



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Instituto Mexicano del Seguro Social

Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística.

Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial
Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, México.

Convocatoria

Licitación Pública Nacional Electrónica

Núm. LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Para la Contratación del “Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones”, para el ejercicio 2025.



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Índice de la Convocatoria

Índice de la Convocatoria.....	2
1. DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA.	11
1.1. Datos de identificación.....	11
1.2. Medio que se utilizará para la licitación pública y carácter de la misma.	11
1.3. Testigo Social.....	12
1.4. Número de identificación de la Licitación Pública asignado por CompraNet.	12
1.5. Indicación de los ejercicios fiscales para la contratación.	12
1.6. Idioma en que se deberán presentar las proposiciones, los folletos y anexos técnicos. ...	12
1.7. Disponibilidad presupuestaria.....	12
1.8. Procedimiento financiado con créditos externos.....	13
2. OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA.....	13
2.1. Objeto de la contratación.....	13
2.2. Agrupación de Partidas.....	13
2.3. Precios Máximos de Referencia.....	13
2.4. Normas Oficiales Mexicanas, Normas Estándar (antes Mexicanas), Internacionales, Referencia o Especificaciones.	14
2.4.1. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones.....	14
2.4.2. Folletos, insertos, catálogos.	14



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

2.5. Método que se utilizará para realizar las pruebas que permitan verificar el cumplimiento de las especificaciones de los servicios a contratar e institución pública o privada que lo realizará.....	14
2.6. Cantidades para contratar.	14
2.7. Forma de adjudicación.....	15
2.8. Modelo de contrato.	15
3. FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA.	15
3.1. Reducción de Plazos.	15
3.2. Fecha, hora y lugar para los actos de la Licitación Pública Nacional Electrónica.....	15
3.3. Visita a las instalaciones.	16
3.4. Junta de aclaraciones.....	16
3.5. Recepción de proposiciones.	17
3.6. Propositiones conjuntas.....	19
3.6.1 Convenio de participación conjunta.	23
3.7. Proposición única.	24
3.8. Documentación distinta a la proposición.....	24
3.9. Acreditamiento de existencia legal y personalidad jurídica del licitante.....	24
3.10. Documentación que se rubricará.....	24
3.11. Fallo y firma de contrato.	25



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

3.12. Documentos que, de manera previa a la firma del contrato, deberá presentar el licitante adjudicado	26
Persona moral.....	26
Persona física	26
Ambos.....	26
4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR Y QUE SU INCUMPLIMIENTO, AUSENCIA U OMISIÓN AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y MOTIVARÁ SU DESECHAMIENTO.....	29
4.1. Firma electrónica.....	29
4.2. Documentación distinta a la proposición (legal-administrativa).....	30
4.2.1. Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante.....	30
4.2.2. Escrito de nacionalidad mexicana.....	30
4.2.3. Escrito de Cumplimiento de normas.....	30
4.2.4. Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP.....	31
4.2.5. Declaración de integridad.....	31
4.2.6. Escrito de estratificación de MIPYME.....	31
4.2.7. Convenio de participación conjunta.....	31
4.2.8. La dirección de correo electrónico del licitante.....	32
4.3. Propuesta técnica.....	32
4.4. Propuesta económica.....	33



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

4.5 Indicaciones.....	33
4.6. Documentos que no afectan la solvencia de la proposición y su omisión no será causa para desecharla:.....	33
a. Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante.....	34
b. Declaración de No Colusión Comisión Federal de Competencia Económica.	34
c. Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.....	34
d. Escrito de aceptación de las disposiciones del sistema CompraNet.	35
e. Manifiesto de conocer y registrarse en el módulo de formalización de instrumentos jurídicos	35
5. CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO.	35
6. CRITERIOS ESPECÍFICOS CONFORME A LOS CUALES SE EVALUARÁN LAS PROPOSICIONES.	39
6.1 Evaluación de la propuesta técnica.....	39
6.1.1 Matriz de Puntos.	40
6.2 Evaluación de la propuesta económica.....	40
7. ADJUDICACIÓN DE CONTRATO.	42
8. DECLARACIÓN DESIERTA DE LA LICITACIÓN.	42
9. CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN, PARTIDA(S), O CONCEPTOS INCLUIDOS EN ÉSTA.	43
10. INCONFORMIDADES.....	43



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

11. OPERACIÓN DE COMPRANET.	43
12. FORMATOS QUE FACILITARÁN Y AGILIZARÁN LA PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE LAS PROPOSICIONES.	44
13. INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL.	45
14. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES.	45
15. NOTA INFORMATIVA OCDE.	46
Anexo 1.- Anexo Técnico	48
1. Objetivo del Documento	48
2. Características y especificaciones.	48
3. Requerimientos técnicos	50
a) Funcionales.	51
b) No funcionales	55
4. Especificaciones técnicas	55
5 Perfil del Licitante	81
6 Condiciones técnicas de aceptación de entregable.....	83
7 Cronograma de actividades	86
8 Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse	87
9 Requerimientos de arquitectura tecnológica	91
10 Restricciones e interfaces con otros elementos	91



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

11 Pruebas requeridas, Método de evaluación y el resultado mínimo que debe obtenerse al ejecutar las pruebas.	91
12 Modificaciones de la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el compendio nacional de insumos para la salud.	91
13 Modificaciones de la especificación técnica de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior.	91
14 Normas: Oficial Mexicana, Estándar (antes mexicana), Internacional, de Referencia o Especificación Técnica, que resulte aplicable a los bienes o servicios requeridos.	91
Anexo 2.- Términos y Condiciones	92
1. Objetivo del documento	92
2. Vigencia del contrato.	92
3. Plazo de entrega del bien, arrendamiento o servicio.	92
4. Criterio de evaluación.	92
5. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones.	93
6. Folletos, catálogos, fotografías, manuales entre otros.	93
7. Visitas a las instalaciones institucionales.	94
8. Lugar de entrega.	94
9. Visitas a las instalaciones del licitante.	94
10. Penas convencionales y deductivas.	94
11. Mecanismos requeridos al proveedor para responder por defectos o vicios ocultos de los bienes o de la calidad de los servicios.	100
12. Garantías de anticipos y cumplimiento.	100



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

13.	Forma de pago.	102
14.	Mecanismos de comprobación, supervisión y verificación de los bienes o de los servicios contratados.	102
15.	Anticipo.	103
16.	Aviso de privacidad y medidas de seguridad para el manejo de la información para bienes o servicios de TIC.	103
17.	Seguro de Responsabilidad Civil.	103
19.	Confidencialidad	104
20.	Propiedad intelectual	105
21.	Tipo de abastecimiento.	105
22.	Modalidad del contrato	105
23.	Área Requirente y Técnica	105
24.	Administrador del contrato y responsable de la supervisión del mismo	105
	Anexo 3.- Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante	106
	Anexo 4.- Escrito de nacionalidad mexicana	107
	Anexo 5.- Escrito de cumplimiento de normas	108
	Anexo 6.- Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP	109
	Anexo 7.- Declaración de integridad	110
	Anexo 8.- Escrito de estratificación de MIPYME	111
	Anexo 8 Bis. - Instructivo de llenado para el escrito de estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPYMES)	112



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 9- Propuesta Económica	113
Anexo 10.- Relación de documentos a presentar	114
Anexo 11.- Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante	116
Anexo 12.- Escrito de manifestación que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.....	117
Anexo 13.- Modelo de contrato	118
Anexo 14.- Modelo de convenio de proposición conjunta	151
Anexo 15.- Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)	156
Anexo 16.- Declaración de No Colusión Comisión Federal de Competencia Económica	160
Anexo 17.- Modelo de Fianza	162
Anexo 18 Carta de autorización 32-D	167
Anexo 19 Manifestación de servicios especializados	168
Anexo 20 Escrito de aceptación de las disposiciones del sistema CompraNet.....	169
Anexo 21 Manifiesto de conocer y registrarse en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos	170
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	172



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Convocatoria

El Instituto Mexicano del Seguro Social, en cumplimiento al artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el Título Primero *"Disposiciones Generales"*, Capítulo Único, artículos 3 fracción IX y 25 y Título Segundo *"De los Procedimientos de Contratación"*, Capítulo Primero *"Generalidades"*, Capítulo Segundo *"De la Licitación Pública"* y los artículos 26 fracción I, 26 Bis fracción II, 27, 28 fracción I, 29, 30 y 46 de la LAASSP; artículos 1, párrafo primero, 8 y 10 de la Ley Federal de Austeridad Republicana; el *"Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones"* publicado en el DOF el 20 de agosto del 2015 y el *"Acuerdo por el que se modifica el diverso que expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones"*, publicado en el DOF el día 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017; y los relativos y demás disposiciones vigentes aplicables en la materia, a través de la División de Contratación de Activos y Logística, se convoca a las personas físicas o morales de nacionalidad mexicana cuya actividad comercial esté relacionada con los servicios a contratar descritos en los **Anexos 1.- Anexo Técnico y 2.- Términos y Condiciones**, para participar en la licitación pública y, que **NO** se encuentren en alguno de los supuestos que se establecen en los artículos **50 y 60** de la LAASSP.



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

1. DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA.

1.1. Datos de identificación.

Entidad convocante	Instituto Mexicano del Seguro Social.
Área contratante	Dirección de Administración. Unidad de Adquisiciones. Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios. Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos División de Contratación de Activos y Logística.
Domicilio	Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.
Área requirente/técnica	Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información / Coordinación Técnico de Telecomunicaciones

Ninguna de las condiciones contenidas en la presente Convocatoria, así como en las proposiciones presentadas por los licitantes podrán ser negociadas, de conformidad con lo previsto en el séptimo párrafo del artículo 26 de la LAASSP.

1.2. Medio que se utilizará para la licitación pública y carácter de la misma.

La presente Licitación Pública Nacional conforme al medio utilizado es Electrónica. Por lo cual los licitantes deberán participar únicamente a través del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado "CompraNet", de conformidad con lo dispuesto en los artículos 26 Bis fracción II de la LAASSP, y en el ***"Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental, denominado CompraNet"***, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 28 de junio de 2011, en la cual exclusivamente se permitirá la participación de los licitantes a través de CompraNet y no se aceptarán proposiciones de manera presencial o a través de servicio postal o de mensajería.

Por lo anterior, las proposiciones remitidas a través de CompraNet deberán emplear los medios de identificación electrónica que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), los cuales producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio; lo anterior conforme a lo establecido en los párrafos penúltimo y último del artículo 27 de la LAASSP y 50 de su Reglamento, así como los numerales 14 y 16 del "ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet", publicadas en el DOF el 28 de junio de 2011, y el Manual de Unidades Compradoras publicado por la SHCP.

Por lo anterior, aquellos interesados en participar en la presente licitación que requieran asesoría o presenten situaciones particulares sobre el manejo y uso de CompraNet, deberán dirigirse al personal que administra dicho sistema; los datos del contacto podrán ser localizados en la página web: <https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/>

El carácter del presente procedimiento de contratación es **Nacional**.

1.3. Testigo Social.

No aplica.

1.4. Número de identificación de la Licitación Pública asignado por CompraNet.

LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025.

1.5. Indicación de los ejercicios fiscales para la contratación.

La presente contratación abarcará sólo el ejercicio fiscal 2025.

1.6. Idioma en que se deberán presentar las proposiciones, los folletos y anexos técnicos.

Las proposiciones deberán presentarse en idioma español.

Los anexos técnicos, certificados, diplomas y folletos del servicio ofertado por el licitante podrán presentarse en el idioma del país de origen de los servicios que se oferta, acompañados de una traducción simple al español. Será motivo de desechar su propuesta si no acompaña la traducción de cualquier documento que presente en otro idioma que no sea el español, de conformidad con el artículo 29, fracción IV de la LAASSP.

1.7. Disponibilidad presupuestaria.

El monto del presupuesto se encuentra aprobado de conformidad al **Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo número 0000008488-2025** emitido por la División de Control y Seguimiento al Presupuesto de Operación en Ámbito Central.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Clave CUCOP:

Núm.	CUCOP	Concepto
1	31900002	Servicios Integrales de Telecomunicación

1.8. Procedimiento financiado con créditos externos.

El presente procedimiento de contratación no será financiado con fondos provenientes de créditos externos otorgados al Gobierno Federal, ni con la garantía de Organismos Financieros Regionales o Multilaterales.

2. OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA.

2.1. Objeto de la contratación.

El objeto es el Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones.

La descripción amplia y detallada de los servicios a contratar se encuentra especificada en:

- Anexo 1.- Anexo Técnico.
- Anexo 2.- Términos y Condiciones.

2.2. Agrupación de Partidas.

Para el presente procedimiento de contratación **no se tiene prevista la agrupación de partidas**, ya que se adjudicará por partida única.

Consecuentemente, para el presente procedimiento no se tiene prevista la agrupación de partidas, con fundamento en el artículo 39 fracción II inciso b) del Reglamento.

2.3. Precios Máximos de Referencia.

En el presente procedimiento no se establecen Precios Máximos de Referencia.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

2.4. Normas Oficiales Mexicanas, Normas Estándar (antes Mexicanas), Internacionales, Referencia o Especificaciones.

El Licitante deberá asegurar el cumplimiento de estándares, guiándose por normas internacionales de estandarización, por lo que deberán presentar las siguientes certificaciones:

- Certificación ISO/ IEC 27001:2013 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Certificación ISO/IEC 20000-1:2018 Sistemas de Administración de Servicios TI (SMS)
- Certificación ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)

2.4.1. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones.

El Licitante deberá asegurar el cumplimiento de estándares, guiándose por normas internacionales de estandarización, por lo que deberán presentar las siguientes certificaciones:

- Certificación ISO/ IEC 27001:2013 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Certificación ISO/IEC 20000-1:2018 Sistemas de Administración de Servicios TI (SMS)
- Certificación ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)

2.4.2. Folletos, insertos, catálogos.

Conforme a lo descrito en el numeral 6 del anexo 2, Términos y Condiciones.

2.5. Método que se utilizará para realizar las pruebas que permitan verificar el cumplimiento de las especificaciones de los servicios a contratar e institución pública o privada que lo realizará.

No aplica.

2.6. Cantidades para contratar.

De conformidad con lo establecido en el artículo 39 fracción II inciso f) del Reglamento, la contratación será por cantidad determinada, lo cual se detalla en el **Anexo 1.- Anexo Técnico** de la Convocatoria.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

2.7. Forma de adjudicación.

Se requiere una sola fuente de abastecimiento.

El contrato se adjudicará por partida **ÚNICA a un solo licitante.**

Se adjudicará al(los) licitante(s) que cumpla(n) con todos y cada uno de los requisitos solicitados en la presente Convocatoria, con los **Anexos 1.- Anexo Técnico** y **2.- Términos y Condiciones** de la convocatoria y obtenga la mayor puntuación en la evaluación por puntos combinada, técnica y económica, de acuerdo con la matriz de evaluación prevista en el **numeral 6.1.1**, de conformidad con el artículo 36 Bis fracción I de la LAASSP.

2.8. Modelo de contrato.

Se adjunta como **Anexo 13** el modelo de contrato para formalizar los derechos y obligaciones que se deriven de la presente Licitación Pública Nacional Electrónica, al cual estará obligado el licitante que resulte adjudicado y atendiendo a lo establecido en el artículo 45 de la LAASSP y 81 de su Reglamento.

En caso de discrepancia entre el contenido del contrato y el de la presente convocatoria, prevalecerá lo estipulado en ésta última, así como el resultado de la Junta de Aclaraciones, de conformidad con lo señalado en el penúltimo párrafo del artículo 45 de la LAASSP.

3. FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA.

3.1. Reducción de Plazos.

Para este procedimiento **NO APLICA** la reducción de plazos.

3.2. Fecha, hora y lugar para los actos de la Licitación Pública Nacional Electrónica

Acto	Fecha	Horario (Ciudad de México)	Lugar
Visita a las instalaciones	NO APLICA		Los actos se realizarán de conformidad con lo establecido en el artículo 26 Bis,



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Junta de Aclaraciones	12 de marzo de 2025	10:00 horas	fracción II de la LAASSP, a través de CompraNet en la dirección electrónica https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/ Al tratarse de una licitación pública electrónica, los licitantes únicamente podrán participar en los actos a través de ese medio.
Presentación y de Apertura y de Proposiciones	20 de marzo de 2025	13:00 horas	
Junta para la notificación del Fallo	28 de marzo de 2025	17:00 horas	

De cada junta se levantará acta, misma que se difundirá en CompraNet para efectos de notificación personal.

Asimismo, se hace del conocimiento de los interesados que los actos del procedimiento de esta licitación se llevarán a cabo en el domicilio de la convocante y, en su caso, con fundamento en el artículo 26 de la LAASSP, podrá asistir cualquier persona en calidad de observador, bajo la condición de registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos. Una vez iniciado cualquiera de los distintos eventos en que participen los observadores, no se permitirá el ingreso a ningún otro.

3.3. Visita a las instalaciones.

No aplica.

3.4. Junta de aclaraciones.

La Junta de Aclaraciones se llevará a cabo en términos de los artículos 33 Bis de la LAASSP, 45 y 46 de su Reglamento, por lo que las personas que pretendan solicitar aclaraciones a la Convocatoria deberán presentar un escrito en término de los numerales citados y del artículo 48 fracción V del Reglamento, en el que expresen su interés en participar en la Licitación, por si o en representación de un tercero, de acuerdo con el **MANIFIESTO DE INTERÉS** que genera CompraNet, con el cual serán considerados licitantes y tendrán derecho a formular solicitudes de aclaración utilizando para tal caso el apartado **"Solicitudes de Aclaración"** de la sección **Juntas de Aclaraciones del Procedimiento** en CompraNet, a más tardar **veinticuatro horas antes de la fecha y hora programada que se realice la Junta de Aclaraciones.**

Las solicitudes de aclaración deberán plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la convocatoria, indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

El plazo para enviar dichas solicitudes será a partir de la publicación de esta convocatoria y hasta 24 horas de anticipación a la fecha programada para la Junta de Aclaraciones.

Cuando a razón de número de solicitudes de aclaración recibidas, o algún otro factor no imputable a la convocante y que sea acreditable, no sea posible otorgar respuestas el día en que inicia la Junta de Aclaraciones, el servidor público que presida la Junta informará si éstas serán enviadas en ese momento **o si se suspenderá la sesión para reanudarla en hora o fecha posterior** a efecto de que las respuestas sean remitidas.

Con el envío de las respuestas a que se refiere el párrafo anterior, la convocante informará a los licitantes, atendiendo al número de solicitudes de aclaración contestadas, el plazo que estos tendrán para formular las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas remitidas. Dicho plazo no podrá ser inferior a seis ni superior a cuarenta y ocho horas. Una vez recibidas las preguntas a las respuestas otorgadas por la convocante, ésta informará a los licitantes el plazo máximo en el que enviará las contestaciones correspondientes, de conformidad con el artículo 46, fracción II del Reglamento.

De la Junta de Aclaraciones se levantará acta, misma que se difundirá en CompraNet para efectos de notificación personal.

Cuando el escrito de interés se presente fuera del plazo previsto en el artículo 33 Bis de la LAASSP, el licitante sólo tendrá derecho a formular preguntas sobre las respuestas que dé la convocante en la mencionada junta.

Asimismo, las solicitudes de aclaración que sean enviadas a través del sistema CompraNet con posterioridad al plazo previsto en el artículo 33 Bis de la LAASSP, no serán contestadas por la convocante por resultar extemporáneas, debiéndose integrar al expediente respectivo, salvo lo previsto en el artículo 46 fracción VI del Reglamento.

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 33 penúltimo párrafo de la LAASSP, lo asentado en el acta que se derive del acto de Junta de Aclaraciones, formará parte de la Convocatoria a esta Licitación y deberá ser considerada por los licitantes para la elaboración de sus proposiciones ya que la evaluación de estas se realizará incluyendo lo establecido en dicha acta.

3.5. Recepción de proposiciones.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

La presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo en términos de los artículos 34 y 35 de la LAASSP, así como 47, 48, 49, segundo párrafo y 50 del Reglamento, para lo cual podrán hacer uso de los formatos previstos en el numeral 12, de la presente convocatoria.

Para intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones, bastará que los licitantes presenten un escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica, para lo cual podrán hacer uso del **Anexo 3.-** Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante.

Asimismo, se precisa que en la documentación técnica, legal y económica que integre la proposición remitida a través de CompraNet, se deberán emplear los medios de identificación electrónica en sustitución de la firma autógrafa, lo anterior de conformidad con lo señalado en la fracción II del artículo 26 Bis, el último párrafo del artículo 27 de la LAASSP y el primer párrafo del artículo 50 del Reglamento.

Sólo serán consideradas las proposiciones que se reciban por medio de CompraNet en respuesta a los requerimientos técnicos, legales y económicos. El licitante deberá firmar electrónicamente la proposición; y se verificará con los elementos que el sistema ofrece tales como el ACUSE DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIÓN ELECTRÓNICA A TRAVÉS DE COMPRANET (**Acuse de proposición**) generado por CompraNet que contiene los datos capturados en la propuesta.

Se procederá a la apertura de los sobres generados mediante el sistema, en el supuesto de que durante el acto de presentación y apertura de proposiciones, por causas ajenas a la voluntad de la Convocante, no sea posible abrir los sobres que contengan las propuestas enviadas por CompraNet, el acto se reanudará a partir de que se restablezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción, salvo lo previsto en el numeral 29 del "ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet" el cual contempla lo siguiente:

"29.- Las dependencias y entidades, a través de la Unidad Compradora, recabarán de los licitantes su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por la Unidad Compradora, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a la dependencia o entidad."



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Una vez alcanzada la fecha y hora de inicio del evento de apertura de proposiciones, el licitante no podrá enviar su proposición o modificación de la misma.

Una vez recibidas las proposiciones en la fecha, hora y lugar establecidos, éstas no podrán retirarse o dejarse sin efecto, por lo que deberán considerarse vigentes dentro del procedimiento de contratación hasta su conclusión.

Recibidas las proposiciones que hayan sido enviadas a través de CompraNet, se procederá a la apertura de todas y cada una de ellas, haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido, por lo que, en el caso de que algún licitante omita la presentación de algún documento o requisito, no serán desechadas en ese momento, haciéndose constar ello en el formato de recepción de los documentos que integran la propuesta conforme al **Anexo 10** Relación de documentos a presentar, lo anterior de conformidad con lo establecido el artículo 47 del Reglamento.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 50 del Reglamento, el licitante deberá foliar cada uno de los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, en todas y cada una de las hojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual la propuesta técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el licitante, y por ser una licitación electrónica, podrá enviarse en varios archivos electrónicos. Sólo la falta absoluta de folio será causa para desechar, siempre y cuando esta circunstancia impide llevar a cabo su evaluación y, por tanto, afecte la solvencia de la proposición.

El Instituto conforme al artículo 35 fracción III de la LAASSP, levantará el acta correspondiente que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de proposiciones, se hará constar el importe total de las proposiciones presentadas, asimismo se señalará lugar, fecha y hora en que se dará a conocer el fallo de la Licitación. El acta será firmada por los asistentes, a los cuales se les entregará copia simple de la misma.

El acta correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones se difundirá a través de CompraNet al concluir el mismo, para efectos de su notificación en términos de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 37 Bis de la LAASSP.

3.6. Propositiones conjuntas.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 34 de la LAASSP, serán aceptadas proposiciones conjuntas, siempre y cuando éstas cumplan con lo establecido en el artículo 44 y 48, fracción VIII, segundo párrafo del Reglamento.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

En primera instancia, se precisa que “[...] *Dos o más personas podrán presentar conjuntamente una proposición sin necesidad de constituir una sociedad, o una nueva sociedad en caso de personas morales; para tales efectos, en la proposición y en el contrato se establecerán con precisión las obligaciones de cada una de ellas, así como la manera en que se exigirá su cumplimiento [...]*”, de conformidad con el tercer párrafo del artículo **34** de la LAASSP.

Las personas interesadas podrán agruparse para presentar una propuesta, para tal efecto deberán cubrir los siguientes requisitos:

1. La proposición conjunta deberá ser firmada electrónicamente por aquel consorciado designado en el convenio como representante común, de conformidad con el párrafo tercero del artículo **34** de la LAASSP.
2. Los escritos señalados a continuación, deberán ser presentados de manera individual por cada integrante y contener estampada la firma autógrafa de su representante legal, acorde a lo señalado en cada uno de los formatos establecidos en la Convocatoria.
 - a) Acreditamiento de personalidad jurídica (**ANEXO 3**),
 - b) Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos **50** y **60** de la LAASSP (**ANEXO 6**),
 - c) Declaración de Integridad (**ANEXO 7**),
 - d) Manifestación de Nacionalidad Mexicana (**ANEXO 4**),
 - e) En su caso, Estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas (**ANEXO 8**), o escrito libre en el que manifieste el tipo de sector o estratificación al cual pertenezca en caso de no ser MIPYME.
3. Uno de los integrantes podrá presentar el escrito mediante el cual manifieste el interés en participar en la Junta de Aclaraciones, emitido por el Sistema CompraNet y en el procedimiento de contratación (**ANEXO I “ACREDITAMIENTO DE PERSONALIDAD JURÍDICA”**), de conformidad con la fracción **I** del artículo **44** del RLAASSP, el cual dispone lo siguiente:

“[...] I. Cualquiera de los integrantes de la agrupación, podrá presentar el escrito mediante el cual manifieste su interés en participar en la junta de aclaraciones y en el procedimiento de contratación; [...]”





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

4. Los integrantes deberán celebrar en términos de la legislación aplicable un convenio, en el cual se establezcan con precisión los siguientes aspectos, de conformidad con los artículos **34** de la LAASSP y **44** fracción **II** del Reglamento.
- a) Conforme al inciso **a)** de la fracción **II** del artículo **44** del Reglamento que a la letra dispone: “[...] *Nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes de las personas integrantes, en su caso, los datos de los instrumentos públicos con los que se acredita la existencia legal de las personas morales y, de haberlas, sus reformas y modificaciones así como el nombre de los socios que aparezcan en éstas; [...]*”.
 - b) Conforme al inciso **b)** de la fracción **II** del artículo **44** del Reglamento que a la letra dispone: “[...] *Nombre y domicilio de los representantes de cada una de las personas agrupadas, señalando, en su caso, los datos de las escrituras públicas con las que acrediten las facultades de representación. [...]*”.
 - c) Conforme al inciso **c)** de la fracción **II** del artículo **44** del Reglamento que a la letra dispone: “[...] *Designación de un representante común, otorgándole poder amplio y suficiente, para atender todo lo relacionado con la proposición y con el procedimiento de Licitación Pública. [...]*”.
 - d) Conforme al inciso **d)** de la fracción **II** del artículo **44** del Reglamento que a la letra dispone: “[...] *Descripción de las partes objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones, [...]*”.
 - e) Conforme al inciso **e)** de la fracción **II** del artículo **44** del Reglamento que a la letra dispone: “[...] *Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes, en forma solidaria o mancomunada (una u otra) según convenga, para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo. [...]*”.
 - f) Conforme a la fracción **III** del artículo **44** del Reglamento que a la letra dispone: “[...] *En el acto de presentación y apertura de proposiciones el representante común de la agrupación deberá señalar que la proposición se presenta en forma conjunta. [...]*”
 - g) Conforme a la fracción **V** del artículo **44** del Reglamento que a la letra dispone: “[...] *Los demás que la convocante estime necesarios de acuerdo con las particularidades del procedimiento de contratación. [...]*”, esta convocante considera necesarias las siguientes particularidades:
 - i. El convenio de participación conjunta debe incluir la manifestación expresa de que conocen los requisitos y condiciones estipuladas en la convocatoria, anexos y junta(s) de



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

aclaración(es) del presente procedimiento de contratación, especificando el tipo y número del mismo.

- ii. El convenio de participación conjunta debe incluir la manifestación expresa de que formaliza el presente convenio, con el objeto de participar conjuntamente en la licitación, presentando propuesta técnica y económica, cumpliendo con lo establecido en la convocatoria de la licitación.
- iii. El convenio de participación conjunta debe incluir el señalamiento de un domicilio común del consorciado para oír y recibir toda clase de notificaciones y documentos;
- iv. El convenio de participación conjunta debe incluir las obligaciones recíprocas de cada consorciado, es decir, la conjunción de los recursos humanos, materiales, financieros, administrativos y económicos, así como, los aspectos técnicos a desarrollar y cumplir.
- v. El convenio de participación conjunta debe señalar de manera expresa las partidas en que participa.

El Convenio de Participación Conjunta que presenten los licitantes se sugiere tenga la siguiente estructura:

- Declaraciones individuales de los participantes, en las cuales señalen sus datos generales conforme al inciso **a)** fracción **II** del artículo **44** del Reglamento.
- Declaraciones conjuntas de los participantes, que señalen su voluntad de participar de manera conjunta y en consecuencia conocen todos los requisitos solicitados en el procedimiento de contratación.
- Cláusula sobre el **Objeto de la Participación Conjunta**, en la cual se especifiquen las obligaciones que tendrá cada uno de los consorciados.
- Cláusula sobre el **Representante Común y Obligado Mancomunado o Solidario, según convenga**, en la cual designa a su representante común, así como las facultades que le son conferidas por las partes.

Además de especificar cómo convienen constituirse entre sí, ya sea en forma mancomunada o solidaria para comprometerse por cualquier responsabilidad derivada del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el convenio de participación conjunta aceptando expresamente en responder ante el IMSS por las proposiciones que se presenten y, en su caso, de las obligaciones que deriven de la adjudicación del contrato respectivo.

- Cláusula sobre el **Cobro de las Facturas**, en la cual señale quien será el único facultado para emitir las facturas relativas al servicio que se preste con motivo del contrato que se derive del procedimiento de contratación de ser el caso.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Clausula sobre la **Vigencia**, en la cual considerará el período durante el cual se desarrolle el procedimiento de contratación incluyendo, en su caso, de resultar adjudicados, del contrato, el plazo que se estipule en éste y el que pudiera resultar de convenios de modificación.

Las cláusulas descritas con antelación, son enunciativas más no limitativas, por lo que los licitantes pueden incluir las cláusulas que consideren necesarias en el convenio de participación conjunta.

3.6.1 Convenio de participación conjunta.

Conforme a lo dispuesto en el artículo **34** de la LAASSP, serán aceptadas proposiciones conjuntas, siempre y cuando éstas cumplan con lo establecido en el artículo **44** del RLAASSP.

Las personas interesadas podrán agruparse para presentar una proposición, para tal efecto deberán cubrir los siguientes requisitos:

1. La proposición conjunta deberá ser firmada electrónicamente por aquel consorciado designado en el convenio como representante común, de conformidad con el párrafo tercero del artículo **34** de la LAASSP.
2. Los escritos señalados a continuación, deberán ser presentados de manera individual por cada integrante, y contener estampada la firma autógrafa de su representante legal, acorde a lo señalado en cada uno de los formatos establecidos en la Convocatoria:
 - a) Acreditamiento de personalidad jurídica (**ANEXO 3**),
 - b) Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos **50** y **60** de la LAASSP (**ANEXO 6**),
 - c) Declaración de Integridad (**ANEXO 7**),
 - d) Manifestación de Nacionalidad Mexicana (**ANEXO 4**)
 - e) En su caso, Estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas (**ANEXO 8**), o escrito libre en el que manifieste el tipo de sector o estratificación al cual pertenezca en caso de no ser MIPYME, y
3. Los integrantes deberán celebrar en términos de la legislación aplicable un convenio, que cumpla con los requisitos de los artículos **34** de la LAASSP y **44** del Reglamento, así como lo establecido en el numeral **3.6 Propositiones Conjuntas** de la presente Convocatoria.

Cabe señalar que en caso de que se presente proposición conjunta, el Área Contratante evaluará los términos legales del convenio, y el Área Técnica, la descripción de las partes objeto del contrato que



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

corresponderá cumplir a cada integrante en los aspectos técnicos para la prestación del servicio, en términos del numeral **4.2.2.1.15** del MAAGMAASSP.

Para tal efecto, el Área Técnica remitirá al Área Contratante, en lo que corresponde al ámbito de su competencia, la evaluación técnica de los convenios de participación conjunta, de cada uno de los licitantes; manifestando de ser el caso, que dicho convenio de participación conjunta *cumple con los aspectos técnicos para la prestación del servicio*, o en su defecto, establecerá los motivos y razones por los cuales el convenio de participación conjunta *no cumple con los aspectos técnicos para la prestación del servicio*.

En caso de que se participe en proposición conjunta, y no se presente el convenio de participación conjunta o éste no cumpla con las disposiciones legales y reglamentarias, afecta la solvencia de la propuesta y motivará su desechamiento.

En caso de que el licitante no participe de forma conjunta, podrá integrar a su proposición un escrito en formato libre en donde especifique que no se encuentra en dicho supuesto, en consecuencia no será considerado como causal de desechamiento.

3.7. Proposición única.

Los licitantes sólo podrán presentar una proposición en el presente procedimiento de contratación.

3.8. Documentación distinta a la proposición.

El licitante podrá presentar la documentación distinta a la que conforma las propuestas técnica y económica, misma que forma parte de su proposición.

3.9. Acreditamiento de existencia legal y personalidad jurídica del licitante.

El licitante deberá acreditar su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante, para efectos de la suscripción de la proposición, en el acto de presentación y apertura de proposiciones, para lo cual podrá hacer uso del **Anexo 3** de la convocatoria, o en formato libre siempre que cumpla con los requisitos del artículo 48, fracción V del Reglamento.

3.10. Documentación que se rubricará.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Serán rubricadas por los servidores públicos que asistan al acto de presentación y apertura de proposiciones, las Propuestas Económicas (**Anexo 9**) y la Relación de documentos a presentar (**Anexo 10**).

En todo caso, la totalidad de los archivos se almacenarán en medios ópticos de almacenamiento, uno para ser entregado al área técnica y/o requirente y otro para que obre en el expediente.

