



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

## ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas del 05 de abril de 2025**, en la **Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística**, ubicada en **Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, México**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **dar inicio** a la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025**, convocada para la contratación del **Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la Nueva Estrategia de Salud en el 2025**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el **numeral 3.4** de la Convocatoria.-----

El acto es presidido por la **Lic. Rosa Angélica Nava Robles**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*



**Gobierno de México**



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

-----  
Quien preside el acto, fue asistida por la **Titular de la División de Modelos de Información**, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica y por el representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta. -----

-----  
Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta. -----

-----  
De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -----

**DESARROLLO DEL ACTO**



**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

*(Handwritten signatures and marks in blue ink)*



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 33 Bis de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido a más tardar **veinticuatro horas antes** de la fecha y hora en que se vaya a realizar la junta de aclaraciones, es decir a las **10:00 horas del 10 de abril de 2025**.

Quien preside el acto dio inicio al mismo señalando que tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema CompraNet que se adjunta a la presente como **Anexo II**, se recibió en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la Convocatoria y el escrito de interés en participar, a través del Sistema CompraNet, del siguiente licitante:

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración
1	Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V.	Si	8
<b>Total</b>			<b>8</b>



Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page.



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

## ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Asimismo, se hace constar que los licitantes **Enkoll. S.A. de C.V.** y **PARAMETRIA, S.A. de C.V.**, presentaron su respectivo manifiesto de interés fuera del plazo previsto en el artículo 33 Bis de la LAASSP, sin haber presentado solicitudes de aclaración, por lo que con fundamento en lo establecido en el artículo 45, tercer párrafo del Reglamento de la LAASSP, sólo tendrán derecho a formular preguntas sobre las respuestas que dé la convocante.

## RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

A continuación, con fundamento en lo establecido en el artículo 46, fracción IV, el Área Técnica otorga las respuestas de su competencia. En este acto, quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de la solicitud de aclaración y su respectiva respuesta quienes manifiestan no tener inconveniente para ello.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

### ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Licitante: Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V. -----

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
757535	TÉCNICO	3.2.6 CONCEPTO F	ES POSIBLE QUE LA DEPENDENCIA PROPORCIONE UN OFICIO PARA ACREDITAR EL TRABAJO QUE SE LLEVARÁ A CABO EN CAMPO. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE DE APROBARSE ESTE OFICIO SOLO SE UTILIZARÁ EN CASOS QUE SE REQUIERA, COMO INSEGURIDAD O PRESENTACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES DEL LUGAR. (PÁGINA 9)	PARA TODAS LAS PARTIDAS SE PROPORCIONARÁ OFICIO PARA ACREDITAR EL TRABAJO QUE SE LLEVARÁ EN CAMPO. COMO SE ENCUENTRA ESTABLECIDO EN EL NUMERAL C.1.3 DEL ANEXO TECNICO, QUE ESTABLECE: EL DÍA DEL LEVANTAMIENTO DEBERÁN LLEGAR CON AL MENOS 20 MINUTOS DE ANTICIPACIÓN AL INICIO DE LA JORNADA DE SERVICIO, A FIN DE PRESENTARSE EN LA DIRECCIÓN O ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO A), GUARDERÍA (CONCEPTO B), SUBDELEGACIÓN (CONCEPTO



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

Handwritten blue ink marks and signatures.



**Gobierno de México**



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				C), UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO D), UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO E), PARA MOSTRAR EL OFICIO QUE AMPARA SU ESTANCIA Y LABOR A DESEMPEÑAR. ASIMISMO, DEBERÁN SOLICITAR EL SELLO DE LA UNIDAD MÉDICA (CONCEPTO A, D Y E), GUARDERÍA (CONCEPTO B) Y SUBDELEGACIÓN (CONCEPTO C), EL CUAL DEBERÁ INDICAR LA FECHA Y LA HORA EN QUE EL EQUIPO INICIÓ EL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS; PARA EL CASO DE VIVIENDA (CONCEPTO F) SE DEBERÁ GUARDAR LA GEOLOCALIZACIÓN EN EL MOMENTO DE LA ENCUESTA.



