



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
 OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

En la Ciudad de México, siendo las **12:30 horas del 28 de mayo de 2025**, en la **Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, México**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **dar inicio** a la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025**, convocada para la contratación del **Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el **numeral 3.4** de la Convocatoria.-----

El acto es presidido por la **Mtra. Elia Sandra Varas Galeana** Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2. del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----

Quien preside el acto, fue asistida por la **Titular de la División de Modelos de Información**, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica y por el representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta. -----



2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
 OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -----

ANTECEDENTES

Siendo las **12:30 horas del 27 de mayo de 2025**, se inició la junta de aclaraciones a la convocatoria del presente procedimiento decretándose un receso para reanudar la sesión para reanudarse a las **12:30 horas del 28 de mayo de 2025**.-----

DESARROLLO DEL ACTO

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, a través de Compras MX, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido a más tardar **veinticuatro horas antes** de la fecha y hora en que se vaya a realizar la junta de aclaraciones, es decir a las **12:30 horas del 26 de mayo de 2025**.-----

Quien preside el acto dio inicio al mismo señalando que tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema Compras MX que se adjunta a la presente como **Anexo I**, se recibió en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la Convocatoria y escritos de interés en participar, a través de la Plataforma, de los siguientes licitantes:-----



2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de aclaración
1	Act Master, S.A. de C.V.	Si	0
2	Enkoll, S.A. de C.V.	Si	1
3	Ipsos, S.A. de C.V.	Si	4
4	Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V.	Si	8
5	Parametría, S.A. de C.V.	Si	13
6	Parámetro Consultores, S.C.	Si	0
Total			26

Se hace constar que los licitantes **Althria Consulting Group, S.A. de C.V.** y **Estrategia Colectiva, S.C.**, presentaron su respectivo manifiesto de interés después del plazo previsto en el artículo 44 de la LAASSP, sin haber presentado solicitudes de aclaración, por lo que con fundamento en lo establecido en el artículo 45, tercer párrafo del Reglamento de la LAASSP, sólo tendrán derecho a formular preguntas sobre las respuestas que dé la convocante.

PRECISIONES

A continuación, con fundamento en lo establecido en el artículo 43 de la LAASSP, el área Contratante realiza una precisión, que se describe a continuación:



2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Precisión Única: Propuesta Económica Concepto D-----

Dice:-----

Concepto	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	PRECIO UNITARIO SIN IVA	IMPORTE MÍNIMO	IMPORTE MÁXIMO
D. Un levantamiento bimestral tipo muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por región, de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios de salud, en unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención del IMSS. Esta cotización deberá considerar tres levantamientos bimestrales durante la vigencia del servicio (en los meses de: junio, agosto y octubre).	4,607 Encuestas por levantamiento bimestral	4,887 Encuestas por levantamiento bimestral	\$ XX.XX	\$ XX.XX	\$ XX.XX



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Debe decir: -----

Concepto	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	PRECIO UNITARIO O SIN IVA	IMPORTE MÍNIMO	IMPORTE MÁXIMO
E. Un levantamiento bimestral tipo muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por región, de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios de salud, en unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención del IMSS. Esta cotización deberá considerar tres levantamientos bimestrales durante la vigencia del servicio (en los meses de: junio, agosto y octubre).	4,607 Encuestas por levantamiento bimestral Encuestas por los tres levantamientos bimestrales: 13,821	4,887 Encuestas por levantamiento bimestral Encuestas por los tres levantamientos bimestrales: 14,661	\$ XX.XX	\$ XX.XX (Considerar la cantidad mínima de encuestas por los tres levantamientos bimestrales)	\$ XX.XX (Considerar la cantidad máxima de encuestas por los tres levantamientos bimestrales)

Se adjunta a la presente el **FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA**, que contiene la presente precisión, como **Anexo II**. -----



2025
 Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

<p>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025</p> <p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.</p>

RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

A continuación, con fundamento en lo establecido en el artículo 46, fracción IV, del Reglamento, el Área Técnica otorga las respuestas de su competencia. En este acto, quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de la solicitud de aclaración y su respectiva respuesta quienes manifiestan no tener inconveniente para ello.

Licitante: Enkoll, S.A. de C.V.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
787478	ECONÓMICO	ANEXO 12. PROPUESTA ECONÓMICA	1. ¿EL FORMATO ANEXO 12 PROPUESTA ECONÓMICA PUEDE SER MODIFICADO?, ¿ES DECIR, SE PUEDE AGREGAR DOS RENGLONES PARA TENER EL COSTO POR CADA LEVANTAMIENTO TRIMESTRAL? O ¿CUÁL SERÍA LA FORMA CORRECTA DE LLENAR EL RENGLÓN E DE LA PROPUESTA ECONÓMICA?	"EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA (ANEXO 12) NO DEBE MODIFICARSE. LA FORMA CORRECTA PARA LLENAR LA COTIZACIÓN DEL CONCEPTO D, ES LA SIGUIENTE: EN LA COLUMNA ""PRECIO UNITARIO SIN IVA"", ÚNICAMENTE DEBERÁ INDICAR EL PRECIO UNITARIO SIN IVA POR ENCUESTA (PRECIO UNITARIO POR ENCUESTA SIN IVA) ; EN LA COLUMNA ""IMPORTE MÍNIMO"", DEBERÁ INDICAR LA CIFRA QUE DÉ



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

Handwritten signature



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>COMO RESULTADO AL MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO POR ENCUESTA SIN IVA, POR EL NÚMERO MÍNIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO (4,607), POR LOS TRES LEVANTAMIENTOS BIMESTRALES INDICADOS (PRECIO UNITARIO SIN IVA POR ENCUESTA X MÍNIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO [4,607] X 3) Y, FINALMENTE, EN LA COLUMNA ""IMPORTE MÁXIMO"", DEBERÁ INDICAR LA CIFRA QUE DÉ COMO RESULTADO AL MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO POR ENCUESTA SIN IVA, POR EL NÚMERO MÁXIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO (4,887), POR LOS TRES LEVANTAMIENTOS BIMESTRALES INDICADOS (PRECIO UNITARIO SIN IVA POR ENCUESTA X</p>



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				MÁXIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO [4,887] X 3 VER PRECISION ÚNICA

Licitante: Ipsos, S.A. de C.V.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
788191	TÉCNICO	ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO	SE MENCIONA QUE ES NECESARIO CONTAR CON UN PERFIL CERTIFICADO EN LA ELABORACIÓN DE REPORTEADORES (DASHBOARD) ¿ES POSIBLE QUE UNA MISMA PERSONA CUBRA, DESDE LUEGO CON RESPECTIVOS COMPROBANTES Y TÍTULOS, LAS	NO ES POSIBLE CUBRIR MÁS DE UN PERFIL CON UN MISMO PERSONAL, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS, COMO LO ESPECIFICA EL NUMERAL 7 DEL ANEXO TÉCNICO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			FUNCIONES REQUERIDAS COMO PARTE DEL ORGANIGRAMA?	
788192	TÉCNICO	ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO	¿SE CALIFICARÁ DE FORMA DISTINTA SI SE UTILIZA Y COMPRUEBA EL USO DE OTRA HERRAMIENTA PARA LA ELABORACIÓN DE DASHBOARDS, POR EJEMPLO, QUICKSIGHT DE AMAZON, QUE ES MUY PARECIDO A TABLEAU? ES DECIR, ¿EL USO DE SOFTWARE QUE NO SEA POWER BI O TABLEAU IMPACTA EN EL PUNTAJE DE LA EVALUACIÓN O ES INDISTINTO?	NO IMPACTA EN EL PUNTAJE PERO ES NECESARIO QUE EL DASHBOARDS SE ENTREGUE EN POWER BI O TABLEAU
788193	TÉCNICO	ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO	EL LICITANTE CUBRIRÁ LOS COSTOS RELACIONADOS CON EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL DASBOARD DURANTE EL PERIODO DE SERVICIO CONTRATADO. PERO, CUANDO MENCIONAN ENTREGAR EL	"EL LICITANTE DEBERA DAR DEBERÁ ENTREGAR A LA CIE, YA SEA EL LIBRO DE TRABAJO, PROYECTO O CÓDIGO FUENTE QUE CONTENGA EL TABLERO FINAL; COMO SE ESPECIFICA EL NUMERAL 3.5