3.11. Fallo y firma de contrato.

a) Fallo:

El fallo se emitirá de conformidad con el artículo 37 de la LAASSP en la fecha y hora establecida en el numeral 3.2 de la presente Convocatoria; en caso de que en la fecha prevista no se pueda emitir, el mismo podrá ser diferido hasta por veinte días naturales contados a partir de la fecha prevista originalmente y su contenido se difundirá a través de CompraNet el mismo día en que se emita, en el entendido de que este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Así también el fallo podrá ser consultado en el portal de compras del IMSS en el apartado "Transparencia" (<http://compras.imss.gob.mx/>), o bien en el mural de comunicación ubicado en el piso 5 del inmueble en la Calle Durango número 291, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, México; en donde se fijará copia de un ejemplar del acta por un término no menor de cinco días hábiles.

b) Firma del contrato:

El licitante adjudicado deberá firmar los contratos, dentro de los 15 días naturales siguientes al de la notificación del fallo, sin perjuicio de que con la citada notificación se realice la requisición de los servicios objeto de la presente licitación.

Para tal efecto, deberá hacerlo a través de CompraNet, en términos del **Manual de Operación** que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios, Obras Públicas y Servicios relacionados con las Mismas denominado CompraNet, para la utilización del **Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos**, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, en este sentido, se informa que previo a llevar a cabo la formalización de los contratos, el licitante que resulte adjudicado deberá presentar en la División de Contratos, ubicada en Calle Durango número 291, piso 10, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Demarcación Territorial



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Cuauhtémoc, Ciudad de México, los documentos que se indican en el anexo adjunto a la Convocatoria denominado **Documentación Legal Solicitada para la Elaboración de Contratos..**

En su caso, el licitante adjudicado deberá actualizar sus datos en el registro interno de proveedores del IMSS, a cargo de la División de Investigación de Mercados de Arrendamientos y Servicios, ubicada en Calle Durango 291, Piso 7, ala Sinaloa, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06700, en la Ciudad de México.

3.12. Documentos que, de manera previa a la firma del contrato, deberá presentar el licitante adjudicado

Persona moral

- a. Acta constitutiva y, en su caso, sus respectivas modificaciones.
- b. Poder notarial del representante legal que firmará el contrato.

Persona física

- a. Acta de nacimiento o carta de naturalización.

Ambos

- a) Identificación oficial vigente y con fotografía del representante legal (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial para votar ó cédula profesional), tratándose de personas físicas, y en el caso de personas morales, de la persona que firme la propuesta.
- b) Cédula de Registro Federal de Contribuyentes.
- c) Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.
- d) En su caso, escrito de estratificación de empresa en términos del artículo 3 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
- e) Escrito en términos del artículo 50 y 60 de la LASSPP.
- f) Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el SAT, vigente a la firma del contrato, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. Los contribuyentes estarán obligados a autorizar al SAT para que se haga público el resultado de la opinión de cumplimiento.
- g) Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, vigente a la firma del contrato, generada a través del Buzón IMSS, de conformidad con el numeral 9.4 de la "Relación de trámites y servicios disponibles y por ofrecerse en el Buzón IMSS", del Acuerdo ACDO.AS2.HCT.230724/261.P.DIR, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y del Acuerdo ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

de "EL INSTITUTO" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2020, el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR, referente a las reglas para la obtención de la citada opinión, publicado el 22 de septiembre de 2022 en el Diario Oficial de la Federación y el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR dictado en sesión ordinaria celebrada el día 25 de abril del 2023, por el que se aprobaron las Disposiciones transitorias aplicables a las Reglas de carácter general para la obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicadas el 22 de septiembre de 2022.

- h) Constancia de situación fiscal vigente, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) en los términos establecidos por las "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de amortizaciones" publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 28 de junio del 2017.
- i) Escrito bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. (Artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas DOF 18-07-2016). **(Anexo 12)**

El licitante autoriza al IMSS consultar en tiempo real y en línea, la opinión de cumplimiento en materia de contribuciones de seguridad social, a través de los sistemas electrónicos que para tales efectos dispone la Dirección de Incorporación y Recaudación del IMSS. Para tal efecto, el licitante podrá utilizar el **Anexo 18**, que se adjunta a la presente Convocatoria.

En caso de que el licitante adjudicado haya participado en proposición conjunta, los documentos señalados deberán presentarse por cada uno de los integrantes del consorcio.

En caso de que el licitante:

- I. No se encuentre registrado ante este instituto o;
- II. Cuenten con Registro Patronal, pero se encuentren dados de baja o;
- III. No tengan personal que sea sujeto de aseguramiento obligatorio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 12 de la LSS.

No podrá obtener la citada Opinión, por lo cual dicho licitante podrá dar cumplimiento a tal requerimiento presentando lo siguiente:

- i. Documento emitido por este Instituto (resultado de la consulta en el sistema para obtener la Opinión), en el que se haga constar que no se puede emitir la Opinión de cumplimiento, de conformidad con la Regla Quinta del Anexo único del ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR dictado





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

por el H. Consejo Técnico de "EL INSTITUTO" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2020;

- ii. Escrito libre, bajo protesta de decir verdad, que no le es posible obtener la multicitada Opinión, justificando el motivo y anexando el documento en el que conste que no se puede emitir la misma y;

En el caso de que el licitante manifieste que presta sus servicios a través de trabajadores subcontratados con un tercero, deberá de presentar en tal caso, junto con la documentación citada en los dos párrafos anteriores, la Opinión de cumplimiento de obligaciones del subcontratante, desde luego, vigente y positiva (lo anterior en términos del artículo 15-A de la LSS).

En caso de que el participante forme parte de un grupo comercial y uno de los entes que forma parte del grupo se encarga de administrar la plantilla laboral de todas las empresas que lo conforman, será necesario que exhiba el documento que acredite la subcontratación para situarse en el supuesto del párrafo anterior.

En caso de que el licitante no cuente con trabajadores debido a que celebró contrato de prestación de servicios con otra empresa que es la que tiene contratados a los trabajadores (outsourcing), deberá presentar dicho contrato, así como escrito libre en el que manifieste que no se encuentra obligado debido a tal situación y opinión positiva vigente de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social de la empresa subcontratada emitida por el IMSS.

En caso de que el licitante no cuente con trabajadores, deberá presentar escrito libre en el que manifieste que no se encuentra obligado a inscribirse ante el IMSS, por lo que no puede obtener la opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social.

Para los casos de contratos que se formalicen con personas físicas que presten sus servicios por sí mismos y por lo tanto no cuentan con un Registro Patronal ni tengan trabajadores registrados en el Instituto, el particular deberá de manifestar mediante escrito libre, bajo protesta de decir verdad, que no le es posible obtener la multicitada Opinión, justificando el motivo y anexando el documento (resultado de la solicitud de Opinión que le da el Sistema institucional) en el que conste que no se puede emitir la misma.

En el caso de aquellos patrones (proveedores o contratistas y sus subcontratados) que tengan más de un Registro Patronal ante el Instituto y alguno o más de uno de estos Registros no se encuentre al corriente en el cumplimiento de las multicitadas obligaciones, no se podrá considerar que se encuentra al corriente



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

en el cumplimiento de dichas obligaciones, aun cuando el registro patronal que haya utilizado para el contrato que se trate si se encuentre al corriente en sus pagos, por lo que deberá regularizar todos sus Registros a efecto de poder obtener la Opinión positiva.

En caso de que el participante cuente con trabajadores contratados bajo el régimen de honorarios asimilados a salarios, deberá presentar el(los) contrato(s) con los que acredite el régimen de contratación, así como escrito libre en el que manifieste que no se encuentra obligado a inscribirse ante el IMSS debido a tal situación, por lo que no puede obtener la opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social.

Para efectos de lo anterior, el licitante deberá presentar un escrito en el que manifieste bajo protesta de decir verdad si se encuentra o no subcontratando algún servicio u obra especializada para llevar a cabo sus operaciones cotidianas, en el cumplimiento de su objeto social o para la prestación de servicios y/o enajenación de bienes que pretende realizar en favor del IMSS, utilizando el **Anexo 19** que se adjunta a la presente Convocatoria.

En caso de que el licitante se encuentre inscrito en el Registro Único de Proveedores y Contratistas de CompraNet, deberá remitir únicamente la documentación referida en los incisos: f), g), h) i).

En caso de proposición conjunta, los documentos a que se hace referencia en párrafos anteriores, deberán presentarlos por cada uno de los integrantes del consorcio a quien se le haya adjudicado el contrato.

Los licitantes podrán presentar como parte de su propuesta, los documentos que se indican en el numeral 3.12, apartado de "Ambos", sin que su incumplimiento u omisión afecten la solvencia de su proposición, a excepción de los documentos marcados en los incisos d) y e), dado que estos documentos se incluyen en el numeral 4 de la Convocatoria.

4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR Y QUE SU INCUMPLIMIENTO, AUSENCIA U OMISIÓN AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Y MOTIVARÁ SU DESECHAMIENTO.

4.1. Firma electrónica.

Con fundamento en los artículos 26 Bis fracción II y 34 de la LAASSP, el licitante deberá remitir a través del sistema CompraNet, la documentación legal, las propuestas técnica y económica firmadas con la firma electrónica avanzada del licitante que emite el SAT para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

La falta de firma electrónica en su proposición será motivo para desecharla, pues afecta la solvencia de esta. En caso de propuestas conjuntas, la proposición deberá ser firmada electrónicamente por aquel consorciado designado en el convenio como representante común.

La revisión de la firma electrónica corresponde al área contratante.

4.2. Documentación distinta a la proposición (legal-administrativa).

Con fundamento en lo establecido en el artículo 39, fracción VI, del Reglamento de la LAASSP, el licitante deberá presentar los siguientes documentos, para lo cual podrá hacer uso de los anexos que se le proporcionan y que se indican a continuación:

4.2.1. Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante.

Escrito **bajo protesta de decir verdad** que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, de acuerdo con el **Anexo 3** de la presente convocatoria que se adjunta para tal efecto, o en escrito libre siempre que cumpla con los requisitos del artículo 48, fracción V del Reglamento. (La cual **deberán** acompañar de una copia simple por ambos lados de su identificación oficial vigente con fotografía (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial para votar o cédula profesional, tratándose de personas físicas, y en el caso de personas morales, de la persona que firme la propuesta).

4.2.2. Escrito de nacionalidad mexicana.

Escrito **bajo protesta de decir verdad**, que el licitante es de nacionalidad mexicana, de acuerdo con el **Anexo 4** de la presente convocatoria que se adjunta para tal efecto.

4.2.3. Escrito de Cumplimiento de normas.

Escrito en el que manifieste que, en caso de resultar adjudicado, los servicios propuestos cumplirán con las normas solicitadas en la presente convocatoria, de acuerdo con el **Anexo 5** que se adjunta para tal efecto. **El presente escrito obligatorio no sustituye la forma de acreditar el cumplimiento de normas establecida en el Anexo 1, Anexo Técnico.**



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

4.2.4. Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP.

Escrito **bajo protesta de decir verdad**, que no se ubica en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP, de acuerdo con el **Anexo 6** de la presente convocatoria que se adjunta para tal efecto.

4.2.5. Declaración de integridad.

Escrito en el que el licitante manifieste, **bajo protesta de decir verdad** que se abstendrán de adoptar conductas, por si o a través de interpósita persona, para que los servidores públicos del IMSS induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, de acuerdo con el **Anexo 7** de la presente convocatoria que se adjunta para tal efecto.

4.2.6. Escrito de estratificación de MIPYME.

En su caso, escrito **bajo protesta de decir verdad** que el licitante cuenta con estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, de acuerdo con el **Anexo 8** de la presente convocatoria que se adjunta para tal efecto.

En caso de no clasificarse en dicha estratificación, los licitantes no están obligados a presentar el formato citado, o bien, a presentar un escrito libre en el que manifieste que no se ubica en la misma.

4.2.7. Convenio de participación conjunta.

En caso de presentar propuesta conjunta, cada una de las personas agrupadas deberá presentar en forma individual los siguientes documentos: Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica (**Anexo 3**), Manifestación de Nacionalidad Mexicana (**Anexo 4**), Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP (**Anexo 6**), Declaración de Integridad (**Anexo 7**) y en su caso el Escrito de Estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas (**Anexo 8**).

En caso de que se presente proposición conjunta, y no se presente el convenio de participación conjunta o el presentado no cumpla con las disposiciones legales y reglamentarias, afecta la solvencia de la propuesta y motivará que sea desechada.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

En caso de que el licitante no se ubique dentro de este supuesto, no será necesario integrar a su proposición el **citado escrito**, ni incluir escrito en el cual manifieste tal condición, lo cual no será considerado como causal para ser desechada.

4.2.8. La dirección de correo electrónico del licitante.

Escrito libre donde exprese la dirección de correo electrónico del licitante.

La evaluación de la documentación legal-administrativa será realizada por el Área Contratante, de conformidad con el numeral 4.39 primer párrafo de las POBALINES, así como el numeral 4.2.2.1.15 del Manual, verificando que la documentación presentada por el licitante cumpla con los requisitos solicitados, así como los que se deriven del acto de la Junta de Aclaraciones.

En caso de que se presente proposición conjunta, se verificará que el convenio presentado, cumpla con la información señalada en los artículos 34 de la LAASSP y 44 del RLAASP. El área contratante evaluará los términos legales del convenio, y el área técnica, la descripción de las partes objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada integrante, en términos del numeral 4.2.2.1.15 del Manual.

4.3. Propuesta técnica.

La evaluación técnica será realizada por el Área técnica y/o requirente, de conformidad con el artículo 2, fracciones II y III del Reglamento, así como de los numerales 4.25, inciso e) y 4.39 primer párrafo de las POBALINES, así como del numeral 4.2.2.1.16 del Manual.

La propuesta técnica deberá incluir la **descripción amplia y detallada del servicio**, para lo cual el licitante deberá cumplir con las especificaciones contenidas en el **Anexo 1.- Anexo Técnico**, así como con el **Anexo 2.- Términos y Condiciones** de la presente convocatoria, y anexar a su propuesta los documentos solicitados en dichos anexos, considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones.

Los licitantes, para la presentación de su propuesta técnica, deberán ajustarse estrictamente a los requisitos y especificaciones previstos en el **Anexo 1.- Anexo Técnico**, describiendo en forma amplia y detallada el servicio que esté ofertando, así como lo señalado por el **Anexo 2.- Términos y Condiciones**, lo anterior para que sus proposiciones se declaren solventes técnicamente.

Deberá estar foliada y con firma electrónica avanzada del licitante, que emite el SAT para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

La falta de presentación de la documentación o su incumplimiento afecta la solvencia de la propuesta y motivará que sea desechada.

Sólo después de haber cumplido con estos requisitos, se proceda a la asignación de puntos de acuerdo con la Matriz de puntos establecida en el **numeral 6.1.1** de la convocatoria.

4.4. Propuesta económica.

El licitante deberá presentar su propuesta económica debidamente requisitada, considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones, para lo cual podrá hacer uso del **Anexo 9** de la presente convocatoria; en caso de no hacer uso del citado anexo, el documento que se remita deberá contener los mismos datos solicitados en el referido anexo, la cual deberá estar foliada y con firma electrónica avanzada del licitante, que emite el SAT para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Los servicios objeto de esta licitación deberán cotizarse en pesos mexicanos.

La falta de presentación de la documentación o su incumplimiento afecta la solvencia de la propuesta y motivará que sea desechada.

La información capturada en el sistema CompraNet no será objeto de evaluación.

La evaluación económica será realizada por el Área Contratante, con el apoyo en su caso, del área técnica/requirente, de conformidad con los numerales 4.39, primero y segundo párrafos de las POBALINES y 4.2.2.1.17 del Manual, considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones.

4.5 Indicaciones.

El IMSS podrá verificar la autenticidad o veracidad de los documentos solicitados, para asegurarse del cumplimiento de los requisitos establecidos y, que la descripción de los servicios ofertados sean acordes a lo solicitado en las especificaciones técnicas de acuerdo al **Anexo 1.- Anexo Técnico** de la presente Convocatoria, así como que los licitantes no estén impedidos para participar en esta Licitación.

4.6. Documentos que no afectan la solvencia de la proposición y su omisión no será causa para desecharla:



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

a. Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante.

Escrito mediante el cual el licitante deberá indicar si en los documentos que proporciona al IMSS se contiene información de carácter confidencial o comercial reservada, señalando los documentos o las secciones de éstos que la contengan, así como el fundamento y motivación por los cuales considera que tengan ese carácter, conforme al numeral 13 de la presente convocatoria y **Anexo 11** Información Reservada y Confidencial. Cabe señalar que de no clasificarse la información por parte del Licitante en los términos señalados, o no señalar motivo y fundamento de la clasificación, la información presentada como parte de su proposición técnica, legal y económica tendrá tratamiento de información de carácter público de conformidad con el artículo 113, fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública así como el numeral Cuadragésimo del “ACUERDO del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas” publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 15 de abril del 2016.

b. Declaración de No Colusión Comisión Federal de Competencia Económica.

Escrito mediante el cual el licitante manifieste una declaración de integridad que conoce la Ley Federal de Competencia Económica. **Anexo 16.**

Este escrito es a sugerencia de la Comisión Federal de Competencia Económica, siendo optativo al licitante la presentación de este.

c. Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.

A fin de fomentar las mejores prácticas en la prevención de conflictos de interés, los particulares podrán formular el manifiesto señalado en los numerales 2 y 3 del Anexo Segundo del Acuerdo por el que se expide el “Protocolo de Actuación en materia de Contrataciones Públicas y Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones”, para personas físicas o, en su caso, para personas morales, el cual podrá realizarse a través de la dirección electrónica <https://manifiesto.buengobierno.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf>, siendo este medio electrónico de comunicación el único para presentarlo. El Sistema generará un acuse de presentación del manifiesto, mismo que será necesario presentar como parte de su proposición, de conformidad con la Guía de Operación del **Sistema del Manifiesto de los Particulares**,



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

disponible en la dirección electrónica <https://manifiesto.buengobierno.gob.mx/SMP-web/ManualUsuarioManifiesto.pdf> lo anterior en términos del numeral 14 de la presente Convocatoria.

d. Escrito de aceptación de las disposiciones del sistema CompraNet.

Escrito en el que manifieste su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena al IMSS, en términos de lo dispuesto por el numeral 29 del *"Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet"*. **(Anexo 20).**

e. Manifiesto de conocer y registrarse en el módulo de formalización de instrumentos jurídicos

Declaración escrita en papel membretado por parte del licitante respecto a que conoce y se estará a lo establecido en los artículos tercero, cuarto y demás aplicables del ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de septiembre de 2020, donde se determina que todo instrumento jurídico que derive de algún procedimiento de contratación realizado por las Dependencias y Entidades, se deberá utilizar la firma electrónica avanzada (e. Firma) que emite el Servicio de Administración Tributaria como medio de identificación. **(Anexo 21).**

5. CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO.

De conformidad con el artículo 29, fracción XV de la LAASSP, a continuación se enlistan las causas expresas para desechar la proposición:

- 5.1** El incumplimiento de alguno de los requisitos establecidos en la convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica contenidos en los numerales **4.1, 4.2, 4.3 y 4.4**, que con motivo de dicho incumplimiento se afecte la solvencia de la proposición
- 5.2** Cuando el licitante incurra en cualquier violación a las disposiciones de la LAASSP, a su Reglamento o a cualquier ordenamiento legal o normativo vinculado a este procedimiento.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- 5.3** Si se comprueba que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar el costo de las partidas objeto de la presente convocatoria, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.
- 5.4** La falta de presentación o incumplimiento de los escritos o manifestaciones bajo protesta de decir verdad, previstos en la LAASSP o el Reglamento que se soliciten como requisito de participación en la presente convocatoria será motivo para desechar la proposición, por incumplir las disposiciones jurídicas que los establecen, conforme al artículo 39 penúltimo párrafo del Reglamento.
- 5.5** Cuando la información proporcionada en cumplimiento del numeral 4.2, discrepe o no corresponda, resulte incompleta o incongruente a la proporcionada en el **Anexo 3**. (Acreditación legal y personalidad jurídica del licitante).
- 5.6** En caso de que el licitante no cotice la totalidad de la(s) partida(s) conforme a las condiciones y características solicitadas en la presente convocatoria.
- 5.7** Que el licitante presente más de una propuesta técnica y/o económica.
- 5.8** En caso de que la propuesta técnica y/o económica no cuente con la firma electrónica, establecida por la Secretaría de la Función Pública, ahora Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno como medio de identificación electrónica, es decir, la firma electrónica avanzada que emite el SAT para el cumplimiento de obligaciones fiscales del licitante.
- 5.9** Cuando la firma electrónica de la proposición no sea válida o no se pueda verificar el ACUSE correspondiente.
- 5.10** Cuando la firma electrónica de la propuesta sea de una persona diversa al licitante. Se considerará de esta forma cuando aparezca una razón social o un nombre de persona física distinto al del licitante que envía la proposición por CompraNet en el campo "Nombre del firmante:" del ACUSE DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIÓN ELECTRÓNICA A TRAVÉS DE COMPRANET (**Acuse de proposición**) generado por CompraNet.
- 5.11** Tratándose de propuestas conjuntas, cuando la proposición no sea firmada electrónicamente por el integrante del consorcio designado como representante común. Se considerará que la propuesta no se encuentra firmada electrónicamente por el representante común del consorcio, cuando el nombre (personas físicas) o la razón social (personas morales) del consorciado designado como



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

representante común en el convenio señalado en el numeral 3.6 de la presente convocatoria no sea el que aparezca en el campo "Nombre del firmante:" del ACUSE DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIÓN ELECTRÓNICA A TRAVÉS DE COMPRANET (**Acuse de proposición**) generado por CompraNet.

- 5.12** En caso de que las empresas se encuentren dentro de alguno de los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP.
- 5.13** Cuando sólo se presente la propuesta técnica y no se presente la propuesta económica que oferte, o viceversa.
- 5.14** En caso de que los documentos que envíen los licitantes a través de la plataforma CompraNet no sean legibles, imposibilitando el análisis integral de la proposición, y esto conlleve a un faltante o carencia de información que afecte la solvencia de la proposición.
- 5.15** En caso de participación conjunta, cuando no se presente el convenio respectivo, o cuando el mismo no cumpla con lo establecido en el artículo **44** del RLAASSP, así como cuando las manifestaciones no sean de una sola obligación ya sea mancomunada o solidaria, pero no las dos, o cuando alguno de los integrantes no presente de forma individual los documentos exigidos en el artículo **48** fracción **VIII** del RLAASSP, o cuando el convenio de participación conjunta no cumpla la descripción de las partes objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada integrante en los aspectos técnicos para la prestación del servicio.
- 5.16** En el caso de proposiciones conjuntas, no presentar el convenio correspondiente, o éste no cumpla con lo establecido en el artículo 34 de la LAASSP y 44 del Reglamento.
- 5.17** Que la propuesta técnica no alcance el mínimo de 45 puntos de los 60 puntos disponibles en la evaluación técnica.
- 5.18** Cuando no cumplan con alguno de los requisitos y/o anexos de la Convocatoria, así como los que se deriven de la Junta de Aclaraciones, y que con motivo de dicho incumplimiento se afecte directamente la solvencia de la propuesta, conforme a lo previsto en el último párrafo del Artículo 36 de la LAASSP.
- 5.19** Cuando el licitante no cumpla con la entrega de uno o más documentos solicitados en el apartado **5 Perfil del licitante** establecido en el Anexo 1, Anexo Técnico del presente procedimiento.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- 5.20** Cuando exista discrepancia entre lo ofertado en la propuesta técnica con lo ofertado en la propuesta económica, en lo referente a la descripción del servicio o en cualquiera de sus características.
- 5.21** Cuando la propuesta económica presente precios escalonados o condicionados.
- 5.22** Cuando se presente la omisión en la presentación de alguna de las cartas compromisos requeridas que afecten la solvencia.
- 5.23** Si el licitante envía su proposición en fecha u hora posterior a la señalada o por medio distinto a CompraNet.
- 5.24** Que no se puedan abrir los archivos del licitante, por contener virus informáticos o por cualquier causa técnica imputable a estos, en términos del numeral 29 del "ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet".
- 5.25** La falta absoluta de folio en los documentos que integran la proposición, cuando se constate que no mantienen continuidad en las hojas que integran la proposición y ello implique no contar con la información suficiente que le permita a la convocante evaluarla y determinar la solvencia de la proposición.
- 5.26** Si las propuestas no se presentan el idioma español, así como los anexos técnicos, certificados, diplomas y folletos del servicio ofertado por el licitante que se presenten en el idioma del país de origen de los servicios que se oferta y no acompañen la traducción simple al español.
- 5.27** Cuando no exista correspondencia, resulten incompletos o incongruentes los datos asentados en su propuesta económica **Anexo 9**.
- 5.28** Cuando presenten la propuesta económica en moneda extranjera, sin que lo haya permitido la Convocatoria.

Para estos casos se incluirán las observaciones que correspondan en el acta respectiva al acto de fallo.

Nota: De conformidad con el artículo 36 de la LAASSP, quedan comprendidos entre los requisitos cuyo incumplimiento por sí mismos no afecten la solvencia de la propuesta los siguientes: proponer un plazo de entrega menor al solicitado en cuyo caso prevalecerá el estipulado en la convocatoria; omitir aspectos



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

que puedan ser cubiertos con información contenida en la propia propuesta técnica o económica; no observar los formatos establecidos si se proporciona de manera clara la información requerida y no observar requisitos que carezcan de fundamento legal o cualquier otro que no tenga por objeto determinar objetivamente la solvencia de la propuesta presentada. En ningún caso podrán suplirse las deficiencias sustanciales de las propuestas presentadas.

6. CRITERIOS ESPECÍFICOS CONFORME A LOS CUALES SE EVALUARÁN LAS PROPOSICIONES.

6.1 Evaluación de la propuesta técnica.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 Bis fracción I de la LAASSP y 52 del Reglamento; el Capítulo Segundo, Sección Cuarta en su Décimo Lineamiento, del Acuerdo por el que se emiten diversos Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de septiembre de 2010; el Criterio TU-01/2012 emitido por la Secretaría de la Función Pública, ahora Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno el 9 de enero de 2012; **el criterio de evaluación que se utilizará será el de PUNTOS**, considerando exclusivamente los requisitos y condiciones establecidos en la Convocatoria y en el numeral **6.1.1 “Matriz de Puntos”**, considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones, a efecto de que se garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

El puntaje mínimo para considerar que una propuesta técnica es solvente es de al menos 45 puntos de los 60 puntos máximos que se pueden obtener en esta evaluación, de lo contrario, serán desechadas.

El detalle de los documentos con los que se acreditarán los rubros y subrubros, están contenidos en el numeral 6.1.1 “Matriz de Puntos” de esta convocatoria.

La evaluación técnica será realizada por el Área técnica y/o requirente, de conformidad con el artículo 2, fracciones II y III del Reglamento, así como de los numerales 4.25, inciso e) y 4.39 primer párrafo de las POBALINES, así como del numeral 4.2.2.1.16 del Manual.

- En primer término, se verificará si las proposiciones fueron debidamente firmadas electrónicamente, tal como se exige en el Apartado 4. Requisitos que los licitantes deben cumplir y que su incumplimiento, ausencia u omisión afectan la solvencia de la proposición y motivará que sea desechada, numeral 4.1 Firma electrónica, de esta Convocatoria.
- Sólo después de constatar que el o los licitantes firmaron adecuadamente sus proposiciones, se procederá a la evaluación de la documentación distinta a la proposición (legal-administrativa) a que





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

se refiere el Apartado 4. Requisitos que los licitantes deben cumplir y que su incumplimiento, ausencia u omisión afectan la solvencia de la proposición y motivará que sea desechada, numeral 4.2. de la convocatoria.

- Una vez que los licitantes cumplen con el requerimiento anterior, se procederá a la evaluación de los requisitos indispensables, de conformidad con lo previsto en los **Anexos 1.- Anexo Técnico y 2.- Términos y Condiciones**, de esta Convocatoria, considerando el resultado de de la Junta de Aclaraciones respectiva.
- Sólo después de advertirse el cumplimiento de los requisitos indispensables establecidos en esta Convocatoria, con base en la puntuación que corresponde a la propuesta técnica de cada licitante, se determinará si resulta solvente, para lo cual deberá obtener una puntuación mínima de 45 puntos de los 60 puntos que se pueden obtener en esta Evaluación.
- En caso de que se presente proposición conjunta, el Área técnica verificará que el convenio presentado contenga la descripción de las partes objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada integrante, en términos del numeral 4.2.2.1.15 del Manual, incluyendo dentro de su Dictamen técnico el resultado de dicha revisión.
- Finalmente, de advertirse que las propuestas técnicas evaluadas obtuvieron una calificación igual o superior a 45 puntos, se procederá a realizar la evaluación de las propuestas económicas, de conformidad con lo establecido en el Numeral 6.1.1 Matriz de puntos de esta Convocatoria.

La evaluación final será, la que resulte de sumar los puntos obtenidos en la evaluación técnica y la evaluación económica.

6.1.1 Matriz de Puntos.



Apartado I Matriz
con puntos Monitor

6.2 Evaluación de la propuesta económica.

La convocante sólo procederá a realizar la evaluación de las propuestas económicas de aquellas propuestas cuya oferta técnica resulte solvente.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Para la elaboración de la propuesta económica se adjunta el **Anexo 9** a la presente Convocatoria.

El cálculo de la puntuación económica tendrá un valor máximo de 40 puntos, de tal manera que aquella propuesta técnicamente solvente que oferte en su propuesta económica el precio más bajo, obtendrá 40 puntos y al resto de los licitantes se hará el reparto proporcional.

Cuando se detecte un error de cálculo en alguna propuesta, se podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario.

En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y número, prevalecerá la primera, asimismo, de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, estos podrán corregirse, en apego al artículo 55 del Reglamento.

No se considerarán las proposiciones, cuando no cotice la totalidad de la partida requerida.

Para determinar la puntuación que corresponda a la oferta económica de cada participante, se aplicará la siguiente fórmula:

$$PPE = MPemb \times 40 / MPI.$$

Donde:

PPE = Puntuación que corresponden a la oferta económica;

MPemb = Monto de la oferta económica más baja, y

MPI = Monto de la i-ésima oferta económica;

Calificación final

Para calcular la calificación final se aplicará la siguiente fórmula:

$$PTj = TPT + PPE \text{ Para toda } j = 1, 2, \dots, n$$

Donde:

PTj = Puntuación total de la propuesta;





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

TPT = Total de puntuación asignada a la oferta técnica;

PPE = Puntuación asignada a la oferta económica, y

El subíndice “j” representa a las demás propuestas determinadas como solventes como resultado de la evaluación.

La suma de todos los rubros con sus correspondientes subrubros en la evaluación técnica representa 60 puntos, a la Propuesta Económica le corresponden los restantes 40 puntos.

La evaluación económica será realizada por el Área Contratante, con el apoyo en su caso, del área técnica/requirente, de conformidad con los numerales 4.39, segundo párrafo de las POBALINES y 4.2.2.1.17 del Manual, considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones.

7. ADJUDICACIÓN DE CONTRATO.

El contrato será adjudicado al licitante cuya oferta resulte solvente porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos de la presente convocatoria y obtenga el mayor número de puntos combinado de la propuesta técnica y la económica, de conformidad con el artículo 36 Bis fracción I de la LAASSP.

En caso de existir empate en dos o más proposiciones, se dará preferencia en primer término a las micro empresas, a continuación se considerará a las pequeñas empresas y en caso de no contarse con alguna de las anteriores empresas, la adjudicación se efectuará a favor del licitante que tenga el carácter de mediana empresa.

De no actualizarse el supuesto anterior se realizará la adjudicación del contrato a favor del licitante que resulte ganador del sorteo por insaculación que realice la convocante, en presencia del representante del OIC, conforme el artículo 54 del Reglamento.

8. DECLARACIÓN DESIERTA DE LA LICITACIÓN.

La convocante procederá a declarar desierta, de conformidad con lo establecido en los artículos 38 de la LAASSP y 58 del Reglamento a la Licitación cuando:

- a) La totalidad de las proposiciones presentadas no reúnan los requisitos solicitados;
- b) No se presenten proposiciones en el Acto de Presentación y Apertura.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

9. CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN, PARTIDA(S), O CONCEPTOS INCLUIDOS EN ÉSTA.

Con fundamento en el artículo 38 de la LAASSP, la Convocante podrá cancelar la presente licitación, o partida(s) o concepto, incluidos en ésta, por caso fortuito o fuerza mayor; de igual manera se podrá cancelar cuando existan circunstancias debidamente justificadas que provoquen la extinción de la necesidad, o que de continuarse con el procedimiento de contratación se pudiera ocasionar un daño o perjuicio al IMSS, previo a la comunicación del fallo por parte del Área requirente/técnica.

10. INCONFORMIDADES.

De acuerdo con lo dispuesto en artículo 66 de la LAASSP, los licitantes podrán interponer inconformidad en las oficinas de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno ubicadas en Avenida de los Insurgentes Sur número 1735, Colonia Guadalupe Inn, Código Postal 01020, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, México.

O bien ante el OIC en el IMSS ubicado en. Avenida Revolución número 1586, Colonia San Ángel, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, Código Postal 01000, en la Ciudad de México, México.

Asimismo, se señala que tales inconformidades podrán presentarse mediante el sistema CompraNet en la dirección electrónica <https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/> Lo anterior, contra actos del procedimiento de contratación que contravengan las disposiciones que rigen las materias objeto del mencionado ordenamiento.