**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gov.mx](http://www.imss.gov.mx)



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
757536	TÉCNICO	3.3.4 CONCEPTO D	¿PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUÉ SE REFIERE CON TOUR QUIRÚRGICO? (PÁGINA 15) ¿EN QUÉ HORARIO PUEDEN SER ENTREVISTADOS ESTOS PACIENTES? ¿LOS PACIENTES AL FINAL DE UN TOUR QUIRÚRGICO SON CITADOS DE MANERA ESCALONADA? ¿CÓMO SE IDENTIFICARÁ A ESTOS PACIENTES PARA FORMAR PARTE DE LA POBLACIÓN OBJETIVO? (PÁGINA 15)	SE REFIERE A LOS PACIENTES QUE SON CITADOS PARA INDICARLES QUE TIENEN QUE HACER EL DÍA DE SU CIRUGÍA, SE SOLICITARA EL APOYO A LA UNIDAD MÉDICA PARA PODER LLEVAR A CABO ESTE LEVANTAMIENTO, Y SE IDENTIFICARÁ EL DÍA QUE SE LLEVA A CABO DICHA ACTIVIDAD
757537	TÉCNICO	3.5 ESPECIFICACIONES	C.1.3. DEL PERSONAL SUPERVISOR DE CAMPO DEL PROYECTO ¿EN QUÉ	NO HAY TIEMPOS ESPECÍFICOS, LO RECOMENDABLE ES DURANTE LA JORNADA





Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
		TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS	HORARIO SE HABRÁ DE ENTREVISTAR AL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERÍA, Y ASISTENTES MEDICAS) (PÁGINA 36)	LABORAL (08:00 - 20:00 HORAS), PARTICULARMENTE EN LOS CAMBIOS DE TURNO
757540	TÉCNICO	3.3 GENERACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE TAMAÑOS DE MUESTRA	3.3.2 CONCEPTO B LEVANTAMIENTO TIPO MUESTRA EN GUARDERÍAS ¿LAS GUARDERÍAS TRABAJAN TODOS LOS MESES DEL AÑO O EXISTE UN PERIODO VACACIONAL?	LAS GUARDERÍAS TRABAJAN TODOS LOS MESES DEL AÑO DE LUNES A VIERNES, NO HAY PERIODOS VACACIONALES.
757543	TÉCNICO	9. PERFIL DEL LICITANTE	PARA LA REALIZACIÓN DE ESTOS SERVICIOS SE REQUIERE QUE EL PROVEEDOR CUBRA DE PREFERENCIA SER MIEMBRO DE LA AMAI O DE OTRAS ASOCIACIONES	SE ACEPTARÁN DICHS DOCUMENTOS, TAL COMO SE ESTABLECE EN EL NUMERAL 9. PERFIL DEL LICITANTE, DEL ANEXO TÉCNICO, QUE INDICA: d. LICITANTE DE PREFERENCIA MIEMBRO DE



Handwritten signature and initials in blue ink.



**Gobierno de México**



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



**Dirección de Administración**  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			RECONOCIDAS A NIVEL NACIONAL O INTERNACIONAL QUE REALICEN ESTUDIOS DE OPINIÓN. ¿SE PODRÍA CUMPLIR EL REQUIMIENTO DEL INCISO D DEL APARTADO 9 DEL PERFIL DEL LICITANTE ESTABLECIDO EN LA PAGINA 69 DE 70 DEL ANEXO TÉCNICO CON MEMBRESÍA WAPOR (WORLD ASSOCIATION FOR PUBLIC OPINION RESEARCH) DE CARÁCTER INTERNACIONAL Y/O CON LA MEMBRESÍA CEDE (COLEGIO DE ESPECIALISTAS EN DEMOSCOPIA Y	LA AMAI O DE OTRAS ASOCIACIONES RECONOCIDAS A NIVEL NACIONAL O INTERNACIONAL QUE REALICEN ESTUDIOS DE OPINIÓN. NO SE OMITE MENCIONAR QUE SE DEBERÁ ADJUNTAR EN LA PROPUESTA TÉCNICA: COPIA SIMPLE, COMPLETA Y LEGIBLE DEL DOCUMENTO QUE LO ACREDITE DE PREFERENCIA COMO MIEMBRO DE LA AMAI O DE OTRAS ASOCIACIONES RECONOCIDAS A NIVEL NACIONAL O INTERNACIONAL QUE REALICEN ESTUDIOS DE OPINIÓN.