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

Handwritten signature or mark



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			TABLERO FINAL, ¿SE HACE REFERENCIA A QUE EL LICITANTE DARÁ LAS CREDENCIALES DE ACCESO DEL DASHBOARD AL CONVOCANTE?, DE SER ASÍ, ¿EL CONVOCANTE CUBRIRÁ EL COSTO DEL MANTENIMIENTO DEL DASHBOARD EN ADELANTE UNA VEZ FINALIZADO EL SERVICIO DE CONTRATACIÓN CON EL LICITANTE?	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, INCISO G) UNA VEZ FINALIZADO EL SERVICIO, EL INSTITUTO SE HARÁ CARGO DEL DASHBOARD ENTREGADO
788194	TÉCNICO	ANEXO 1.- ANEXO TÉCNICO	SE MENCIONA QUE REQUIEREN QUE LAS BASES DE DATOS CONTENGAN VARIABLES PARA FACTORES DE EXPANSIÓN, CON ELLO EN MENTE, ¿LA CONVOCANTE COMPARTIRÁ INFORMACIÓN SOBRE, EL MARCO MUESTRAL, EL DISEÑO DE MUESTRAL Y DETALLES DE LAS POBLACIONES DE UNIDADES MÉDICAS DE DONDE SE	SI, SE ENTREGARAN LAS VARIABLES DE DISEÑO



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			EXTRAJERON LAS MUESTRAS PARA LA GENERACIÓN LOS FACTORES DE EXPANSIÓN CORREGIDOS EN CADA BASE DE DATOS? ES DECIR, ¿SE COMPARTIRÁ INFORMACIÓN POBLACIONAL RESUMEN? POR EJEMPLO, SERÁ NECESARIO SABER TOTALES DE UNIDADES MÉDICAS POR ESTRATO (Y EL DETALLE DEL DISEÑO DE MUESTRA, LA EXTRACCIÓN Y CÓMO CONSTRUYERON SUS ESTRATOS - SI LOS HUBO-).	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signature]



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Licitante: Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V. -----

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
786596	TÉCNICO	3.3.4 CONCEPTO D LEVANTAMIENTO BIMESTRAL TIPO MUESTRA DE UNIDADES MÉDICAS	"LA POBLACIÓN OBJETIVO LA COMPONENTE: A) LAS PERSONAS USUARIAS CON EDAD DE 18 AÑOS O MÁS QUE HICIERON USO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS, BAJO LOS SIGUIENTES CRITERIOS Y DE ACUERDO CON LO ESPECIFICADO EN EL MANUAL DE LEVANTAMIENTO ELABORADO POR LA CIE: - EN PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN, SE CONSIDERARÁN A AQUELLAS QUE HICIERON USO DE ALGUNO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIDAD EL DÍA DE LA ENCUESTA. - EN SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, SE CONSIDERARÁN A	NO, ES DIFERENTE



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signature]



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>AQUELLAS QUE, HICIERON USO DE ALGUNO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIDAD EL DÍA DE LA ENCUESTA O DURANTE EL ÚLTIMO MES.</p> <p>- EN TERCER NIVEL DE ATENCIÓN, SE CONSIDERARÁN A AQUELLAS QUE HICIERON USO DE ALGUNO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIDAD EL DÍA DE LA ENCUESTA O DURANTE EL ÚLTIMO MES.</p> <p>EN CUANTO A LOS PACIENTES MENORES DE 18 AÑOS O PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD MENTAL:</p> <p>- EN PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN SE ENCUESTARÁ A PADRES, MADRES, TUTORES O PERSONAS</p>	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>RESPONSABLES DE PACIENTES MENORES DE 18 AÑOS O CON ALGUNA DISCAPACIDAD MENTAL, QUE HICIERON USO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DESCRITOS EN EL MANUAL DE LEVANTAMIENTO ELABORADO POR LA CIE. (PÁGINA 17 DE 71)</p> <p>Y</p> <p>A. CINCO OOAD DEBERÁN TENER UNA SOBRERREPRESENTACIÓN EN LA MUESTRA (2 DE CIUDAD DE MÉXICO, 2 ESTADO DE MÉXICO Y JALISCO). EN ESTAS 5 OOAD, EN LOS HOSPITALES SELECCIONADOS TAMBIÉN SE APLICARÁ UN CUESTIONARIO A LOS PACIENTES AL FINAL DE UN TOUR QUIRÚRGICO, QUE SON CITADOS EN EL HOSPITAL 48 HORAS ANTES DE LA</p>	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>CIRUGÍA. LA CIE PROPORCIONARÁ EL CUESTIONARIO Y LA METODOLOGÍA PARA SU APLICACIÓN. (PÁGINA 15 DE 71)</p> <p>PREGUNTA 1: ¿EL CUESTIONARIO APLICADO A LOS PACIENTES AL FINAL DEL TOUR QUIRÚRGICO ES EL MISMO QUE SE UTILIZARÁ PARA LAS PERSONAS USUARIAS DE 18 AÑOS O MÁS QUE HAYAN HECHO USO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS?"</p>	
786598	TÉCNICO	3.3.4 CONCEPTO D LEVANTAMIENTO BIMESTRAL TIPO MUESTRA DE UNIDADES MÉDICAS	"LA SELECCIÓN DE LAS PERSONAS A ENCUESTAR SE REALIZARÁ MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL SALTO SISTEMÁTICO ESTIMADO PARA CADA UNIDAD MÉDICA. EL LEVANTAMIENTO ESTÁ DISEÑADO PARA REPRESENTAR UN DÍA TÍPICO	"EL PERSONAL SUPERVISOR O ENCUESTADOR DEBERÁ ESTABLECER CONTACTO EN EL HOSPITAL SELECCIONADO EN LA MUESTRA DE UNIDADES MÉDICAS PARA EL LEVANTAMIENTO, CON LA RESPONSABLE DE



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>DE SERVICIO (DE 8 DE LA MAÑANA A 8 DE LA NOCHE), A EXCEPCIÓN DE LAS UNIDADES MÉDICAS CUYO HORARIO DE SERVICIO SEA DISTINTO (ATÍPICO), PARA ESTOS CASOS, SE ACTUARÁ CON BASE EN LO ESTABLECIDO EN EL MANUAL DE LEVANTAMIENTO ELABORADO POR LA CIE." (PÁGINA 17 DE 71)</p> <p>PREGUNTA 2: ¿CUÁL SERÁ EL PROCESO PARA SELECCIONAR A LOS PACIENTES AL FINAL DEL TOUR QUIRÚRGICO? ¿LA UNIDAD MÉDICA PROPORCIONARÁ ALGÚN TIPO DE APOYO PARA FACILITAR ESTA SELECCIÓN? ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL PERSONAL ENCARGADO DE LEVANTAR LAS</p>	<p>TRABAJO SOCIAL, PARA PREGUNTAR LA FECHA Y HORA DEL TOUR QUIRÚRGICO.</p> <p>LA UNIDAD MÉDICA INFORMARÁ FECHA Y HORA DEL TOUR QUIRÚRGICO A REALIZAR.</p> <p>LA EMPRESA VALORA DE ACUERDO A SU CARGA DE TRABAJO SI REQUIERE UNA PERSONA PARA APLICAR LAS ENCUESTAS DEL TOUR QUIRÚRGICO"</p>



2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

<p>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025</p> <p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.</p>

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			ENCUESTAS A PERSONAS USUARIAS DE 18 AÑOS O MÁS, QUE HICIERON USO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS EN ALGÚN MOMENTO DE LA JORNADA, SUSPENDERÁ DICHAS ENCUESTAS PARA ENFOCARSE EN ENCUESTAR A LAS PERSONAS DEL TOUR QUIRÚRGICO O SE TIENE QUE ENVIAR PERSONAL DISTINTO PARA APLICAR DICHO CUESTIONARIO?"	
786599	TÉCNICO	3.3.5 CONCEPTO E LEVANTAMIENTO TIPO MUESTRA PARA PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO C	"UN LEVANTAMIENTO TIPO MUESTRA CON COBERTURA NACIONAL, Y REPRESENTATIVIDAD NACIONAL, POR NIVEL DE ATENCIÓN Y POR REGIÓN, DE ENCUESTAS CARA A CARA A PERSONAL DE SALUD (MÉDICO, DE ENFERMERÍA Y ASISTENTES MÉDICAS) EN CONTACTO CON EL PACIENTE, EN UNIDADES MÉDICAS	"EL DIRECTOR DE LA UNIDAD MÉDICA SELECCIONADA EN LA MUESTRA, ESTARA ENTERADO DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA CON EL PERSONAL DE SALUD, PARA FACILITAR EL LEVANTAMIENTO DE LAS ENTREVISTAS