11. OPERACIÓN DE COMPRANET.

Para aclarar dudas con relación a la operación de CompraNet (Presentación de solicitudes de aclaración, envío y firma electrónica de proposiciones, consulta de actas y documentos publicados por la Unidad Compradora, etc.), los licitantes podrán dirigirse al correo rupc@buengobierno.gob.mx o al Número de teléfono de atención de la Mesa de Servicio CompraNet 55-2000-3000 extensión 4922 de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM (Ciudad de México).



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

12. FORMATOS QUE FACILITARÁN Y AGILIZARÁN LA PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE LAS PROPOSICIONES.

Número	Descripción
Anexo 1	Anexo Técnico
Anexo 2	Términos y Condiciones.
Anexo 3	Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante.
Anexo 4	Escrito de nacionalidad mexicana.
Anexo 5	Escrito de cumplimiento de Normas.
Anexo 6	Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP.
Anexo 7	Declaración de integridad.
Anexo 8	Escrito de estratificación de MIPYME.
Anexo 8 Bis	Instructivo de llenado Estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPYMES).
Anexo 9	Propuesta Económica
Anexo 10	Relación de documentos a presentar.
Anexo 11	Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante.
Anexo 12	Escrito de manifestación que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.
Anexo 13	Modelo de Contrato.
Anexo 14	Modelo de convenio de proposición conjunta.
Anexo 15	Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
Anexo 16	Declaración de No Colusión Comisión Federal de Competencia Económica.
Anexo 17	Modelo de fianza
Anexo 18	Carta de autorización 32-D
Anexo 19	Manifestación de servicios especializados
Anexo 20	Escrito de aceptación de las disposiciones del sistema CompraNet
Anexo 21	Manifiesto de conocer y registrarse en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

13. INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL.

Se hace del conocimiento del licitante, que en términos de lo dispuesto por los artículos 97, 98, 110 fracción XIII, 111 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, deberá indicar si en los documentos que proporcionan al IMSS contiene información de carácter confidencial o comercial reservada, señalando los documentos o las secciones de éstos que la contengan, así como el fundamento por el cual considera que tengan ese carácter, para lo cual se anexa el formato **Anexo 11**.

14. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES.

Se hace del conocimiento de los licitantes que en el presente procedimiento se observará el Protocolo de Actuación en materia de Contrataciones Públicas y Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones contenido en el Acuerdo por el que se expidió el mismo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015, modificado mediante los similares de fecha 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en la sección de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx) a través de la liga www.gob.mx/buengobierno. En ese sentido se informa que los datos personales que se recaben con motivo del contacto con particulares serán protegidos y tratados conforme las disposiciones jurídicas aplicables.

Asimismo, de conformidad con el numeral 2 del Anexo Segundo del referido Acuerdo se hace de conocimiento a los interesados en participar en el presente procedimiento que, tratándose de personas físicas, podrán formular un manifiesto en el que afirmen o nieguen los vínculos o relaciones de negocios, laborales, profesionales, personales o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado que tenga la propia persona con el o los servidores públicos siguientes:

I. Presidente de la República; II. Secretarios de Estado; III. Jefe de la Oficina de la Presidencia de la República; IV. Consejero Jurídico del Ejecutivo Federal; V. Procurador General de la República; VI. Titulares de entidades; VII. Titulares de órganos reguladores coordinados; VIII. Subprocuradores o Titulares de Fiscalías Especializadas; IX. Comisionados adscritos a órganos reguladores coordinados; X. Subsecretarios, oficiales mayores, consejeros adjuntos, titulares de órganos administrativos desconcentrados, titulares de unidad y directores generales en las dependencias; XI. Directores generales, gerentes, subgerentes, directores o integrantes de los órganos de gobierno o de los comités técnicos de las entidades, y XII. Personal que interviene en contrataciones públicas, en el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, incluidos en el Registro que lleva la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Los particulares personas morales, podrán formular por medio de sus representantes legales un manifiesto en el que afirmen o nieguen los vínculos o relaciones de negocios, laborales, profesionales, personales o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado que tengan las personas que a continuación se señalan, con el o los servidores públicos señalados en el párrafo que antecede:

- a) Integrantes del consejo de administración o administradores;
- b) Director general, gerente general, o equivalentes;
- c) Representantes legales, y
- d) Personas físicas que posean directa o indirectamente cuando menos el diez por ciento de los títulos representativos del capital social de la persona moral.

En ambos casos, los particulares formularán el manifiesto a través de la dirección electrónica www.gob.mx/buengobierno siendo este medio electrónico de comunicación el único para presentarlo. El Sistema generará un acuse de presentación del manifiesto, mismo que será necesario presentar como parte de su proposición, de conformidad con la Guía de Operación del Sistema del Manifiesto de los Particulares, disponible en la misma dirección electrónica. A través de dicho medio electrónico los particulares podrán también denunciar presuntos conflictos de interés de los que tengan conocimiento, enunciando las pruebas con las que en su caso cuenten.

Por otra parte, se informa que de conformidad con el numeral 10 de dicho Anexo Segundo, los licitantes podrán presentar una declaración de integridad en la que manifiesten, bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de realizar conductas contrarias a las disposiciones jurídicas aplicables.

Finalmente, se informa que los particulares tienen derecho a presentar queja o denuncia por el incumplimiento de las obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos, ante el Órgano Interno de Control en el IMSS, o bien, a través del Sistema Integral de Quejas y Denuncias Ciudadanas, establecido mediante el Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 9 de diciembre de 2015.

15. NOTA INFORMATIVA OCDE.

Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y firmantes de la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales.



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Esta nota es de carácter informativa por lo que no deberá incluirse en la proposición de manera obligatoria y no será causa para desecharla en caso de la no presentación de la misma. **Anexo 15.**

Lic. Rosa Angélica Nava Robles

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística

Área contratante

Con fundamento en el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases
y Lineamientos en Materia de Adquisiciones,
Arrendamientos y Servicios del IMSS



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 1.- Anexo Técnico

1. Objetivo del Documento

Establecer las especificaciones y características técnicas, para la contratación del “Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones”, para el ejercicio 2025.

- a) Descripción amplia y detallada de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados.

La clave del Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP) de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados se identifica en la siguiente tabla:

Clave CUCOP	31900002 “Servicios Integrales de Telecomunicación”
Descripción	Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones
Unidad de Medida	Servicio
Partida Específica (COG)	31901 “Servicios Integrales de Telecomunicación”
Objetivo del contrato	Monitorear y verificar el desempeño de los servicios de la RED de Telecomunicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, para certificar la calidad de los servicios proporcionados al Instituto por diversos proveedores.

2. Características y especificaciones.

El Instituto requiere la prestación del “**Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones**” para el ejercicio 2025, que permita contar con un mecanismo de verificación el cumplimiento de los niveles de servicio establecido para la prestación de servicios de telecomunicaciones proporcionados por diversos proveedores, mismos que a continuación se relacionan:

Servicios de Telecomunicaciones

- Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS.
- Servicios de internet para sitios de criticidad media y normal de 20 Mbps del IMSS.
- Servicios de internet para sitios de criticidad media y normal de 100 Mbps del IMSS.
- Servicios de internet para sitios de criticidad media y normal de 150 Mbps del IMSS.
- Servicio de internet corporativo para sitios de criticidad máxima y alta.

Para la prestación del servicio deberá presentar información continua en un formato visual sobre las tendencias de los indicadores de rendimiento de los servicios contratados, a efecto de que el administrador de los contratos a verificar cuente con información suficiente para la toma de decisiones.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Los indicadores se elaborarán de acuerdo con los requerimientos de gestión establecidos por el Instituto en los contratos de servicios de telecomunicaciones.

Los licitantes deberán ofertar e integrar en sus propuestas técnicas una estrategia de aprovisionamiento de los recursos necesarios durante el plazo del contrato. Estos recursos incluyen metodologías, procesos, procedimientos, normas, políticas, lista de mejores prácticas, personal especializado, herramientas y cualquier otro elemento necesario para el cumplimiento del objeto del servicio.

Es importante destacar que, al término del contrato, cualquier activo, procedimiento, método, desarrollo, configuración, documentación u otro componente del servicio será considerado propiedad del Instituto. El proveedor deberá ceder la propiedad y derechos al Instituto, incluyendo toda la documentación correspondiente. Esta documentación deberá ser entregada al menos dos meses antes de la conclusión del contrato y actualizada al finalizar el mismo. Además, el proveedor se compromete a colaborar en la transferencia de conocimientos y servicios al término de la vigencia del contrato, para asegurar la continuidad de los servicios. En su propuesta, el licitante deberá detallar el método de transferencia, así como los conceptos de capacitación y el programa de trabajo correspondiente. Las especificaciones técnicas se encuentran en el numeral 4 de este Anexo Técnico.

i. Objetivo

Contar con el “Servicio de monitoreo y desempeño de los servicios de telecomunicaciones” para el ejercicio 2025, que permita al Instituto Mexicano del Seguro Social la verificación de la gestión en la entrega, recepción y desempeño de los servicios de telecomunicaciones proporcionados por diversos proveedores.

ii. Alcance

El Instituto Mexicano del Seguro Social (en lo sucesivo IMSS o Instituto), cuenta con la prestación de servicios de telecomunicaciones con los que se brinda el acceso a servicios digitales a derechohabientes, patrones y usuarios en general, facilitando así la atención no presencial y ampliando la cobertura.

A efecto de llevar a cabo el proceso de administración en la entrega y recepción de los servicios de telecomunicaciones, así como para mejorar la toma de decisiones en caso de detectar desviaciones o fallas en los servicios, la Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información (CTSI) requiere un Servicio de Monitoreo y Desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones.

El servicio incluye realizar el monitoreo de elementos habilitadores tales como, switches, routers, firewalls, entre otros, así como los equipos que específicamente solicite el administrador del contrato.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Con relación a los componentes habilitadores se debe considerar enunciativamente un mínimo de 4,200 equipos y un máximo de 10,500 los cuales estarán distribuidos entre los servicios de enlaces de telecomunicaciones, pero el licitante deberá considerar que se podrán agregar más equipos durante la vigencia del contrato.

Los servicios de telecomunicaciones que serán monitoreados y evaluados son los siguientes:

Servicios de Telecomunicaciones

Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS.

Servicios de internet para sitios de criticidad media y normal de 20 Mbps del IMSS.

Servicios de internet para sitios de criticidad media y normal de 100 Mbps del IMSS.

Servicios de internet para sitios de criticidad media y normal de 150 Mbps del IMSS.

Servicio de internet corporativo para sitios de criticidad máxima y alta.

No obstante, los contratos podrán variar en función de las nuevas contrataciones realizadas por el Instituto. Estas modificaciones se reflejarán en la matriz de atención cuando ocurran.

Se deberá gestionar cualquier elemento relacionado con los servicios en la red a solicitud del IMSS.

El servicio deberá incluir la cobertura de hasta cuatro contratos adicionales relacionados que el IMSS formalice durante el período de prestación del servicio, desde el día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025. Estos contratos adicionales no se superpondrán con los contratos vigentes.

En caso de que alguno de los contratos finalice y sea reemplazado por otro durante la vigencia del servicio, estos deberán ser actualizados e incorporados al servicio en cuestión, previa notificación por parte del Instituto.

A continuación, se presenta el catálogo del servicio a contratar:

ID	Nombre del servicio	Cantidad	Unidad de Medida
1	Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones.	8	Mensual

El contrato derivado de **este procedimiento de contratación será de modalidad cerrada**, por lo que el precio unitario será fijo y en moneda nacional durante la vigencia del contrato.

3. Requerimientos técnicos





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Para la prestación del servicio el licitante deberá ofertar e incluir como parte de su propuesta técnica lo siguiente:

El servicio deberá ser prestado por medio de una herramienta tecnológica, plataforma o sistema, que permita establecer un monitoreo mediante los protocolos de red TCP/IP, WMI, NetFlow, jFlow, sFlow y Packet Sniffing, SNMPv1, SNMPv2 y SNMPv3 de acuerdo con los dispositivos que se pretenden monitorear por parte del Instituto.

La herramienta tecnológica, plataforma o sistema ofertada, deberá utilizar cualquiera de los protocolos de telecomunicaciones para enviar paquetes de prueba (Ping) como prueba básica de que un equipo remoto se encuentra operando y que ofrece un tiempo de respuesta acorde a los servicios que se tienen implementados en todas y cada una de las instalaciones en las que se cuenta con un enlace de la red SDWAN o enlaces específicos.

La herramienta, sistema o plataforma ofertada, deberá tener la capacidad de monitorear cada uno de los enlaces de la red, independientemente del Carrier al que se le haya asignado cada sitio, ni del ancho de banda asignado y como mínimo será necesario conocer si los enlaces se encuentran disponibles, operables, que los tiempos de respuesta de las pruebas de red sean óptimos, así como la capacidad de enviar alertas y notificaciones cuando algún sitio o grupo de sitios no emita una respuesta al monitoreo.

Para el monitoreo de los equipos de la red y de aquellos equipos que el Instituto solicite monitorear y que soporten alguno de los protocolos antes mencionados, es necesario contar con un monitoreo en tiempo real, que frecuentemente valide la disponibilidad de los equipos.

Las especificaciones técnicas se detallan en el numeral 4. "**Especificaciones Técnicas**", de este anexo técnico, en el que se establecen las características funcionales que el Instituto requiere para que el proveedor garantice el adecuado funcionamiento del servicio.

El servicio requerido se centra en la implementación de actividades y procedimientos que permitan evaluar el grado de calidad y cumplimiento de los servicios de telecomunicaciones específicos, incluidos en el alcance de este documento, por lo que el proveedor podrá utilizar la infraestructura con la que cuenta actualmente el Instituto y será responsable del cuidado, mantenimiento y actualización de dicha infraestructura; sin embargo, el proveedor deberá considerar dentro de su oferta el soporte, licenciamiento, mantenimiento y en caso de que la infraestructura entregada no sea suficiente o requiera de una sustitución y/o renovación tecnológica se deberá realizar el aprovisionamiento de esta. Lo anterior es de forma enunciativa más no limitativa por lo que el proveedor deberá prever todo lo necesario para la prestación y buen funcionamiento del servicio.

a) Funcionales.

El servicio requerido deberá ofrecer las funcionalidades necesarias para proporcionar de manera ágil y sencilla las siguientes líneas de monitoreo:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Herramienta de Monitoreo Proactiva de Red: Deberá contar con una herramienta capaz de vigilar en tiempo real la infraestructura tecnológica, los dispositivos y las aplicaciones. Esta herramienta deberá ofrecer un informe completo del estado de la infraestructura de TI e incluir las siguientes funciones:

- a. Gestión remota a través de una interfaz web, así como aplicaciones para iOS y Android.
- b. Alertas y notificaciones centralizadas personalizables por correo electrónico, SMS, notificaciones automáticas, entre otros.
- c. Monitoreo de múltiples ubicaciones y redes distribuidas.
- d. Admisión de todas las tecnologías comunes para la adquisición de datos de red, tales como SNMP, WMI, detección de paquetes, Flow, SSH, entre otras.
- e. Monitoreo sin necesidad de agentes.
- f. Sistema personalizable para generar informes detallados en diferentes formatos.
- g. Múltiples opciones de visualización, incluyendo paneles personalizados y mapas de red.
- h. Conjunto completo de sensores preconfigurados para monitorear todos los aspectos de la red del Instituto.

En caso de que no se pueda realizar la operación de monitoreo de los servicios de red y sus componentes habilitadores en las instalaciones del Instituto, se debe contar con un centro de operación alternativo ubicado en el territorio nacional con las mismas condiciones para continuar con la operación y el monitoreo de los servicios de telecomunicaciones.

Recursos Humanos: EL LICITANTE debe ofertar personal propio necesario para la operación y administración del Servicio de Monitoreo y Desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones de conformidad con los siguientes perfiles:

- 1 (uno) Administrador de Proyecto.
- 2 (dos) Soporte Técnico.
- 1 (uno) Especialista de Mesa de Ayuda.
- 6 (seis) Personal de Monitoreo.

Los perfiles relacionados en los incisos anteriores se describen a detalle a continuación:

A. Administrador de proyecto

El licitante deberá designar 1 (uno) Administrador de Proyecto que realice las tareas de administración del servicio, reuniones con el IMSS y deberá encargarse de gestionar los requerimientos de servicio, entregables y necesidades propias del proyecto.

Perfil: Estudios mínimos de licenciatura o ingeniería en informática, Telecomunicaciones, computación o carrera a fin, la acreditación será con título o cédula profesional y en caso de estudios en el extranjero deberá ser avalada por las



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

instancias oficiales correspondientes, en los términos que establece la Ley Reglamentaria Art 5 Constitucional, relativo al ejercicio de profesiones en el Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

Experiencia: De 1 (uno) a 3 (tres) años en la administración de proyectos iguales o similares a los que son materia de la presente convocatoria.

La acreditación será con currículum vitae del personal propuesto para este perfil, en el cual conste que tienen los años de experiencia solicitados, así también deberá de presentar documento firmado por el representante o apoderado legal del licitante en hoja membretada que avale la información señalada en el Curriculum Vitae.

Certificaciones o diplomas: Deberá contar con certificación vigente y a nombre del recurso propuesto de Project Manager Professional (PMP) certificado por Project Management Institute (PMI) y/o The Open Group Architecture Framework (TOGAF).

B. Soporte Técnico:

El licitante deberá designar 2 (dos) personas con perfil de Soporte Técnico quienes se encargarán de la resolución de casos de soporte y asistencia en caso de fallas de plataforma.

Perfil: Estudios mínimos de licenciatura o ingeniería en informática, Telecomunicaciones, computación o carrera a fin la acreditación será con título o cédula profesional y en caso de estudios en el extranjero deberá ser avalada por las instancias oficiales correspondientes, en los términos que establece la Ley Reglamentaria Art 5 Constitucional, relativo al ejercicio de profesiones en el Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

Experiencia: De 1 (uno) a 2 (dos) en la instalación, administración y operación de los componentes que forman parte de la solución tecnológica ofertada, tales como, atención, seguimiento de reportes, activación de componentes habilitadores para la prestación del servicio y solucionar fallas en el servicio, entre otros.

La acreditación será con currículum vitae del personal propuesto para este perfil, en el cual conste que tienen los años de experiencia solicitados, así también deberá de presentar documento firmado por el representante o apoderado legal del licitante en hoja membretada que avale la información señalada en el Curriculum Vitae.

Certificaciones o diplomas: deberá presentar copia simple a nombre del personal propuesto de diplomas y/o constancias de cursos de capacitación recibidos y concluidos por su personal de soporte técnico sobre la materia relacionada con el servicio, esto dentro de los últimos 5 años.

C. Especialista de Mesa de Ayuda:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

El licitante deberá designar 1 (uno) Especialista de Mesa de Ayuda que será el responsable de la Mesa de Ayuda propuesta por el licitante y que deberá realizar la coordinación remota de los recursos humanos que estarán realizando el monitoreo y la atención de incidentes.

Perfil: Estudios mínimos de licenciatura o ingeniería en informática, Telecomunicaciones, computación o carrera a fin, la acreditación será con título o cédula profesional y en caso de estudios en el extranjero deberá ser avalada por las instancias oficiales correspondientes, en los términos que establece la Ley Reglamentaria Art 5 Constitucional, relativo al ejercicio de profesiones en el Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

Experiencia: De 1 (uno) a 2 (dos) años en la instalación, administración y operación de los componentes que forman parte de la solución tecnológica ofertada, tales como, atención, seguimiento de reportes, activación de componentes habilitadores para la prestación del servicio y solucionar fallas en el servicio, entre otros.

La acreditación será con currículum vitae del personal propuesto para este perfil, en el cual conste que tienen los años de experiencia solicitados, así también deberá de presentar documento firmado por el representante o apoderado legal del licitante en hoja membretada que avale la información señalada en el Curriculum Vitae.

Certificaciones o diplomas: Deberá contar certificación en la solución propuesta de mesa de ayuda y certificación ITILv4, ambas certificaciones deberán estar vigente y a nombre de la persona propuesta para este perfil.

D. Personal de Monitoreo

El licitante deberá designar 6 (seis) personas de Monitoreo, dedicados a la operación del monitoreo objeto del presente servicio, así mismo deberán ser los responsables de la escalación y seguimiento de casos de soporte a fallas, en su caso.

Perfil: Estudios mínimos Tecnologías de la Información y Comunicación, la acreditación será con título y/o certificado de estudios sin haber obtenido el título y/o certificado de carrera técnica y en caso de estudios en el extranjero deberá ser avalada por las instancias oficiales correspondientes, en los términos que establece la Ley Reglamentaria Art 5 Constitucional, relativo al ejercicio de profesiones en el Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

Experiencia: De 1 (uno) a 2 (dos) años en la atención, seguimiento de reportes, activación de alertas, gestión de la operación y seguimiento hasta la solución de las desviaciones o fallas.

La acreditación será con currículum vitae del personal propuesto para este perfil, en el cual conste que tienen los años de experiencia solicitados, así también deberá de presentar documento firmado por el representante o apoderado legal del licitante en hoja membretada que avale la información señalada en el Curriculum Vitae.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Certificaciones o diplomas: Deberá presentar copia simple a nombre del personal propuesto de diplomas y/o constancias de cursos de capacitación recibidos y concluidos por su personal de monitoreo sobre la materia relacionada con el servicio, esto dentro de los últimos 5 años.

b) No funcionales

Todas las herramientas tecnológicas, sistemas operativos y aplicaciones utilizadas para el monitoreo y la emisión de reportes deberán estar respaldadas por licencias vigentes a nombre del Instituto. Las licencias no podrán ser versiones de demostración ni versiones Beta, y deberán cubrir la totalidad de la vigencia del servicio contratado.

4. Especificaciones técnicas

El Instituto requiere un servicio de apoyo para la gestión de los servicios de telecomunicaciones. Este servicio debe contribuir a la revisión del cumplimiento de estándares, guiándose por normas internacionales de estandarización. Su objetivo es mantener los niveles de servicio establecidos para cada uno de los servicios, tanto para el Instituto como para las instituciones con las que se interconecta, así como para los usuarios internos y externos.

El proveedor deberá proporcionar al Instituto un servicio continuo (7x24x365) para la visualización de las tendencias de los indicadores de rendimiento de los servicios contratados a través de tableros de control. Esta información permitirá al administrador del contrato o quien este designe, tomar decisiones informadas. Los indicadores se elaborarán conforme a los requerimientos de gestión establecidos por el Instituto en los contratos de servicios administrados en telecomunicaciones.

Los licitantes deberán presentar en sus propuestas una estrategia detallada para el aprovisionamiento de todos los recursos necesarios durante la vigencia del contrato. Estos recursos incluyen metodologías, procesos, procedimientos, normas, políticas, mejores prácticas, personal especializado, herramientas y cualquier otro elemento relevante para el cumplimiento del servicio. Estos aspectos serán evaluados durante el proceso de licitación y supervisados a lo largo de la ejecución del proyecto.

En caso de que no se pueda realizar la operación de monitoreo de los servicios de red y sus componentes habilitadores en las instalaciones del Instituto, se debe contar con un centro de operación alternativo ubicado en el territorio nacional con las mismas condiciones para continuar con la operación y el monitoreo de los servicios de telecomunicaciones.

El centro de operación alternativo del proveedor deberá contar con las siguientes características:

- Brindar soporte 100% en español los 365 días del año
- Contar con línea de atención telefónica 7x24 durante la vigencia del contrato
- Contar con sistemas de respaldo de energía
- Contar con enlaces redundantes de internet para garantizar la continuidad del servicio





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

El Licitante deberá asegurar el cumplimiento de estándares, guiándose por normas internacionales de estandarización, por lo que deberán presentar las siguientes certificaciones:

- Certificación ISO/ IEC 27001:2013 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Certificación ISO/IEC 20000-1:2018 Sistemas de Administración de Servicios TI (SMS)

Las certificaciones antes relacionadas deberán estar vigentes a la fecha de presentación de propuestas y a nombre del licitante.

EL LICITANTE deberá incluir liga, link o código QR de la entidad certificadora correspondiente en los cuales se pueda consultar y validar los certificados proporcionados por el licitante.

Al finalizar el contrato, todos los activos, procedimientos, métodos, desarrollos, configuraciones, documentación y otros componentes del servicio se considerarán propiedad del Instituto. El proveedor deberá ceder todos los derechos al Instituto, incluyendo la documentación correspondiente. Esta documentación y la entrega de activos deberán realizarse al menos 2 meses antes de la conclusión del contrato y ser actualizadas al finalizar la vigencia de este.

Así mismo y con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio de Monitoreo y Desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones, el licitante deberá incluir en su propuesta un plan detallado para la transición del servicio. Este plan deberá contemplar conceptos de capacitación y un programa de trabajo que incluya la entrega de memorias técnicas, usuarios y contraseñas de las plataformas propiedad del IMSS.

Derivado de lo anterior, el instituto requiere de un servicio que incluya los siguientes módulos funcionales:

- 4.1 Descubrimiento de Red y Arquitectura del IMSS
- 4.2 Monitoreo de Indicadores
- 4.3 Calidad Funcional
- 4.4 Análisis de Flujos y rendimiento.
- 4.5 Gestión Documental
- 4.6 Mesa de Ayuda y operación

El servicio deberá cumplir con las siguientes características y especificaciones:

4.1 Descubrimiento de Red y Arquitectura del IMSS

El instituto requiere realizar un descubrimiento de la Red y la arquitectura que soportan las diferentes operaciones tecnológicas del IMSS, con la finalidad de poder tener una visibilidad integral de cómo se componen, comunican e interconectan los diferentes activos tecnológicos que habilitan los servicios proporcionados por el IMSS.

Por lo anterior el licitante deberá incluir en su propuesta técnica las siguientes tareas a realizar con el instituto:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Generación de Diagrama Topológico de Red del Instituto
- Descubrimiento de todos los activos que componen los servicios monitoreados
- Descubrimiento de los aplicativos, portales y sus indicadores de negocio que permiten al IMSS habilitar sus operaciones tecnológicas.
- Descubrimiento de la comunicación de los equipos y activos.
- Identificar cantidad, estado, desempeño y ubicación de los equipos que forman parte de la red del IMSS.
- El descubrimiento deberá permitir generar un inventario de Hardware y Software.
- Adicionalmente se deberá considerar un método de automatización para la agrupación de activos de hardware y software.

El Instituto en conjunto con el licitante definirá cuales son los activos críticos para la operación tecnológica y de negocio del IMSS, de tal manera que estos activos identificados serán parte integral del servicio monitoreo objeto del presente documento.

4.2. Monitoreo de Indicadores de Calidad

4.2.1. Características del Servicio de Monitoreo.

1. La herramienta de monitoreo deberá estar operativa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año. El servicio deberá ser proporcionado mediante herramientas especializadas en la medición de indicadores de rendimiento y en la resolución de fallas. Estas herramientas deberán garantizar un nivel de disponibilidad del 99.50% mensual, equivalente a un nodo de criticidad media-alta.
2. Deberá ser capaz de generar incidentes automáticamente y enviarlos a la mesa de servicio.
3. La herramienta deberá ser accesible a través de una interfaz web con protocolo HTTPS y certificado SSL, tanto en la Intranet como en Internet, así como mediante aplicaciones para iOS y Android.
4. La interfaz deberá mostrar indicadores visuales del rendimiento global y por grupos de equipos, reflejando los niveles de servicio correspondientes.
5. Deberá garantizar un nivel de disponibilidad del 99.50%.
6. Deberá recoger indicadores en los períodos de tiempo que la dependencia indique, de acuerdo con la criticidad y el propósito de cada dispositivo monitorizado.
7. Deberá realizar el proceso de conciliación de deducciones por incumplimiento de los niveles de servicio en cada período de operación con cada uno de los proveedores de telecomunicaciones en conjunto con el administrador del contrato asignado por el Instituto.
8. Deberá proporcionar un estimado en tiempo real de las deducciones derivadas la conciliación descrita en el numeral 7 durante el período de operación y emitir alertas de control a la mesa de servicio.
9. La solución de monitoreo deberá incluir alarmas interactivas con notificaciones a celular y/o correo electrónico. Las alarmas deberán ser configurables con umbrales establecidos en conjunto por el operador de telecomunicaciones y la dependencia.
10. La herramienta de monitoreo propuesta deberá ofrecer servicios de verificación automática y proactiva del nivel de servicio en los siguientes rubros:
 - a. Equipos servers físicos y virtuales





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- b. Equipos de infraestructura auxiliar, como UPS y controles de temperatura.
- c. Dispositivos de comunicación de datos, incluyendo enrutadores (SDWAN).
- d. Dispositivos de comunicación de datos con acceso a Internet.
- e. Dispositivos de comunicación de datos LAN, incluyendo switches de capa 2 y capa 3.
- f. Dispositivos de seguridad perimetral.
- g. Dispositivos de acceso inalámbrico.
- h. Dispositivos de telefonía IP.
- i. Portales web institucionales.
- j. Bases de datos.
- k. Intranet institucional.
- l. Servicios de videoconferencia.
- m. Servicios en la nube.
- n. Servicios de impresión.

4.2.2. Indicadores que se deben recolectar de manera no intrusiva de los dispositivos de la red:

- a. Disponibilidad.
- b. Latencia.
- c. Uso del procesador, memoria y otras variables contenidas en la MIB (Management Information Base) del dispositivo.
- d. Consumo de ancho de banda (entrada y salida) por equipo.
- e. Porcentaje de utilización de la CPU.
- f. Consumo de memoria.
- g. Número de paquetes enviados y recibidos.
- h. Errores en entrada y salida.
- i. Paquetes descartados en entrada y salida.

4.2.3 Capacidad y licenciamiento necesarios para realizar el monitoreo del dispositivo, así como de al menos las siguientes instancias:

- a. Tarjetas de puertos.
- b. Fuentes de alimentación eléctrica.
- c. Procesadores.
- d. Memorias.
- e. Interfaces troncales.
- f. Medir el comportamiento del tráfico clasificado con calidad de servicio (QoS) por clase de servicio, monitoreando retardos, disponibilidad y paquetes perdidos en cada enlace.
- g. Realizar estudios de desempeño de la red y de las capacidades diarias mediante la medición del tráfico entrante y saliente, así como de la utilización de los equipos activos de comunicación. Para ello, se deberá contar con herramientas que permitan generar, verificar y almacenar estadísticas del desempeño, capacidad y utilización de los componentes de soporte de los servicios de la red durante un período mínimo de 6 meses.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- h. Deberá contar con un subsistema de alarmas que notifique en tiempo real las fallas de los equipos, como enrutadores y otros componentes de servicio extendido conectados a dichos enrutadores, siempre que estos cuenten con capacidades de administración.

