COMUNICACIONES.

ADICIONALMENTE, SE SOLICITA CONFIRMAR SI ESTE MECANISMO DEBERÁ SER ACCESIBLE POR PARTE DEL INSTITUTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO O ÚNICAMENTE AL FINALIZAR EL MISMO COMO PARTE DEL ENTREGABLE DOCUMENTAL.

DECIR: EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE SU PERSONAL CUENTA CON EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MATERIA DEL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN, PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS POR PARTE DE SU PERSONAL EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES SOBRE LA MATERIA RELACIONADA CON EL SERVICIO A CONTRATAR, LAS CERTIFICACIONES DEBERÁN CONTENER AL MENOS LOS SIGUIENTES DATOS:

- NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA
- FECHA DE EMISIÓN Y VIGENCIA
- NOMBRE A QUIÉN SE CERTIFICA

PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACLARE LO SIGUIENTE, RESPECTO A LOS REQUISITOS DE CERTIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL PERSONAL, ¿ES VALIDO QUE UN MISMO RECURSO PUEDA ACREDITAR MÁS DE UNA CERTIFICACIÓN REQUERIDA, SIEMPRE Y CUANDO CUENTE CON LA INFORMACIÓN, EXPERIENCIA Y DOCUMENTACIÓN QUE RESPALDE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

DECIR: EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE SU PERSONAL CUENTA CON EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MATERIA DEL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN, PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS POR PARTE DE SU PERSONAL EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES SOBRE LA MATERIA RELACIONADA CON EL SERVICIO A CONTRATAR, LAS CERTIFICACIONES DEBERÁN CONTENER AL MENOS LOS SIGUIENTES DATOS:

- NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA
- TEMA POR EL CUAL SE CERTIFICA
- FECHA DE EMISIÓN Y VIGENCIA
- NOMBRE A QUIÉN SE CERTIFICA

PREGUNTA: EN RELACIÓN CON LOS REQUISITOS TÉCNICOS DEL PERSONAL REQUERIDO, ¿ES VALIDO QUE PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MATERIA DEL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN, COMO LO INDICA EL ANEXO TÉCNICO, SE PUEDAN EMITIR CERTIFICACIONES EMISAS POR EL FABRICANTE O ENTIDAD ALCORRIDA, COMO LO INDICA EL ANEXO TÉCNICO, SIEMPRE Y CUANDO CUENTE CON LA INFORMACIÓN, EXPERIENCIA Y DOCUMENTACIÓN QUE RESPALDE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

DECIR: CAPACIDAD DEL LICITANTE

PREGUNTA: ¿PUEDE CONFIRMAR SU DADO QUE NO SE ESTABLECE UN NÚMERO MÍNIMO NI MÁXIMO DE PERSONAL REQUERIDO, ES VALIDO QUE ALGUNOS INTEGRANTES ACREDITEN EL NIVEL DE COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON SUS CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES, Y OTROS ACREDITEN EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO CORRESPONDIENTE, ES DECIR, QUE DISTINTOS RECURSOS PUEDAN ACREDITAR POR SU VALOR CADA UNO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

DECIR: CAPACIDAD DEL LICITANTE

SE CORRECTA SU APRECIACIÓN, UNA PERSONA PUEDE ACREDITAR MÁS DE UN PERFIL, CUMPLIENDO CON LOS NIVELES DE SERVICIO Y DE FUNCIONALIDAD SOLICITADOS.

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar
ID del presupuesto	Especificación	Especificación	Especificación
83857	B. DIVIET SA DE CV	TÉCNICO	3.C) ESQUEMA ESTRUCTURAL DE LA ORGANIZACIÓN

RECOMIENDA: REVISAR SI LA INFORMACIÓN, VALORES PERMISOS HASTA 2.000 CARACTERES EN MAYÚSCULAS, SIN ACENTOS, NI CARACTERES ESPECIALES (S.M.A.C.)

NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. SE ENTENDE AL LICITANTE QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL LIBRO 3, PROPIEDAD DE TRABAJO, SUBRUBRO 3.1) ESQUEMA ESTRUCTURAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, EL LICITANTE PRESENTARÁ LO SIGUIENTE:

3.C.1.1 LA PLANTILLA DE LOS RECURSOS HUMANOS CON LOS QUE CUENTA EL SERVIDOR SOLICITADO Y BENEFA INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO. ESTE ASIGNADO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO. ESTE ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA LICITANTE, DEBE INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.2 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.3 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.4 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.5 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.6 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.7 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.8 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.9 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.10 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.11 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.12 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.13 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

3.C.1.14 ORGANIGRAMA DETALLADO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ INCLUIR AL PERSONAL ASIGNADO EN EL PLAN DE TRABAJO.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# ANEXO III ✓

~~9~~

2

# RESPUESTAS EMITIDAS POR EL AREA CONTRATANTE

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	RedACTIAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN: Valores permitidos: Hasta 2.000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
338516	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.8 MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUUESTO EN EL ANEXO 16 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE CONFIRMA QUE EL ANEXO 16 MODELO DE CONTRATO, SERÁ ADECUADO CONFORME A LAS PARTICULARIDADES DEL SERVICIO REQUERIDO Y QUE EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE EL CONTENIDO DEL CONTRATO Y DE LA CONVOCATORIA, PREVALECE LO ESTIPULADO EN ESTA ÚLTIMA INCLUYENDO LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES
338517	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.2.8. MANIFIESTO DE VINCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SE DEBERÁ PRESENTAR EL ANEXO 9 ACOMPAÑADO DEL ACUSE DE PRESENTACIÓN DEL MANIFIESTO QUE SE GENERA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA HTTPS://MANIFIESTO.BUENGOBIERNO.GOB.MX/SMP-WEB/LOGINPAGE.JSF PARA TENER POR CUMPLIDO LO REQUERIDO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTO, EL ANEXO 9 SE ACOMPAÑARÁ DEL ACUSE GENERADO EN: HTTPS://MANIFIESTO.BUENGOBIERNO.GOB.MX/SMP-WEB/LOGINPAGE.JSF Y SE REITERA QUE EL ACUSE GENERADO POR EL SISTEMA DEL MANIFIESTO DE LOS PARTICULARES ES UN DOCUMENTO QUE NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y SU OMISIÓN NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA.
338518	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.6 G CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REPIMSS.	SE SOLICITA A AL CONVOCANTE QUE TODA VEZ QUE DICHA CONSTANCIA ES UN REQUISITO PARA EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, BASTARÁ CON PRESENTAR CARTA SEÑALANDO QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO EL LICITANTE SE COMPROMETE A REALICAR DICHO REGISTRO, PARA TENER POR CUMPLIDO LO REQUERIDO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTA, TODA VEZ QUE LA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES PARA LA INTEGRIDAD ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (REPIMSS) ES UN REQUISITO PARA EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN DE UNA CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE Y CON FIRMA AUTÓGRAFA DE PERSONA FACULTADA EN LA QUE SE COMPROMETE A REALIZAR EL REGISTRO EN EL REPIMSS. ASIMISMO SE REITERA A LOS LICITANTES QUE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.6 DE LA CONVOCATORIA, LA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN O LA CARTA COMPROMISO DE REALIZAR LA INSCRIPCIÓN AL REPIMSS SON DOCUMENTOS QUE NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y SU INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO.
338522	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	DOCUMENTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO	ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS: ANEXO 16 Y ANEXO 19 SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y LA OMISIÓN DE SU PRESENTACIÓN NO CAUSARÁ DESECHAMIENTO DE LA PROPOSTA DEL LICITANTE. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, LOS ANEXOS 16 Y 19 SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y OMITIR SU INCLUSIÓN EN LA PROPOSICIÓN NO SERÁ CAUSA PARA DESECHARLA.

Mtra. Elia Sandra Vargas Salceda  
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
Area Contratante



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

**ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025

En la Ciudad de México, siendo las **17:30 horas del 11 de julio de 2025**, en la **Sala 5, del Sótano Ala Poniente del edificio de Avenida Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **reanudar** la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica, número **IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025**, convocada para la contratación de **Servicio de Uso de Licenciamiento y Soporte Técnico REDHAT 2025**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley o la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento), subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico (en adelante el Manual o MAAG) y el **numeral 3.3** de la Convocatoria. -----

El acto es presidido por la **Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**, Titular de la **Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos**, de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2. del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----

Se hace del conocimiento que el presente evento está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 6 y 8 de la sección II del "*Acuerdo por el cual se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones*", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones del 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017. -----

Quien preside el acto, fue asistida por el **Titular de la Coordinación Técnica de Operación y Administración de Centros de Datos** y el **Titular de la División de Administración de Centros de Datos**, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quienes corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta. -----