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS. PREGUNTA 3: DERIVADO DE LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL DE SALUD, ENTENDEMOS QUE LAS ENCUESTAS SOLO PODRÁN APLICARSE EN CIERTOS HORARIOS, COMO LOS CAMBIOS DE TURNO. ¿SE CONTARÁ CON EL APOYO DEL PERSONAL DIRECTIVO DE LA UNIDAD PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA Y ASEGURAR QUE SE ALCANCE EL NÚMERO ASIGNADO A LA UNIDAD? ¿SE PUEDEN ESTABLECER CITAS CON EL PERSONAL DE SALUD PARA APLICAR LA ENCUESTA?"	EN COORDINACIÓN CON EL DIRECTOR DE LA UNIDAD MÉDICA SE PODRÁN ESTABLECER CITAS CON EL PERSONAL DE SALUD"
786600	TÉCNICO	3.3.4 CONCEPTO D Y 3.3.5 CONCEPTO E	"PREGUNTA 4: ¿ES POSIBLE REALIZAR EN UN MISMO DÍA EL LEVANTAMIENTO	SI, SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE GANADOR CUMPLA CON LA CAPACITACIÓN Y METODOLOGÍA DE LEVANTAMIENTO DE LA



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			CORRESPONDIENTE AL CONCEPTO D (LEVANTAMIENTO BIMESTRAL TIPO MUESTRA DE UNIDADES MÉDICAS) Y AL CONCEPTO E (LEVANTAMIENTO TIPO MUESTRA PARA PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE EN UNIDADES MÉDICAS)?"	ENCUESTA Y PERSONAL SUPERVISOR Y ENCUESTADOR NECESARIO PARA CADA CONCEPTO
786601	TÉCNICO	II.3. CALENDARIO DE TRABAJO	"PREGUNTA 6: ¿ES POSIBLE PROGRAMAR QUE EL LEVANTAMIENTO DE LOS CONCEPTOS D (LEVANTAMIENTO BIMESTRAL TIPO MUESTRA DE UNIDADES MÉDICAS), E (LEVANTAMIENTO TIPO MUESTRA PARA PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE EN UNIDADES MÉDICAS) Y F (LEVANTAMIENTO TIPO MUESTRA	SI, SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE GANADOR CUMPLA CON LA CAPACITACIÓN Y METODOLOGÍA DE LEVANTAMIENTO DE LA ENCUESTA Y PERSONAL SUPERVISOR Y ENCUESTADOR NECESARIO PARA CADA CONCEPTO



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			EN VIVIENDAS) SE REALICE EN UN MISMO BLOQUE?"	
786602	ECONÓMICO	ANEXO 12	EN RELACIÓN CON EL FORMATO 12 PROPUESTA ECONÓMICA INDICADO EN LA PÁGINA 172 Y 173 DE LA CONVOCATORIA, SE ENTIENDE QUE EL LLENADO DE LA PROPUESTA EN EL CONCEPTO D SE AGREGAN CUATRO RENGLONES CORRESPONDIENTES A CADA BIMESTRE (JUNIO, AGOSTO Y OCTUBRE) Y EL SUBTOTAL QUE ES LA SUMA DE LOS TRES BIMESTRES. ¿PUEDE LA CONVOCANTE DAR UN EJEMPLO DE CÓMO SERÍA LA MANERA CORRECTA DEL LLENADO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, DE MANERA PARTICULAR EL CONCEPTO D LEVANTAMIENTO BIMESTRAL?	EL FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA (ANEXO 12) NO DEBE MODIFICARSE, EN EL CONCEPTO D, EN LA COLUMNA "PRECIO UNITARIO SIN IVA", ÚNICAMENTE DEBERÁ INDICAR EL PRECIO UNITARIO SIN IVA POR ENCUESTA (PRECIO UNITARIO POR ENCUESTA SIN IVA) ; EN LA COLUMNA "IMPORTE MÍNIMO", DEBERÁ INDICAR LA CIFRA QUE DÉ COMO RESULTADO AL MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO POR ENCUESTA SIN IVA, POR EL NÚMERO MÍNIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO (4,607), POR LOS TRES LEVANTAMIENTOS BIMESTRALES INDICADOS (PRECIO UNITARIO SIN IVA POR ENCUESTA X MÍNIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO [4,607] X 3) Y, FINALMENTE, EN LA COLUMNA "IMPORTE



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				MÁXIMO", DEBERÁ INDICAR LA CIFRA QUE DÉ COMO RESULTADO AL MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO POR ENCUESTA SIN IVA, POR EL NÚMERO MÁXIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO (4,887), POR LOS TRES LEVANTAMIENTOS BIMESTRALES INDICADOS (PRECIO UNITARIO SIN IVA POR ENCUESTA X MÁXIMO DE ENCUESTAS SEÑALADAS EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO [4,887] X 3) VER PRECISION UNICA
786611	TÉCNICO	3.5 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS	"C. LEVANTAMIENTOS DE ENCUESTAS PARA CONCEPTO A, CONCEPTO B, CONCEPTO C, CONCEPTO D, Y CONCEPTO E C.1. ACTIVIDADES DEL PERSONAL SOLICITADO	SI ES POSIBLE QUE EL IMSS EMITA UN OFICIO ESPECIFICO PARA EL CONCEPTO F



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>C.1.3. DEL PERSONAL SUPERVISOR DE CAMPO DEL PROYECTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • “EL DÍA DEL LEVANTAMIENTO DEBERÁN LLEGAR CON AL MENOS 20 MINUTOS DE ANTICIPACIÓN AL INICIO DE LA JORNADA DE SERVICIO, A FIN DE PRESENTARSE EN LA DIRECCIÓN O ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO A), GUARDERÍA (CONCEPTO B), SUBDELEGACIÓN (CONCEPTO C), UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO D), UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO E), PARA MOSTRAR EL OFICIO QUE AMPARA SU ESTANCIA Y LABOR A DESEMPEÑAR. ASIMISMO, DEBERÁN SOLICITAR EL SELLO DE LA UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO A, D Y E), GUARDERÍA (CONCEPTO B) Y SUBDELEGACIÓN (CONCEPTO C), EL 	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>CUAL DEBERÁ INDICAR LA FECHA Y LA HORA EN QUE EL EQUIPO INICIÓ EL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS; PARA EL CASO DE VIVIENDA (CONCEPTO F) SE DEBERÁ GUARDAR LA GEOLOCALIZACIÓN EN EL MOMENTO DE LA ENCUESTA." (PÁGINA 35 DE 71)</p> <p>PREGUNTA 5: ¿ES POSIBLE QUE LA CONVOCANTE EMITA UN OFICIO ESPECÍFICO PARA EL CASO DE VIVIENDA (CONCEPTO F), SIMILAR AL QUE SE PROPORCIONA PARA OTROS CONCEPTOS, CON EL FIN DE QUE PUEDA SER PRESENTADO ANTE AUTORIDADES COMPETENTES O DURANTE ENTREVISTAS, EN CASO DE SER REQUERIDO?"</p>	



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
787069	TÉCNICO	CONCEPTO D LEVANTAMIENTO BIMESTRAL TIPO MUESTRA DE UNIDADES MÉDICAS	"EN RELACIÓN CON LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EL CONCEPTO D, SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE CONSIDERE LAS FECHAS DEL LEVANTAMIENTO DE CAMPO, TENDRÍA QUE REALIZARSE DURANTE LA ÚLTIMA SEMANA DE JUNIO. DE ACUERDO CON LAS FECHAS INDICADAS EN LA CONVOCATORIA, SI LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO ESTÁ PROGRAMADA PARA EL 13 DE JUNIO DE 2025, ÚNICAMENTE QUEDARÁN SEIS DÍAS HÁBILES PARA LLEVAR A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: ENTREGA DEL MARCO MUESTRA MUESTRAL: CIE ENTREGARÁ UN ÚNICO MARCO MUESTRAL DE UNIDADES MÉDICAS	SI ES POSIBLE, Y EL LICITANTE DEBERÁ PROBAR QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD DE RECURSOS FÍSICOS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LLEVAR A CABO DICHA CAPACITACIÓN, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 7.2 RECURSOS MATERIALES DEL ANEXO TÉCNICO.