4.2.4. Herramienta y/o software especializado que debe cumplir con al menos las siguientes características técnicas:

- a. Soporte para SNMP versiones 1, 2 y 3.
- b. Inclusión de protocolos de monitoreo de ancho de banda además de SNMP, como WMI, NetFlow, jFlow, sFlow y Packet Sniffing.
- c. Acceso mediante interfaz HTML puro, accesible a través de HTTPS con certificado SSL seguro.
- d. Disponibilidad de una aplicación nativa para Windows y una aplicación móvil, que permitan el uso simultáneo.
- e. Capacidad para realizar monitoreo sin necesidad de agentes.
- f. Monitoreo de aspectos como ancho de banda, aplicaciones, servidores virtuales, SLA, LAN, VPN, WAN, SDWAN, sitios distribuidos y QoS (para VoIP).
- g. Soporte para IPv6.
- h. Capacidad para enviar notificaciones por correo electrónico, con opciones configurables por cuenta de usuario de forma independiente.
- i. Flexibilidad en las notificaciones, incluyendo soporte para arquitecturas tolerantes a fallos (email, alertas en aplicaciones móviles, Syslog, acciones HTTP o notificaciones externas a través de un EXE).
- j. Escalado de alertas, con notificaciones adicionales enviadas periódicamente durante el período de caída del dispositivo.
- k. Característica jerárquica en las notificaciones, donde las alarmas de dispositivos subordinados se silencian si un dispositivo principal falla y esta característica está activa.
- l. Interfaz unificada para el monitoreo de dispositivos y aplicaciones.
- m. Provisión de muestreo vía SNMP para dispositivos de capa 2 y capa 3.
- n. Suprimir alarmas dependientes al detectar una falla, de modo que solo se reciba la alarma de nivel más alto.
- o. Capacidad de ejecutar comandos al recibir una alerta.
- p. Configuración personalizada de umbrales para las alarmas.
- q. Configuración de múltiples condiciones para desencadenar alertas.
- r. Monitoreo de múltiples redes en diferentes localidades.
- s. Interfaz del producto disponible en idioma español.
- t. Documentación y manuales disponibles al menos en idioma inglés.
- u. Soporte para distintos intervalos de muestreo según la variable interrogada.
- v. Compatibilidad con plataformas Windows Server 2019 o superior.
- w. Capacidad para buscar dispositivos por IP, modelo, grupos y tecnologías, además de permitir búsquedas personalizadas y su almacenamiento para uso posterior.
- x. Capacidad para realizar descubrimiento automático de la red.
- y. Módulos integrados para el monitoreo de bases de datos SQL mediante un agente SNMP.
- z. Generación de reportes en tiempo real enfocados en análisis de fallas y acuerdos de calidad de servicio (SLA), con recolección automática de datos y eventos de dispositivos. Los reportes deben poder ser generados bajo demanda o programados (diario, semanal, mensual) y enviados por correo electrónico a las direcciones asignadas por la Dependencia.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

4.2.5. Tableros de control que deben cumplir con las siguientes especificaciones:

Deberá contar con la capacidad de generar reportes detallados. La herramienta deberá ofrecer las siguientes funcionalidades para la generación de reportes:

- Entregar reportes en formatos HTML o PDF.
- Permitir la programación de tareas para la generación de informes, así como la opción de generar informes ad-hoc según sea necesario.
- Ofrecer la posibilidad de exportar datos históricos de monitoreo para análisis, en formatos XML, CSV o HTML.
- Proveer gráficos con un alto nivel de detalle, además de presentar los datos de forma tabular por métrica de los dispositivos.
- Mostrar el tiempo productivo e improductivo en segundos y en porcentaje.
- Incluir un análisis detallado del uso de ancho de banda.
- Proporcionar un análisis detallado del uso de CPU.
- La herramienta debe recolectar métricas de desempeño en tiempo real para redes, aplicaciones, servidores y servicios.
- Debe ser capaz de detectar y notificar fallas en tiempo real para redes, aplicaciones, servidores y servicios.
- Permitir a los usuarios consultar reportes a través de un navegador web.
- Debe soportar HTTPS tanto para la interfaz web como para las conexiones en Windows.
 - Debe permitir agendar mantenimientos de manera programada.
 - Debe permitir configurar el tiempo límite de respuesta de un dispositivo.
 - Debe utilizar una base de datos.
- Debe soportar control de acceso de usuarios de acuerdo con los siguientes puntos:
 - Manejar perfiles de usuario.
 - Que sea capaz de limitar a qué dispositivos puede acceder el usuario.
 - Que sea capaz de limitar los derechos de lectura/escritura, para sólo lectura
- Toda la información histórica debe ser almacenada en una base de datos única, a prueba de ataques SQL.
- Debe ser fácilmente configurable y contar una GUI visualmente clara.
- Los reportes y la interfaz web deberán ser personalizables para el IMSS.
- Debe ser capaz de importar archivos MIB para monitorear dispositivos de múltiples fabricantes.
- Deberá contar con una API que permita crear, borrar y editar objetos de monitoreo.
- Debido a la convergencia y disponibilidad de dispositivos móviles, es necesario que para efectos de cobertura móvil se considere que la herramienta cuente con cliente nativo para los teléfonos móviles, tales como tablets y Smartphone que utilicen sistemas operativos IOS y Android.
- La autenticación de la solución deberá ser compatible con el servicio final a través de LDAP, POP, IMAP o POP3.
- La herramienta de monitoreo deberá contar especificaciones de auto- descubrimiento y Geolocalización.
- Así mismo el Licitante, deberá proporcionar un servicio de SYSLOG centralizado en la dependencia, que debe soportar por lo menos 40 dispositivos; el licitante deberá proporcionar desde el inicio de la fase de operación, todo el hardware, software y licenciamiento. El servicio deberá cumplir con las siguientes especificaciones:



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Servidor físico dedicado al servicio.
- Almacenamiento histórico en línea de mínimo 6 meses, mismos que deberán ser archivados durante toda la vigencia del contrato y deberán estar disponibles a solicitud del IMSS.
- Deberá recibir, procesar y alertar sobre los eventos detectados en los equipos registrados.
- Deberá emitir notificaciones vía correo.
- Deberá permitir la configuración de al menos los siguientes eventos:
 - Emergencia
 - Alerta
 - Crítica
 - Error
 - Advertencia
 - Notificación
 - Informativo
 - Depuración
- Las notificaciones deben contener al menos la siguiente información:
 - Fecha y hora
 - Hostname
 - Dirección IP origen
- Filtrar mensajes y crear alertas avanzadas con el procesamiento de secuencias de comandos avanzada.
- Permitir entrar a cualquier base de datos con el registro ODBC.
- Deberá manejar un calendario de archivo y registro de mantenimiento mediante el uso de archivos de registro automatizado.
- Permitir ver los mensajes de syslog en varias ventanas al mismo tiempo.
- Generar gráficos de análisis de tendencias y envía estadísticas de tráfico vía email.
- Deberá poder ser monitoreado a través del protocolo SNMPv3.
- No deberá interferir en el desempeño de la red y/o ancho de banda de cada enlace, (no deberá exceder al 5% de la capacidad del enlace).

4.2.6. Mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de VideoWall:

El LICITANTE deberá ofertar el servicio el mantenimiento preventivo y correctivo, de manera continua, de la solución de VideoWall con la actualmente cuenta el IMSS de acuerdo con lo siguiente:

- Sistema de Visualización con 27 pantallas LCD de 55" con las siguientes características, marca Christie, modelo FHD554-XZ-R
- 8 Encoder DeskWall, dedicado para 5 Señales de Video dedicadas, con las siguientes características: Video de alto rendimiento (FULL HD 1080p o 1920*1200 a 30fps) Multimedia 360º, Acceso y control remoto a nivel de BIOS, Seguridad de Grado Militar (FIPS 140-2-certified cryptographic module, 256-bit AES encryption)



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- 1 equipo modelo DeskWall Remote Display Intel Skylake 6ª generación Intel Core vPro i7, Chipset Intel HD Graphics serie P530 (GT2)
- 1 equipo UPS de 30 KVA marca Power All, Modelo: serie DSF, Tipo: PA DSP+30-02k. En su caso, si se requiere capacitación, solicitar programa para la misma.

4.2.7 Esquema de Alta Disponibilidad.

El LICITANTE deberá ofertar que, en caso de que no se pueda realizar la operación de monitoreo de los servicios de red y sus componentes habilitadores, en las instalaciones del Instituto, se debe contar con un centro de operación alternativo ubicado en el territorio nacional con las mismas condiciones para continuar con la operación y el monitoreo de los servicios de telecomunicaciones.

Por lo cual el LICITANTE deberá acreditar que cuenta con un espacio físico, infraestructura de respaldo, equipos de comunicación, equipos de seguridad, licenciamiento y personal necesario para poder realizar el monitoreo desde una sede alterna, la cual deberá ser accesible físicamente para el traslado de las operaciones en caso de ser necesario.

Se debe considerar que este centro de monitoreo alternativo debe contar con las mismas capacidades técnicas, de infraestructura, de personal y espacio a las del punto de monitoreo principal.

4.3. Calidad Funcional

4.3.1 Estadísticas funcionales de la operación.

El licitante deberá incluir en su propuesta técnica la descripción detallada de la forma como realizará las estadísticas para facilitar la medición de la calidad funcional de los servicios de acuerdo con:

1. Mostrar en su propuesta un listado de indicadores que utilizará de acuerdo con su experiencia para la conformación de las estadísticas de servicios. Se deberán considerar indicadores de acuerdo a la gestión de servicios administrados de redes que los proveedores del IMSS utilizan actualmente en sus proyectos, arquitecturas basadas en el RFC 2547 de la IETF (internet engineering task force), con extendidos de conectividad de red de área local y servicios de valor agregado de voz sobre IP y videoconferencia, así mismo enlaces privados de acceso a internet y enlaces LAN to LAN privados tal como actualmente los recibe el Instituto de sus proveedores. Asimismo, deberá considerar la dispersión geográfica del Instituto y los diversos factores de operación y de facilidades con las que cuenta.
2. Establecer en su propuesta técnica el formato de presentación visual de indicadores.
3. Describir el manejo de anidación de indicadores (drill-down) y cruce de indicadores para proveer elementos de valor para la toma de decisiones y presentar en su propuesta un ejemplo gráfico de cómo se visualizaría en un tablero de mando. El licitante puede incluir una muestra funcional en la página web del licitante.
4. Mostrar en su propuesta el procedimiento para realizar pronósticos de tendencia de los indicadores utilizando intervalos de confianza del 90 y 95 de confiabilidad en periodos de meses y años conforme a la vigencia del presente proyecto.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

4.3.2. Monitoreo del Grado de Servicio

El IMSS requiere asegurar y elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones, y por extensión, mejorar los servicios digitales dependientes de estos para el beneficio de sus usuarios. Para lograr este objetivo, el monitoreo se enfocará en verificar y correlacionar los resultados de los indicadores establecidos en los contratos de servicios administrados del Instituto con los resultados reales reflejados en la tendencia de los indicadores visualizados. El proceso de monitoreo incluirá:

- i. El licitante deberá detallar en su propuesta cómo abordará los siguientes aspectos específicos del entorno del IMSS, conforme a normas internacionales de calidad. La propuesta debe incluir un descriptivo exhaustivo del método y procedimiento que se implementará en caso de resultar adjudicado, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos:

1. Visualización Instantánea de Cualquier Desviación en el Nivel de Servicio:

- Describir cómo se implementará un sistema de monitoreo que permita la visualización en tiempo real de cualquier desviación en el nivel de servicio. Explicar el proceso para la configuración de alertas automáticas y la integración de tableros de control que muestren estos indicadores de manera clara y accesible.
- Especificar las herramientas y tecnologías que se utilizarán para asegurar una visualización instantánea, incluyendo software de monitoreo, plataformas de visualización de datos y cualquier otro recurso tecnológico relevante.

2. Conteo de Unidades de Tiempo en Incumplimiento del SLA.

- Detallar el procedimiento para contabilizar las unidades de tiempo en las que el servicio no cumple con los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA). Incluir cómo se capturan y registran estos datos, y cómo se reportan a los administradores del contrato.
- Explicar cómo se mantendrán registros precisos de los períodos de incumplimiento y cómo se presentarán estos datos en los informes y tableros de control.

3. Aportar Información para la Estimación en Tiempo Real de Deducciones Económicas por Incumplimiento:

- Describir cómo se proporcionará la información necesaria para que el administrador del contrato pueda calcular deducciones económicas en tiempo real debido al incumplimiento del SLA. Explicar el proceso para la recopilación y el análisis de datos que respaldan estas estimaciones.
- Detallar cómo se garantizará la transparencia en la estimación de deducciones y cómo se comunicará esta información a los responsables del contrato para facilitar la toma de decisiones.

4. Análisis, Validación o Eliminación de Falsos Positivos:

- Explicar el proceso para analizar y validar los eventos de monitoreo para asegurar que los problemas reportados son reales y no falsos positivos. Incluir los métodos para revisar, ajustar y mejorar el sistema de detección para reducir la incidencia de falsos positivos.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Describir cómo se corregirán los falsos positivos y cómo se ajustarán los sistemas para mejorar la precisión del monitoreo y el reporte de incidentes.

5. Eliminación de Eventos Fuera de la Imputabilidad del Proveedor del Servicio Administrado:

- Definir los criterios y procedimientos para identificar y excluir eventos que no son atribuibles al proveedor del servicio. Explicar cómo se distinguirán estos eventos de los problemas que son responsabilidad del proveedor.
- Describir cómo se documentarán y justificarán estos eventos no imputables al proveedor, incluyendo la forma en que se comunicará esta información a los administradores del contrato y se mantendrá un registro claro de tales incidentes.
- El plan del licitante deberá proporcionar una solución para cada uno de estos aspectos, garantizando la adherencia a los estándares internacionales de calidad y asegurando un alto nivel de fiabilidad y precisión en el monitoreo y la gestión de los servicios de telecomunicaciones.

ii. El licitante deberá incluir en su propuesta técnica una descripción detallada en la que indique cómo soportará el mantenimiento y la mejora continua del servicio de los proveedores mediante la observación y valoración de las desviaciones de los indicadores y que, de forma ininterrumpida, realizará lo siguiente:

1. Inspección: Describir el enfoque para realizar inspecciones sistemáticas y continuas de los servicios de telecomunicaciones. Esto puede incluir inspecciones automáticas y manuales para asegurar la operatividad y el cumplimiento de los estándares.
2. Reporteo: Explicar cómo se generarán y distribuirán informes regulares sobre el desempeño de los servicios, destacando desviaciones y problemas detectados.
3. Revisión: Detallar el proceso para revisar periódicamente los indicadores de rendimiento y las métricas del servicio, evaluando su conformidad con los niveles de servicio acordados.
4. Predicción: Explicar el uso de herramientas y técnicas predictivas para anticipar posibles problemas antes de que ocurran. Esto puede incluir el análisis de tendencias históricas y la implementación de modelos predictivos.
5. Mantenimiento: Detallar el plan para el mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios, especificando la frecuencia de las actividades y los procedimientos para resolver problemas detectados.
6. Tendencias de consumo: Describir cómo se analizarán las tendencias de consumo de los servicios para identificar patrones de uso y cambios en la demanda.
7. Capacidad adecuada: Detallar cómo se evaluará la capacidad actual del servicio y cómo se ajustará para cumplir con las necesidades cambiantes del Instituto.

iii. El licitante deberá incluir como parte de su propuesta técnica los procedimientos con los que estará realizando la evaluación continua de los servicios de red y el muestreo de los puntos de monitoreo de la infraestructura, que sirva de apoyo al Instituto para:

1. Integrar el SLA por proceso, servicio o por componente.
2. Validar que las configuraciones y/o arquitecturas tecnológicas en materia de telecomunicaciones efectivamente dan cumplimiento al SLA comprometido en contrato por los proveedores de servicios administrados.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

3. Colectar información requerida para la automatización de procedimientos del día a día.
 4. Detectar problemas de rendimiento.
 5. Identificar problemas potenciales.
 6. Predecir problemas.
 7. Generar alertas indicando la ocurrencia de problemas.
 8. Generar reportes basados en el SLA incluyendo predicciones, tendencias de consumo y propuesta de capacidad real para el periodo en proceso de reporte y para los subsecuentes periodos.
 9. Predecir tendencias de consumo que guíen a problemas en corto o mediano plazo, para ser utilizados para conducir estudios de planeaciones de capacidad o estudios de afinación.
- iv. El LICITANTE deberá incluir como parte de su propuesta técnica para la prestación del servicio la habilitación de los procedimientos, realizar las actividades necesarias y proporcionar todos los recursos necesarios para implementar indicadores que permitan medir el grado de cumplimiento de los niveles de servicio y las condiciones de prestación de los servicios especificados en el alcance de este anexo. El licitante deberá incluir en su propuesta técnica el detalle exhaustivo de lo siguiente:

Procesos:

Describir los procesos a seguir para la implementación, monitoreo y evaluación de los indicadores de servicio. Esto incluye la documentación de cada paso del proceso, desde la recolección de datos hasta la generación de informes.

Ciclo de Vida de los Indicadores:

Detallar el ciclo de vida completo de los indicadores, incluyendo su definición, implementación, monitoreo, ajuste y evaluación.

Procedimientos:

Especificar e incluir los procedimientos operativos estándar para la medición y el análisis de los indicadores. Estos procedimientos deben asegurar que los indicadores sean precisos, relevantes y alineados con los niveles de servicio acordados.

Manejo de Desviaciones:

Incluir los procedimientos para identificar, registrar y gestionar cualquier desviación de los niveles de servicio, así como para implementar acciones correctivas.

Herramientas:

Detallar las herramientas tecnológicas que se utilizarán para la recolección, análisis y presentación de los indicadores. Esto puede incluir software de monitoreo, herramientas de análisis de datos y plataformas de informes.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Integración y Personalización:

Explicar de manera detallada la forma en que se integrarán estas herramientas con el entorno tecnológico del IMSS y cómo se personalizarán para satisfacer los requisitos específicos del Instituto.

Métodos:

Describir de manera detallada los métodos que se utilizarán para medir y evaluar el desempeño en relación con los indicadores de servicio. Esto debe incluir la metodología para recolectar datos, realizar análisis y validar resultados.

Técnicas de Validación:

Incluir y detallar las técnicas que se emplearán para validar la precisión y la fiabilidad de los indicadores, así como para garantizar que reflejen adecuadamente el cumplimiento de los niveles de servicio.

Cumplimiento de Requerimientos:

Detallar cómo los procesos, procedimientos, herramientas y métodos propuestos cumplen con los requerimientos específicos solicitados por el Instituto. Esto incluye una explicación clara de cómo se abordarán cada uno de los requisitos del alcance del anexo.

Plan de Implementación:

Presentar un plan de implementación que muestre cómo se pondrán en marcha los indicadores y cómo se llevará a cabo la integración con los sistemas existentes del IMSS. Incluir un cronograma detallado y una descripción de las fases del proyecto.

- v. El LICITANTE deberá garantizar que todos los aspectos mencionados sean abordados de manera completa y efectiva para asegurar que los indicadores proporcionen una medición precisa y fiable del grado de cumplimiento de los niveles de servicio contratados. Para cumplir con este requerimiento, el licitante deberá tener en cuenta que los contratos celebrados por el Instituto con sus proveedores de servicios contienen cláusulas específicas que definen los niveles de servicio y las condiciones de prestación requeridos en cada uno de los inmuebles interconectados del Instituto, donde se soportan los procesos sustantivos
- vi. Las condiciones establecidas de nivel de servicio y condiciones de prestación se miden a través de indicadores de rendimiento en períodos mensuales. En caso de que los niveles de servicio no se cumplan, se aplicarán las penalizaciones o deducciones contractuales correspondientes durante el período de facturación de los proveedores de los servicios relacionados en el alcance, si así corresponde. Por lo tanto, el Instituto requiere que el proveedor realice lo siguiente:
- vii. El proveedor deberá brindar este servicio desde las instalaciones del Instituto y, si es necesario, deberá instalar elementos de control o registro en los centros de datos del IMSS para asegurar un mayor nivel de



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

disponibilidad y precisión en la medición del cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos. Este servicio debe ser proporcionado de manera continua durante la vigencia del contrato.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos del IMSS, el LICITANTE deberá incluir en su propuesta técnica un enfoque detallado y técnico para cada uno de los puntos solicitados. A continuación, se presenta una descripción detallada para cada requerimiento:

1. **Medición de los niveles de servicio establecidos en los contratos de servicios:** Explicar cómo se medirá y verificará el cumplimiento de los niveles de servicio según los contratos establecidos. Incluir herramientas y métodos para la recolección de datos y el análisis de cumplimiento.
2. **Identificación de problemas de capacidad de servicios o desviaciones en el desempeño establecido:** Detallar los métodos para detectar problemas de capacidad y desviaciones del rendimiento esperado. Incluir técnicas de monitoreo proactivo y alertas tempranas para la identificación de problemas.
3. **Validación de la recuperación de desviaciones, anomalías o incidentes:** Explicar el proceso para validar que las desviaciones, anomalías o incidentes han sido corregidos. Incluir métodos de verificación y prueba para asegurar la resolución efectiva.
4. **Medidas estándares de protección durante el acceso a los indicadores del grado de cumplimiento del nivel del servicio:** Describir las medidas de seguridad implementadas para proteger el acceso a los datos de indicadores de rendimiento. Incluir controles de acceso, autenticación y encriptación.
5. **Proporcionar en la presentación de datos una vista individual y general del estado de todos los elementos del servicio medidos:** Indicar cómo se presentarán los datos de los servicios, tanto a nivel individual como general, para ofrecer una visión completa del estado de todos los elementos medidos.
6. **Permitir la visualización de históricos por tiempos predefinidos de acuerdo con los requerimientos del Instituto para revisión:** Detallar cómo se visualizarán los datos históricos, incluyendo la capacidad de acceder a periodos de tiempo específicos según las necesidades del IMSS.
7. **Visualizar el listado de alertas o notificaciones por desviación, anomalía o incidente que se presenten en cada uno de los componentes de los servicios:** Explicar cómo se mostrarán las alertas y notificaciones relacionadas con desviaciones, anomalías o incidentes, proporcionando una lista clara y detallada.
8. **Notificar tendencias de comportamiento durante la operación de los servicios:** Describir el método para identificar y notificar tendencias en el comportamiento de los servicios, incluyendo el análisis de patrones y previsiones futuras.
9. **Los resultados deberán poder visualizarse sobre mapas de localización:** Indicar cómo se integrarán los resultados de los indicadores en mapas de localización, permitiendo una visualización geográfica de los datos.
10. **Permitir que los reportes se generen en periodos auto configurables desde (horas, días, semanas, mensuales y anuales):** Explicar cómo se configurarán los reportes para ser generados en intervalos de tiempo personalizados, ajustándose a las necesidades del Instituto.
11. **Generación de mapas visuales del comportamiento de los dispositivos de acuerdo con los sensores por grupos de sitios, región o general del Instituto:** Detallar cómo se crearán mapas visuales para mostrar el comportamiento de los dispositivos, segmentados por grupos de sitios, regiones o en un formato general.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

12. **Debe tener la capacidad de realizar el despliegue de las mediciones por tiempo de actividad o tiempo de inactividad de los servicios medidos:** Indicar cómo se desplegarán las mediciones relacionadas con el tiempo de actividad y el tiempo de inactividad de los servicios, proporcionando una visión clara del desempeño.
13. **Permitir que se realice la visualización de los elementos alarmados en un determinado grupo de inmuebles:** Explicar cómo se visualizarán las alarmas en un grupo específico de inmuebles, facilitando la identificación de problemas en ubicaciones concretas.
14. **Permitir la visualización del estado y comportamiento de los medidores en formato gráfico:** Detallar cómo se representará gráficamente el estado y comportamiento de los medidores, proporcionando una comprensión visual del rendimiento.
15. **Soportar e incluir la capacidad de reportar en tiempo real el estado de salud de los componentes, sin ser intrusivo:** Indicar cómo se reportará el estado en tiempo real de los componentes de manera no intrusiva, minimizando el impacto en la operación.
16. **Permitir la medición de las capacidades de envío y recepción de flujos de tráfico de cada uno de los inmuebles del Instituto:** Explicar cómo se medirán las capacidades de envío y recepción de tráfico en cada inmueble del IMSS, asegurando un análisis completo del flujo de datos.
17. **Soportar la visualización del estado de flujos de entrada, salida y su inactividad:** Detallar cómo se visualizarán los estados de los flujos de entrada, salida e inactividad, proporcionando información sobre el tráfico de datos en tiempo real.
18. **Permitir la generación de reportes gráficos con tabla de datos con diferentes intervalos:** Explicar cómo se generarán reportes gráficos con tablas de datos en intervalos configurables, proporcionando flexibilidad en la presentación de la información.
19. **Permitir la visualización de listas de inmuebles con mejor disponibilidad de servicios:** Indicar cómo se presentarán listas de inmuebles con la mejor disponibilidad de servicios, facilitando la identificación de las ubicaciones con mejor desempeño.
20. **Permitir la visualización de listas de inmuebles con el mayor índice de falla o anomalía:** Explicar cómo se mostrarán listas de inmuebles con el mayor índice de fallas o anomalías, ayudando a enfocar las áreas que requieren atención.
21. **Contar con la característica de reportar alarmas del rendimiento y del consumo de recursos:** Describir cómo se reportarán las alarmas relacionadas con el rendimiento y el consumo de recursos, proporcionando alertas sobre problemas potenciales.
22. **Soportar todos los métodos comunes de recolección de datos y de utilización:** Explicar los métodos de recolección de datos soportados, incluyendo técnicas comunes y su aplicación en el entorno del IMSS.
23. **Identificar las direcciones específicas que consumen recursos en forma bidireccional:** Detallar cómo se identificarán las direcciones específicas que consumen recursos de forma bidireccional, proporcionando una visión detallada del tráfico.
24. **Llevar a cabo la medición de consumo de recursos por servicio:** Indicar cómo se medirá el consumo de recursos asociado a cada servicio, permitiendo un análisis detallado del uso de los recursos.
25. **Configurar la medición de niveles de servicio definidos en cada contrato de servicios celebrado entre el IMSS y los proveedores correspondientes:** Explicar cómo se configurarán las mediciones para cumplir con los niveles de servicio establecidos en los contratos con los proveedores.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

26. Deberá realizar la verificación del nivel de servicio de cualquier componente que forme parte del servicio correspondiente siempre y cuando este lo permita en sus especificaciones: Detallar cómo se verificará el nivel de servicio de cada componente del servicio, siempre que las especificaciones del componente lo permitan.
27. Deberá realizar la verificación del grado de cumplimiento del nivel de servicio de los elementos o componentes que el Instituto pone a disposición de sus usuarios internos y externos a través de los servicios que le brindan sus proveedores de servicio: Explicar cómo se verificará el cumplimiento de los niveles de servicio para los elementos que el IMSS proporciona a sus usuarios, tanto internos como externos.
28. Deberá realizar la verificación de los servicios tanto locales como remotos a las instalaciones del Instituto: Indicar cómo se llevará a cabo la verificación de servicios locales y remotos, asegurando la cobertura completa de las instalaciones del IMSS.
29. Deberá realizar la verificación del grado de cumplimiento del nivel de servicio de los elementos habilitadores que activan los servicios de soporte y atención: Detallar cómo se verificará el cumplimiento de los niveles de servicio de los elementos que habilitan los servicios de soporte y atención.
30. Deberá realizar la verificación de servicios remotos que operan fuera de las instalaciones del Instituto y que se encuentran compartidos entre servicios: Explicar cómo se verificará el cumplimiento de los niveles de servicio para servicios remotos que operan fuera de las instalaciones del IMSS y están compartidos entre varios servicios.
31. Mapear el nivel de servicio de un grupo de componentes o elementos habilitadores que soporten una o más líneas de servicios del Instituto: Detallar cómo se mapearán los niveles de servicio para grupos de componentes o elementos habilitadores que soportan una o más líneas de servicios del IMSS, proporcionando una visión integral del desempeño.

Estas descripciones deben ser incluidas en la propuesta técnica del licitante, proporcionando un enfoque detallado para cumplir con los requisitos del IMSS de manera efectiva y completa.

4.3.3. Estimación y Pronóstico de Capacidades

Para abordar de manera efectiva los requerimientos relacionados con la estimación y pronóstico de capacidades del servicio solicitado por el IMSS, el licitante deberá presentar una propuesta técnica detallada que cubra los siguientes aspectos:

- i. Una preparación adecuada de la expansión de los recursos cuando se identifiquen patrones de crecimiento de uso de servicios. Explicar cómo se identifican y analizan los patrones de crecimiento en el uso de los servicios. Detallar las metodologías y herramientas que se utilizarán para realizar un pronóstico preciso del crecimiento y cómo se ajustarán los recursos para satisfacer la demanda futura.
- ii. Predicción de los requerimientos de recursos para servicios nuevos al derecho habiente que se desplieguen en corto, mediano o largo plazo. Describir los métodos para prever las necesidades de recursos para nuevos servicios que se implementen en el corto, mediano o largo plazo. Incluir técnicas de análisis de tendencias y modelos predictivos para estimar los recursos necesarios para soportar nuevos servicios.
- iii. Realizar recomendaciones de ajustes y afinación de los recursos actuales para que sean utilizados en forma efectiva. Detallar el proceso para evaluar y optimizar los recursos actuales para asegurar que se



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

utilicen de manera efectiva. Incluir métodos para la identificación de recursos subutilizados, ajustes necesarios y mejoras en la eficiencia.

- iv. La información de capacidades y de rendimiento que obtendrá el proveedor serán utilizados para conseguir resultados relacionados con las tendencias tales como subutilización, balanceos, sobre demanda, y cualquier comportamiento de acuerdo con la experiencia del licitante. Explicar cómo se utilizarán los datos de capacidades y rendimiento para identificar tendencias como subutilización, balanceo y sobre demanda. Describir las técnicas analíticas que se emplearán para interpretar los datos y generar informes de tendencias.
- v. El licitante deberá incluir en su propuesta la forma de realizar u obtener una línea base inicial de comportamiento de consumos por servicio de extremo a extremo por lo que deberá detallar cómo se establecerá una línea base inicial de comportamiento de consumos para cada servicio. Incluir métodos para evaluar la percepción del usuario final y los tiempos de atención de las páginas de los servicios digitales del IMSS.
- vi. El licitante deberá incluir en su propuesta el procedimiento detallado para encontrar el límite o headroom de los componentes habilitadores de los servicios del IMSS y los indicadores que registrará y manejará para tal resultado. Describir el procedimiento para encontrar el límite o headroom de los componentes habilitadores de los servicios del IMSS. Incluir los indicadores que se registrarán y manejarán para determinar el headroom.
- vii. El licitante deberá incluir en su propuesta técnica una descripción detallada de la forma cómo realizará la planeación de capacidades en corto y mediano plazos de acuerdo con su experiencia, con y sin optimización del rendimiento de los servicios habilitadores actuales. Deberá Explicar cómo se llevará a cabo la planeación de capacidades a corto y mediano plazo, considerando tanto la optimización del rendimiento de los servicios habilitadores actuales como la no optimización. Incluir métodos para evaluar y planificar las necesidades de capacidad.

4.3.4 Gestión del Factor de Confiabilidad

El licitante deberá detallar en su propuesta técnica la manera en que implementará su solución propuesta para satisfacer de manera integral cada una de las líneas de monitoreo mencionadas, y cómo estas se interrelacionan. Además, el Administrador del contrato recibirá informes proactivos conforme a los "Entregables" especificados en el numeral 6. Condiciones técnicas de aceptación de entregables. de este documento, los cuales serán utilizados para evaluar el desempeño y tomar las acciones necesarias para la mejora continua de los servicios de telecomunicaciones.

La entrega del servicio deberá cubrir todas las funcionalidades detalladas en el presente anexo técnico, las cuales deberán ser implementadas para el proceso de monitoreo de servicios del Instituto.

Las condiciones técnicas requeridas para la prestación del servicio se describen a continuación:

- i. El LICITANTE deberá ofertar como parte de su propuesta técnica que durante el primer trimestre del servicio realizará y entregará el mapeo de cada uno de los inmuebles del IMSS, detallando su contenido en unidades administrativas y equipos de telecomunicaciones (tales como switches, routers, firewalls, entre otros, con excepción de los equipos que específicamente solicite el administrador del contrato),





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

es decir, el inmueble beneficiado con el enlace de telecomunicaciones con el ID YYY, se refiere a una unidad médica del tipo UMF con número específico, además de contar con una farmacia y demás posibles unidades administrativas, para que de esta manera, detallar el contenido de las unidades administrativas que permita ser específico, durante la vida del contrato al informar el alcance y afectación en caso de suspensión de servicios de telecomunicaciones. Este mapeo deberá actualizarse al menos de manera trimestral a efecto de tener actualizado el alcance en cada enlace de telecomunicaciones y deberá informar este mapeo al administrador del contrato.