**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

### ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			ENCUESTAS DE CARÁCTER NACIONAL?	
757544	TÉCNICO	3.2.5 CONCEPTO E	¿CÓMO SE LLEVARÁ A CABO LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE (MÉDICO, ENFERMERÍA Y ASISTENTES MÉDICAS) EN UNIDADES MÉDICAS QUE DEBERÁ SER ENTREVISTADO? ¿QUÉ PROCEDE SI ALGUNO DE LOS MÉDICOS, ENFERMERÍA Y ASISTENTES MÉDICAS SE NIEGAN A CONTESTAR, SE REGISTRA EL FORMATO DE NO RESPUESTA Y CUÁL	1. SELECCIÓN A CONVENIENCIA, ES DECIR, CUANDO EL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERÍA Y ASISTENTE MÉDICA NO ESTÉ REALIZANDO FUNCIONES PRIORITARIAS/SUSTANTIVAS, QUE ENTORPEZCA SUS LABORES. PREFERIBLEMENTE CUANDO ESTÉN EN CAMBIOS DE TURNO. 2. SI SE NIEGAN A CONTESTAR, SE REGISTRA EL FORMATO DE NO RESPUESTA. EN CASO DE AGOTAR EL NÚMERO DE PERSONAL INFORMAR A LA CIE. 3. PREVIAMENTE SE INFORMARÁ A LAS





Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

### ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			SERÍA EL SIGUIENTE PASO SI YA AGOTE AL PERSONAL? (PÁGINA 17) ¿ES POSIBLE QUE CON ANTICIPACIÓN SE INFORME AL PERSONAL DE LA ENCUESTA Y ASÍ FACILITE SU PARTICIPACIÓN?	UNIDADES MÉDICAS PARA SOLICITAR EL APOYO DEL PERSONAL NORMATIVO Y PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN
757546	TÉCNICO	3.5 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS	C.1.3. DEL PERSONAL SUPERVISOR DE CAMPO DEL PROYECTO ¿DEBIDO A QUE EL LEVANTAMIENTO SE REALIZARÁ MEDIANTE DISPOSITIVOS MÓVILES, SERÁ POSIBLE QUE YA NO SE LLEVEN IMPRESOS LOS EJEMPLARES DE	SE SOLICITA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO CONTAR CON CUESTIONARIOS Y FORMATO DE NO RESPUESTA IMPRESOS DURANTE LOS LEVANTAMIENTOS, PARA QUE EN CASO DE CONTINGENCIAS CON LOS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS NO SE INTERRUMPA EL LEVANTAMIENTO Y AFECTE LA METODOLOGÍA (SALTO SISTEMÁTICO p.e.)



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

### ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			CUESTIONARIOS Y FORMATO DE NO RESPUESTA?	
757548	TÉCNICO	7. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE ESTRUCTURA Y RECURSOS DEL LICITANTE GANADOR	¿PUEDE SER EL MISMO PERSONAL RESPONSABLE DE CONSOLIDACIÓN DE BASE DE DATOS, RESPONSABLE DEL TABLERO INTERACTIVO DE SEGUIMIENTO Y LA PERSONA EXPERTA EN MUESTREO?	NO ES POSIBLE CUBRIR MÁS DE UN PERFIL CON UN MISMO PERSONAL, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS, COMO LO ESPECIFICA EL NUMERAL 7 DEL ANEXO TÉCNICO.

Conforme a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, a través del presente se envía por CompraNet la respuesta emitida a la aclaración solicitada; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un **plazo de 6 (seis) horas** contado a partir de la publicación en el Sistema CompraNet de la presente acta, para que en su caso, formulen las preguntas que consideren necesarias **en relación con las respuestas emitidas**, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto legal.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

## ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Asimismo, se informa a los licitantes que solo se dará respuesta sí presentaron el escrito de interés, señalado en el artículo 33 bis de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el **numeral 3.4** "Junta de Aclaraciones", de la Convocatoria que rige el presente procedimiento; dichas preguntas deberán enviarse únicamente por medio de la sección correspondiente en CompraNet. Una vez que sean recibidas las preguntas (re preguntas), la convocante informará a los licitantes que la fecha y hora para dar las contestaciones. -----

### CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.-----

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

## ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que el Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS, manifiesta lo siguiente: -----

Con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que dispone que la Secretaría de la Función Pública, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social. -----

En este acto, se hace constar que **mediante correo electrónico de fecha 10 de abril del año en curso**, el Órgano Interno de Control hizo del conocimiento del área contratante mediante del servidor público facultado para llevar los actos del presente procedimiento de contratación, los comentarios de carácter particular al procedimiento de contratación, derivado de la verificación a las solicitudes de aclaración presentadas por parte de la proveeduría en el sistema CompraNet. -----



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.**

Por lo anterior, con fundamento en los artículos 33 y 33 bis de la LAASSP; 46, fracciones IV y V, de su reglamento, se solicita a los representantes del área contratante, área requirente y/o técnica, en el ámbito de sus facultades a dar respuesta de forma clara y precisa a las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y sus anexos. -----

Finalmente, se sugiere considerar todas las solicitudes de aclaración por parte de los participantes, para que se tomen las previsiones correspondientes en cuanto a las posibles modificaciones susceptibles de realizarse a la Convocatoria del procedimiento de contratación y sus anexos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 33, de la LAASSP y conforme al tramo de responsabilidad de cada una de las áreas contratante, requirente y/o técnica. Siendo todo lo que desea manifestar.-----