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

Handwritten signature and mark



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>ESPECIFICANDO LA DIRECCIÓN AL LICITANTE GANADOR, PARA QUE LLEVE A CABO EL CÁLCULO PARA CADA MUESTRA BIMESTRAL, LAS CUALES DEBERÁ PONERLAS A CONSIDERACIÓN DE LA CIE, Y QUE ESTA OTORGUE SU APROBACIÓN Y/O EMITA LOS COMENTARIOS CON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN O MODIFICACIÓN SEGÚN CORRESPONDA</p> <p>COORDINACIÓN, PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN POR ESCRITO DE LA RUTA DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS (LOGÍSTICA DE LEVANTAMIENTO EN CAMPO) PARA LOS PUNTOS MUESTRALES:</p> <p>LA ENTREGA A LA CIE DE LA INFORMACIÓN DETALLADA EN ESTE INCISO B) PARA SU REVISIÓN Y</p>	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>APROBACIÓN, Y CONSIDERADA COMO ENTREGABLE DEL SERVICIO (LOGÍSTICA DE LEVANTAMIENTO EN CAMPO), DEBERÁ REALIZARSE AL MENOS 6 DÍAS HÁBILES ANTES DEL INICIO DEL LEVANTAMIENTO QUE SE TRATE (CONCEPTO A, CONCEPTO B, CONCEPTO C, CONCEPTO D (ANTES DEL INICIO DEL LEVANTAMIENTO BIMESTRAL DEL QUE SE TRATE), CONCEPTO E Y CONCEPTO F). EN CASO DE QUE LA CIE, A TRAVÉS DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O ÁREA TÉCNICA, REQUIERA MODIFICACIONES, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LA LOGÍSTICA DE LEVANTAMIENTO EN CAMPO A MÁS TARDAR UN DÍA HÁBIL POSTERIOR A LA RECEPCIÓN DEL CORREO ENVIADO POR LA CIE</p>	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

Handwritten signature



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>CON LA SOLICITUD DEL(LOS) CAMBIO(S) CAPACITACIÓN: PONERSE EN CONTACTO CON EL PERSONAL DE LA CIE PARA ACORDAR LAS SEDES, FECHAS Y HORARIOS DE LAS SESIONES DE CAPACITACIÓN AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES ANTES DEL INICIO DE LA PRIMERA CAPACITACIÓN. PERSONAL DE LA CIE ESTARÁ PRESENTE EN TODAS LAS SESIONES DE CAPACITACIÓN. ¿ES POSIBLE QUE EN UN MISMO DÍA SE PUEDA CAPACITAR MÁS DE UN CONCEPTO?"</p>	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signature]



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
 OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Licitante: **Parametría, S.A. de C.V.**

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
787774	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS_ II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	¿SE PUEDEN PRESENTAR LOS MISMOS CONTRATOS EN LA EXPERIENCIA Y EN LA ESPECIALIDAD?	SI, LOS CONTRATOS QUE SE PRESENTEN PARA ACREDITAR EL SUB RUBRO DE EXPERIENCIA PUEDEN PRESENTARSE PARA ACREDITAR EL SUBRUBRO DE ESPECIALIDAD
787775	ECONÓMICO	PROPUESTA ECONÓMICA COMPRANET	LA PROPUESTA ECÓNÓMICA QUE ESTA EN COMPRANET ES DIFERENTE AL ANEXO 12- PROPUESTA ECONÓMICA, QUE ESTA EN LA CONVOCATORIA. ¿PORQUE SON DIFERENTES?	LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE ESTÁ EN LA PÁGINA DE COMPRAS MX ("REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS") Y LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE SE INCLUYE EN LA CONVOCATORIA (ANEXO 12), NO SON DIFERENTES, ÚNICAMENTE EN LA PRIMERA SE ESTÁ ESPECIFICANDO EL NÚMERO TOTAL DE ENCUESTAS MÍNIMAS Y MÁXIMAS CORRESPONDIENTE A LOS TRES LEVANTAMIENTOS BIMESTRALES (NÚMERO MÍNIMO DE ENCUESTAS [4,607] X 3 = 13,821; Y NÚMERO MÁXIMO DE ENCUESTAS [4,887] X 3 =



2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				14,661); MIENTRAS QUE EN LA SEGUNDA (ANEXO 12) SE ESPECIFICA EN LA DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO, EL MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO POR LEVANTAMIENTO BIMESTRAL, NO OBSTANTE, EN LA COTIZACIÓN DEBE INCLUIRSE EL TOTAL POR LOS TRES LEVANTAMIENTOS, ES DECIR, POR EL MISMO NÚMERO DE ENCUESTAS MÍNIMAS Y MÁXIMAS QUE EN EL APARTADO DE "REQUERIMIENTOS ECONÓMICOS" DE COMPRAS MX VER PRECISION UNICA
787846	LEGAL - ADMINISTRATIVA	9. PERFIL DEL LICITANTE	PARA COMPROBAR EL MINIMO DE 3 AÑOS DE A HABERSE CONSTITUIDO EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR: "COPIA SIMPLE, COMPLETA Y LEGIBLE DEL ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA, O BIEN DE SU AVISO	SI LA COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA SE ENCUENTRA COMPLETA Y LEGIBLE ES SUFICIENTE, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DEBE ESTAR <u>COMPLETA</u> , SIN HOJAS EN BLANCO.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>DE INSCRIPCIÓN AL RFC O EN SU DEFECTO LOS ACUSES DE RECIBO CORRESPONDIENTES A LA DECLARACIÓN ANUAL DEL ISR QUE EMITE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEPENDIENTE DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS 2021, 2022, 2023 Y, EN SU CASO, 2024; CON DICHS DOCUMENTOS SE DEBERÁ ACREDITAR QUE LA EMPRESA TIENE CUANDO MENOS 3 AÑOS DE HABERSE CONSTITUIDO". DUDA: ¿CON SOLO EL ACTA CONSTITUTIVA SE PODRÁ CUBRIR ESTE RUBRO, O DEBERÁN ADJUNTARSE LOS DEMÁS DOCUMENTOS JUNTO A ESTA?</p>	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
787847	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS	PARA LA PERSONA EXPERTO EN MUESTREO NOS REQUIEREN QUE TENGA: "MÍNIMO NIVEL LICENCIATURA TERMINADA EN CUALESQUIERA DE LAS SIGUIENTES CARRERAS: ACTUARÍA, ESTADÍSTICA, MATEMÁTICAS, MATEMÁTICAS APLICADAS, INGENIERÍA MATEMÁTICA, INFORMÁTICA, CIENCIA DE DATOS O AFÍN". DUDA Y/O SOLICITUD: ¿ES POSIBLE ABRIR EL PERFIL PROFESIONAL DEL EXPERTO EN MUESTREO A LA LICENCIATURA EN ECONOMÍA?. LA JUSTIFICACIÓN PARA ESTA SOLICITUD RADICA EN QUE LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN ECONOMÍA INCLUYE UNA SÓLIDA BASE EN MÉTODOS CUANTITATIVOS, ESTADÍSTICA APLICADA,	NO SE PUEDE ABRIR EL PERFIL DEL EXPERTO EN MUESTREO PARA LA CARRERA DE ECONOMÍA, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 7.1 PERSONAL, APARTADO: "UNA PERSONA EXPERTA EN MUESTREO" DEL ANEXO TECNICO.



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			ECONOMETRÍA Y ANÁLISIS DE DATOS, LO CUAL DOTA A LOS EGRESADOS DE ESTA DISCIPLINA CON HABILIDADES EQUIPARABLES A LAS DE OTRAS CARRERAS MENCIONADAS. POR TAL MOTIVO, CONSIDERAMOS QUE LA INCLUSIÓN DE ECONOMÍA EN LA LISTA DE CARRERAS ACEPTADAS FORTALECERÍA EL ENFOQUE MULTIDISCIPLINARIO Y LA DISPONIBILIDAD DE PERFILES CON EXPERTICIA EN ESTAS FUNCIONES TÉCNICAS ESPECIALIZADAS.	
787848	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS	PARA VARIOS DE LOS PROFESIONALES SOLICITAN QUE CUMPLAN CON DOMINIO DONDE DEMUESTREN HABER TOMADO UN CURSO, TALLER O DIPLOMADO, SIN EMBARGO TENEMOS	NO, NO ES POSIBLE PRESENTAR CERTIFICACIONES QUE DEMUESTRAN QUE EL PROFESIONAL CAPACITA O ES DOCENTE DE LAS ESPECIALIDADES SOLICITADAS EN LA CONVOCATORIA, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 7.1 PERSONAL,



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

9



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			PROFESIONALES QUE NO TOMAN EL CURSO TALLER O DIPLOMADO SINO QUE SON CAPACITADORES Y/O DOCENTES DE DICHAS ESPECIALIDADES. DUDA: ¿PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO DE DOMINIO, ES POSIBLE PRESENTAR CERTIFICACIONES QUE DEMUESTRAN QUE EL PROFESIONAL CAPACITA O ES DOCENTE DE ESAS ESPECIALIDADES?	APARTADO: "REQUISITOS" DE TODOS LOS PERFILES, DEL ANEXO TÉCNICO.
787849	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS _II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	EL LICITANTE PARA PODER PARTICIPAR EN ESTA CONVOCATORIA CON MÍNIMO 3 AÑOS DE ANTIGÜEDAD DE HABERSE CONSTITUIDO. SIN EMBARGO EN LOS REQUISITOS PARA VALER LOS CONTRATOS QUE DEMUESTREN CUMPLIMIENTO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD SOLICITAN QUE:	NO, ESTE REQUISITO NO CONTRADICE LO SOLICITADO PARA PARTICIPAR EN ESTE PROCESO YA QUE EL QUE UNA EMPRESA TENGA 3 AÑOS DE HABERSE CONSTITUIDO NO GARANTIZA QUE TENGA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA EN SERVICIOS SIMILARES A LOS QUE SE BUSCA CONTRATAR





Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			"LOS CONTRATOS, CONVENIOS, ÓRDENES DE COMPRA O PEDIDOS DE UN MISMO AÑO NO ACUMULAN EXPERIENCIA, POR LO QUE EN CASO DE PRESENTAR 2 O MÁS CONTRATOS DE UN MISMO AÑO O EJERCICIO FISCAL, SOLAMENTE SE CONTABILIZARÁ PARA ESTE RUBRO, UN CONTRATO PRESENTADO." DUDA: NOS PIDEN QUE NO INGRESEMOS CONTRATOS HECHOS EL MISMO AÑO Y SI SE REALIZA SOLO SE CONTABILIZARÁ UNO, PERO ¿ESTE REQUERIMIENTO NO CONTRADICE LO MÍNIMO QUE SOLICITAN PARA PARTICIPAR EN ESTE PROCESO?	
787850	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS_II.-	DENTRO DE LOS REQUISITOS PARA VALER LOS CONTRATOS QUE DEMUESTREN CUMPLIMIENTO DE	NO, YA QUE EL PERIODO QUE SE ESTABLECE ESTA EN APEGO AL ARTICULO DECIMO PRIMERO DE LOS LINEAMIENTOS EN MATERIA



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
		EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD SOLICITAN QUE: "3) LOS CONTRATOS, CONVENIOS, ÓRDENES DE COMPRA O PEDIDOS DEBEN SER DE LOS EJERCICIOS PRESUPUESTALES 2015 AL 2024. LOS CONTRATOS, CONVENIOS, ÓRDENES DE COMPRA O PEDIDOS DE UN MISMO AÑO NO ACUMULAN EXPERIENCIA, POR LO QUE EN CASO DE PRESENTAR 2 O MÁS CONTRATOS DE UN MISMO AÑO O EJERCICIO FISCAL, SOLAMENTE SE CONTABILIZARÁ PARA ESTE RUBRO, UN CONTRATO PRESENTADO". DUDA: BAJO LA LEY DE BAJO LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO SE CONTEMPLA QUE LA CONVOCANTE NO PODRÁ	DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>SOLICITAR UNA EXPERIENCIA SUPERIOR A DIEZ AÑOS. ENTENDEMOS QUE LA LEY DA ESE NÚMERO DE AÑOS PARA DARLE APERTURA Y POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN A NUEVOS LICITANTES, SIN EMBARGO CONSIDERAMOS QUE SÍ LIMITA A LICITANTES QUE TIENEN EXPERIENCIA MAYOR A DIEZ AÑOS Y QUE PODRÍAN COMPROBAR SU ESPECIALIDAD Y EXPERTICIA MÁS ALLÁ DEL 2015. LA LEY LE SOLICITA AL CONVOCANTE HASTA DONDE PUEDE SOLICITAR, PERO NO ESTABLECE ESE LIMITE CON EL LICITANTE. ¿ES POSIBLE PRESENTAR ENTONCES CONTRATOS DE PROYECTOS REALIZADOS ANTES DEL 2015?</p>	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
787851	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS_ II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	"DENTRO DE LOS REQUISITOS PARA VALER LOS CONTRATOS QUE DEMUESTREN CUMPLIMIENTO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD SOLICITAN QUE: ""2) SEÑALAR LA COBERTURA DEL SERVICIO, LA CUAL DEBE SER NACIONAL, ESTO ES, EL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA DEBIÓ HABERSE PACTADO Y EFECTUADO EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL; SE CONSIDERARÁ QUE EL LEVANTAMIENTO SE REALIZÓ EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL CUANDO SE HAYAN LEVANTADO ENCUESTAS CARA A CARA EN AL MENOS 20 ENTIDADES FEDERATIVAS Y ASÍ LO DEBE ESPECIFICAR EL CONTRATO, CONVENIO, PEDIDO, ORDEN DE COMPRA O EL	"NO ES POSIBLES DAR COMO VALIDA LA COBERTURA NACIONAL DE LOS CONTRATOS , SI NO SE MENCIONAN LOS ESTADOS VISITADOS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO RELACIONADO CON DICHO CONTRATO. EN LA TABLA DE PUNTOS SE ESTABLECE QUE: ""EN CASO DE QUE EL CONTRATO, CONVENIO, ORDEN DE COMPRA O PEDIDO (INCLUYENDO SUS RESPECTIVOS ANEXOS O DOCUMENTOS) NO PRECISE LA COBERTURA GEOGRAFICA DEL SERVICIO, EL TIPO DE ENTREVISTAS QUE DEBEN SER NECESARIAMENTE CARA A CARA Y/O EL NUMERO FINAL DE ENCUESTAS REALIZADAS, SE DEBERA INCLUIR LA FACTURA CORRESPONDIENTE SI CONTIENE DICHOS DATOS O EL DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL





Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL CLIENTE". EN ALGUNOS DE LOS CONTRATOS QUE TENEMOS SI BIEN SE MENCIONA QUE LA COBERTURA DEL SERVICIO FUE NACIONAL, NO SE ESPECIFICA QUE LAS ENCUESTAS SE HAYAN LEVANTADO EN AL MENOS 20 ENTIDADES FEDERATIVAS.</p> <p>ESTO ES ASÍ PORQUE COMO LA MUESTRA ES UN ENTREGABLE, LA SELECCIÓN DE ESTADOS NO ES POSIBLE DETERMINARLA CON ANTERIORIDAD Y POR ESO NO SE ESPECIFICAN LOS ESTADOS QUE SE VISITARON EN LOS CONTRATOS. SIN EMBARGO, CUALQUIER EXPERTO EN ESTADÍSTICA SABE QUE ENTRE 25 Y 30 ENTIDADES ESTARÁN PRESENTES EN LA MUESTRA, Y QUE UN NÚMERO MENOR A 25 ENTIDADES</p>	<p>CLIENTE EN HOJA MEMBRETADA DONDE SE HAGA CONSTAR LO ANTERIOR. EL IMSS PODRA EN CUALQUIER MOMENTO CORROBORAR LA INFORMACIÓN REPORTADA.""</p>



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			CUESTIONARÍA LA REPRESENTATIVIDAD NACIONAL Y, POR CONSIGUIENTE, EL PAGO DE LOS SERVICIOS. DUDA: ¿ES POSIBLE QUE LOS CONTRATOS CON COBERTURA NACIONAL PUEDAN DARSE COMO VÁLIDOS, AUNQUE NO SE MENCIONE LOS ESTADOS VISITADOS?"	
787852	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS_ II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	DENTRO DE LOS REQUISITOS PARA VALER LOS CONTRATOS QUE DEMUESTREN CUMPLIMIENTO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD SOLICITAN QUE: "2) SEÑALAR LA COBERTURA DEL SERVICIO, LA CUAL DEBE SER NACIONAL, ESTO ES, EL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA DEBIÓ HABERSE PACTADO Y EFECTUADO EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL; SE	NO ES POSIBLE ADJUNTAR LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN O LOS ENTREGABLES DEL PRODUCTO. SI ES POSIBLE ADJUNTAR PUBLICACIONES DE LA DEPENDENCIA (REPORTES, LINKS DIRECTOS DE LA ENTIDAD) PARA SUSTENTAR LA COBERTURA DE LA REALIZACIÓN DEL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA EN AL MENOS 20 ENTIDADES, SIEMPRE Y CUANDO EN DICHS REPORTES Y/O LINKS SE MENCIONE Y/O SE



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			CONSIDERARÁ QUE EL LEVANTAMIENTO SE REALIZÓ EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL CUANDO SE HAYAN LEVANTADO ENCUESTAS CARA A CARA EN AL MENOS 20 ENTIDADES FEDERATIVAS Y ASÍ LO DEBE ESPECIFICAR EL CONTRATO, CONVENIO, PEDIDO, ORDEN DE COMPRA O EL DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL CLIENTE. EN CASO DE QUE EL CONTRATO, CONVENIO, ORDEN DE COMPRA O PEDIDO (INCLUYENDO SUS RESPECTIVOS ANEXOS O DOCUMENTOS) NO PRECISE LA COBERTURA GEOGRÁFICA DEL SERVICIO, EL TIPO DE ENTREVISTAS QUE DEBEN SER NECESARIAMENTE CARA A CARA Y/O EL NÚMERO FINAL DE ENCUESTAS REALIZADAS, SE	HAGA REFERENCIA AL NÚMERO DE CONTRATO EN CUESTION