- ii. El mapeo requerido en el punto que antecede tiene por alcance el detectar elementos nuevos que se integran o que se eliminan, servicios no autorizados funcionando en la red, elementos que son parte del servicio de extremo a extremo de los servicios del IMSS.
- iii. Identificar los procedimientos descritos para cada caso dependiendo si es un activo del IMSS o es un servicio habilitador.
- iv. Eliminación de falsos positivos en la detección y anuncio de eventos, ya que muchas ocasiones, por mencionar un caso, en comunidades rurales, al término de su jornada laboral, cortan el suministro eléctrico incluyendo los servicios de telecomunicaciones, para lo cual se deberá tener comunicación constante con las unidades administrativas para detectar que fue una baja controlada de servicios o en su caso, una falla en la prestación por parte de los proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- v. Interacción efectiva mediante un acuerdo operacional con proveedores de servicios administrados IMSS para beneficio del Instituto proponiendo el método interacción, incluyendo niveles de servicios, tiempos de respuesta, matriz de escalación, toma de decisiones y listas de verificación en su propuesta de acuerdo con su experiencia a fin de optimizar la continuidad operativa de los servicios de telecomunicaciones institucionales.
- vi. Generación y contenido de bitácoras de eventos incluyendo desde su alertamiento, identificación del problema, causa raíz, así como todas las etapas y acciones implementadas hasta su resolución detallando los actores involucrados en cada evento, al igual que un documento denominado "post-ideas" que incluya las reflexiones posteriores que hubieran sido deseables haber habilitado y que en su momento no se contaba con ellas durante la gestión del incidente, las cuales permitan incluirse en las propuestas bimestrales de mejora continua para su implementación en la operación, ya sea al interior de este contrato o de los contratos con los proveedores del servicio de telecomunicaciones.
- vii. Valoración inicial de los eventos de anomalías antes de anunciarlos con el proveedor de servicios administrados o con el personal IMSS.
- viii. Generación de estadísticos de tendencias por tipos de eventos, los cuales se puedan exponer de manera de registros electrónicos o en su caso mediante herramientas gráficas como capacidad de funcionalidad drill down, esto es, que puedan ser detalladas hasta sus niveles de registros a detalle para los elementos mínimos de validación, ejemplo, detallando un enlace de telecomunicaciones concreto, detallar el contenido del inmueble en unidades administrativas y en equipos de telecomunicaciones.
- ix. Definir el formato que manejará del denominado "post-ideas".
- x. Identificar las desviaciones, anomalías o incidentes que se presenten en el día a día en los servicios que puedan ocasionar una degradación o pérdida del servicio en uno o más inmuebles en favor de los derechohabientes, contribuyentes, usuarios internos o usuarios externos del Instituto, detallando las acciones que se implementen, los actores involucrados ya sea institucionales, de proveedores de servicios de telecomunicaciones o en su caso de organismos externos para la resolución del incidente.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- xi. Concentrar todas las anomalías o incidentes para registro, análisis, gestión, solución y documentación a través de una herramienta electrónica para este fin, por lo que el proveedor será el canal único para ello con excepción de eventos donde personal del IMSS tome el control del incidente.
- xii. Notificar al proveedor de servicios de telecomunicaciones correspondiente la fecha y hora de inicio de la anomalía o incidente, así como el contexto de las desviaciones detectadas.
- xiii. Notificar alertas al Instituto y a los proveedores correspondientes del IMSS de las desviaciones o posible degradación que puedan representar riesgos en las capacidades, anomalías o incidentes graves en los servicios incluidos en el alcance, en el momento que ocurran.
- xiv. Notificar por correo electrónico al equipo que designe el administrador del contrato IMSS el resumen de anomalías e incidentes, así como la descripción del seguimiento que se brinde.
- xv. Dar seguimiento a cada desviación, síntoma, anomalía o incidente hasta que se resuelva, notificando al personal IMSS designado, a la Mesa de Servicios Tecnológicos del IMSS y al proveedor de servicios correspondiente, desde el momento de su aparición hasta su solución.
- xvi. Contabilizar en días, horas, minutos y segundos la duración de cada desviación, anomalía o incidente que se presente en el día a día, haciendo referencia al inmueble o inmuebles donde se presentó en caso de ser masiva para su ubicación y seguimiento.
- xvii. El administrador del contrato y el personal que este designe deberá consultar en forma remota la relación de anomalías o incidentes, así como su descripción, seguimiento y solución, incluyendo detalles de duración y afectación de aquellas resueltas y las que aún se encuentran fuera de los rangos permitidos por los niveles de servicio contratados para el servicio específico. El proveedor deberá habilitar al interior del Instituto, lo necesario para que personal del administrador del contrato puedan efectuar el seguimiento de los servicios de telecomunicaciones y sus posibles incidentes, desviaciones o tickets de servicio.
- xviii. Coadyuvar en el control y administración de los servicios durante la migración de los servicios de telecomunicaciones que deberán ser sujetos a procedimientos de contratación incluyendo la administración del plan de sustitución de proveedores o servicios y las actividades de planeación y coordinación con todos los actores involucrados en este proceso de migración, tales como personal institucional en cada sitio, proveedor saliente, proveedor entrante, personal institucional a nivel central y en su caso, proveedores de servicios que deberán participar para la configuración de ruteos o actividades relacionadas con la operación de la red de telecomunicaciones, generando un registro, control y administración, electrónico y gráfico, que deberá estar en posibilidades de incorporarse y mostrarse en las oficinas institucionales IMSS.
- xix. Establecer los mecanismos de verificación de la confiabilidad de extremo a extremo desde la fuente de servicio hasta el usuario final dentro del Instituto. Mostrar en su propuesta el descriptivo de cómo será realizado y determinar cuáles serían los factores que se consideran para su implantación.
- xx. Incluir en su propuesta la validación de los niveles de servicio de todos los elementos habilitadores que soportan un servicio del Instituto considerando jerarquías, dependencias entre ellos y tiempos de funcionamiento requerido por los diferentes usuarios del IMSS. Para la determinación de las características de estos servicios a configurar, se realizarán mesas de trabajo con el proveedor.
- xxi. Debido a que los elementos habilitadores que soportan uno o más servicios del Instituto pueden ser provistos por diferentes proveedores actuales o futuros, estos pueden tener condiciones y niveles de servicio distintos entre ellos.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- xxii. El licitante deberá considerar en su propuesta que no existe un límite en cantidad de servicios a gestionar y que deberá considerar lo necesario para el aprovisionamiento en este contrato.
- xxiii. Se debe de considerar que puede haber dependencias o relación entre servicios completos por lo que el mapa de administración podría ir creciendo conforme se logre activar todos los servicios que solicite el Instituto, por lo que se solicita a los licitantes exponer la forma como será realizado en caso de resultar adjudicado.
- xxiv. Se debe alertar si algún componente del servicio falla y evitar los falsos positivos de los demás componentes habilitadores del o los servicios de acuerdo con sus dependencias.
- xxv. Se deberá considerar que el Instituto por la dimensión de sus servicios habilitadores utilizados requiere que las alertas permitan identificar patrones de degradación de componentes o crecimiento o disminución de sesiones en aplicaciones en periodos de tiempo para poder tomar acciones correctivas antes de cualquier manifestación de eventos de indisponibilidad.
- xxvi. El impacto de un determinado evento es necesario que se anuncie categorizando de acuerdo con el nivel de afectación que causa el elemento habilitador o la falla del servicio completa derivado de las dependencias existentes.
- xxvii. Mostrar el nivel de servicio resultante del servicio configurado para determinar el cumplimiento ante el usuario final.
- xxviii. Deberá de considerar de acuerdo con su experiencia una forma de configuración masiva de componentes similares mostrando la forma como eran realizados en caso de resultar adjudicados y poder tener como un antecedente de cumplimiento de los planes de trabajo de implantación del proyecto.
- xxix. Deberá permitir la visualización del estado de los requerimientos o solicitudes de servicio que al menos muestre: pendientes abiertos, en espera, vencidos, resueltos, documentados y cerrados para que el Instituto disponga de una estadística del comportamiento del servicio de cada proveedor de los servicios relacionados en el alcance del presente documento.
- xxx. Deberá permitir el registro de solicitud de servicio: número de identificación, nombre del solicitante, nombre del agente al que se asignó el seguimiento de la solicitud, fecha de ejecución, estado de la solicitud, fecha de creación del registro, descripción de la solicitud del servicio, etc.
- xxxi. Deberá mostrar los historiales para efectos de revisión y validación.
- xxxii. Deberá permitir registrar múltiples tareas por cada solicitud, anomalía o incidente a resolver para llevar una bitácora pormenorizada de actividades con responsables y resultados.
- xxxiii. Otorgar un número de seguimiento para las anomalías detectadas.
- xxxiv. Uso de correo y mensajería electrónica institucional, para el envío grupal de notificaciones y actualización de avances en la resolución de incidentes, en general, para la coordinación y gestión de incidentes de la continuidad de la operación hasta su resolución.
- xxxv. Clasificación automática y enrutamiento de mensajes de notificación.
- xxxvi. Direcccionar o conmutar mensajes en forma manual o automática.
- xxxvii. Calendarización de requerimientos.
- xxxviii. Será responsabilidad del proveedor, centralizar la detección automática de desviaciones en el desempeño de los servicios y la recepción de incidentes y requerimientos, así como brindar seguimiento hasta la conclusión o resolución, que sugieran la posible interrupción de la operación de los servicios a verificar y la afectación de los niveles de servicio correspondientes, siguiendo el procedimiento que



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

proponga y que de común acuerdo se definan con el Instituto para determinar en forma preliminar el posible origen de dichos incidentes, notificando a los proveedores participantes y al personal del Instituto que designe el administrador del contrato.

- xxxix. Para agilizar la coordinación de actividades será preciso que el proveedor, modele e implante en conjunto con el Instituto los acuerdos de operación que se formalizarán entre el proveedor y las áreas técnicas del Instituto y los proveedores de los servicios a verificar y que se relacionan en el alcance de este documento, donde se establecerán las reglas de interacción para la resolución de incidentes e información que se deberá proporcionar al personal del IMSS, respecto a los incidentes, avances y en su caso, conclusión de labores de remediación para el restablecimiento de los servicios.
- xl. La detección de incidentes deberá ser en tiempo real y estar soportada por procedimientos que permitan el registro del momento en que se presenta una anomalía o desviación o incumplimiento de niveles de servicio que potencialmente afecten la operación del servicio, registrando el detalle y la duración de la misma, las acciones realizadas tanto por el proveedor o los proveedores de servicios de telecomunicaciones involucrados, escalamientos, análisis, gestión de incidentes y todas las acciones relacionadas hasta su solución.
- xli. Brindar soporte especializado apoyando a las áreas de supervisión de servicios tecnológicos en incidentes de servicios en el IMSS, facilitando los reportes de consumo de tráfico de datos en los diferentes enlaces, así como distinguir las diferentes direcciones de red y protocolos de conexión y el comportamiento a nivel funcional de las interacciones entre los equipos que proveen y los que consumen los servicios a fin de coadyuvar en la solución de los incidentes de servicios tecnológicos institucionales.
- xl.ii. En caso de presentarse una anomalía o incidente en uno o más componentes del servicio deberá proporcionar el primer nivel de apoyo para descartar que el origen de la anomalía se deba a condiciones ajenas a los servicios del proveedor, relacionados en el alcance de este documento, tales como falla de energía eléctrica en los diferentes inmuebles del Instituto o en su caso, el apagado controlado por parte del personal institucional en el inmueble de referencia.
- xl.iii. En caso que el prestador de servicios detecte o determine que la anomalía o incidente tiene origen en los componentes de cualquiera de los servicios relacionados en el alcance, se deberá notificar de inmediato al proveedor correspondiente para obtener un ticket de seguimiento que se utilizará para identificar la anomalía o incidente hasta su resolución, usando al mismo tiempo, dicho intervalo de tiempo para determinar si existe una desviación en el cumplimiento de los niveles de servicio contractuales y se debe aplicar en su caso, las penalizaciones o deductivas correspondientes.
- xl.ii. El proveedor deberá notificar de forma inmediata al Instituto y al proveedor de servicios correspondiente, la relación de sitios o inmuebles que presentan anomalías o incidentes en forma periódica conforme a las necesidades que el Instituto establezca. Dichas notificaciones serán en el formato electrónico y/o impreso y/o gráfico que se defina con el Instituto y el prestador del servicio.
- xl.v. Deberá registrar la desviación, anomalía o incidente en la Mesa de Servicios Tecnológicos del IMSS para efectos de registro y seguimiento, obteniendo un ticket para tales fines, asignando el nombre del encargado del inmueble y/o titular del área biomédica y/o titular de la Coordinación de Informática correspondiente.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- xlvi. El registro de la desviación, anomalía o incidente presentado deberá incluir al menos los siguientes puntos que el licitante deberá describir, así como exponer en su propuesta el procedimiento mediante el cual se conformarán:
- Número de Referencia del o los inmuebles afectados.
 - Número de atención con el que el proveedor responsable del servicio afectado dará seguimiento hasta su solución.
 - Fecha y hora de inicio
 - Fecha y hora de solución
 - Tiempo de solución
 - Criticidad e impacto
 - Bitácora de actividades realizadas para la solución del incidente incluyendo los participantes y acciones realizadas para su solución.
 - Descripción de la causa raíz.
 - Tipificación.
- xlvii. El registro de la desviación, anomalía o incidente presentado en el servicio deberá ser automatizado entre la herramienta de registro de incidentes propuesta por el proveedor y la herramienta utilizada por la Mesa de Servicios Tecnológicos del Instituto.
- xlviii. Ejecutar las tareas de coordinación y logística para los accesos en caso de que el proveedor del servicio que presente desviaciones o anomalías requiera presentarse en los inmuebles del Instituto para resolverlas, para lo cual el proveedor deberá realizar las acciones para coordinar el acceso del personal correspondiente ante el personal del IMSS en los inmuebles requeridos.
- xlix. Validar con los usuarios afectados por la anomalía, que los servicios se encuentren restablecidos en forma correcta para luego proceder a cerrar el ticket correspondiente.
- Contabilizar los intervalos de tiempo desde el inicio de un incidente hasta su solución, identificando tiempo de falla y tiempo total de afectación para la aplicación de deductivas por la prestación deficiente del servicio en caso de haber excedido el límite de tiempo de falla establecido por el nivel de disponibilidad en el contrato correspondiente.
 - Realizar el cálculo en su caso, de las penas convencionales por el retraso en la entrega de servicios de los proveedores de servicios de telecomunicaciones del IMSS (durante el periodo de migración), o en su caso de las deductivas por la prestación deficiente de los servicios de cada uno de los incidentes ocurridos en dicho periodo y entregarlos al administrador del contrato dentro de los tres (3) días hábiles posteriores al fin del periodo de operación mensual a efecto de que sean la base de información para las reuniones entre proveedores de telecomunicaciones, proveedor de este servicio y personal del IMSS para la determinación de las penas y deductivas a los proveedores correspondientes. También será responsabilidad del prestador de servicios dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores al fin del periodo de operación, conciliar con el proveedor de servicios correspondiente y personal del IMSS, donde se hayan excluido tiempos atribuibles a fallas no imputables al proveedor de los servicios como pueden ser fallas eléctricas o desconexión ajena al proveedor de servicios del IMSS, aportando en todos los casos la información correspondiente que permita documentar la imputabilidad o no del proveedor de servicios de telecomunicaciones.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- c. Establecer un acuerdo operacional con cada proveedor de los servicios incluidos como parte del alcance del servicio requerido, para formalizar el método de medición de los niveles de servicio e interacción, de conformidad con cada instrumento jurídico formalizado (contrato).
- d. Mantener disponible el detalle de los registros de anomalías, incidentes detectadas por al menos tres (3) meses anteriores al mes vigente de los servicios y durante la vigencia del contrato, incluso también el historial de todas las métricas de nivel de servicio medidas y establecidas en el acuerdo operacional firmado con todos y cada uno de los proveedores de servicios relacionados en el alcance, durante la vigencia del contrato y los siguientes tres meses posteriores a la conclusión del mismo, debiendo entregar el respaldo electrónico del historial al administrador del contrato asignado por el Instituto, previo a poder eliminar la consulta en línea de la información correspondiente.

4.4. Análisis de Flujos y rendimiento.

4.4.1 Análisis de Flujos

El licitante deberá ofertar proveer en forma permanente el servicio de análisis de los flujos que usan los servicios de los proveedores del Instituto con el propósito de identificar en forma reactiva cuando se produzcan incidentes en la operación y en forma proactiva para emitir recomendaciones técnicas fundamentadas sobre cualquier comportamiento o tendencia fuera de los niveles de servicios establecidos, así como resolver cualquier situación operativa que le ocasione al IMSS un mal funcionamiento. Para cumplir este requerimiento el prestador de servicios debe presentar en su propuesta el detalle de los procesos, procedimientos, métodos, infraestructura y las actividades que llevará a cabo en forma continua y eventual para cumplir con los requerimientos siguientes:

- Realizar la recolección de indicadores de rendimiento en forma bidireccional entre inmuebles institucionales para determinar el grado de cumplimiento de los niveles de servicio contratados a los proveedores de servicios, así como del estado de salud de los servicios, entre ellos latencia y ancho de banda de los servicios contratados por el IMSS.
- Presentar un plan detallado sobre cómo se llevará a cabo la recolección de indicadores directamente en el sitio, de forma permanente, en al menos cuatro áreas principales con mayor criticidad. Este servicio puede cambiar de ubicación durante la vigencia del contrato. La recolección debe incluir:
 - a. Identificación de nuevos dispositivos y su tipo.
 - b. Activación de conexiones y detección de fuentes de malware.
 - c. Actividad de usuarios, incluyendo sesiones en vivo, tipos de aplicaciones accedidas, velocidades de acceso, cantidad de datos, y asistencia remota activada.
 - d. Alertamiento de flujos sospechosos y análisis de tráfico, incluyendo:
 - Identificación de dispositivos de Capa 2 (mac addresses) y direcciones IP de Capa 3.
 - Protocolos inesperados o de uso irregular, inundaciones de paquetes SYN, TCP SYN Probing, TCP Probing.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Discordancia en certificados SSL, conexiones rechazadas en Capa 4, excesos de SYN por flujo de un equipo, conexiones lentas, encabezados de aplicaciones lentos, flujos con alta cantidad de contenido (elephant flow).
 - Búsquedas inválidas de DNS, flujos de datos con duración excedida. La visualización integral del funcionamiento de cada sitio para establecer medidas de gobierno a corto y mediano plazo.
- Los estudios deberán ser realizados con retrospectiva a 30 días naturales con capturas completas de los flujos de tráfico.
 - Considerar que en promedio en el Instituto se observa 10 Gbps de tráfico por lo que el licitante deberá exponer la forma cómo realizará dichos estudios.
 - El LICITANTE deberá incluir en su propuesta técnica la descripción detallada de cómo realizará el bosquejo de precisión de rutas de conexiones físicas y lógicas reales en tiempo real que le permita al Instituto tomar decisiones para la resolución de fallas u optimización.
 - Identificación problemas y diagnóstico experto en las conexiones que realizan los diferentes componentes habilitadores en las siete capas de OSI (Open System Interconnection) por sus siglas en inglés. El licitante deberá mostrar en su propuesta cuáles serán los principales síntomas funcionales que podrá detectar de acuerdo con su experiencia que facilitará la resolución de fallas y el hallazgo de causa raíz en el día a día, donde puedan evaluarse accesos fallidos, accesos exitosos, contenido y conexiones ineficientes.
 - Los estudios deben ser entre los siguientes puntos en forma permanente y creando una visibilidad de rutas de extremo a extremo:
 - Punto neutro y sitios centrales del Instituto
 - Punto neutro y DRP (sitio alternativo del Instituto)
 - Punto Neutro y Sitios de otros proveedores que den servicios al proceso de atención del IMSS
 - Punto Neutro y localidades de atención del IMSS, como UMFs
 - Entre sitios principales del IMSS y localidades del IMSS.
 - Detectar cuellos de botella y errores de conexión en todos los niveles estándares.
 - Capturar estadísticas en tiempo real para la resolución de problemas operativos relacionados con los elementos habilitadores del servicio recibido por el Instituto de sus proveedores.
 - Identificar el intercambio de conexiones entre pares de dispositivos que soportan los procesos adjetivos y sustantivos del Instituto.
 - Analizar el tiempo respuesta del comportamiento de flujos y capacidades.
 - Incluir la definición de alarmas por patrones de flujos de tráfico.
 - Configurar disparadores por alarmas para patrones de tráfico específicos.
 - Medir y mostrar la utilización real de las capacidades de envío y recepción de flujos de tráfico.
 - Analizar por segmento de colisión y propagación.
 - Presentar la distribución de uso de protocolos.
 - Analizar aplicaciones desde el contexto funcional en la red.
 - Rastrear elementos que accedan a los servicios del Instituto desde el interior y exterior de sus inmuebles.
 - Analizar condiciones de calidad, integridad y funcionamiento de las facilidades de comunicación que brindan los proveedores del Instituto.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Definir cómo se ejecutarán tareas de revisión para identificación de riesgos normativos, y aquellos que afecten la disponibilidad e integridad de la operación de los procesos de atención del Instituto.
- Descifrar el flujo de tráfico que circula dentro de los inmuebles de Instituto, para lo que el Instituto proporcionará las llaves correspondientes.
- Dar información para observar, analizar y detectar desviaciones en la operación de los flujos de tráfico.
- En la recolección de datos, la solución no debe afectar negativamente el funcionamiento o rendimiento de los componentes habilitadores del servicio que recibe el Instituto.
- Mostrar gráficamente la forma de búsqueda de problemas, la configuración de las mediciones, el filtrado y el despliegue estadístico.
- Capturar y presentar los datos en pantalla en tiempo real.
- Exportar los reportes y las tablas generadas en el formato HTML o PDF para reportes y revisiones específicas.
- Debe permitir la selección en forma gráfica de las capas de interacción entre los elementos o componentes que activan el intercambio de flujo de tráfico a observar o analizar.
- Debe permitir la vista de reportes vía web desde cualquier punto de conexión del instituto.
- Debe incluir una interfaz gráfica que muestre el estado de los componentes habilitadores de servicios.
- Debe permitir visualizar el tiempo de respuesta y rendimiento de los dispositivos que activan la comunicación entre los inmuebles y los usuarios del Instituto.
- A solicitud del Instituto, el licitante adjudicado deberá con base en la evidencia generada del análisis de flujos de tráfico, realizar las recomendaciones necesarias que permitan optimizar las capacidades de interconexión entre inmuebles provistos por los proveedores del Instituto.
- Realizar análisis de causa raíz. Describir el método en su propuesta.
- Identificación de riesgos. Describir el método en su propuesta.
- Visualización de funcionamiento deficiente de flujos por problemas de conexiones, elementos no dimensionados en forma correcta, o capacidades de comunicación.

4.4.2. Gestión de Experiencia de Usuario

El Instituto tiene usuarios internos y externos, por lo cual requiere vigilar que dichos usuarios se encuentren satisfechos con los servicios que les entrega usando los diferentes accesos mediante los servicios de telecomunicaciones contratados por el IMSS. Para cumplir con este requisito el Licitante deberá presentar la forma como cumplirá en caso de ser adjudicado de acuerdo con el tipo de usuario para cumplir con los siguientes requerimientos:

- Verificar el rendimiento que percibirían los usuarios de los servicios desde la red interna y desde el exterior al Instituto, considerando tiempos de respuesta de la primera página que despliega los servicios digitales del Instituto, para identificar si la rapidez es la adecuada y si el tiempo de respuesta que percibe el usuario está dentro del rango que cumple con sus necesidades. Es necesario que dicha percepción sea visualizada durante las acciones de acceso, visualización de la información para el trámite y durante la salida de los servicios.
- Emular la experiencia de usuario desde fuera de las instalaciones del Instituto hacia las páginas de acceso de los servicios al derecho habiente y a otros usuarios externos desde varios diferentes escenarios donde pueda identificarse lo que experimenta el usuario al acceder a la página cuando introduce su clave de usuario y





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

contraseña proporcionado por el Instituto, lo que experimenta cuando se descarga la primera página donde se muestran las opciones de los servicios que pone a su disposición el Instituto.

- Identificar los problemas que pudieran estar manifestándose al usuario final en el momento en el que accesa a los servicios digitales en la disponibilidad del servicio, la indisponibilidad de este, o algún error que se manifieste mediante códigos conocidos, que el licitante enliste en su propuesta de acuerdo con su experiencia.
- Integrar en forma estadística los resultados de estos indicadores para uno o más servicios disponibles.
- Indicadores de extremo a extremo: El licitante deberá plantear en su propuesta la forma como verificará el buen funcionamiento de extremo a extremo, considerando que los procesos del IMSS son soportados por múltiples elementos habilitadores

4.5. Gestión Documental

El objetivo de la gestión documental es generar una matriz de verbos de acción descritos en el presente documento, a fin de generar tantos documentos como sea necesario, con la periodicidad solicitada en el servicio, que permitan brindar una respuesta ágil y oportuna a cualquier ente auditor que requiera información del cumplimiento de los servicios motivo del presente documento.

Una vez definidos los documentos electrónicos o en caso de estar así definidos en formato impreso, y de acuerdo con su periodicidad, estos deberán ser registrados en un repositorio que deberá proporcionar el proveedor, para conservar el acervo de gestión documental en donde consten todas las actividades y labores realizadas en el periodo de pago mensual, que permitan atender de manera completa las labores de fiscalización que en su caso se requieran. Durante las mesas de trabajo al inicio del contrato se deberán definir estos documentos, su periodicidad y los formatos necesarios para la atención de este requerimiento.

De la misma manera, el proveedor deberá coadyuvar en la revisión de los documentos probatorios de la prestación de servicios de los diferentes proveedores en materia de telecomunicaciones del Instituto, para lo cual, conforme a los descrito en el párrafo anterior, deberá generar una matriz de verbos de acción descritos en este anexo técnico de cada uno de los servicios establecidos en los contratos en los cuales participará como coadyuvante en la verificación de los niveles de servicio descritos en sus correspondientes procedimientos de contratación, a fin de generar tantos documentos como sea necesario, con la periodicidad solicitada en el servicio, que permitan brindar una respuesta ágil y oportuna a cualquier ente auditor que requiera información del cumplimiento de los servicios en los cuales el proveedor funja como ente supervisor en calidad de coadyuvante, esto es, en los contratos dentro del alcance del presente servicio con los diferentes prestadores de servicios de telecomunicaciones.

El licitante deberá ofertar la entrega de un repositorio documental en el cual deberán ser contenidos los documentos de anexo técnico, planes de trabajo, OLA's que se tienen para el contrato y hacia los diferentes servicios de tecnología con la finalidad de contar con información oportuna.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

4.6. Mesa de Ayuda

El licitante deberá incluir como parte de su propuesta técnica una herramienta de Mesa de Ayuda (Service Desk), a través de la cual se registrarán, analizarán, canalizarán y atenderán todos los requerimientos de servicios provenientes del presente servicio, la mesa de ayuda del proveedor deberá estar integrada con la Mesa de Ayuda con la que cuenta el Instituto, por lo anterior el licitante deberá considerar en su proposición que se llevará a cabo la integración de las herramientas antes mencionadas tomando en cuenta al menos las siguientes actividades:

a) Requerimientos del Negocio

Durante esta fase, se recabará la información sobre:

- Como el proceso se realiza actualmente.
- Como debe optimizarse la operación considerando los insumos, procesos y productos requeridos para que cada área cumpla su trabajo.
- Como crear un esquema de responsabilidades para delimitar claramente las funciones a realizar por cada usuario involucrado.
- Como crear pistas de auditoría y bitácoras de cada intervención

b) Requerimientos de Infraestructura

Durante esta, fase se determina la siguiente información:

- Infraestructura informática actual y requerida para cumplir con los procesos y alcances descritos en el requerimiento de negocio, tanto a nivel de hardware (estaciones de trabajo, redes) y software (sistemas operativos, manejadores de base de datos, otros).
- Definición de topología (manera de configurar los enlaces y niveles de acceso por usuario).
- Definición de interfases con otros sistemas a nivel interactivo, procesamiento por lotes o sincronización remota.

c) Modelo de la solución

Durante esta fase, se crea la arquitectura informática de las aplicaciones a desarrollar, integrando:

- Modelo Entidad / Relación
- Modelo Jerárquico de módulos
- Estándares de programación y operación de base datos
- Algoritmos para generación de métricas
- Catálogo de Pantallas
- Catálogo de Reportes

d) Plan de desarrollo.

Durante esta fase, se presenta la información referente a la estrategia de desarrollo e implementación de la solución mediante los siguientes entregables:

- Ruta crítica priorizando los trabajos de desarrollo e implementación a realizar



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Programa de Trabajo Detallado para el desarrollo e implementación (Instalación, configuración, pruebas y capacitación) incluyendo tiempo y costo.
- Programa de Entrenamiento para terminar el nivel de capacitación que requiere el personal para adaptarse a las nuevas necesidades operativas con la tecnología a aplicar.

e) Casos de prueba.

Durante esta fase, se presenta la información referente a la planeación de pruebas y la recopilación de evidencias entre IMSS y el proveedor mediante el uso de los siguientes entregables:

- Plan de pruebas
- Caso de pruebas
- Reporte de resultado de la prueba

Con la integración de estos elementos por módulo, es posible establecer que se ha cumplido con las expectativas del proyecto.

f) Pase a producción

Durante esta fase, se presenta la información referente a la planeación de los procesos y secuencias requeridas para lograr la instalación y configuración en equipos del cliente para poner en producción el sistema, mediante el uso de los siguientes entregables:

- Plan de instalación y configuración
- Reporte de instalación y configuración
- Plan de capacitación a administradores y usuarios
- Plan de transición para ceder el control del sistema al cliente

El licitante debe integrar dentro de su propuesta la documentación que avale que cuenta con el derecho de uso del licenciamiento para la herramienta propuesta de Mesa de Ayuda o en su defecto que la Mesa de Ayuda propuesta es de su propiedad, en caso de que el LICITANTE oferte la implementación de herramientas “open Source” o “software libre”, deberá contar con acreditación de suscripciones del software que permitan al instituto acceder a esquemas de soporte y mantenimiento para soportar la operación de servicio.

En ambos tipos de herramientas de Mesa de Ayuda (propietarias o software libre) el LICITANTE deberá contar con los mecanismos, licenciamientos, suscripciones del producto que permitan atender las necesidades en temas de incidentes, soporte, mantenimiento y lo necesario para la operación de la herramienta de mesa de ayuda.

5 Perfil del Licitante

EL LICITANTE deberá acreditar ser una empresa con la capacidad y experiencia técnica requerida para la prestación del “Servicio de Monitoreo y Desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones” o servicios similares, para tal efecto deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica Curriculum Vitae actualizado de El Licitante, en el que se acredite





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

la experiencia técnica necesaria para prestar el servicio requerido. Este documento deberá contener una breve declaración que explique la razón de ser de la empresa (misión), su dirección a largo plazo (visión) y los principios fundamentales que guían su comportamiento (valores). Asimismo, deberá incluir un resumen cronológico de la evolución de la empresa, destacando hitos importantes como el año de fundación, momentos clave de crecimiento, adquisiciones significativas y una descripción detallada de los productos o servicios que ofrece la empresa, resaltando sus características distintivas y beneficios para los clientes. Finalmente, se requieren los datos de contacto de la empresa, incluyendo la dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sitio web, para facilitar el contacto de los interesados.

El licitante, deberá incluir en su proposición, manifestación escrita, firmada por el representante legal de la empresa, en la que se indique que la empresa cuenta con la totalidad de los requisitos solicitados en el presente anexo.

El licitante deberá dar cumplimiento a los siguientes requerimientos:

- El licitante deberá incluir en su propuesta copia de la certificación vigentes y a nombre del licitante ISO/IEC 20000-1:2018, Sistemas de Administración de Servicios de TI (SMS)
- El licitante deberá incluir en su propuesta copia de la certificación vigentes y a nombre del licitante ISO/ IEC 27001:2013, Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Las certificaciones antes relacionadas deberán estar vigentes a la fecha de presentación de propuestas y a nombre del licitante.

EL LICITANTE deberá incluir liga, link o código QR de la entidad certificadora correspondiente en los cuales se pueda consultar y validar los certificados proporcionados por el licitante.

El presente requisito es de carácter **INDISPENSABLE** por lo que la no presentación de alguno de estos certificados será motivo de desechamiento y, por ende, no se pasará a la evaluación por puntos.

EL LICITANTE deberá acreditar personal ofertado para la prestación del Servicio de Monitoreo y Desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones cumple con los requisitos establecidos para los perfiles indicados en el numeral 3. Requerimientos Técnicos, inciso a) Funcionales, apartado Recursos Humanos.

EL LICITANTE deberá acreditar personal ofertado para la prestación del servicio es propio para tal efecto deberá presentar Emisión de Cobranza Mensual emitida por el IMSS (SUA) vigente en el que deberá aparecer el personal propuesto.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

El presente requisito es de carácter INDISPENSABLE por lo que la no presentación de este documento será motivo de desechamiento y, por ende, no se pasará a la evaluación por puntos.

6 Condiciones técnicas de aceptación de entregable

Durante la vigencia del contrato, el Instituto requiere recibir los reportes que contribuyan a la mejora y a la eficacia de los servicios de telecomunicaciones y brinden seguridad en las actividades diarias llevadas a cabo por el LICITANTE adjudicado, bajo la supervisión del Administrador del Contrato o a quién este designe para este propósito. Estos documentos no deben confundirse con aquellos que forman parte de las propuestas presentadas por los LICITANTES durante el proceso de contratación, los cuales están detallados en este Anexo Técnico. El LICITANTE deberá incluir, describir y detallar en su propuesta los entregables que elaborará a lo largo del contrato. Estos entregables se dividen en dos categorías: aquellos que se realizan por única vez y aquellos que se generan de forma periódica.

Entregables.

El licitante deberá presentar en su propuesta un modelo o formato que cumpla con los entregables que se solicitan en esta sección, con el instructivo y procedimiento de llenado mismo que utilizará al arranque del proyecto y que deberá entregar en forma mensual o por solicitud del Instituto los siguientes entregables acompañados de la documentación probatoria suficiente para determinar los documentos propuestos por el licitante:

N°	Descripción	Frecuencia	Fecha de entrega
1	Entrega del cronograma de actividades: El licitante adjudicado deberá presentar un cronograma de actividades para realizar la prestación del servicio, en el que se establezcan los plazos con la volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio solicitado, el cual deberá cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 7. Cronograma de Actividades del Anexo Técnico.	Única	Dentro de los primeros 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo.
2	Presentación del personal: el licitante adjudicado deberá presentar al Administrador del contrato el personal que será responsable del proyecto.	Única	A más tardar 5 (cinco) días hábiles previos al inicio del servicio.
3	Integración de la Mesa de Ayuda, misma que deberá estar integrada con la Mesa de Ayuda con la que cuenta el instituto.	Única	Dentro de los primeros 30 (treinta) días hábiles posteriores a partir del inicio del servicio.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

N°	Descripción	Frecuencia	Fecha de entrega
4	Reporte de desviaciones mensuales en las tendencias de los indicadores de los servicios contratados.	Mensual o a petición del Instituto	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a la petición del Instituto
5	Reportes de análisis de problemas y de búsqueda de causas raíz en el funcionamiento de los servicios.	Mensual o a petición del Instituto	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a la petición del Instituto.
6	Reporte del cálculo de las deductivas por incumplimiento del grado de servicio de cada proveedor de servicios según las fórmulas aplicables conforme a contrato y acuerdo operacional.	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido
7	Reporte del cálculo de penalizaciones por desviaciones de los planes de trabajo.	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido
8	Estadísticas del cumplimiento de los niveles de servicio.	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido
9	Estadísticas de funcionamiento de los servicios por proveedor.	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido
10	Estadísticas del nivel de soporte de los proveedores de servicios.	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido
11	Reportes del estado de cada una de los componentes habilitadores o sus conjuntos en materia de fallas, disponibilidad y tiempo de respuesta.	Mensual o a petición del Instituto	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto
12	Reporte del modelado de flujo de tráfico en donde se describan los servicios más utilizados en el Instituto, así como la optimización de las capacidades de interconexión de los servicios.	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido
13	Reporte del cumplimiento de la gestión documental con la periodicidad solicitada en el servicio, que permitan brindar una respuesta ágil y oportuna a cualquier ente auditor que requiera información del cumplimiento de los servicios motivo del presente documento.	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido
14	Reporte del cumplimiento de la gestión documental que permitan atender de manera completa las labores de fiscalización que en su caso se requieran de los documentos probatorios de la prestación de servicios de los diferentes proveedores en materia de telecomunicaciones del Instituto en los cuales participará como coadyuvante en la verificación de los servicios y niveles de servicios descritos en sus correspondientes procedimientos de contratación,	Mensual	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

N°	Descripción	Frecuencia	Fecha de entrega
	esto es, en todos los contratos del IMSS con los diferentes prestadores de servicios de telecomunicaciones.		
15	Reportes de análisis de flujo, hallazgos, riesgos y recomendaciones de corrección.	Mensual o a petición del Instituto	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto
16	Acta final del servicio que incluya la base de datos de conocimientos, los diagramas generados, los activos, así como toda la documentación asociada en la entrega del servicio.	Única	Dentro de los dos meses previos al término de vigencia del contrato

Todos los entregables mensuales deberán ser entregados dentro de la temporalidad indicada anteriormente, el IMSS contará con un periodo de 5 días hábiles para su validación y/o aceptación, las correcciones que surjan de la revisión por parte del administrador del contrato deberán ser corregidas y/o subsanadas dentro de los 5 días hábiles posteriores a su notificación formal.

Asimismo, el LICITANTE oferta y se compromete a elaborar y entregar al Instituto lo siguiente:

- Acta mensual del "Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones", donde se deberán relacionar los entregables enunciados en el presente Anexo Técnico, su periodicidad deberá ser mensual, durante los primeros 5 días hábiles del mes, a partir de la firma del contrato del servicio solicitado.
- Acta final del "Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones" misma que deberá ser elaborada al término del contrato del servicio solicitado y deberá dar conclusión a las actividades de este.