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las **10:55 horas** del día en que se actúa, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta. -----

Esta Acta consta de **17 (diecisiete)** fojas útiles y un anexo constante de **1 (una)** página. -----



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx

*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

### ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: -----

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 _____ Lic. Rosa Angélica Nava Robles	 Rubrica
Titular de la División de Modelos de Información (Área Técnica y Requirente)	 _____ Lic. Norma Cáceres Díaz	 Rubrica



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)



**Gobierno de México**



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



**Dirección de Administración**  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística



**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS:

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	 _____ <b>Lic. Pedro Díaz Bermudez</b>	 <b>Rubrica</b>

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Respuestas de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica **LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025**



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)





**EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR**

Fecha y hora de la emisión del reporte: 11 de abril de 2025 a las 10:16

**Datos del Procedimiento de contratación**

Código del Expediente: **E-2025-00030046**  
Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025**  
Número de junta: **1**

**Empresas interesadas**

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaración	Acuse(s) de repreguntas
1	BGC ULISES BELTRAN Y ASOCS SC	9 de abril de 2025 a las 08:46		NO	NO
2	ENKOLL SA DE CV	10 de abril de 2025 a las 10:38	10 de abril de 2025 a las 10:39	NO	NO
3	MRNEUX S A P I DE CV	10 de abril de 2025 a las 16:06		NO	NO
4	OLIVARES PLATA CONSULTORES SA DE CV	9 de abril de 2025 a las 18:11	10 de abril de 2025 a las 07:13	SI	NO
5	PARAMETRIA SA DE CV	10 de abril de 2025 a las 14:09	10 de abril de 2025 a las 15:51	NO	NO
6	PROINCOLIMA SA DE CV	8 de abril de 2025 a las 22:55		NO	NO
7	SUASOR CONSULTORES SA DE CV	10 de abril de 2025 a las 21:03		NO	NO
8	TAG STRATEGY PARTNERS SC	9 de abril de 2025 a las 15:17		NO	NO



*Handwritten signature and date: 11. 2*



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

## ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

En la Ciudad de México, siendo las **17:05 horas del 11 de abril de 2025**, en la **Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística**, ubicada en **Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, México**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **reanudar** la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025**, convocada para la contratación del **Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con personas usuarias de los servicios de guardería, salud, subdelegaciones y personal de salud en contacto con el paciente sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como de personas mexicanas de 18 años o más sobre la Nueva Estrategia de Salud en el 2025**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el **numeral 3.4** de la Convocatoria.-----

El acto es presidido por la **Lic. Rosa Angélica Nava Robles**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

*[Handwritten signature and initials in blue ink]*



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

## ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

-----  
Quien preside el acto, fue asistida por la **Titular de la División de Modelos de Información**, en su carácter de Área Requiriente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica, cuyo nombre y firma aparecen al final de la presente Acta. -----

-----  
Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control en el IMSS**, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta. -----

-----  
De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -----

## DESARROLLO DEL ACTO



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page.



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

## ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las precisiones y las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en CompraNet, el **11 de abril de 2025 a las 11:03 horas** se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de **06 (seis) horas** contado a partir de la publicación en el Sistema CompraNet, el cual se cumplió a las **17:05 horas del 11 de abril de 2025** para que los licitantes ingresaran sus preguntas sobre las respuestas otorgadas en la plataforma, con lo cual se garantizó el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante. -----

Con fundamento en lo establecido en el artículo 33 Bis de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las preguntas (repreguntas), de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero. Asimismo, se indica que, vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en el sistema CompraNet tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema CompraNet que se adjunta a la presente como **Anexo I**, si existen preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, a través del Sistema CompraNet, señalando que **si** se recibieron repreguntas del siguiente licitante: -----



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

No.	Licitante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración (Repreguntas)
1	Parametría, S.A. de C.V.	Si	2
<b>Total</b>			<b>2</b>

RESPUESTAS A LAS REPREGUNTAS

No obstante, a no estar directamente relacionadas con las respuestas otorgadas por la convocante, a consideración del Área Técnica, con fundamento en lo establecido en el artículo 46, fracción IV, el Área Técnica otorga las respuestas de su competencia. En este acto, quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas quienes manifiestan no tener inconveniente para ello.



Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page.



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Licitante: Parametría, S.A. de C.V.