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>DEBERÁ INCLUIR LA FACTURA CORRESPONDIENTE SI CONTIENE DICHS DATOS O EL DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL CLIENTE EN HOJA MEMBRETADA DONDE SE HAGA CONSTAR LO ANTERIOR. EL IMSS PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO CORROBORAR LA INFORMACIÓN REPORTADA.". MUCHAS VECES DENTRO DE LOS CONTRATOS NO SE ESPECIFICA LAS ENTIDADES A REALIZAR EL LEVANTAMIENTO, (SE ESTABLECE QUE ES NACIONAL PERO NO LAS ENTIDADES PUES ESTAS SON ESCOGIDAS YA CUANDO SE EJECUTA EL PROYECTO). USTEDES DISPONEN QUE PODEMOS DEMOSTRAR LA COBERTURA POR MEDIO DE "RESPECTIVOS ANEXOS O DOCUMENTOS" PERO MUCHAS</p>	



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>VECES DEBEMOS RECURRIR A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, LOS ENTREGABLES DEL PRODUCTO Y/O PUBLICACIONES DE LA DEPENDENCIA (REPORTES, LINKS, PUBLICACIONES) DONDE DEMUESTRA DONDE SE LLEVÓ A CABO EL LEVANTAMIENTO. DUDA: ¿ES POSIBLE ADJUNTAR LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, ENTREGABLES DEL PRODUCTO Y/O PUBLICACIONES DE LA DEPENDENCIA (REPORTES, LINKS DIRECTOS DE LA ENTIDAD), PARA SUSTENTAR LA COBERTURA EN AL MENOS 20 ENTIDADES? ¿Y SI ES NECESARIO ENTREGAR UN CONTACTO CON LA ENTIDAD PARA CORROBORARLO?</p>	



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
787853	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS_ II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	DENTRO DE LOS REQUISITOS PARA VALER LOS CONTRATOS QUE DEMUESTREN CUMPLIMIENTO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD SOLICITAN QUE: "2) SEÑALAR LA COBERTURA DEL SERVICIO, LA CUAL DEBE SER NACIONAL, ESTO ES, EL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA DEBIÓ HABERSE PACTADO Y EFECTUADO EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL; SE CONSIDERARÁ QUE EL LEVANTAMIENTO SE REALIZÓ EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL CUANDO SE HAYAN LEVANTADO ENCUESTAS CARA A CARA EN AL MENOS 20 ENTIDADES FEDERATIVAS Y ASÍ LO DEBE ESPECIFICAR EL CONTRATO, CONVENIO, PEDIDO, ORDEN DE COMPRA O EL	NO ES POSIBLE ADJUNTAR LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN O LOS ENTREGABLES DEL PRODUCTO. SI ES POSIBLE ADJUNTAR PUBLICACIONES DE LA DEPENDENCIA (REPORTES, LINKS DIRECTOS DE LA ENTIDAD) PARA SUSTENTAR LA COBERTURA DE LA REALIZACIÓN DEL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA EN AL MENOS 20 ENTIDADES, SIEMPRE Y CUANDO EN DICHS REPORTES Y/O LINKS SE MENCIONE Y/O SE HAGA REFERENCIA AL NÚMERO DE CONTRATO EN CUESTION



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL CLIENTE. EN CASO DE QUE EL CONTRATO, CONVENIO, ORDEN DE COMPRA O PEDIDO (INCLUYENDO SUS RESPECTIVOS ANEXOS O DOCUMENTOS) NO PRECISE LA COBERTURA GEOGRÁFICA DEL SERVICIO, EL TIPO DE ENTREVISTAS QUE DEBEN SER NECESARIAMENTE CARA A CARA Y/O EL NÚMERO FINAL DE ENCUESTAS REALIZADAS, SE DEBERÁ INCLUIR LA FACTURA CORRESPONDIENTE SI CONTIENE DICHS DATOS O EL DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL CLIENTE EN HOJA MEMBRETADA DONDE SE HAGA CONSTAR LO ANTERIOR. EL IMSS PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO CORROBORAR LA INFORMACIÓN REPORTADA.". DUDA: SE PERMITE	



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>ENTREGAR UN DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL CLIENTE EN HOJA MEMENTERADA PARA CONSTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO. SIN EMBARGO EN LA MAYORIA DE LAS ENTIDADES AL ENTREGA DE ESTE DOCUMENTO PUEDE DURAR HASTA 30 DÍAS, POR LO ANTERIOR Y DE NUEVO: ¿ES POSIBLE ADJUNTAR LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, ENTREGABLES DEL PRODUCTO Y/O PUBLICACIONES DE LA DEPENDENCIA (REPORTES, LINKS DIRECTOS DE LA ENTIDAD), PARA SUSTENTAR LA EXPERIENCIA EN AL MENOS 20 ENTIDADES? ¿Y SI ES NECESARIO ENTREGAR UN CONTACTO CON LA ENTIDAD PARA CORROBORARLO?</p>	



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
787854	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS_ II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	DENTRO DE LOS REQUISITOS PARA VALER LOS CONTRATOS QUE DEMUESTREN CUMPLIMIENTO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD SOLICITAN QUE SE DEMUESTRE QUE EL LEVANTAMIENTO FUE TIPO TRACKING. DUDA: ALGUNOS CONTRATOS NO INCLUYEN LA PALABRA TRACKING DENTRO DE CONTRATO SINO QUE LA ESTABLECEN POR MEDIO DE LEVANTAMIENTOS MENSUALES, BIMESTRALES, ETC.. DUDA: ¿PERMITIRÁN ESTE TIPO DE CONTRATOS DONDE NO NECESARIAMENTE DICE LA PALABRA TRACKING PERO DENOTAN QUE ES DE ESE TIPO DE LEVANTAMIENTO?	SI SE PERMITEN CONTRATOS QUE NO MENCIONEN ESPECÍFICAMENTE LA PALABRA TRACKING SIEMPRE Y CUANDO SE MENCIONE QUE EL SERVICIO PRESTADO CORRESPONDE A ENCUESTAS MENSUALES O BIMESTRALES.
787855	TÉCNICO	C.1.3. DEL PERSONAL	"CADA PERSONA SUPERVISORA DEBERÁ CONTAR CON UN MÁXIMO	NO ES POSIBLE CAMBIAR ESTE REQUISITO YA QUE EN LA SUPERVISION NO SE VERIFICA



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
		SUPERVISOR DE CAMPO DEL PROYECTO	DE 5 PERSONAS ENCUESTADORAS A SU CARGO DURANTE EL TRABAJO DE CAMPO". DUDA: ESTE REQUISITO SE APLICA CUANDO EL LEVANTAMIENTO SE REALIZA EN PAPEL. SIN EMBARGO, CUANDO LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS ES CON DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, ESTE NÚMERO YA NO ES NECESARIO, PUES LA MAYOR PARTE DE LA SUPERVISIÓN SE REALIZA A DISTANCIA Y CON MAYORES ESTÁNDARES DE CALIDAD. ¿ES POSIBLE CAMBIAR ESTE REQUISITO Y EXPLICAR EN LA PROPUESTA COMO SE REALIZAR LA SUPERVISIÓN CUANDO EL LEVANTAMIENTO ES CON DISPOSITIVO ELECTRÓNICO?	UNICAMENTE LA APLICACION DEL CUESTIONARIO, SE SUPERVISA TAMBIEN QUE LAS PERSONAS ENCUESTADORAS CUMPLAN CON LA METODOLOGÍA DE LEVANTAMIENTO ESTABLECIDA Y/O AVALADA POR LA CIE
787873	TÉCNICO	EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD	"EN CADA CONTRATO PRESENTADO SE REQUIERE QUE: ""5)	NO ES POSIBLE ADJUNTAR ANEXOS DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO, NI



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			<p>CONTRATO COMPLETO (INCLUIR TODOS LOS ANEXOS O DOCUMENTOS A LOS QUE HAGA MENCIÓN; EL CONTRATO DEBERÁ DE ESTAR RUBRICADO EN CADA UNA DE SUS HOJAS Y CON LAS FIRMAS DE QUIENES LO CELEBRAN, EN CUANTO A LOS ANEXOS O DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE ESTOS DEBERÁN CONTENER AL MENOS LA RÚBRICA DEL LICITANTE O DEL REPRESENTANTE LEGAL EN CADA UNA DE SUS PÁGINAS), LEGIBLE Y EN IDIOMA ESPAÑOL (EN CASO DE QUE SE ENCUENTRE EN UN IDIOMA DISTINTO, DEBERÁ ANEXAR ADEMÁS SU TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL), DONDE SE ESPECIFIQUE CLARAMENTE EL OBJETO DE LOS CONTRATOS, CONVENIOS, ÓRDENES</p>	<p>ENTREGABLES, AUNQUE VAYAN DEBIDAMENTE RUBRICADOS, PARA SUSTENTAR REQUERIMIENTOS DEL SUB RUBRO DE EXPERIENCIA</p>



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de
México

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			DE COMPRA O PEDIDOS PERFECTAMENTE DEFINIDO, RELATIVO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA TIPO TRACKING Y QUE ADEMÁS CUMPLA CON EL NÚMERO DE ENCUESTAS SOLICITADAS". DUDA: LOS ANEXOS O DOCUMENTOS PARA SUSTENTAR REQUERIMIENTOS DE LA EXPERIENCIA COMO LOS SON LAS COBERTURA GEOGRAFICA ¿PUEDEN SER ANEXOS DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO, ENTREGABLES, QUE VAYAN DEBIDAMENTE RUBRICADOS?"	