Generación de Factores Críticos de éxito para los entregables

El licitante deberá presentar en su propuesta técnica un método detallado para la elaboración de un tablero de control de mando, destinado a la toma de decisiones. Este tablero debe facilitar la creación de una estrategia continua para mostrar los indicadores y factores críticos de éxito relacionados con los proyectos asociados a los servicios de telecomunicaciones que el IMSS ofrece a sus derechohabientes.

El LICITANTE llevará a cabo estas actividades de manera continua con el objetivo de construir y madurar el portafolio de indicadores a lo largo de la vigencia del contrato. La estrategia de presentación deberá ser gráfica e incluir capacidades de *Drill Down* para detallar los servicios que presenten desviaciones en su desempeño, o para verificar los componentes que conforman el elemento general visualizado, si el Instituto así lo requiere.

La falta de recursos especializados o el incumplimiento de los objetivos establecidos en esta sección estará sujeto a las sanciones descritas en los "Términos y Condiciones".

Indicadores de Calidad:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Los indicadores de calidad tienen como objetivo asegurar la excelencia en la entrega de servicios, garantizando la satisfacción de los usuarios internos y externos del Instituto, incluyendo trabajadores, derechohabientes y patrones. El licitante deberá presentar en su propuesta el procedimiento completo para la ejecución del proceso de colección, análisis, verificación, detección, registro, control y administración del nivel de calidad, de acuerdo con normas internacionales de calidad y estandarización. Los requisitos específicos solicitados en este documento deberán ser atendidos de la siguiente manera:

- Describir el método para la colección de indicadores para todos los servicios solicitados en el documento.
- Establecer el proceso de verificación continua de los servicios de telecomunicaciones institucionales.
- Indicar cómo se detectarán y registrarán posibles desviaciones en la operación o desempeño de los servicios.
- Explicar cómo se validarán los servicios en sitio con personal institucional y proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- Detallar el proceso para el registro de tickets de incidentes, incluyendo su control, administración y seguimiento hasta su resolución.
- Asegurar la gestión eficiente de la operación hasta la continuidad de los servicios, conforme a los requisitos establecidos.
- Coordinar las acciones correctivas necesarias, integrando a personal institucional, proveedores de servicios y, si es necesario, organismos externos para resolver los incidentes.
- Realizar un seguimiento constante para identificar áreas de oportunidad y establecer un proceso de mejora continua. El LICITANTE oferta y se compromete a presentar una propuesta bimestral de áreas de mejora, incluyendo un calendario de implementación. Esta propuesta será revisada y aceptada, modificada o rechazada por el Instituto. Una vez aprobada, deberá ser implementada por el LICITANTE de acuerdo con el calendario propuesto.
- Validar el restablecimiento de los servicios en colaboración con personal institucional, proveedores de servicios y, si es necesario, organismos externos.
- Documentar el cumplimiento del proceso de gestión del servicio mediante la generación de expedientes "post mortem" que incluyan oportunidades de mejora propuestas para su implementación en la operación.

7 Cronograma de actividades

El licitante deberá incluir en su proposición un plan de trabajo en el que se propongan plazos optimizados para la implementación del servicio solicitado, dicho plan deberá contener al menos lo siguiente, Descripción de los principales componentes que forman parte de la solución para proveer el servicio solicitado, las actividades a realizar, la secuencia, los recursos asignados, responsables de dichas actividades, la duración del proyecto, es decir, fecha de inicio y fecha de conclusión.

El Licitante adjudicado deberá elaborar y presentar un cronograma de actividades detallado de actividades para la ejecución del servicio solicitado en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo, dando continuidad al servicio actual, el cual deberá contener al menos lo siguiente:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- A. Descripción detallada de los principales componentes que formarán parte de la solución para proveer el servicio solicitado.
- B. Las actividades para realizar.
- C. La secuencia.
- D. Los recursos asignados.
- E. Responsables de dichas actividades.
- F. Los mantenimientos requeridos
- G. Fecha de inicio.
- H. Fecha de conclusión.

8 Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse

El propósito de los Niveles de Servicio es proporcionar al Instituto un método para:

- Evaluar de manera efectiva el rendimiento de los servicios proporcionados por el proveedor.
- Garantizar que los servicios sean entregados con la calidad esperada.

Los Niveles de Servicio son los Indicadores que la División de Telecomunicaciones ha definido para evaluar los servicios de telecomunicaciones y a su vez para validar el desempeño que el servicio de monitoreo deberá cumplir para asegurar la calidad requerida en la prestación del servicio.

La aplicación de los niveles de servicio se registrará de acuerdo con lo establecido en el numeral 10. Penas convencionales y deductivas, apartado Deductivas por incumplimiento de los niveles de servicio del Anexo "GMP_Terminos y Condiciones".

N°	Concepto	Nivel de Servicio	Unidad de medida
1	Entrega del cronograma de actividades: El licitante adjudicado deberá presentar un cronograma de actividades para realizar la prestación del servicio, en el que se establezcan los plazos con la volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio solicitado, el cual deberá cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 7. Cronograma de Actividades del Anexo Técnico.	Dentro de los primeros 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo.	La nula o parcial entrega del cronograma.
2	Presentación del personal: el licitante adjudicado deberá presentar al Administrador del contrato el personal que será responsable del proyecto.	A más tardar 5 (cinco) días hábiles previos al inicio del servicio.	La nula o parcial presentación del personal responsable del proyecto.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

N°	Concepto	Nivel de Servicio	Unidad de medida
3	Integración de la Mesa de Ayuda ofertada por el LICITATE, misma que deberá estar integrada con la Mesa de Ayuda con la que cuenta el instituto.	Dentro de los primeros 30 (treinta) días hábiles posteriores a partir del inicio del servicio.	La nula o parcial integración de las Mesas de Ayuda.
4	Reporte de desviaciones mensuales en las tendencias de los indicadores de los servicios contratados.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a la petición del Instituto	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
5	Reportes de análisis de problemas y de búsqueda de causas raíz en el funcionamiento de los servicios.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a la petición del Instituto	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
6	Reporte del cálculo de las deductivas por incumplimiento del grado de servicio de cada proveedor de servicios según las fórmulas aplicables conforme a contrato y acuerdo operacional.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
7	Reporte del cálculo de penalizaciones por desviaciones de los planes de trabajo.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
8	Estadísticas del cumplimiento de los niveles de servicio.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega de las estadísticas.
9	Estadísticas de funcionamiento de los servicios por proveedor.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega de las estadísticas.
10	Estadísticas del nivel de soporte de los proveedores de servicios.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega de las estadísticas.
11	Reportes del estado de cada una de los componentes habilitadores o sus conjuntos en materia de fallas, disponibilidad y tiempo de respuesta.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

N°	Concepto	Nivel de Servicio	Unidad de medida
12	Reporte del modelado de flujo de tráfico en donde se describan los servicios más utilizados en el Instituto, así como la optimización de las capacidades de interconexión de los servicios.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
13	Reporte mensual del cumplimiento de la gestión documental con la periodicidad solicitada en el servicio, que permitan brindar una respuesta ágil y oportuna a cualquier ente auditor que requiera información del cumplimiento de los servicios motivo del presente documento.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
14	Reporte mensual del cumplimiento de la gestión documental que permitan atender de manera completa las labores de fiscalización que en su caso se requieran de los documentos probatorios de la prestación de servicios de los diferentes proveedores en materia de telecomunicaciones del Instituto en los cuales participará como coadyuvante en la verificación de los servicios y niveles de servicios descritos en sus correspondientes procedimientos de contratación, esto es, en todos los contratos del IMSS con los diferentes prestadores de servicios de telecomunicaciones.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
15	Reportes de análisis de flujo, hallazgos, riesgos y recomendaciones de corrección.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto	La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte.
16	Acta final del servicio que incluya la base de datos de conocimientos, los diagramas generados, los activos, así como toda la documentación asociada en la entrega del servicio.	Dentro de los dos meses previos al término de vigencia del contrato	La nula o parcial de la entrega de toda la documentación asociada al servicio.

a. Horario del Servicio

- El servicio deberá operar 7x24x365 días del año, incluyendo días no hábiles.
- El licitante deberá detallar en su propuesta los recursos y procedimientos necesarios para garantizar la cobertura completa del horario solicitado. Durante los días hábiles, el servicio deberá estar disponible de 8:00 a 19:00 horas con un mínimo de 4 personas de monitoreo en sitio (en las oficinas del Instituto).





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Para el horario comprendido entre las 19:00 y las 08:00 horas, así como para los días no hábiles, deberá haber al menos 2 personas en sitio.

b. Nivel de Disponibilidad Requerido.

- i. El LICITANTE deberá ofertar y comprometerse a una disponibilidad del 99.50% durante el periodo mensual. Deberá presentar registros probatorios del monitoreo y operación de los servicios durante el periodo facturable. En caso de no contar con dichos registros, los servicios correspondientes no serán sujetos a facturación ni pago por parte del Instituto. El licitante debe incluir en su propuesta una estrategia detallada para asegurar el cumplimiento de este nivel de disponibilidad.

c. Lugar de Prestación del Servicio:

- i. Los tableros con sus indicadores deberán mostrarse permanentemente en las instalaciones del Instituto mediante tableros de control. El licitante deberá considerar los recursos necesarios para esta visualización, así como mantener una réplica funcional de estos tableros en sus propias instalaciones para su administración.
- ii. El servicio deberá cubrir todas las localizaciones de presentación de indicadores requeridas por el Instituto durante la vigencia del contrato. Estas ubicaciones deberán contar con los elementos necesarios para mostrar en tiempo real, en un formato visual, los indicadores de rendimiento. La ubicación exacta de estos puntos será informada oficialmente al LICITANTE con una semana de antelación al inicio del servicio requerido. El incumplimiento de esta obligación por parte del LICITANTE estará sujeto a penalizaciones según el programa de trabajo.
- iii. El LICITANTE deberá ofertar y comprometerse a realizar el análisis y resolución de problemas de flujos de comunicación en las instalaciones del Instituto. Además, deberá habilitar las herramientas necesarias para la prestación del servicio en el IMSS, particularmente en el inmueble ubicado en Reforma 476, piso 5, ala oriente, donde establecerá un cuarto de mando equipado con los elementos necesarios para la visualización, análisis, evaluación, seguimiento y atención de los servicios objeto del contrato.
- iv. El LICITANTE deberá ofertar el personal necesario el cual deberá ser ubicado en sitio en las instalaciones del Instituto para coordinar localmente las acciones de atención, seguimiento, control y administración de incidentes, así como para gestionar la operación de los servicios hasta su completa resolución.
- v. El LICITANTE deberá ofertar y comprometerse a dar continuidad y mantener en óptimas condiciones la infraestructura de todos los componentes de hardware y software instalados los cuales son propiedad del Instituto, asimismo, deberá incluir en su oferta los activos adicionales para brindar la funcionalidad requerida, para lo cual, el IMSS ofrecerá espacio en su centro de datos localizado en la Calle Tokio # 80, Colonia Juárez, Del. Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, a fin de albergar sus racks y equipos de cómputo centrales que permitan operar los servicios solicitados. Así como en Reforma #476, piso 5 ala oriente. El LICITANTE debe ofertar y comprometerse a habilitar un enlace de telecomunicaciones desde sus oficinas hacia el IMSS que le permita gestionar la infraestructura ya habilitada en el Instituto.
- vi. La volumetría de elementos habilitadores tales como switches, routers, firewalls, entre otros, con excepción de los equipos que específicamente solicite el administrador del contrato, se describen en el inciso ii Alcance de este Anexo Técnico



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

9 Requerimientos de arquitectura tecnológica

No aplica

10 Restricciones e interfaces con otros elementos

No aplica

11 Pruebas requeridas, Método de evaluación y el resultado mínimo que debe obtenerse al ejecutar las pruebas.

No se requieren

12 Modificaciones de la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el compendio nacional de insumos para la salud.

No aplica

13 Modificaciones de la especificación técnica de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior.

No aplica

14 Normas: Oficial Mexicana, Estándar (antes mexicana), Internacional, de Referencia o Especificación Técnica, que resulte aplicable a los bienes o servicios requeridos.

El Licitante deberá asegurar el cumplimiento de estándares, guiándose por normas internacionales de estandarización, por lo que deberán presentar las siguientes certificaciones:

- Certificación ISO/ IEC 27001:2013 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Certificación ISO/IEC 20000-1:2018 Sistemas de Administración de Servicios TI (SMS)

Las certificaciones antes relacionadas deberán estar vigentes a la fecha de presentación de propuestas y a nombre del licitante, por lo que se deberá incluir liga, link o código QR de la entidad certificadora correspondiente en los cuales se pueda consultar y validar los certificados proporcionados por el licitante. No presentar las certificaciones enunciadas **será motivo de desechamiento de la propuesta**, por lo que no pasará a la evaluación por puntos



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 2.- Términos y Condiciones

1. Objetivo del documento

Establecer los Términos y Condiciones para la contratación del “Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones”, para el ejercicio 2025.

De conformidad con el numeral 4.24.4 de las POBALINES del Instituto Mexicano del Seguro Social, los Términos y Condiciones deberán incluir lo que se señala a continuación, en el orden que se indica, según sea el caso.

2. Vigencia del contrato.

La vigencia contractual será a partir día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025.

3. Plazo de entrega del bien, arrendamiento o servicio.

El plazo para la prestación del servicio será a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025.

4. Criterio de evaluación.

La evaluación de las proposiciones se realizará utilizando el criterio de evaluación por puntos o porcentajes considerando exclusivamente los requisitos establecidos para la prestación del servicio, a efecto de que se garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

En esta modalidad, la adjudicación se realizará al licitante que haya obtenido el mayor puntaje en cuanto a su propuesta técnica y económica, siendo aplicable lo establecido en los “LINEAMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DEL CRITERIO DE EVALUACIÓN DE PROPOSICIONES A TRAVÉS DEL MECANISMO DE PUNTOS O PORCENTAJES EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN” publicados en el Diario Oficial de la Federación.

Se aceptarán las ofertas que cumplan con los requerimientos establecidos y cubran las características técnicas establecidas en el Anexo Técnico.

La evaluación por el mecanismo de puntos o porcentajes consta de 100 puntos, de los cuales 40 puntos corresponden a la propuesta económica.

Los 60 puntos restantes corresponden a la evaluación técnica, que consiste en la suma de la puntuación de los siguientes rubros, con sus respectivos apartados:



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

NÚMERO DE RUBRO	RUBRO	PUNTUACIÓN PARA OTORGAR
I	CAPACIDAD DEL LICITANTE	PUNTOS
II	EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	PUNTOS
III	PROPUESTA DE TRABAJO	PUNTOS
IV	CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	PUNTOS
TOTAL		PUNTOS

La puntuación o unidades porcentuales para obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por tanto, no ser desechada, será de cuando menos 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en su evaluación, conforme a lo señalado en el **Apartado I Matriz de puntos**.

La omisión total o parcial en la presentación de alguno de los rubros a evaluar **NO** será motivo de desechamiento. No obstante, lo anterior, en tal caso el Instituto podrá abstenerse de asignar puntos en el rubro correspondiente.

5. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones.

El Licitante deberá asegurar el cumplimiento de estándares, guiándose por normas internacionales de estandarización, por lo que deberán presentar las siguientes certificaciones:

- Certificación ISO/ IEC 27001:2013 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Certificación ISO/IEC 20000-1:2018 Sistemas de Administración de Servicios TI (SMS)

Las certificaciones antes relacionadas deberán estar vigentes a la fecha de presentación de propuestas y a nombre del licitante.

EL LICITANTE deberá incluir liga, link o código QR de la entidad certificadora correspondiente en los cuales se pueda consultar y validar los certificados proporcionados por el licitante.

El presente requisito es de carácter **INDISPENSABLE** por lo que la no presentación de alguno de estos certificados será motivo de desechamiento y, por ende, no se pasará a la evaluación por puntos.

6. Folletos, catálogos, fotografías, manuales entre otros.

La infraestructura de hardware y software (herramientas digitales, aplicaciones) que sea utilizada para proporcionar el servicio deberán incluir los folletos que contengan sus características técnicas correspondientes, en caso de que vengan en otro idioma, se deberá incluir una traducción simple al español.

No presentar la traducción simple al español será motivo de desechamiento de la propuesta





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

7. Visitas a las instalaciones institucionales.

No Aplica

8. Lugar de entrega.

El Instituto requiere la prestación del servicio en las instalaciones del Instituto, sala de monitoreo de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 476, quinto piso, Col. Juárez, C.P. 06600, Ciudad de México.

El licitante adjudicado deberá proporcionar durante la vigencia del contrato una garantía de servicio para todos los componentes habilitadores utilizados, lo anterior sin costo adicional para el Instituto. La garantía deberá cubrir los dispositivos (componentes habilitadores) por cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante su uso. “

El proveedor deberá presentar escrito firmado por el representante legal de la empresa en el que se manifieste que asume la responsabilidad por cualquier defecto o vicio oculto que pueda afectar la totalidad de la infraestructura de TI instalada, asegurando que los servicios cumplirán con los niveles de funcionalidad y servicio requeridos.

9. Visitas a las instalaciones del licitante.

No aplica.

10. Penas convencionales y deductivas.

- **Penas convencionales:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y el numeral 5.5.8. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El administrador del contrato llevará a cabo el cálculo y la aplicación de las penas convencionales, según lo estipulado en los contratos, notificando al proveedor para proceder con el pago correspondiente.

Dichas penas se calcularán diariamente por el administrador del contrato, en caso de atrasos en el inicio de la prestación del servicio, de acuerdo con el porcentaje de penalización establecido en el procedimiento de contratación respectivo.

La penalización se aplicará a partir del día natural siguiente al vencimiento del plazo acordado para el inicio de los servicios, siguiendo los términos y condiciones detallados en la fórmula siguiente:



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

$$Pca = \%d \times nda \times vspa$$

Dónde:

Pca = pena convencional aplicable.

%d = porcentaje determinado en la convocatoria.

nda = número de días de atraso.

vspa = valor de los servicios prestados con atraso, sin IVA. En cualquier caso, Dicha pena no podrá exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Con base en lo mencionado, el Instituto establece los siguientes porcentajes sobre el monto total del contrato por cada día de atraso en la prestación de los siguientes servicios.

DESCRIPCIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO	FECHA DE ENTREGA	PENA CONVENCIONAL	LÍMITES DE INCUMPLIMIENTO
Entrega del cronograma de actividades: El licitante adjudicado deberá presentar un cronograma de actividades para realizar la prestación del servicio, en el que se establezcan los plazos con la volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio solicitado, el cual deberá cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 7. Cronograma de Actividades del Anexo Técnico.	Dentro de los primeros 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo.	Se establece una pena convencional del 0.2% sobre el monto total del contrato por cada día de retraso en la entrega del cronograma de actividades.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Presentación del personal: el Licitante adjudicado deberá presentar al Administrador del contrato el personal que será responsable del proyecto.	A más tardar 5 (cinco) días hábiles previos al inicio del servicio.	Se aplicará una pena convencional del 0.2% sobre el monto total del contrato por cada día de retraso en la presentación del personal que será responsable del proyecto.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Integración de la Mesa de Ayuda, misma que deberá estar integrada con la Mesa de Ayuda con la que cuenta el instituto.	Dentro de los primeros 30 (treinta) días hábiles posteriores a partir del inicio del servicio.	Se aplicará una penalización convencional del 0.2% sobre el monto total del contrato por cada día de retraso en la integración de las mesas de ayuda.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.

Deductivas por incumplimiento de los niveles de servicio:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Se aplicará lo indicado en las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto establecidos en el punto 5.5.8.1.

Concepto	Nivel de Servicio	Unidad de medida	Deducción	Límites de incumplimiento
Disponibilidad del Servicio	99.50% mensual.	Por cada punto porcentual fuera del nivel de servicio establecido 99.50% mensual.	Se aplicará una deducción del 0.2% sobre la facturación mensual del servicio afectado por cada punto porcentual fuera del nivel de servicio establecido de 99.50% mensual.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Reporte de desviaciones mensuales en las tendencias de los indicadores de los servicios contratados.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores al mes que se reporta o a la petición del Instituto.	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente de la estadística.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Reportes de análisis de problemas y de búsqueda de causas raíz en el funcionamiento de los servicios.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Reporte del cálculo de las deductivas por incumplimiento del grado de servicio de cada proveedor de servicios según las fórmulas aplicables conforme a contrato y acuerdo operacional.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido.	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Reporte del cálculo de penalizaciones por desviaciones de los planes de trabajo.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Concepto	Nivel de Servicio	Unidad de medida	Deducción	Límites de incumplimiento
			en caso de su entrega parcial o deficiente.	
Estadísticas del cumplimiento de los niveles de servicio.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente de la estadística.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega de la estadística o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Estadísticas de funcionamiento de los servicios por proveedor.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente de la estadística.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega de la estadística o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Estadísticas del nivel de soporte de los proveedores de servicios.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente de la estadística.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega de la estadística o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Reportes del estado de cada una de los componentes habilitadores o sus conjuntos en materia de fallas, disponibilidad y tiempo de respuesta.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Concepto	Nivel de Servicio	Unidad de medida	Deducción	Límites de incumplimiento
Reporte del modelado de flujo de tráfico en donde se describan los servicios más utilizados en el Instituto, así como la optimización de las capacidades de interconexión de los servicios.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Reporte del cumplimiento de la gestión documental con la periodicidad solicitada en el servicio, que permitan brindar una respuesta ágil y oportuna a cualquier ente auditor que requiera información del cumplimiento de los servicios motivo del presente documento.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Reporte del cumplimiento de la gestión documental que permitan atender de manera completa las labores de fiscalización que en su caso se requieran de los documentos probatorios de la prestación de servicios de los diferentes proveedores en materia de telecomunicaciones del Instituto en los cuales participará como coadyuvante en la verificación de los servicios y niveles de servicios descritos en sus correspondientes procedimientos de contratación, esto es, en todos los contratos del IMSS	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 1% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Concepto	Nivel de Servicio	Unidad de medida	Deducción	Límites de incumplimiento
con los diferentes prestadores de servicios de telecomunicaciones.				
Reportes de análisis de flujo, hallazgos, riesgos y recomendaciones de corrección.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto.	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del reporte.	Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual del servicio por cada día natural de atraso en la entrega del reporte o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Acta mensual del servicio en la que haga constar el número de equipos atendidos y operando correctamente.	Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a mes vencido o a petición del Instituto.	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del Acta mensual del servicio.	Se aplicará una deducción del 1% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del Acta mensual del servicio o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.
Acta final del servicio que incluya la base de datos de conocimientos, los diagramas generados, los activos, así como toda la documentación asociada en la entrega del servicio.	Dentro de los dos meses previos al término de vigencia del contrato.	El incumplimiento en la entrega o la entrega parcial o deficiente del Acta final del servicio.	Se aplicará una deducción del 1% sobre la facturación mensual por cada día natural de atraso en la entrega del Acta final del servicio o en caso de su entrega parcial o deficiente.	Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento.

Se aplicarán deducciones por cumplimiento parcial o deficiente en los tiempos de respuesta requeridos, de conformidad con lo establecido en el numeral 8. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse, estipulados en el Anexo Técnico. Lo anterior, de conformidad en lo establecido en el artículo 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Asimismo, se aplicará como deductiva en los casos que el proveedor del servicio suspenda el servicio por cualquier causa injustificada, esto es fuera de los casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado y documentado en términos de la normatividad aplicable.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

En cualquier caso, dichas deducciones no podrán exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

11. Mecanismos requeridos al proveedor para responder por defectos o vicios ocultos de los bienes o de la calidad de los servicios.

El licitante adjudicado deberá proporcionar durante la vigencia del contrato una garantía de servicio para todos los componentes habilitadores utilizados, lo anterior sin costo adicional para el Instituto. La garantía deberá cubrir los dispositivos (componentes habilitadores) por cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante su uso. “

El proveedor deberá presentar escrito firmado por el representante legal de la empresa en el que se manifieste que asume la responsabilidad por cualquier defecto o vicio oculto que pueda afectar la totalidad de la infraestructura de TI instalada, asegurando que los servicios cumplirán con los niveles de funcionalidad y servicio requeridos.

12. Garantías de anticipos y cumplimiento.

El proveedor, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.30.1 de las POBALINES, deberá presentar copia simple de la fianza expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto del contrato, sin incluir el impuesto al Valor Agregado, a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social, la cual será divisible.

La vigencia de la fianza deberá quedar abierta durante la vigencia del contrato para permitir que cumpla con su objetivo.

El proveedor en término de lo dispuesto en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, deberá entregar al INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato el original de la fianza a la División de Contratos, ubicada en Calle Durango número 291, 10º piso, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700 Ciudad de México.

La garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito, por parte del Instituto en forma inmediata, siempre y cuando el proveedor haya cumplido a satisfacción del Instituto con todas las obligaciones contractuales, para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos del IMSS.

a) Plazo para notificar al proveedor.

No aplica.

b) La existencia de consumibles y refacciones, en su caso.

No aplica.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

c) Plazo y condiciones de canje o devolución del bien.

No aplica.

d) Caducidad de los bienes.

No aplica.

e) Centros de servicio (domicilios y horarios) y reporte técnico.

No aplica.

f) Periodo de garantía.

Durante la vigencia del contrato.

g) Tiempos máximos de reparación o atención de fallas.

Los indicados en el Anexo Técnico, apartado "8. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse".

h) Garantía de mano de obra y/o partes.

No aplica.

i) Mantenimientos correctivos y/o preventivos.

El licitante deberá considerar al elaborar su propuesta el mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de VideoWall con la que actualmente cuenta el IMSS, la cual se encuentra funcional, de acuerdo con la siguiente infraestructura:

- Sistema de Visualización con 27 pantallas LCD de 55" con las siguientes características, marca Christie, modelo FHD554-XZ-R
- 8 Encoder DeskWall, dedicado para 5 Señales de Video dedicadas, con las siguientes características: Video de alto rendimiento (FULL HD 1080p o 1920*1200 a 30fps) Multimedia 360º, Acceso y control remoto a nivel de BIOS, Seguridad de Grado Militar (FIPS 140-2-certified cryptographic module, 256-bit AES encryption)
- 1 equipo modelo DeskWall Remote Display Intel Skylake 6ª generación Intel Core vPro i7, Chipset Intel HD Graphics serie P530 (GT2)
- 1 equipo UPS de 30 KVA marca Power All, Modelo: serie DSF, Tipo: PA DSP+30-02kEn su caso, si se requiere capacitación, solicitar programa para la misma.

j) En su caso, si se requiere capacitación, solicitar programa para la misma.

Para garantizar la continuidad del servicio de Monitoreo y Desempeño de Servicios de Telecomunicaciones, el licitante deberá incluir en su propuesta un plan detallado para la transición del servicio. Este plan deberá contemplar un plan



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

de capacitación y un programa de trabajo que incluya la entrega de memorias técnicas, usuarios y contraseñas de las plataformas propiedad del IMSS.

En su propuesta, el licitante deberá detallar el método de transferencia, así como los conceptos de capacitación y el programa de trabajo correspondiente. Las especificaciones técnicas se encuentran en el numeral IV del Anexo Técnico.

k) Porcentaje a requerir por concepto de garantía de cumplimiento.

Por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto del contrato, sin considerar el impuesto al valor agregado, a favor del Instituto.

13. Forma de pago.

El servicio descrito en el anexo técnico está modelado con base en un esquema de pago mensual, el cual se realizará en moneda nacional y conforme al siguiente esquema:

El licitante deberá reportar y solicitar al Instituto el pago asociado al servicio que éste ha entregado y que esté funcionando conforme a las especificaciones descritas en el anexo técnico, y con estricto apego a las características y niveles de servicio que se requieren para cada rubro definido, sujeto a posibles deducciones por incumplimiento de los mismos, por lo que el IMSS, a través del Administrador del Contrato, evaluará las condiciones de funcionalidad y operatividad de los servicios entregados por el licitante para que proceda el pago mensual que debe efectuarse por los mismos.

14. Mecanismos de comprobación, supervisión y verificación de los bienes o de los servicios contratados.

Los servicios de monitoreo que se desplegarán en el Instituto son los diversos puntos de control, sensores o sondas que se desplieguen en la red Institucional por medio de los cuales se esté realizando el monitoreo en tiempo real de los servicios de la red y de componentes habilitadores

Se dará la aceptación del servicio cuando todos los componentes que conformen los puntos de control, sensores y sondas estén instalados, configurados, puestos a punto y el servicio sea validado por el Administrador del Contrato del Instituto, de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico.

Para este fin, se llevarán a cabo reuniones mensuales en las que se revisará la operación del proveedor, comparándola con los indicadores de niveles de servicio acordados. Esta evaluación se plasmará en un documento denominado Acta Administrativa de Entrega-Recepción Mensual del servicio. La periodicidad de esta acta será mensual desde el inicio de la prestación del servicio y se realizará dentro de los 5 días hábiles posteriores al cierre de cada mes.

En consecuencia, el proveedor reconoce expresamente que el servicio no será considerado como aceptado o recibido por parte del Instituto hasta que se cumpla conforme a lo establecido en los párrafos anteriores.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Todas las actas mencionadas en este apartado deberán contar con la firma de conformidad del Administrador del Contrato del IMSS y ser elaboradas en cuatro tantos originales: uno para el proveedor, otro para el Administrador del Contrato, un tercero para el expediente de la Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información, y el último para la División de Trámite de Erogaciones.

El Instituto solo recibirá o aceptará el servicio solicitado, previa verificación y cumplimiento de las especificaciones requeridas, de conformidad con lo siguiente:

- a. Reporte Mensual de los Servicios entregados por el proveedor del “Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones” donde se deberá relacionar los entregables solicitados en el Anexo Técnico en la sección denominada ENTREGABLES. La entrega de este reporte será mensual y deberá ser entregada al administrador del contrato por parte del IMSS durante los primeros 5 días hábiles del mes a partir de la firma del contrato del servicio solicitado y hasta finalizada la vigencia. La entrega fuera de tiempo será causal de aplicación de las deductivas correspondientes.
- b. A la conclusión del contrato se deberá firmar un “Acta final de Entrega-Recepción del “Servicio de Monitoreo y desempeño de los Servicios de Telecomunicaciones”.

En consecuencia, el proveedor reconoce expresamente que el servicio no será considerado como aceptado o recibido por parte del Instituto hasta que se cumpla conforme a lo establecido en los párrafos anteriores.

Todas las actas mencionadas en este apartado deberán contar con la firma de conformidad del Administrador del Contrato del IMSS y ser elaboradas en cuatro tantos originales: uno para el licitante adjudicado, otro para el Administrador del Contrato, un tercero para el expediente de la Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información, y el último para la División de Trámite de Erogaciones.

15. Anticipo.

El Instituto no otorgará anticipos.

16. Aviso de privacidad y medidas de seguridad para el manejo de la información para bienes o servicios de TIC.

No aplica.

17. Seguro de Responsabilidad Civil.

No aplica.

18. Reuniones, conferencias, seminarios, cursos, capacitaciones, asambleas, justas deportivas y en general cualquier tipo de evento o acto en el que personas servidoras públicas participen fuera de las instalaciones





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

del IMSS, se deberá contar con los dictámenes de protección civil emitidos por las autoridades competentes en la materia.

No aplica.

19. Confidencialidad

Tanto el Instituto como el proveedor acuerdan considerar como información confidencial todo material, impreso o electrónico, que contenga datos, grabaciones, programas de cómputo o cualquier otro contenido vinculado a información jurídica, operativa, técnica, financiera, análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes o desarrollos, tanto aquellos a los que tenga acceso como los proporcionados durante la prestación del servicio. Asimismo, se considerará como confidencial toda la información facilitada por el Instituto Mexicano del Seguro Social para la ejecución del servicio y que sea exclusiva propiedad del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El proveedor reconoce que está terminantemente prohibida la divulgación total o parcial de esta información a su favor o a terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio disponible, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, vía oral, impresa, electrónica, magnética, óptica, o cualquier otro medio, conforme a los plazos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables en la materia."

El proveedor reconoce y acepta la prohibición mencionada en el párrafo anterior, comprendiendo que está absolutamente prohibido divulgar la información del Instituto con fines de lucro, comerciales, académicos, educativos u otros ajenos al propósito de la presente contratación. En consecuencia, el proveedor asume la responsabilidad del uso y cuidado de la información.

En virtud de lo anterior, el proveedor se compromete a mantener una estricta confidencialidad sobre la información a la que acceda, asegurando que cada miembro del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto respete el manejo adecuado de dicha información.

Considerar como confidencial toda la información a la que tenga acceso el personal designado para prestar los servicios objeto de esta contratación. El proveedor se compromete a garantizar que dicho personal no copie ni respalde información del Instituto Mexicano del Seguro Social en ningún equipo sin la previa autorización por escrito por parte del Instituto.

Garantizar que el acceso a la información del Instituto Mexicano del Seguro Social esté restringido únicamente al personal autorizado por el Instituto. El incumplimiento de estas condiciones será considerado como una violación de la confidencialidad y protección de datos personales.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Además, cualquier persona que tenga acceso a esta información deberá ser informada y comprometida a cumplir con lo establecido en el Anexo Técnico de esta contratación

Es importante destacar que la información proporcionada por el Instituto al proveedor para la prestación del servicio no otorgará al proveedor titularidad o derechos de autor, ni de ninguna otra índole.

El proveedor será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes o derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados para brindar el servicio, dejando en todo momento a salvo al Instituto.

20. Propiedad intelectual

No aplica.

21. Tipo de abastecimiento.

Una sola fuente de abastecimiento.

22. Modalidad del contrato

Contrato de modalidad cerrada.

23. Área Requirente y Técnica

Área requirente: El Coordinador de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información.