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta. -----





Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

### ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -

#### DESARROLLO DEL ACTO

Quien preside el acto, comunica a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración, publicada en Compras MX, el **11 de julio de 2025 a las 11:00 horas** se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de **06 (seis) horas** contado a partir de la publicación, para que ingresaran sus preguntas sobre las respuestas otorgadas (repreguntas) en la plataforma; cumplido el término se garantizó el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante. -----

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las preguntas (repreguntas), de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en este procedimiento, por sí o en representación de un tercero. Asimismo, se indica que, vencido el plazo referido anteriormente se verificó en el sistema tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema Compras MX que se adjunta a la presente como **Anexo I**, si existen preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que **no** se recibieron repreguntas. -----

#### CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria. -----

Para efectos de notificación personal, con fundamento en los artículos 50 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas. -----

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al respecto, a lo que el representante del Órgano Interno de Control manifiesta lo siguiente:-----

*"Que con fundamento en el artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), que dispone que la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme*





Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

**ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025**

**OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025**

a lo establecido en la Ley de la materia y en otras disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social. -----

En este acto, se solicita al área contratante en términos del numeral 4.32 de las POBALINES, realizar la invitación al OIC, de manera anticipada, para efectos de que esta instancia de control designe a personal comisionado para asistir a los actos correspondientes, dicho lo anterior se hace constar que mediante correo electrónico de fecha 11 de julio del año en curso, se hizo del conocimiento del área contratante a través del servidor público facultado para llevar los actos del presente procedimiento de contratación, los comentarios de carácter particular y general al procedimiento de contratación, derivado de la verificación a las solicitudes de aclaración presentadas por parte de la proveeduría a través de la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas "Compras Mx", los cuales se tienen por reproducidos en este apartado como si a la letra se insertare, lo anterior, para que en términos de los artículos 44 de la Ley, y 46, fracciones IV y V, de su reglamento, sé de contestación de forma clara y precisa a las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y sus anexos, y no remitir al licitante de manera general a la convocatoria a la licitación, lo anterior conforme al ámbito de responsabilidad de cada una de las áreas contratante, requirente y/o técnica. -----

Asimismo, se deja de manifiesto que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 40, fracción V, de la Ley, los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento de contratación, no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica, es decir, que las bases a la convocatoria, las especificaciones técnicas contenidas en el anexo técnico, así como los términos y condiciones, deben ser acordes al resultado de la investigación de mercado correspondiente, asegurando la debida prestación de los servicios durante la vigencia del contrato". Siendo todo lo que desea manifestar. -----

Se informa que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día **15 de julio de 2025**, en punto de **las 12:00 horas**. -----

No habiendo otro hecho que hacer constar, siendo las **17:47 horas del 11 de julio de 2025**, se firma el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez a la misma. -----

Esta Acta consta de **04 (cuatro)** fojas útiles y un Anexo constante de **01 (una) página**. -----

**Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:** -----





Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE CIERRE A LA JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIO DE USO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO REDHAT 2025

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos (Área Contratante)	 Mtra. Elia Sandra Varas Galeana	 Rubrica
Titular de la Coordinación Técnica de Operación y Administración de Centros de Datos (Área Requiriente/Técnica)	 Lic. Luis Miguel García Domínguez	 Rubrica
Titular de la División de Administración de Centros de Datos (Área Requiriente/Técnica)	 Ing. Héctor Javier Reyes Oropeza	 Rubrica

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS.

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	 Lic. Enrique Jiménez Escobedo	 Rubrica

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de cierre de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica número IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025.



# ANEXO I





**EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR**

Fecha y hora de la emisión del reporte: 11 de julio de 2025 a las 17:00

**Datos del Procedimiento de contratación**

Código del Expediente: E-2025-00059921

Número de procedimiento de contratación: IA-50-GYR-050GYR019-N-118-2025

Número de junta: 1

**Empresas interesadas**

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaración	Acuse(s) de repreguntas
1	B DRIVE IT SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:42	9 de julio de 2025 a las 20:41	SI	NO
2	GUZDAN SERVICES SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:41	9 de julio de 2025 a las 14:42	NO	NO
3	JAVANES SOLUTIONS SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:42		NO	NO
4	KAIZEN SOLUCIONES TIC SA DE CV	8 de julio de 2025 a las 20:41		NO	NO