Conforme a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, a través del presente se envía por la Plataforma la respuesta emitida a la aclaración solicitada; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un **plazo de 6 (seis) horas** contado



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
 OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

a partir de la publicación en la Plataforma de la presente acta, para que en su caso, formulen las preguntas que consideren necesarias **en relación con las respuestas emitidas**, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto legal. Asimismo, se informa a los licitantes que solo se dará respuesta sí presentaron el escrito de interés, señalado en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el **numeral 3.4** "Junta de Aclaraciones", de la Convocatoria que rige el presente procedimiento; dichas preguntas deberán enviarse únicamente por medio de la sección correspondiente en Compras MX. Una vez que sean recibidas las preguntas (re preguntas), la convocante informará a los licitantes las respuestas a las re preguntas el **29 de mayo de 2025** a las **17:30 horas**.

CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de notificación personal, con fundamento en los artículos 50 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que responden no tener ninguna.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las **17:45 horas** del día en que se actúa, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta.



2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Esta Acta consta de **51 (cincuenta y un)** fojas útiles y dos anexos constantes de **4 (cuatro)** páginas. -----

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: -----

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos (Área Contratante)	 _____ la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana	 Rubrica
Titular de la División de Modelos de Información (Área Técnica y Requirente)	 _____ Lic. Norma Cáceres Díaz	 Rubrica

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Respuestas de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica **LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025** -----



2025
Año de
La Mujer Indígena



EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 26 de mayo de 2025 a las 12:39

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2025-00043102**
Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025**
Número de junta: 1

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaración	Acuse(s) de repreguntas
1	A-Z BUSINESS ENTREPRENEURSHIP GROUP, MEXICO SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 09:06		NO	NO
2	ACSI RESEARCH S DE RL	21 de mayo de 2025 a las 11:51		NO	NO
3	ACT MASTER SA DE CV	23 de mayo de 2025 a las 15:49	26 de mayo de 2025 a las 11:12	NO	NO
4	BGC ULISES BELTRAN Y ASOCS SC	21 de mayo de 2025 a las 09:20		NO	NO
5	ENKOLL SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 13:25	22 de mayo de 2025 a las 13:26	SI	NO
6	ESTRATEGIA COLECTIVA SC	21 de mayo de 2025 a las 08:43		NO	NO
7	IPSOS SA DE CV	23 de mayo de 2025 a las 11:36	26 de mayo de 2025 a las 11:02	SI	NO
8	MORANT CONSULTORES SC	21 de mayo de 2025 a las 11:54		NO	NO





9	OLIVARES PLATA CONSULTORES SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 17:28	23 de mayo de 2025 a las 13:06	SI	NO
10	PARAMETRIA SA DE CV	20 de mayo de 2025 a las 21:08	25 de mayo de 2025 a las 23:40	SI	NO
11	PARAMETRO CONSULTORES SC	22 de mayo de 2025 a las 10:41	22 de mayo de 2025 a las 11:50	NO	NO
12	SUASOR CONSULTORES SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 18:15		NO	NO
13	TAG STRATEGY PARTNERS SC	21 de mayo de 2025 a las 11:49		NO	NO
14	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 11:57		NO	NO
15	VOTIA DEVELOPMENT RESEARCH SA DE CV	20 de mayo de 2025 a las 18:51		NO	NO





Dirección de Planeación para la Transformación Institucional
Coordinación Administrativa

FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA

Para llevar a cabo la contratación del "Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la Nueva Estrategia de Salud en el 2025".

Los licitantes deberán cotizar el servicio a precios fijos durante la vigencia del contrato. Las cotizaciones deberán elaborarse a 2 (dos) decimales. La propuesta económica, deberá contener la cotización del servicio ofertado, indicando la cantidad de encuestas y el precio unitario por encuesta completa (Partida Única: Concepto A, Concepto B, Concepto C, Concepto D, Concepto E y Concepto F), desglosando el IVA.

El número de encuestas finales a pagar al proveedor (encuestas exitosas -efectivas o completas-) no podrá exceder el total de contactos especificado en la muestra final proporcionada y/o avalada por la Coordinación de Investigación Estratégica (CIE).

PARTIDA ÚNICA					
Concepto	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	PRECIO UNITARIO SIN IVA	IMPORTE MÍNIMO	IMPORTE MÁXIMO
A. Un levantamiento tipo Muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional, por nivel de atención y por región de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios de salud, en unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención del IMSS.	15,325 encuestas	17,000 encuestas	\$ XX.XX	\$ XX.XX	\$ XX.XX
B. Un levantamiento tipo Muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por modalidad (prestación directa y prestación indirecta), de encuestas cara a cara a madres, padres o personas autorizadas para entregar o recoger a los niños y niñas usuarios(as) del servicio de guardería que provee el IMSS.	5,842 encuestas	6,500 encuestas	\$ XX.XX	\$ XX.XX	\$ XX.XX
C. Un levantamiento tipo Muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por región, de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios proporcionados en las subdelegaciones del IMSS.	3,800 encuestas	4,000 Encuestas	\$ XX.XX	\$ XX.XX	\$ XX.XX



Concepto	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	PRECIO UNITARIO O SIN IVA	IMPORTE MÍNIMO	IMPORTE MÁXIMO
D. Un levantamiento bimestral tipo muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por región, de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios de salud, en unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención del IMSS. Esta cotización deberá considerar tres levantamientos bimestrales durante la vigencia del servicio (en los meses de: junio, agosto y octubre).	4,607 Encuestas por levantamiento bimestral Encuestas por los tres levantamientos bimestrales: 13,821	4,887 Encuestas por levantamiento bimestral Encuestas por los tres levantamientos bimestrales: 14,661	\$ XX.XX \$ XX.XX	\$ XX.XX (Considerar la cantidad mínima de encuestas por los tres levantamientos bimestrales)	\$ XX.XX (Considerar la cantidad máxima de encuestas por los tres levantamientos bimestrales)
E. Un levantamiento tipo muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional, por nivel de atención y por región de encuestas cara a cara a personal de salud en contacto con el paciente (personal médico, de enfermería y asistentes médicas), en unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención del IMSS.	5,770 encuestas	6,400 encuestas	\$ XX.XX	\$ XX.XX	\$ XX.XX
F. Un levantamiento nacional de encuestas cara a cara a personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud, la cual se realizará en viviendas.	3,000 encuestas	3,200 encuestas	\$ XX.XX	\$ XX.XX	\$ XX.XX
			SUBTOTAL	\$ XX.XX	\$ XX.XX
			IVA	\$ XX.XX	\$ XX.XX
			TOTAL	\$ XX.XX	\$ XX.XX





Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

En la Ciudad de México, siendo las **17:30 horas del 29 de mayo de 2025**, en la **Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, México**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **reanudar** la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025**, convocada para la contratación del **Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y **el numeral 3.4** de la Convocatoria.-----

El acto es presidido por la **Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**, Titular de la **Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos**, de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2., del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signatures in blue ink]



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

Quien preside el acto, fue asistida por la **Titular de la División de Modelos de Información**, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica, cuyo nombre y firma aparecen al final de la presente Acta. -----

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta. -----

De conformidad con los artículos 35 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -----

ANTECEDENTES

Siendo las **12:30 horas del 27 de mayo de 2025**, se inició la junta de aclaraciones a la convocatoria del presente procedimiento decretándose un receso para reanudar la sesión para reanudarse a las **12:30 horas del 28 de mayo de 2025**.-----



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

DESARROLLO DEL ACTO

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene la precisión y las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas, el **28 de mayo de 2025 a las 18:18 horas** se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de **06 (seis) horas** contado a partir de la publicación en Compras MX, el cual se cumplió a las **00:20 horas del 29 de mayo de 2025** para que los licitantes ingresaran sus preguntas sobre las respuestas otorgadas en la plataforma, con lo cual se garantizó el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44 de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las preguntas (repreguntas), de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, por sí o en representación de un tercero. Asimismo, se indica que, vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en la Plataforma tal como consta en la impresión de pantalla que se adjunta a la presente como **Anexo I**, si existen preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que **si** se recibieron repreguntas del siguiente licitante:





Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración (Repreguntas)
1	Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V.	Si	2
Total			2

RESPUESTAS A LAS REPREGUNTAS

El Área Técnica otorga las respuestas de su competencia. Quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas quienes manifiestan no tener inconveniente para ello.

Licitante: Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V.