ID de la pregunta	Referencia, a la pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
73613	EXPERIENCIA DEL PROPONENTE	1. ¿SE PODRÁ INGRESAR LOS MISMOS CONTRATOS PARA CUBRIR EL RUBRO DE EXPERIENCIA Y DE ESPECIALIDAD?	ES POSIBLE INGRESAR LOS MISMOS CONTRATOS PARA ACREDITAR EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD CONSIDERANDO QUE PARA EXPERIENCIA, LOS CONTRATOS NO DEBEN SER DEL MISMO AÑO.
73630	CAPACIDAD DEL LICITANTE	2. EN LA TABLA DE PUNTOS, SOLICITAN UN 1 EXPERTO EN MUESTREO CON CONOCIMIENTO DE MÍNIMO DE: "NIVEL LICENCIATURA TERMINADA EN CUALESQUIERA DE LAS SIGUIENTES CARRERAS: ACTUARÍA, ESTADÍSTICA, MATEMÁTICAS, MATEMÁTICAS APLICADAS, INGENIERÍA MATEMÁTICA, INFORMÁTICA, CIENCIA DE DATOS O AFÍN", ¿DENTRO DE LAS LICENCIATURAS TAMBIÉN	SE REQUIERE CONOCIMIENTO MÍNIMO DE NIVEL LICENCIATURA TERMINADA EN CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES CARRERAS: ACTUARÍA, ESTADÍSTICA, MATEMÁTICAS, MATEMÁTICAS APLICADAS, INGENIERÍA MATEMÁTICA, INFORMÁTICA, CIENCIA DE DATOS O AFÍN. LA CARRERA DE ECONOMÍA ES DE LA RAMA/ÁREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, POR LO CUAL NO SE ACEPTA.



Handwritten blue ink marks and signatures.



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

		INCLUIDAS ESTÁN PROFESIONES COMO ECONOMÍA?	
--	--	--	--

Con fundamento en lo establecido en el artículo 33 Bis. de la LAASSP, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el **23 de abril de 2025 a las 12:00 horas.**

CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término



*[Handwritten signature and initials in blue ink]*



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

Asimismo, se preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al respecto, a lo que respondieron no tener ninguna. -----

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las **17:55 horas** del día en que se actúa, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta. -----

Esta Acta consta de **09 (nueve)** fojas útiles y un anexo constante de **1 (una)** página. -----





**Gobierno de México**



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

**Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:**-----

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 Lic. Rosa Angélica Nava Robles	 Rubrica
Titular de la División de Modelos de Información (Área Técnica y Requirente)	 Lic. Norma Cáceres Díaz	 Rubrica



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)



**Gobierno de México**



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística



**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, SUBDELEGACIONES Y PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO CON EL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), ASÍ COMO DE PERSONAS MEXICANAS DE 18 AÑOS O MÁS SOBRE LA NUEVA ESTRATEGIA DE SALUD EN EL 2025.

Por el Órgano Interno de Control en el IMSS: -----

CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	 _____ <b>Lic. Pedro Díaz Bermudez</b>	 <b>Rubrica</b>

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Respuestas de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica **LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025** -----



**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

Durango No. 291, Col. Colonia Roma Norte, CP. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CDMX. www.imss.gob.mx





### EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 11 de abril de 2025 a las 17:08

#### Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: E-2025-00030046

Número de procedimiento de contratación: LA-50-GYR-050GYR019-N-45-2025

Número de junta: 1

#### Empresas interesadas

Núm.	Remite	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaración	Acuse(s) de repreguntas
1	BGC ULISES BELTRAN Y ASOCS SC	9 de abril de 2025 a las 08:46		NO	NO
2	ENKOLL SA DE CV	10 de abril de 2025 a las 10:38	10 de abril de 2025 a las 10:39	NO	NO
3	MRNEUX S A P I DE CV	10 de abril de 2025 a las 16:06		NO	NO
4	OLIVARES PLATA CONSULTORES SA DE CV	9 de abril de 2025 a las 18:11	10 de abril de 2025 a las 07:13	SI	NO
5	PARAMETRIA SA DE CV	10 de abril de 2025 a las 14:09	10 de abril de 2025 a las 15:51	NO	SI
6	PROINCOLIMA SA DE CV	8 de abril de 2025 a las 22:55		NO	NO
7	SUASOR CONSULTORES SA DE CV	10 de abril de 2025 a las 21:03		NO	NO
8	TAG STRATEGY PARTNERS SC	9 de abril de 2025 a las 15:17		NO	NO



2025 Año de La Mujer Indígena

Viaducto Póte. Miguel Alemán Valdés No. 105, Col. Escandón I, C.P. 11800, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
Tel: (55) 2000 3000 ext. 4922 <https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/>