Área técnica: El Coordinador Técnico de Telecomunicaciones y el Titular de la División de Telecomunicaciones

24. Administrador del contrato y responsable de la supervisión del mismo

El Coordinador de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información y como auxiliar el Coordinador Técnico de Telecomunicaciones.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 3.- Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante

Ciudad de México, a ____ de ____ de 20__.

_____(Nombre)_____, manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que los datos aquí asentados son ciertos y han sido verificados, así como que cuento con facultades suficientes para **comprometerme por mí o por mi representada y suscribir las propuestas** en la presente Licitación Pública Nacional Electrónica Núm. _____, a nombre y representación de. __ (Persona Física o Moral) __.

Datos Personas Morales y Físicas.

Registro Federal de Contribuyentes.		
Domicilio.		
Calle y Número.		
Colonia.	Demarcación Territorial o Municipio.	
Código Postal.	Entidad Federativa.	
Teléfono Fijo.	Teléfono Móvil.	
Correo Electrónico.		
Número de la Escritura Pública en la que consta su Acta Constitutiva.	Fecha.	
Nombre, número y circunscripción del Notario Público (ante el cual se dio fe de la misma).		
Fecha y Datos de su Inscripción en el Registro Público de Comercio.		
Descripción del Objeto Social.		
Relación de Accionistas.		
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)
Reformas al Acta Constitutiva que incidan con el objeto del procedimiento (Señalar Nombre, Número y Circunscripción del Notario o Fedatario Público que las protocolizó, así como la Fecha y los datos de su Inscripción en el Registro Público de la Propiedad).		
Apoderado Legal o Representante. (Nombre y Domicilio)		
Documento para Acreditar Personalidad y Facultades. (Escritura Pública y Modificaciones, Fecha, nombre y circunscripción del Notario Público)		

Asimismo, manifiesto que los cambios o modificaciones que se realicen en cualquier momento a los datos o documentos contenidos en el presente documento y durante la vigencia del contrato que, en su caso, sea suscrito con el Instituto, deberán ser comunicados a éste, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha en que se generen.

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 4.- Escrito de nacionalidad mexicana

Ciudad de México, a ____ de ____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

Me refiero al procedimiento ____ (*Licitación Pública Nacional Electrónica*) ____ No. ____ (*Número de Procedimiento*) ____ en el que mi representada, la empresa ____ (*nombre o razón social del licitante*) ____ participa a través de la presente propuesta.

Sobre el particular, y en los términos de lo previsto en numeral 4.2, Documentación distinta a la proposición (legal-administrativa), de las bases de la convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica citada en el párrafo anterior, manifiesto **bajo protesta de decir verdad** lo siguiente:

- Conforme al artículo 35 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que mi representada es de nacionalidad mexicana, para participar en el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica.
- Conforme al artículo 39, fracción VIII del Reglamento de la citada Ley que el origen de los servicios que oferto, serán de origen nacional.

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 5.- Escrito de cumplimiento de normas

Ciudad de México, a ____ de ____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

Me refiero al procedimiento ____ (*Licitación Pública Nacional Electrónica*) ____ No. ____ (*Número de Procedimiento*) ____ en el que mi representada, la empresa ____ (*nombre o razón social del licitante*) ____ participa a través de la presente propuesta.

Sobre el particular, y en los términos de lo previsto en numeral 4.2, Documentación distinta a la proposición (legal-administrativa), de las bases de la convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica citada en el párrafo anterior, manifiesto lo siguiente:

Que, en caso de resultar adjudicado, los servicios propuestos cumplirán con las normas solicitadas en la presente convocatoria, de acuerdo con el Anexo [***] que se adjunta para tal efecto.

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)

Anexo [*]. - El licitante debe indicar el nombre y/o número de anexo en que se encuentra dentro de su propuesta técnica.**





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 6.- Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP

Ciudad de México, a ____ de _____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

____Nombre _____, en mi carácter de representante legal de la (Persona Física o Moral) manifiesto **bajo protesta de decir verdad** lo siguiente:

Que la empresa que represento, el suscrito, los socios o accionistas y las personas que forman parte de la sociedad, no se encuentran en alguno de los supuestos señalados en los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, lo que manifiesto para los efectos correspondientes con relación a la Licitación Pública Nacional Electrónica número. _____.

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)

Nota. En caso de que el licitante sea persona física, adecuar el formato



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 7.- Declaración de integridad

Ciudad de México, a ____ de ____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

____ Nombre _____, en mi carácter de representante legal de la (Persona Física o Moral) _____, y en términos de la convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica número _____, manifiesto **bajo protesta de decir verdad** lo siguiente:

Que mi representada se abstendrá por sí misma o a través de interpósita persona, de adoptar conductas para que los servidores públicos del Instituto induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que le otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

(EN CASO DE SER PERSONA FÍSICA, DEBERÁ SUSTITUIR EL PÁRRAFO ANTERIOR POR LO SIGUIENTE: “Me permito manifestar BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD que me abstendré por sí mismo o a través de interpósita persona, de adoptar conductas que induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que le otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes; asimismo me abstendré por sí mismo o por interpósita persona, de llevar a cabo cualquier acto que implique trasgresión a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento; así como a lo dispuesto en general por la Ley Federal de Competencia Económica.”) EN CASO DE NO SER PERSONA FÍSICA PODRÁ ELIMINAR ESTE PÁRRAFO.

Que, en caso de resultar adjudicado, me obligo a liberar al Instituto de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional.

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 8.- Escrito de estratificación de MIPYME

Ciudad de México, a ____ de ____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

Me refiero al procedimiento de ____ (3) ____ Núm. ____ (4) ____ en el que mi representada, la empresa ____ (5) ____, participa a través de la presente propuesta.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 34 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, manifiesto **bajo protesta de decir verdad** que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes ____ (6) ____, y asimismo que considerando los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo Combinado de ____ (7) ____, con base en lo cual se estatifica como una empresa ____ (8) ____.

De igual forma, declaro que la presente manifestación la hago teniendo pleno conocimiento de que la omisión, simulación o presentación de información falsa, son infracciones previstas por los artículos 69 y 81, ambos de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y demás disposiciones aplicables.

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 8 Bis. - Instructivo de llenado para el escrito de estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPYMES)

Descripción.

Formato para que los licitantes manifiesten, bajo protesta de decir verdad, la estratificación que les corresponde como MIPYMES, de conformidad con el Acuerdo de Estratificación de las MIPYMES, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009.

Instructivo de llenado.

Llenar los campos conforme aplique tomando en cuenta los rangos previstos en el Acuerdo antes mencionado.

1. Señalar la fecha de suscripción del documento.
2. Anotar el nombre de la convocante.
3. Precisar el procedimiento de contratación de que se trate (Licitación Pública Nacional Electrónica).
4. Indicar el número de procedimiento de contratación asignado por CompraNet.
5. Anotar el nombre, razón social o denominación del licitante.
6. Indicar el Registro Federal de Contribuyentes del licitante.
7. Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión. Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x 10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%.

Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPYMES disponible en la página <http://www.comprasdegobierNúm.gob.mx/calculadora>

Para el concepto "Trabajadores", utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación.

Para el concepto "ventas anuales", utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos.

8. Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior.
9. Anotar el nombre y firma del apoderado o representante legal del licitante.



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 9- Propuesta Económica



IMSS Formato
Propuesta Economic

El formato deberá incluir lo siguiente:

Monto en letra sin IVA (00/100 M.N.)

- Precios serán fijos durante la vigencia del contrato

Número de Procedimiento: _____

Razón Social. - _____ (Del Licitante)

RFC. - _____ (Del Licitante)

Lugar y fecha. - _____

Representante Legal del Licitante (Nombre y Firma) _____



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 10.- Relación de documentos a presentar

Fecha			
Licitación Pública Nacional Electrónica (Número)			
Denominación o Razón Social y Dirección Completa			
Teléfonos y Correo Electrónico			
Nombre del Representante			

Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado	
		Si	No
Numeral 4.2.1 Anexo 3	Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante		
Numeral 4.2.8	Dirección de correo electrónico del licitante		
Numeral 4.2.4 Anexo 6	Escrito bajo protesta de decir verdad, que no se ubica en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP.		
Numeral 4.2.5 Anexo 7	Declaración de integridad, en la que el licitante manifieste, bajo protesta de decir verdad que se abstendrán de adoptar conductas, por si o a través de interpósita persona, para que los servidores públicos del IMSS induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.		
Numeral 4.2.2 Anexo 4	Escrito bajo protesta de decir verdad, que el licitante es de nacionalidad mexicana.		
Numeral 4.2.3 Anexo 5	ESCRITO EN EL QUE MANIFIESTE QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, LOS SERVICIOS PROPUESTOS CUMPLIRÁN CON LAS NORMAS SOLICITADAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.		
Numeral 4.2.6 Anexo 8	En su caso, escrito bajo protesta de decir verdad que el licitante cuenta con estratificación como micro, pequeña o mediana empresa.		
Anexo 11	Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante.		
Anexo 12	Escrito de manifestación que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de		



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado	
		Si	No
	desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.		
Numeral 4.2.7 Anexo 14	Convenio de participación conjunta, cuando aplique.		
Anexo 15	Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).		
Anexo 16	Escrito de Integridad de Comisión Federal de Competencia Económica.		
Anexo 18	Carta de autorización 32-D		
Anexo 19	Manifestación de servicios especializados		
Numeral 4.2.8 Anexo 20	Escrito en el que manifieste su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena al IMSS, en términos de lo dispuesto por el numeral 29 del "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet".		
Anexo 21	Manifiesto de conocer el módulo de formalización de instrumentos jurídicos.		
Referencia	Documentos de la propuesta técnica		
Numeral 4.3	Documentación de la propuesta técnica enviada por el CompraNet		
Numeral 6	Documentación proporcionada para la evaluación por puntos.		
Referencia	Documento de la propuesta económica		
Numeral 4.4 Anexo 9	Formato de propuesta Económica.		



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 11.- Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante

Ciudad de México, a __ de _____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

__ (Nombre) __, en mi carácter de ____, de la __ (Persona Física o Moral) __, manifiesto por medio de la presente que los documentos contenidos en mi propuesta y remitida a la convocante para la Licitación Pública Nacional Electrónica Núm. _____ que contiene a su vez información de carácter Reservada y Confidencial con fundamento en términos de lo dispuesto por los artículos 97, 98, 110 fracción XIII, 111 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, deberá indicar si en los documentos que proporcionan al IMSS se contiene información de carácter confidencial o comercial reservada, señalando los documentos o las secciones de éstos que la contengan, así como el fundamento por el cual considera que tengan ese carácter.

(El licitante deberá señalar y fundamentar los numerales de su proposición administrativa-legal y/o técnica que considere información confidencial y/o comercial reservada.). Cabe señalar que, de no clasificarse la información por parte del licitante en los términos señalados, la información presentada como parte de su proposición técnica - legal - económica tendrá tratamiento de información de carácter público.

Relación de documentos:

Ejemplos:

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 12.- Escrito de manifestación que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés

Ciudad de México, a ____ de ____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
P r e s e n t e

PROCEDIMIENTO No. _____

PARA PERSONAS MORALES:

_____, en mi carácter de _____, de la ____ (Persona Moral) ___, manifiesto bajo protesta de decir verdad que los siguientes socios o accionistas

- 1.
- 2.
- 3.

No desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público y no se actualiza un Conflicto de Interés.

(En caso de algún socio o accionista desempeñe empleo, cargo o comisión en el servicio público, se deberá indicar el nombre del socio o accionista)

- 1.
- 2.
- 3.

Independientemente de desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público, con la formalización del contrato correspondiente, no se actualiza un Conflicto de Interés.

PARA PERSONA FÍSICAS:

_____, manifiesto bajo protesta de decir verdad que no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio público y no se actualiza un Conflicto de Interés.

O

_____, manifiesto bajo protesta de decir verdad que a pesar de desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público y no se actualiza un Conflicto de Interés.

(Nombre y firma del licitante o representante legal de la persona moral)





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 13.- Modelo de contrato

CONTRATO **(ABIERTO O CERRADO)** PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE **(DESCRIPCIÓN)**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, EN LO SUCESIVO “**EL INSTITUTO**”, REPRESENTADA POR **(NOMBRE DEL REPRESENTANTE)**, EN SU CARÁCTER DE **(SEÑALAR CARGO DEL REPRESENTANTE)**, Y POR LA OTRA, **(NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O RAZON SOCIAL DE LA MORAL)**, EN LO SUCESIVO “**EL PROVEEDOR**”, REPRESENTADA POR **(NOMBRE DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL)**, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ “**LAS PARTES**”, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. “**EL INSTITUTO**” declara que:

- I.1 “**EL INSTITUTO**” es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4º y 5º de la Ley del Seguro Social.
- I.2 Conforme a lo dispuesto por el artículo 268 A de la Ley de Seguro Social, y acredita su personalidad mediante el testimonio de la Escritura Pública número ____ de fecha ____, otorgada ante la fe del Licenciado ____, Titular de la Notaría Pública Número ____ del ____, e inscrita en el Registro Público de Organismos Descentralizados bajo el folio número ____, de fecha ____; manifiesta bajo protesta de decir verdad que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas, ni restringidas en forma alguna en cumplimiento a los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, el C. **(NOMBRE DEL O LA REPRESENTANTE DE EL INSTITUTO)**, **(SEÑALAR CARGO DEL O LA REPRESENTANTE)**, es un servidor público adscrito a la misma que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- I.3 De conformidad con el artículo 84, penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “**LAASSP**”, suscribe el presente instrumento el C. **(NOMBRE DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO)**, Titular de **(SEÑALAR CARGO DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO)**, con R.F.C **(Colocar RFC)**, quien lo hace en alguno de los siguientes caracteres:



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- A) Representante común de los administradores del contrato, en cuyo caso en el Anexo _____ del presente instrumento, se encuentra la designación respectiva, así como el listado de administradores de contrato correspondiente, o
- B) Administrador del contrato, en cuyo caso en el Anexo _____ se encuentra la designación correspondiente.
- C) En todo caso, el administrador o los administradores del contrato son las personas servidoras publicas responsables de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento jurídico, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 2, fracción III Bis. y 84, penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

designado para dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato, documento que se agrega al presente contrato como Anexo 4 (cuatro).

I.4 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **(TIPO DE PROCEDIMIENTO)** **(COLOCAR MEDIO DEL PROCEDIMIENTO)** de carácter **(COLOCAR EL CARÁCTER DEL PROCEDIMIENTO)**, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **(FUNDAMENTO)** de la **"LAASSP"**, y los correlativos de su Reglamento, en términos del acta de fallo/adjudicación/oficio de adjudicación de fecha __, suscrita(o) por ____, documento que se integran en el **Anexo __ ()** del presente contrato.

I.5 **"EL INSTITUTO"** cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del Dictamen / Certificado de Disponibilidad Presupuestal Previo con cuenta número **(NUMERO DE SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA)** con folio número **(FOLIO AUTORIZACIÓN SP)**, de fecha __ de ____ de ____, emitido por la ____, que se agrega al presente contrato en el **Anexo _ ()**

Si el contrato es Plurianual, mostrar el siguiente Texto:

De conformidad con el artículo 277 F, párrafo primero, de la Ley del Seguro Social, el Consejo Técnico de **"EL INSTITUTO"** autorizó llevar a cabo la contratación plurianual del Seguro Múltiple Empresarial y el presupuesto a ejercer, conforme al Acuerdo número



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

ACDO.AS3.HCT.270922/269.P.DF, emitido el día 27 de septiembre de 2022 por el citado Órgano de Gobierno, documento que se agrega al presente contrato en el **Anexo** __ (___).

INSTRUCCIÓN: SI LA CONTRATACIÓN ES PREVIA A LA AUTORIZACIÓN DE SU PRESUPUESTO, CONFORME AL ARTÍCULO 25, PÁRRAFO SEGUNDO DE LA LAASSP (ANTICIPADA) MOSTRAR EL SIGUIENTE TEXTO:

En caso de que se trate de una contratación cuya vigencia inicie en el ejercicio fiscal siguiente de aquél en que se formalice, se deberá consignar el oficio de autorización de la SHCP en términos de los artículos 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y 146 de su Reglamento.

I.6 Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **Nº IMS421231I45**.

I.7 Tiene establecido su domicilio en Calle Durango número 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

Si es persona Física, mostrar los dos párrafos siguientes:

II. "EL PROVEEDOR" declara que:

II.1 Es una persona (**FÍSICA**), que acredita su personalidad para la firma de este contrato, mediante copia certificada de su acta de nacimiento, folio número ____, expedida por la ____ del ____, de fecha ____ e identificación oficial consistente en ____ expedida por ____, con código de identificación ____, con vigencia al año ____, cuyas actividades consistentes, entre otras, en ____, inscrita en el Régimen de ____.

Si es persona Moral, mostrar los dos párrafos siguientes:

II. "EL PROVEEDOR", declara que:

II.1 Es una persona **MORAL** legalmente constituida según consta en la Escritura Pública número ____ de fecha ____, pasada ante la fe del (la) Licenciado (a) ____, Titular de la Notaría Pública número __ de __, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de ____, con el folio mercantil electrónico número ____, denominada (**NOMBRE O**





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

RAZÓN SOCIAL), cuyo objeto social es, entre otros, **(OBJETO SOCIAL)**.

II.2 La o el C. **(NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL)**, en su carácter de **representante legal**, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos, lo cual acredita mediante la Escritura Pública número ____ de fecha _____, pasada ante la fe del (la) Licenciado (a) _____, Titular de la Notaría Pública número ____ de _____, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de _____, con el folio mercantil electrónico número _____, mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.

II.3 Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

II.4 Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **(RFC PROVEEDOR)**.

II.5 Bajo protesta de decir verdad, está al corriente en los pagos de sus obligaciones fiscales, en específico las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS, respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo, emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes.

Manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la **"LAASSP"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** se encuentre en los supuestos señalados anteriormente, el contrato será nulo previa determinación de la autoridad competente de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la **"LAASSP"**.

Asimismo, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Conforme a lo previsto en los artículos 57 de la **"LAASSP"** y 107 de su Reglamento, **"EL PROVEEDOR"**, en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control en **"EL INSTITUTO"** y cualquier otra entidad fiscalizadora, deberá proporcionar la información relativa al presente contrato que en su momento se requiera, generada desde el procedimiento de adjudicación hasta la conclusión de la vigencia, a efecto de ser sujetos a fiscalización de los recursos de carácter federal.

II.6 Se señala para todos los efectos legales, para oír y recibir toda clase de notificaciones y documentos los teléfono(s): (55) _____ o (01 ____), correo(s) electrónico(s): _____, y domicilio ubicado en **(DOMICILIO FISCAL PROVEEDOR)**.

EN CASO DE QUE SE HAYA ADJUDICADO A UN PROVEEDOR EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA, SE INCLUIRÁ EL SIGUIENTE TEXTO:

III.- "EL PROVEEDOR", declara conjuntamente que:

III.1.- Han celebrado convenio de participación conjunta, cuyas obligaciones deberán cumplirse en términos del mismo, el cual se integra al presente instrumento jurídico como **Anexo _ ()**.

III.2.- Conocen el contenido y los requisitos que establece la **"LAASSP"** y su Reglamento, la Convocatoria y sus Anexos.

III. De "LAS PARTES":

III.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a **"EL INSTITUTO"** la prestación del servicio de **(DescripciónCategoría)**, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y sus anexos que forman parte integrante del mismo.

Los **Anexos** que forman parte integrante del presente contrato, se enuncian a continuación:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Anexo 1 (uno)** "Dictamen/Certificado de Disponibilidad Presupuestal Previo"
- Anexo 2 (dos)** "Anexo Técnico, Términos y Condiciones, Programa Calendarizado (EN CASO DE APLICAR)"
- Anexo 3 (tres)** "Propuesta Técnica y Económica de **"EL PROVEEDOR"** y Acta de Fallo/Oficio de Adjudicación"
- Anexo 4 (cuatro)** "Documento de designación de Administrador del Contrato"
- Anexo 5 (cinco)** "Junta de Aclaraciones, la cual se encuentra disponible para su consulta en CompraNet" (EN CASO DE APLICAR)
- Anexo 6 (seis)** "Convenio de Participación Conjunta" (EN CASO DE APLICAR)

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO

INSTRUCCIÓN: TRATÁNDOSE DE CONTRATO CERRADO Y ANUAL, MOSTRAR EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

"**EL INSTITUTO**" pagará a "**EL PROVEEDOR**" como contraprestación por los servicios objeto de este contrato, la cantidad de \$ **(MONTO TOTAL DEL CONTRATO SIN IMPUESTOS)** más impuestos que asciende a \$ **(IMPUESTOS)**, que hace un total de \$ **(MONTO TOTAL CON IMPUESTOS)**, de conformidad con el(los) precio(s) unitario(s) que se indican en el **Anexo __ (__)** del presente contrato.

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE SER CERRADO Y PLURIANUAL, MOSTRAR LA TABLA Y LOS DOS PÁRRAFOS SIGUIENTES:

"**EL INSTITUTO**" conviene con "**EL PROVEEDOR**" que el monto total de los servicios es por la cantidad de \$ **(MONTO TOTAL DEL CONTRATO SIN IMPUESTOS)** más impuestos que asciende a \$ **(IMPUESTOS)**, lo que hace un total de \$ **(MONTO TOTAL CON IMPUESTOS)**, de conformidad con los precios unitarios que se indican en el **Anexo __ (__)** del presente contrato, importe que se cubrirá en cada uno de los ejercicios fiscales, de acuerdo a lo siguiente:

Ejercicio Fiscal

Monto sin impuestos

Monto con impuestos





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

(INCORPORAR FISCAL)	EJERCICIO	(MONTO SIN IMPUESTOS DEL EJERCICIO)	(MONTO CON IMPUESTOS DEL EJERCICIO)
------------------------	-----------	--	--

Se agregarán tantos se
hayan programado

TOTAL:	\$(MONTO TOTAL SIN IMPUESTOS)	(MONTO TOTAL con impuestos)
--------	-------------------------------	-----------------------------

Las partes convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante los ejercicios fiscales de **(CONCATENAR EJERCICIOS FISCALES QUE INVOLUCRAN LA PLURIANUALIDAD)** quedarán sujetas para fines de su ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria, con que cuente **"EL INSTITUTO"**, conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

El(los) precio(s) unitario(s) es (son) considerado(s) fijo(s) y en moneda nacional hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del servicio de **(DESCRIPCIÓN)**, por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y el (los) precio(s) será(n) inalterable(s) durante la vigencia del presente contrato.

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE QUE SE HAYA PREVISTO VARIACIÓN DE PRECIOS, Y SE CUENTE CON UNA FÓRMULA O MECANISMO DE AJUSTE SE CONSIDERARÁ LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

El precio unitario será considerado en moneda nacional, y podrá ser modificado conforme a la siguiente: **(ESTABLECER LA FÓRMULA O MECANISMO DE AJUSTE PUBLICADA EN LA CONVOCATORIA, INVITACIÓN O SOLICITUD DE COTIZACIÓN).**

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE SER ABIERTO Y ANUAL INCORPORAR EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

"EL INSTITUTO" pagará a **"EL PROVEEDOR"** como contraprestación por los servicios objeto de este contrato, la cantidad mínima de \$ **(MONTO MÍNIMO TOTAL DEL CONTRATO)** más impuestos que asciende a \$ **(INDICAR LA CANTIDAD EN LETRA)**, que hace un total de \$ **(MONTO MÍNIMO TOTAL DEL CONTRATO)**, y un monto máximo de \$ **(MONTO MÁXIMO TOTAL DEL CONTRATO)**, más impuestos que asciende a \$ **(INDICAR LA CANTIDAD EN LETRA)**, que hace un total de \$





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

(MONTO MÁXIMO TOTAL DEL CONTRATO), de conformidad con los precios unitarios que se indican en el **Anexo** __ (__) del presente contrato

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE SER PLURIANUAL ABIERTO, MOSTRAR LA TABLA Y LOS TRES PÁRRAFOS SIGUIENTES:

“EL INSTITUTO” conviene con “EL PROVEEDOR” que el **monto mínimo** del arrendamiento objeto del presente contrato para los ejercicios fiscales de **(CONCATENAR EJERCICIOS FISCALES QUE INVOLUCRAN LA PLURIANUALIDAD)** es por la cantidad de **(MONTO MÍNIMO TOTAL)** más impuestos que asciende a \$ **(INDICAR LA CANTIDAD EN LETRA)**, que hace un total de \$ **(MONTO MÍNIMO TOTAL DEL CONTRATO)** de conformidad con los precios unitarios que se indican en el **Anexo** __ (__) del presente contrato.

Asimismo, que el **monto máximo** de los servicios para los ejercicios fiscales de **(INCORPORAR EJERCICIO)** es por la cantidad de **(MONTO MÁXIMO TOTAL DEL CONTRATO)**, más impuestos que asciende a \$ **(Indicar la cantidad en letra)**, que hace un total de \$ **(MONTO MÁXIMO TOTAL DEL CONTRATO)**, de conformidad con los precios unitarios que se indican en el **Anexo** __ (__) del presente contrato.

Importe mínimos y máximos a pagar en cada ejercicio fiscal de acuerdo a lo siguiente:

Ejercicio Fiscal	Monto mínimo	Monto máximo
(INCORPORAR EJERCICIO FISCAL)	(MONTO MÍNIMO ANUAL sin impuestos)	(MONTO MÁXIMO ANUAL sin impuestos)
Se agregarán tantos se hayan programado		
TOTAL SIN IMPUESTOS:	(MONTO MÍNIMO TOTAL)	(MONTO MÁXIMO TOTAL DEL CONTRATO)

Las partes convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante los ejercicios fiscales de **(CONCATENAR EJERCICIOS FISCALES QUE INVOLUCRAN LA PLURIANUALIDAD)** quedarán sujetas para fines de su ejecución y pago a la



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

disponibilidad presupuestaria, con que cuente **"EL INSTITUTO"**, conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

El(los) precio(s) unitario(s) es (son) considerado(s) fijo(s) y en moneda nacional hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del servicio de **(DESCRIPCIÓN)**, por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y el (los) precio(s) será(n) inalterable(s) durante la vigencia del presente contrato.

INSTRUCCIÓN: EN CASO QUE SE HAYA PREVISTO VARIACIÓN DE PRECIOS, Y SE CUENTE CON UNA FÓRMULA O MECANISMO DE AJUSTE SE CONSIDERARÁ LA SIGUIENTE REDACCIÓN Y SE ELIMINARÁ EL PÁRRAFO ANTERIOR:

El precio unitario será considerado en moneda nacional, y podrá ser modificado conforme a la siguiente: **(ESTABLECER LA FÓRMULA O MECANISMO DE AJUSTE PUBLICADA EN LA CONVOCATORIA, INVITACIÓN O SOLICITUD DE COTIZACIÓN)**.

TERCERA. ANTICIPO.

INSTRUCCIÓN: SÓLO EN CASO DE QUE NO SE OTORGUE ANTICIPO, MOSTRAR EL SIGUIENTE TEXTO):

Para el presente contrato **"EL INSTITUTO"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**.

INSTRUCCIÓN: SÓLO EN CASO DE QUE SE OTORGUE ANTICIPO, MOSTRAR LO SIGUIENTE):

Se otorgarán a **"EL PROVEEDOR"**, un anticipo del _____ por ciento sobre el monto total del contrato equivalente a _____.

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

"EL INSTITUTO" efectuará pagos _____ a **"EL PROVEEDOR"** una vez prestados los servicios, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 51 de la **"LAASSP"** y 93 de su Reglamento, así como por lo establecido en los Términos y Condiciones que se agregan al presente contrato en el **Anexo _** ().





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Los pagos se realizarán en pesos mexicanos, en los plazos normados por la Dirección de Finanzas, de acuerdo al "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos" sin que éstos rebasen los 20 (veinte) días naturales posteriores a aquel en que **"EL PROVEEDOR"** presente en forma impresa el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), siempre y cuando se cuente con la suficiencia presupuestal, así como con la documentación comprobatoria que acredite la prestación del servicio conforme lo señalado en los Términos y Condiciones que se agregan en el **Anexo __ (__)** del presente contrato, y conforme a los numerales cuarto y sexto del capítulo quinto, intitulado, de los Lineamientos para promover la agilización de pago a los proveedores contenidos en el "Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas", concordante con los artículos 65 y 66 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

El CFDI deberá presentarse ante la División de Trámite de Erogaciones de la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones en Órganos Normativos, la Oficina de Control de Trámite de Erogaciones en los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), la Oficina de Trámite de Erogaciones de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE), según corresponda, para proceder a su glosa, revisión y, en su caso, aprobación. En caso de aplicar, dicho CFDI deberá contener el nombre, cargo y firma de autorización del Administrador del Contrato, de quien suscribió la orden de compra o servicio, o de quien autorizó la contratación por montos inferiores a \$2,000.00 (antes de IVA). Asimismo, en dicho CFDI se deberán indicar: número de alta en SAI o número de identificación de pedido-recepción en PREI-Millennium (cuando sea aplicable), número de proveedor, número de contrato, y la indicación de que **"EL PROVEEDOR"** cuenta con opiniones positivas y vigentes en materia de aportaciones de seguridad social ante **"EL INSTITUTO"** e INFONAVIT así como de obligaciones fiscales ante el SAT.

En caso de que el devengo por la entrega-recepción no genere número de alta en SAI o número de pedido-recepción en PREI-Millennium, en su caso, se deberá adjuntar acta de entrega-recepción.

El personal de la División de Trámite de Erogaciones de la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones no podrá devolver el CFDI presentado por errores que no afecten la validez fiscal del documento o por causas imputables a **"EL INSTITUTO"**.

Para los casos en que no se formalice el presente contrato, el fallo o notificación de la adjudicación será el documento con el cual procederá el pago respectivo de los servicios proporcionados,



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

únicamente para el periodo comprendido entre el fallo y la fecha en que debió formalizarse el contrato.

Para efectos de lo anterior, la División de Contratos deberá informar al administrador del presente contrato o Área Consolidadora, en su caso, en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas posteriores al vencimiento del plazo para formalización del instrumento legal, de la falta de formalización del mismo, a efecto de que se realicen las gestiones que correspondan para no recibir los servicios materia del presente contrato.

“EL PROVEEDOR” deberá expedir sus CFDI en el esquema de facturación electrónica, con las especificaciones normadas en los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación (CFF), así como las que emita el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a nombre de **“EL INSTITUTO”**, con Registro Federal de Contribuyentes IMS421231I45 y en caso de ser necesario como dato adicional, el domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Núm. 476 en la Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Para la validación de dichos comprobantes **“EL PROVEEDOR”** deberá cargar en Internet, a través del Portal de Servicios a Proveedores de la página de **“EL INSTITUTO”** archivo en formato XML. La validez de los mismos, será determinada durante la carga y únicamente los comprobantes validos serán procedentes para pago.

El pago se realizará mediante transferencia electrónica de fondos y en la fecha, a través del esquema electrónico interbancario que **“EL INSTITUTO”** tiene en operación, para tal efecto **“EL PROVEEDOR”** deberá proporcionar la documentación requerida por la Coordinación de Tesorería, para dar de alta en el Sistema de **“EL INSTITUTO”**, la cuenta bancaria, (no deberá ser referenciada ni concentradora), CLABE, Banco y Sucursal a menos que éste acredite en forma fehaciente la imposibilidad para ello.

El pago se depositará a **“EL PROVEEDOR”** en la fecha programada, a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

El administrador del presente contrato será quien dará la autorización para que la Dirección de Finanzas proceda a su pago de acuerdo a lo normado en el anexo “Normatividad de pago de las Cuentas Contables” del “Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos”.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

En ningún caso, se deberá autorizar el pago de los servicios, si no se ha determinado, calculado y notificado a **"EL PROVEEDOR"** las penas convencionales o deducciones pactadas en el presente contrato, así como su registro y validación en el Sistema PREI Millenium.

"EL PROVEEDOR" podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo con **"EL INSTITUTO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** reciba pagos en exceso deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades en exceso y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INSTITUTO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** presente su CFDI con errores o deficiencias, conforme a lo previsto en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la **"LAASSP"**, **"EL INSTITUTO"** dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la recepción de la misma, indicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias o errores que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que **"EL PROVEEDOR"** presente las correcciones no se computará dentro del plazo estipulado para el pago.

"EL PROVEEDOR", para cada uno de los pagos que efectivamente reciba, de acuerdo con esta cláusula, deberá de expedir a nombre de **"EL INSTITUTO"**, el "CFDI con complemento para la recepción de pagos", también denominado "recibo electrónico de pago", el cual elaborará dentro de los plazos establecidos por las disposiciones fiscales vigentes y lo cargará en el portal de servicios a proveedores de la página de **"EL INSTITUTO"**.

"EL PROVEEDOR" se obliga a no cancelar ante el SAT los CFDI a favor de **"EL INSTITUTO"** previamente validados en el portal de servicios a proveedores, salvo justificación y comunicación por parte del mismo al administrador del presente contrato para su autorización expresa, debiendo éste informar a las áreas de trámite de erogaciones de dicha justificación y reposición del CFDI en su caso.

El administrador del presente contrato llevará a cabo la valoración de la procedencia del pago por concepto de gastos no recuperables conforme a lo previsto en los artículos 101 y 102 del Reglamento de la **"LAASSP"**, en relación con los artículos 38, 46, 54 Bis y 55 Bis, segundo párrafo de la **"LAASSP"**, previa solicitud por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, acompañada de los documentos siguientes:



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- Copia de la identificación oficial vigente con fotografía y firma de la persona que haya realizado los trámites relacionados con el procedimiento de contratación.
- El CFDI que reúna los requisitos de los artículos 29 y 29-A del CFF, 37 al 40 del Reglamento del Código Fiscal de la Federación (RCFF) y, en su caso, la Resolución de la Miscelánea Fiscal del Ejercicio que corresponda.
- La solicitud la realizará al administrador del presente contrato para la determinación de la procedencia del pago y, en su caso, elaborar el finiquito y remitirlo para el pago respectivo a la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones, dependiente de la Dirección de Finanzas, o ante la Jefatura de Servicios de Finanzas o de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) o ante los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), según corresponda.