ID de la pregunta	Referencia, a la pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
76772	CONCEPTO D LEVANTAMIENTO BIMESTRAL TIPO MUESTRA DE UNIDADES MEDICAS	"EN RELACIÓN CON LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EL CONCEPTO D, SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE RECONSIDERE LAS FECHAS DEL	NO ES POSIBLE MODIFICAR EL CALENDARIO DE TRABAJO, EL LEVANTAMIENTO DEBE INICIAR EN JUNIO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



**Gobierno de
México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

LEVANTAMIENTO DE CAMPO PROGRAMADA PARA INICIAR EN JUNIO. EL LEVANTAMIENTO EN CAMPO TENDRÍA QUE REALIZARSE DURANTE LA ÚLTIMA SEMANA DE JUNIO. DE ACUERDO CON LAS FECHAS INDICADAS EN LA CONVOCATORIA, SI LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO ESTÁ PROGRAMADA PARA EL 13 DE JUNIO DE 2025, ÚNICAMENTE QUEDARÁN SEIS DÍAS HÁBILES PARA LLEVAR A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: •
ENTREGA DEL MARCO MUESTRA MUESTRAL: CIE ENTREGARÁ UN ÚNICO MARCO MUESTRAL DE UNIDADES MÉDICAS ESPECIFICANDO LA DIRECCIÓN AL LICITANTE GANADOR, PARA QUE LLEVE A CABO EL CÁLCULO PARA CADA MUESTRA BIMESTRAL, LAS CUALES DEBERÁ PONERLAS A CONSIDERACIÓN DE LA CIE, Y QUE ESTA OTORGUE SU APROBACIÓN Y/O EMITA LOS COMENTARIOS CON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN O MODIFICACIÓN SEGÚN

PERO NO NECESARIAMENTE TERMINAR EN EL MISMO MES, LO ANTERIOR CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL II.3 "CALENDARIO DE TRABAJO" DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signatures in blue ink]



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

CORRESPONDA COORDINACIÓN, •
PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN POR ESCRITO DE LA RUTA DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS (LOGÍSTICA DE LEVANTAMIENTO EN CAMPO) PARA LOS PUNTOS MUESTRALES: LA ENTREGA A LA CIE DE LA INFORMACIÓN DETALLADA EN ESTE INCISO B) PARA SU REVISIÓN Y APROBACIÓN, Y CONSIDERADA COMO ENTREGABLE DEL SERVICIO (LOGÍSTICA DE LEVANTAMIENTO EN CAMPO), DEBERÁ REALIZARSE AL MENOS 6 DÍAS HÁBILES ANTES DEL INICIO DEL LEVANTAMIENTO QUE SE TRATE (CONCEPTO A, CONCEPTO B, CONCEPTO C, CONCEPTO D (ANTES DEL INICIO DEL LEVANTAMIENTO BIMESTRAL DEL QUE SE TRATE), CONCEPTO E Y CONCEPTO F). EN CASO DE QUE LA CIE, A TRAVÉS DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O ÁREA TÉCNICA, REQUIERA MODIFICACIONES, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LA LOGÍSTICA DE



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signatures in blue ink]



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

		LEVANTAMIENTO EN CAMPO A MÁS TARDAR UN DÍA HÁBIL POSTERIOR A LA RECEPCIÓN DEL CORREO ENVIADO POR LA CIE CON LA SOLICITUD DEL(LOS) CAMBIO(S) •CAPACITACIÓN: PONERSE EN CONTACTO CON EL PERSONAL DE LA CIE PARA ACORDAR LAS SEDES, FECHAS Y HORARIOS DE LAS SESIONES DE CAPACITACIÓN AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES ANTES DEL INICIO DE LA PRIMERA CAPACITACIÓN. PERSONAL DE LA CIE ESTARÁ PRESENTE EN TODAS LAS SESIONES DE CAPACITACIÓN."	
76773	CONCEPTO D LEVANTAMIENTO BIMESTRAL TIPO MUESTRA DE UNIDADES MÉDICAS	¿EL LEVANTAMIENTO BIMESTRAL DEBE DE EMPEZAR Y TERMINAR EN JUNIO?	EL LEVANTAMIENTO DEBE INICIAR EN JUNIO PERO NO NECESARIAMENTE TERMINAR EN EL MISMO MES, LO ANTERIOR CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL II.3 "CALENDARIO DE TRABAJO" DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 44. de la LAASSP, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el **05 de junio de 2025 a las 12:00 horas.** -----

CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 43 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.-----

Para efectos de notificación personal, con fundamento en los artículos 50 de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas. -----

Asimismo, se preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al respecto, a lo que el representante del Órgano Interno de Control manifiesta lo siguiente. -----

Que con fundamento en el artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), que dispone que la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y en otras disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.-----



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

En este acto, se hace constar que mediante correo electrónico de fecha 27 de mayo del año en curso, se hizo del conocimiento del área contratante a través del servidor público facultado para llevar los actos del presente procedimiento de contratación, los comentarios de carácter particular y general al procedimiento de contratación, derivado de la verificación a las solicitudes de aclaración presentadas por parte de la proveeduría a través de la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas "Compras Mx", los cuales se tienen por reproducidos en este apartado como si a la letra se insertare, lo anterior, para que en términos de los artículos 44 de la Ley, y 46, fracciones IV y V, de su reglamento, se diera contestación de forma clara y precisa a las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y sus anexos, y no remitir al licitante de manera general a la convocatoria a la licitación, lo anterior conforme al ámbito de responsabilidad de cada una de las áreas contratante, requirente y/o técnica. -----

Finalmente, se deja de manifiesto que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 43, de la Ley, las precisiones a la convocatoria no podrán constituir en la sustitución de los bienes o servicios convocados originalmente, adición de otros de distinto rubros o variación significativa de sus características. -----

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las **17:45 horas** del día en que se actúa, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta. -----



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

Esta Acta consta de **11 (once)** fojas útiles y un anexo constante de **2 (dos)** páginas. -----

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: -----

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos (Área Contratante)	 _____ Mtra. Elia Sandra Varas Galeana	 Rubrica
Titular de la División de Modelos de Información (Área Técnica y Requirente)	 _____ Lic. Norma Cáceres Díaz	 Rubrica



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRAS MX: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Objeto de la licitación: Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la nueva estrategia de salud en el 2025.

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS: -----

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	 _____ Lic. Enrique Jiménez Escobedo	 Rubrica
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	 _____ Mtro. Raúl González Granados	 Rubrica

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Cierre de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica **LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025** -----



2025
Año de
La Mujer Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

Op.



EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 29 de mayo de 2025 a las 14:24

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: E-2025-00043102

Número de procedimiento de contratación: LA-50-GYR-050GYR019-N-70-2025

Número de junta: 1

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	A-Z BUSINESS ENTREPRENEURSHIP GROUP, MEXICO SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 09:06		NO	NO
2	ACSI RESEARCH S DE RL	21 de mayo de 2025 a las 11:51		NO	NO
3	ACT MASTER SA DE CV	23 de mayo de 2025 a las 15:49	26 de mayo de 2025 a las 11:12	NO	NO
4	ALTHRIA CONSULTING GROUP SA DE CV	26 de mayo de 2025 a las 13:22	26 de mayo de 2025 a las 13:51	NO	NO
5	BGC ULISES BELTRAN Y ASOCS SC	21 de mayo de 2025 a las 09:20		NO	NO
6	ENKOLL SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 13:25	22 de mayo de 2025 a las 13:26	SI	NO
7	ESTRATEGIA COLECTIVA SC	21 de mayo de 2025 a las 08:43	26 de mayo de 2025 a las 18:27	NO	NO
8	IPSOS SA DE CV	23 de mayo de 2025 a las 11:36	26 de mayo de 2025 a las 11:02	SI	NO





[Handwritten mark]

9	MORANT CONSULTORES SC	21 de mayo de 2025 a las 11:54		NO	NO
10	OLIVARES PLATA CONSULTORES SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 17:28	23 de mayo de 2025 a las 13:06	SI	SI
11	PARAMETRIA SA DE CV	20 de mayo de 2025 a las 21:08	25 de mayo de 2025 a las 23:40	SI	NO
12	PARAMETRO CONSULTORES SC	22 de mayo de 2025 a las 10:41	22 de mayo de 2025 a las 11:50	NO	NO
13	SUASOR CONSULTORES SA DE CV	22 de mayo de 2025 a las 18:15		NO	NO
14	TAG STRATEGY PARTNERS SC	21 de mayo de 2025 a las 11:49		NO	NO
15	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	21 de mayo de 2025 a las 11:57		NO	NO
16	VOTIA DEVELOPMENT RESEARCH SA DE CV	20 de mayo de 2025 a las 18:51	28 de mayo de 2025 a las 18:32	NO	NO



[Handwritten marks]