Al notificar a **"EL PROVEEDOR"** la aplicación de una pena convencional, el administrador del presente contrato deberá solicitar a las áreas de contabilidad (en Órganos Normativos, OOAD o en UMAE) la emisión del CFDI de ingreso por dicho concepto y entregarlo a **"EL PROVEEDOR"** para que se compense contra los adeudos que tenga **"EL INSTITUTO"** para con **"EL PROVEEDOR"** o, para que en su defecto, éste proceda a pagar a **"EL INSTITUTO"** la pena convencional.

El pago de los servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por conceptos de penas convencionales y/o deducciones. En ambos casos, **"EL INSTITUTO"** realizará las retenciones correspondientes sobre el CFDI que se presente para pago. En el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido el presente contrato, no procederá el cobro de dichas penalizaciones, ni la contabilización de las mismas para hacer efectiva la garantía de cumplimiento, de conformidad con lo establecido por el artículo 95 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

Las Unidades Responsables del Gasto (URG) deberán registrar los contratos, convenios y su DDP en el Sistema PREI Millenium para el trámite de pago correspondiente.

Los servicios cuya recepción no genere alta a través del SAI o el PREI Millenium de manera electrónica, deberán contener la firma de recepción y de autorización para el trámite de pago de acuerdo a lo establecido en el "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos" vigente, así como el Acta de Entrega-Recepción, según corresponda.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Para que **"EL PROVEEDOR"** pueda celebrar un contrato de cesión de derechos de cobro, mismo que deberá notificarlo por escrito a **"EL INSTITUTO"** con un mínimo de 5 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, el administrador del presente contrato, o en su caso, el Titular del Área Requirente, deberá entregar los documentos sustantivos de dicha cesión al área responsable de autorizar ésta, conforme al "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos".

"EL PROVEEDOR" que tenga cuentas líquidas y exigibles a su cargo por concepto de cuotas obrero patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B de la Ley del Seguro Social, acepta que **"EL INSTITUTO"** las compense con el o los pagos que tenga que hacerle por concepto de contraprestación por la prestación del servicio objeto de este contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada de forma impresa.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"EL INSTITUTO"**, para efectos del pago.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación **"EL INSTITUTO"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"EL INSTITUTO"**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE PAGO EN MONEDA EXTRANJERA, INDICAR LA FUENTE OFICIAL QUE SE TOMARÁ PARA LLEVAR A CABO LA CONVERSIÓN Y LA TASA DE CAMBIO O LA FECHA A CONSIDERAR PARA HACERLO:

La fuente oficial para la conversión de la moneda extranjera será el Banco de México y la fecha a considerar será _____.

PARRAFO PARA EN CASO DE QUE EXISTA PARTICIPACIÓN CONJUNTA.

Para efectos del cobro de sus CFDI, deberá presentarse por **"EL PROVEEDOR"** que se haya establecido en el convenio de participación conjunta, en el entendido de que **"EL INSTITUTO"** no será responsable de la manera en que hayan acordado la distribución del pago.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"EL INSTITUTO"** en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo** __ (__) de este instrumento jurídico, apegándose a las condiciones, alcances y características detalladas en la convocatoria, junta de aclaraciones (en su caso) y acta de _____ del procedimiento del cual deriva el presente contrato, disponibles para su consulta en



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

el Portal de Compras Gubernamentales CompraNet; en la solicitud de cotización, acta de adjudicación / oficio de adjudicación, este último se agrega en el **Anexo _ ()** del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo _ ()** de este instrumento jurídico y fechas establecidas en los mismos.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** contará con el plazo establecido en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo _ ()** de este instrumento jurídico para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **"EL INSTITUTO"**.

LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- "EL PROVEEDOR"

PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- El plazo del servicio

CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- "EL PROVEEDOR" se obliga con **"EL INSTITUTO"** a cumplir con las condiciones del servicio adquiridas, de acuerdo al Anexo Técnico, a los Términos y Condiciones que se integran al presente instrumento jurídico en el **Anexo _ ()**, así como a lo ofrecido en sus propuestas técnica y económica que se agregan como **Anexo _ ()** al presente contrato y lo dispuesto en la Junta de Aclaraciones, disponible para su consulta en el Portal de Compras Gubernamentales CompraNet.

Cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de la prestación del servicio establecidas, **"EL INSTITUTO"** no dará por aceptado el servicio objeto de este contrato.

"LAS PARTES" que suscriben el presente contrato en su carácter de **"EL PROVEEDOR"**, asumen las obligaciones materia de este instrumento jurídico en forma mancomunada o solidaria conforme a lo estipulado en el convenio de participación conjunta.

SEXTA. VIGENCIA

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será del **(INCORPORAR FECHA DE INICIO)** al **(INCORPORAR FECHA DE TÉRMINO DEL CONTRATO)**.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

"LAS PARTES" están de acuerdo que **"EL INSTITUTO"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"EL INSTITUTO", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"EL INSTITUTO"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES"**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **"EL INSTITUTO"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la LAASSP, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"EL INSTITUTO" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE NO SE REQUIERA GARANTÍA SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO, AÑADIR LO SIGUIENTE:

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE QUE SÍ SE REQUIERA GARANTÍA SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, AÑADIR LO SIGUIENTE:

“EL PROVEEDOR” se obliga con **“EL INSTITUTO”** a entregar al inicio de la prestación del servicio, una garantía por la calidad de los servicios prestados, por **(INCORPORAR NUMERO DE MESES)** meses, la cual se constituirá (indicar la forma de garantizarla), pudiendo ser mediante la póliza de garantía, en términos de los artículos 77 y 78 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

NOVENA. GARANTÍA(S)

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE OTORGAR ANTICIPO, AÑADIR LO SIGUIENTE:

A) GARANTIA DE ANTICIPO

“EL PROVEEDOR” entregará a **“EL INSTITUTO”**, previamente a la entrega del anticipo una garantía constituida por la totalidad del monto del(os) anticipo(s) recibido(s).

El otorgamiento de anticipo, deberá garantizarse en los términos de los artículos 48, de la **“LAASSP”**; 81, párrafo primero y fracción V, de su Reglamento.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de anticipo podrá realizarse de manera electrónica.

Una vez amortizado el cien por ciento del anticipo, el servidor público facultado por **“EL INSTITUTO”** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de dicha obligación contractual y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía, lo que comunicará a **“EL PROVEEDOR”**.

INSTRUCCIÓN: EN CASO DE QUE PROCEDA LA CONSTITUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO INCORPORAR LO SIGUIENTE:

B) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción II, de la **“LAASSP”**; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento **“EL PROVEEDOR”** se obliga a constituir una garantía **(EN CASO DE SER INDIVISIBLE)** **indivisible** por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato;



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

(EN CASO DE SER INDIVISIBLE) divisible y en este caso se hará efectiva en proporción al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de **"EL INSTITUTO"**, por un importe equivalente al **10% (DIEZ POR CIENTO)** del monto total del contrato, sin incluir impuestos.

Dicha fianza deberá ser entregada a **"EL INSTITUTO"**, a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

"EL PROVEEDOR" queda obligado a entregar a **"EL INSTITUTO"** la póliza de fianza antes señalada, en la División de Contratos, ubicada en Calle Durango número 291, 10º piso, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México, apegándose al formato que para tal efecto se entregará en la referida División.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del contrato se liberará de forma inmediata a **"EL PROVEEDOR"** una vez que **"EL INSTITUTO"** le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a **"EL PROVEEDOR"** siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato; para lo anterior deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos, misma que llevará a cabo el procedimiento para su liberación y entrega.

ENDOSO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- En el supuesto de que **"EL INSTITUTO"** y por así convenir a sus intereses, decidiera modificar en cualquiera de sus partes el presente contrato, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a otorgar el endoso de la póliza de garantía originalmente entregada, en el que conste las modificaciones o cambios en la respectiva fianza, observándose los mismos términos y condiciones señalados en la presente cláusula para la entrega de la garantía de cumplimiento, debiéndola entregar **"EL PROVEEDOR"** a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del convenio respectivo.

(EN EL CASO DE APLICAR DE ACUERDO AL MONTO)

No obstante lo anterior, y toda vez que el monto del presente contrato es menor a 900 (novecientos) días de Unidad de Medida y Actualización (UMA), **"EL PROVEEDOR"** podrá presentar la garantía de cumplimiento de las obligaciones estipuladas, mediante cheque certificado, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, en favor de **"EL INSTITUTO"**, siendo necesario considerar lo siguiente:



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- a) El cheque debe expedirse a nombre del "Instituto Mexicano del Seguro Social".
- b) Dicho cheque deberá ser resguardado, a título de garantía, por **"EL INSTITUTO"** en la División de Contratos.
- c) El cheque será devuelto a solicitud, por escrito de **"EL PROVEEDOR"** el segundo día hábil posterior a que **"EL INSTITUTO"** constate el cumplimiento del presente instrumento, previa validación del administrador del presente contrato.

INSTRUCCIÓN: PARA EL CASO DE EXCEPTUAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO POR TRATARSE DE SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO, MOSTRAR EL PÁRRAFO SIGUIENTE:

"EL PROVEEDOR" esta exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, con fundamento en los artículos 15 y 294, fracción VI de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, ya que las aseguradoras no se encuentran obligadas a presentar una póliza de fianza que garantice el cumplimiento de sus contratos.

EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO.- "EL INSTITUTO" llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato en los casos siguientes:

- a) Se rescinda administrativamente el presente contrato.
- b) Durante su vigencia se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior del servicio prestado, en comparación con lo ofertado.
- c) Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, **"EL PROVEEDOR"** no entregue en el plazo pactado el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, de conformidad con la presente Cláusula.
- d) Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"EL INSTITUTO"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

jurídico, y no impedirá que **"EL INSTITUTO"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL INSTITUTO"**, dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato, podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **"EL PROVEEDOR"** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **"EL INSTITUTO"** a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"EL INSTITUTO"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR"**.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE **"EL PROVEEDOR"**.

"EL PROVEEDOR", se obliga a:

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"EL INSTITUTO"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.
- e) Así, como a lo señalado en el Anexo Técnico y Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo __ (__)** del presente contrato.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE “EL INSTITUTO”

“EL INSTITUTO”, se obliga a:

- a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **“EL PROVEEDOR”** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.

INSTRUCCIÓN: EL SIGUIENTE PÁRRAFO APARECERÁ SIEMPRE QUE HAYA EXISTIDO GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.

- c) Extender a **“EL PROVEEDOR”**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.
- d) Así como a lo señalado en el Anexo Técnico y Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo __ ()** del presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

“EL INSTITUTO” designa como Administrador(es) del presente contrato a **(INCORPORAR NOMBRE DE LA, EL O LOS ADMINISTRADORES DEL CONTRATO), con RFC (INCORPORAR RFC), (INCORPORAR CARGO DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO)**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Cuando el **“EL INSTITUTO”** requiera efectuar el cambio o sustitución del ADMINISTRADOR o ADMINISTRADORES DEL PRESENTE CONTRATO, o del Representante Común de estos, sea por la ausencia temporal o definitiva del [de los] originalmente designado[s], o bien, por así convenir a las necesidades institucionales, bastará la nueva designación de que éste [estos] realice el Área Requirente, mismas que surtirán plenos efectos a partir de la fecha en que esta sea realizada y que será dada a conocer a **“EL PROVEEDOR”** por el Área Requirente, o bien, por los Titulares de Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada y de las Unidades Médicas de Alta Especialidad donde se encuentre[n] adscrito[s], según corresponda. La designación que efectúe el Área Requirente en términos del presente párrafo deberá ceñirse a lo dispuesto en los numerales 4.17 y 5.3.15 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Mexicano del Seguro Social y demás disposiciones aplicables. En ningún caso el cambio o sustitución del ADMINISTRADOR o ADMINISTRADORES DEL PRESENTE CONTRATO, o del Representante Común de estos, requerirá o dará origen a la celebración del convenio modificatorio.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

“EL INSTITUTO”, a través del administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose **“EL PROVEEDOR”** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **“EL INSTITUTO”**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

“EL INSTITUTO”, a través del administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES

“EL INSTITUTO” aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **“EL PROVEEDOR”** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus anexos respectivos, las cuales se calcularán por un EN CASO DE EXISTIR SÓLO UN PORCENTAJE (SEÑALAR PORCENTAJE DE DEDUCTIVA) % sobre el monto de los servicios, EN CASO DE ESTABLECER POR DIVERSOS CONCEPTOS DEDUCTIVAS REMITIR AL ANEXO CORRESPONDIENTE, proporcionados en forma parcial o deficiente. Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **“EL PROVEEDOR”** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **“EL PROVEEDOR”** que realice el pago de la deductiva, en términos de la legislación aplicable.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

“EL INSTITUTO”, a través del administrador del presente contrato será responsable del cálculo, aplicación y seguimiento de las deducciones. El monto máximo de aplicación de las deducciones no



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

podrán ser mayor al que resulte de aplicar el porcentaje de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

En caso de que se exceda se podrá proceder a la rescisión del presente contrato.

INSTRUCCIÓN: SÓLO EN CASO DE QUE NO SE CONTEMPLE LA APLICACIÓN DE DEDUCTIVAS, MOSTRAR EL SIGUIENTE TEXTO):

“EL INSTITUTO” no aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **“EL PROVEEDOR”** conforme a lo estipulado en el Anexo Técnico y los Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo _ ()** del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso que **“EL PROVEEDOR”** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el **Anexo _ ()** parte integral del presente contrato, **“EL INSTITUTO”** por conducto del administrador del contrato aplicará la pena convencional equivalente al (COLOCAR PORCENTAJE DE PENA CONVENCIONAL)%, EN CASO DE EXISTIR SÓLO UN PORCENTAJE O ESTABLECER DIVERSOS PORCENTAJES REMITIR AL ANEXO CORRESPONDIENTE por cada (calcular periodicidad de pena) de atraso sobre la parte de los servicios no prestados, de conformidad con este instrumento legal y sus respectivos anexos.

El administrador del presente contrato será el responsable de determinar, calcular y aplicar las penas convencionales, vigilando los correspondientes registro o captura y validación en el sistema PREI Millenium, así como de notificarlas a **“EL PROVEEDOR”** personalmente, mediante oficio o por medios de comunicación electrónica.

“EL INSTITUTO” descontará las cantidades que resulten de aplicar la pena convencional, sobre los pagos que deba cubrir a **“EL PROVEEDOR”**. Por lo tanto, **“EL PROVEEDOR”** autoriza a descontar las cantidades que resulten de aplicar las sanciones señaladas en párrafos anteriores, sobre los pagos que éste deba cubrirle a **“EL INSTITUTO”** durante el período en que incurra y/o se mantenga en atraso con motivo de la prestación del servicio.

Para autorizar el pago de la prestación del servicio, previamente **“EL PROVEEDOR”** tiene que haber cubierto las penas convencionales aplicadas conforme a lo dispuesto en el presente contrato. El administrador del presente contrato será el responsable de verificar que se cumpla esta obligación, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la conclusión del atraso.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **"EL PROVEEDOR"** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **"LAASSP"**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

En caso de aplicar, los servicios, que de acuerdo al objeto del presente contrato se adquieran o contraten, deberán cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas y con las Normas Mexicanas, según proceda, y a falta de éstas, con las Normas Internacionales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Infraestructura de la Calidad; en su caso, con las normas de referencia o especificaciones técnicas y cumplir con las características y especificaciones requeridas en el Anexo Técnico y los Términos y Condiciones, que se agregan al presente contrato en el **Anexo _ ()**.

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

INSTRUCCIÓN: CUANDO NO SE REQUIERA LA CONTRATACIÓN DE SEGURO INCOPORAR EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

INSTRUCCIÓN: CUANDO SE REQUIERA LA CONTRATACIÓN DE SEGURO INCOPORAR LOS SIGUIENTES DOS PÁRRAFOS:

"EL PROVEEDOR" se obliga a contratar una póliza de seguro por su cuenta y a su costa, expedida por una Institución Nacional de Seguros, debidamente autorizada, en la cual se incluya la cobertura de responsabilidad civil, que ampare los daños y perjuicios y que ocasione a los bienes y personal de **"EL INSTITUTO"**, así como, los que cause a terceros en sus bienes o personas, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

La póliza deberá contener las coberturas y especificaciones señaladas en el Anexo Técnico y los Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo _ ()** del presente contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones, que se agregan en el **Anexo _ ()** del presente contrato, en caso de aplicar.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL INSTITUTO"**.

"EL INSTITUTO" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INSTITUTO"**.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" se obliga para con **"EL INSTITUTO"**, a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a **"EL INSTITUTO"** y/o a terceros, si con motivo de la prestación del servicio se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional o Internacional.

Por lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal del Derecho de Autor, ni a la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de **"EL INSTITUTO"** por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en este instrumento jurídico a **"EL PROVEEDOR"**, para que éste lleve a cabo las acciones necesarias que garanticen la liberación de **"EL INSTITUTO"** de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 45, fracción XX de la **"LAASSP"**.

Asimismo, en caso de aplicar, **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a los Derechos de autor, patentes y/o marcas del presente Contrato.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo, en caso de aplicar, **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la **"LAASSP"** y 102, fracción II, de su Reglamento, **"EL INSTITUTO"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"EL INSTITUTO"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

"EL INSTITUTO" cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL INSTITUTO"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"EL INSTITUTO"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"EL INSTITUTO"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN

"EL INSTITUTO" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

- a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INSTITUTO"**.
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- j) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;
- k) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"EL INSTITUTO"** en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
- l) Impedir el desempeño normal de labores de **"EL INSTITUTO"**;
- m) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.
- n) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"EL INSTITUTO"**, cuando sea extranjero.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"EL INSTITUTO"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL INSTITUTO"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL INSTITUTO"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL INSTITUTO"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL INSTITUTO"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL INSTITUTO" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL INSTITUTO"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"EL INSTITUTO"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"EL INSTITUTO"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INSTITUTO"**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"EL INSTITUTO"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"EL INSTITUTO"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL INSTITUTO"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"EL INSTITUTO"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"EL INSTITUTO"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización, según corresponda del procedimiento de contratación del cual deriva el presente instrumento jurídico, y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la **"LAASSP"**, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la **"LAASSP"**, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

Por lo anterior expuesto, **"EL INSTITUTO"** y **"EL PROVEEDOR"**, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

Por lo anterior expuesto, **"EL INSTITUTO"** y **"EL PROVEEDOR"**, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en todas sus partes, por triplicado, en la Ciudad de México, _____, quedando un ejemplar en poder de **"EL PROVEEDOR"** y los restantes en poder de **"EL INSTITUTO"**.

POR:
"EL INSTITUTO"





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

NOMBRE

CARGO

R.F.C.

(NOMBRE DEL REPRESENTANTE
DEL INSTITUTO)

(CARGO DEL REPRESENTANTE
DEL INSTITUTO)

(R.F.C. DEL
REPRESENTANTE DEL
INSTITUTO)

(NOMBRE DEL ADMINISTRADOR
DEL CONTRATO)

(CARGO DEL ADMINISTRADOR
DEL CONTRATO)

(R.F.C. DEL
ADMINISTRADOR DEL
CONTRATO)

**POR:
"EL PROVEEDOR"**

NOMBRE

R.F.C.

(RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA FÍSICA O
MORAL)

(R.F.C. DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL)



DOCUMENTACION
LEGAL para firma de



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 14.- Modelo de convenio de proposición conjunta

CONVENIO DE PROPOSICIÓN CONJUNTA QUE CELEBRAN POR UNA PARTE ____, REPRESENTADA POR ____ EN SU CARÁCTER DE ____, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PARTICIPANTE A”, Y POR OTRA ____, REPRESENTADA POR ____, EN SU CARÁCTER DE ____, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PARTICIPANTE B”, Y CUANDO SE HAGA REFERENCIA A LOS QUE INTERVIENEN SE DENOMINARÁN “Las Partes”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

1.1. “EL PARTICIPANTE A”, DECLARA QUE.:

1.1.1 ES UNA SOCIEDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA, DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES MEXICANAS, SEGÚN CONSTA EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA (PÓLIZA) NÚMERO ____, DE FECHA ____, OTORGADA ANTE LA FE DEL LIC. ____ NOTARIO (CORREDOR) PÚBLICO NÚMERO ____, DEL ____, E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DE ____, EN EL FOLIO MERCANTIL ____ DE FECHA ____.

EL ACTA CONSTITUTIVA DE LA SOCIEDAD ____ (SI/NO) HA TENIDO REFORMAS Y MODIFICACIONES.

Nota. En su caso, se deberán relacionar las escrituras en que consten las reformas o modificaciones de la sociedad.

LOS NOMBRES DE SUS SOCIOS SON:

_____ CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES _____.

1.1.2 TIENE LOS SIGUIENTES REGISTROS OFICIALES. REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO ____ Y REGISTRO PATRONAL ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL NÚMERO ____.

1.1.3 SU REPRESENTANTE LEGAL CON EL CARÁCTER YA MENCIONADO, CUENTA CON LAS FACULTADES NECESARIAS PARA SUSCRIBIR EL PRESENTE CONVENIO, DE CONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DEL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO ____ DE FECHA ____, OTORGADA ANTE LA FE DEL LIC. ____ NOTARIO PÚBLICO NÚMERO ____, DEL ____ E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO, EN EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO ____ DE FECHA ____, MANIFESTANDO “BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD”, QUE DICHAS FACULTADES NO LE HAN SIDO



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

REVOCADAS, NI LIMITADAS O MODIFICADAS EN FORMA ALGUNA, A LA FECHA EN QUE SE SUSCRIBE EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

EL DOMICILIO DEL REPRESENTANTE LEGAL ES EL UBICADO EN: _____.

1.1.4 SU OBJETO SOCIAL, ENTRE OTROS CORRESPONDE A. _____; POR LO QUE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y HUMANOS PARA OBLIGARSE, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTIPULAN EN EL PRESENTE CONVENIO.

2.1 “EL PARTICIPANTE B”, DECLARA QUE:

2.1.1 ES UNA SOCIEDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, SEGÚN CONSTA EL TESTIMONIO (PÓLIZA) DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO __, DE FECHA __, PASADA ANTE LA FE DEL LIC. __ NOTARIO (CORREDOR) PÚBLICO NÚMERO __, DEL __, E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO, EN EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO __ DE FECHA __.

EL ACTA CONSTITUTIVA DE LA SOCIEDAD __ (SI/NO) HA TENIDO REFORMAS Y MODIFICACIONES.

Nota. En su caso, se deberán relacionar las escrituras en que consten las reformas o modificaciones de la sociedad.

LOS NOMBRES DE SUS SOCIOS SON:

_____ CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES ____.

2.1.2 TIENE LOS SIGUIENTES REGISTROS OFICIALES. REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO _____ Y REGISTRO PATRONAL ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL NÚMERO ____.

2.1.3 SU REPRESENTANTE LEGAL, CON EL CARÁCTER YA MENCIONADO, CUENTA CON LAS FACULTADES NECESARIAS PARA SUSCRIBIR EL PRESENTE CONVENIO, DE CONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DEL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO __ DE FECHA __, PASADA ANTE LA FE DEL LIC. __ NOTARIO PÚBLICO NÚMERO __, DEL __ E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO, EN EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO __ DE FECHA __, MANIFESTANDO “BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD” QUE DICHAS FACULTADES NO LE HAN



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

SIDO REVOCADAS, NI LIMITADAS O MODIFICADAS EN FORMA ALGUNA, A LA FECHA EN QUE SE SUSCRIBE EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

EL DOMICILIO DE SU REPRESENTANTE LEGAL ES EL UBICADO EN ____.

2.1.4 SU OBJETO SOCIAL, ENTRE OTROS CORRESPONDE A. ____; POR LO QUE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y HUMANOS PARA OBLIGARSE, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTIPULAN EN EL PRESENTE CONVENIO.

3.1. "Las Partes" DECLARAN QUE:

3.1.1. CONOCEN LOS REQUISITOS Y CONDICIONES ESTIPULADAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ____.

3.1.2. MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD EN FORMALIZAR EL PRESENTE CONVENIO, CON EL OBJETO DE PARTICIPAR CONJUNTAMENTE EN LA LICITACIÓN, PRESENTANDO PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN Y CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 34, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 44 DE SU REGLAMENTO.

3.1.3. SEÑALAN COMO DOMICILIO LEGAL PARA TODOS LOS EFECTOS QUE DERIVEN DEL PRESENTE CONVENIO, EL UBICADO EN _____. (MENCIONAR E IDENTIFICAR A CUÁNTOS INTEGRANTES CONFORMAN LA PROPOSICIÓN CONJUNTA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS).

EXPUESTO LO ANTERIOR, LAS PARTES OTORGAN LAS SIGUIENTES.

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO: "PROPOSICIÓN CONJUNTA".

"Las Partes" CONVIENEN, EN CONJUNTAR SUS RECURSOS TÉCNICOS, LEGALES, ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS PARA PRESENTAR PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO ____ Y EN CASO DE SER ADJUDICATARIO DEL CONTRATO, SE OBLIGAN A OTORGAR EL SERVICIO CONTRATADO OBJETO DEL CONVENIO, CON LA PARTICIPACIÓN SIGUIENTE.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

PARTICIPANTE "A". (DESCRIBIR LA PARTE QUE SE OBLIGA A SUMINISTRAR).

(CADA UNO DE LOS INTEGRANTES QUE CONFORMAN LA PROPOSICIÓN CONJUNTA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DEBERÁ DESCRIBIR LA PARTE QUE SE OBLIGA A ENTREGAR).

SEGUNDA.-REPRESENTANTE COMÚN Y OBLIGADO SOLIDARIO.

"Las Partes" ACEPTAN EXPRESAMENTE EN DESIGNAR COMO REPRESENTANTE COMÚN AL _____, A TRAVÉS DEL PRESENTE INSTRUMENTO, OTORGÁNDOLE PODER AMPLIO Y SUFICIENTE, PARA ATENDER TODO LO RELACIONADO CON LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA EN EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, ASÍ COMO PARA SUSCRIBIR DICHAS PROPUESTAS.

ASIMISMO, CONVIENEN ENTRE SI EN CONSTITUIRSE EN FORMA CONJUNTA Y SOLIDARIA PARA COMPROMETERSE POR CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONVENIO, CON RELACIÓN AL CONTRATO QUE SUS REPRESENTANTES LEGALES FIRMAN CON EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN _____, ACEPTANDO EXPRESAMENTE EN RESPONDER ANTE EL IMSS POR LAS PROPUESTAS QUE SE PRESENTEN Y, EN SU CASO, DE LAS OBLIGACIONES QUE DERIVEN DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO RESPECTIVO.

TERCERA.- DEL COBRO DE LAS FACTURAS.

"Las Partes" CONVIENEN EXPRESAMENTE, QUE "EL PARTICIPANTE175__ (LOS PARTICIPANTES, DEBERÁN INDICAR CUÁL DE ELLOS ESTARÁ FACULTADO PARA REALIZAR EL COBRO), PARA EFECTUAR EL COBRO DE LAS FACTURAS RELATIVAS AL SERVICIO QUE SE PROPORCIONE AL IMSS, CON MOTIVO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO _____.

CUARTA.- VIGENCIA.

"Las Partes" CONVIENEN, EN QUE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONVENIO SERÁ EL DEL PERÍODO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLE EL PROCEDIMIENTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO _____, INCLUYENDO, EN SU CASO, DE RESULTAR ADJUDICADOS DEL CONTRATO, EL PLAZO QUE SE ESTIPULE EN ÉSTE Y EL QUE PUDIERA RESULTAR DE CONVENIOS DE MODIFICACIÓN.

QUINTA.-OBLIGACIONES.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

“Las Partes” CONVIENEN EN QUE EN EL SUPUESTO DE QUE CUALQUIERA DE ELLAS QUE SE DECLARE EN QUIEBRA O EN SUSPENSIÓN DE PAGOS, NO LAS LIBERA DE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES, POR LO QUE CUALQUIERA DE ELLAS QUE SUBSISTA, ACEPTA Y SE OBLIGA EXPRESAMENTE A RESPONDER SOLIDARIAMENTE DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES A QUE HUBIERE LUGAR.

“Las Partes” ACEPTAN Y SE OBLIGAN A PROTOCOLIZAR ANTE NOTARIO PÚBLICO EL PRESENTE CONVENIO, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DEL FALLO EMITIDO EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO _____ EN QUE PARTICIPAN Y, QUE EL PRESENTE INSTRUMENTO, DEBIDAMENTE PROTOCOLIZADO, FORMARÁ PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATO QUE SUSCRIBAN LOS REPRESENTANTES LEGALES DE CADA INTEGRANTE Y EL IMSS.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONVENIO POR “Las Partes” Y ENTERADOS DE SU ALCANCE Y EFECTOS LEGALES, ACEPTANDO QUE NO EXISTIÓ ERROR, DOLO, VIOLENCIA O MALA FE, LO RATIFICAN Y FIRMAN, DE CONFORMIDAD EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL DÍA _____ DE _____ DE 20__.

“EL PARTICIPANTE A”

“EL PARTICIPANTE B”

NOMBRE Y CARGO
DEL APODERADO LEGAL

NOMBRE Y CARGO
DEL APODERADO LEGAL



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 15.- Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

El compromiso de México en el combate a la corrupción ha trascendido nuestras fronteras y el ámbito de acción del gobierno federal. En el plano internacional y como miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y firmante de la **Convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales**, hemos adquirido responsabilidades que involucran a los sectores público y privado.

Esta Convención busca establecer medidas para prevenir y penalizar a las personas y a las empresas que prometan o den gratificaciones a funcionarios públicos extranjeros que participan en transacciones comerciales internacionales. Su objetivo es eliminar la competencia desleal y crear igualdad de oportunidades para las empresas que compiten por las contrataciones gubernamentales.

La OCDE ha establecido mecanismos muy claros para que los países firmantes de la Convención cumplan con las recomendaciones emitidas por ésta y en caso de México, iniciará en **noviembre de 2003** una segunda fase de **evaluación** – la primera ya fue aprobada- en donde un grupo de expertos verificará, entre otros:

- La compatibilidad de nuestro marco jurídico con las disposiciones de la Convención.
- El conocimiento que tengan los sectores público y privado de las recomendaciones de la Convención.

El resultado de esta evaluación **impactará** el grado de inversión otorgado a México por las agencias calificadoras y la atracción de inversión extranjera.

Las **responsabilidades del sector público** se centran en:

- Profundizar las reformas legales que inició en 1999.
- Difundir las recomendaciones de la Convención y las obligaciones de cada uno de los actores comprometidos en su cumplimiento.
- Presentar casos de cohecho en proceso y concluidos (incluyendo aquellos relacionados con lavado de dinero y extradición).

Las **responsabilidades** del sector privado contemplan:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

- **Las empresas:** adoptar esquemas preventivos como el establecimiento de códigos de conducta, de mejores prácticas corporativas (controles internos, monitoreo, información financiera pública, auditorías externas) y de mecanismos que prevengan el ofrecimiento y otorgamiento de recursos o bienes a servidores públicos, para obtener beneficios particulares o para la empresa.
- **Los contadores públicos:** realizar auditorías: no encubrir actividades ilícitas (doble contabilidad y transacciones indebidas, como asientos contables falsificados, informes financieros fraudulentos, transferencias sin autorización, acceso a los activos sin consentimiento de la gerencia); utilizar registros contables precisos; informar a los directivos sobre conductas ilegales.
- **Los abogados:** promover el cumplimiento y revisión de la Convención (imprimir el carácter vinculatorio entre ésta y la legislación nacional); impulsar los esquemas preventivos que deben adoptar las empresas.

Las **sanciones** impuestas a las personas físicas o morales (privados) y a los servidores públicos que incumplan las recomendaciones de la Convención, implican entre otras, privación de la libertad, extradición, decomiso y/o embargo de dinero o bienes.

Asimismo, es importante conocer que el pago realizado a servidores públicos extranjeros es perseguido y castigado independientemente de que el funcionario sea acusado o no. Las investigaciones pueden iniciarse por denuncia, pero también por otros medios, como la revisión de la situación patrimonial de los servidores públicos o la identificación de transacciones ilícitas, en el caso de las empresas.

El culpable puede ser perseguido en cualquier país firmante de la Convención, independientemente del lugar donde el acto de cohecho haya sido cometido.

En la medida que estos lineamientos sean conocidos por las empresas y los servidores públicos del país, estaremos contribuyendo a construir estructuras preventivas que impidan el incumplimiento de las recomendaciones de la convención y por tanto la comisión de actos de corrupción.

Por otra parte, es de señalar que el Código Penal Federal sanciona el cohecho en los siguientes términos:

Artículo 222.- Cometen el delito de cohecho:





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

I.- El servidor público que por sí, o por interpósita persona solicite o reciba ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o acepte una promesa, para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;

II.- El que dé, prometa o entregue cualquier beneficio a alguna de las personas que se mencionan en el artículo 212 de este Código, para que haga u omita un acto relacionado con sus funciones, a su empleo, cargo o comisión, y

III.- El legislador federal que, en el ejercicio de sus funciones o atribuciones, y en el marco del proceso de aprobación del presupuesto de egresos respectivo, gestione o solicite:

a) La asignación de recursos a favor de un ente público, exigiendo u obteniendo, para sí o para un tercero, una comisión, dádiva o contraprestación, en dinero o en especie, distinta a la que le corresponde por el ejercicio de su encargo;

b) El otorgamiento de contratos de obra pública o de servicios a favor de determinadas personas físicas o morales.

Se aplicará la misma pena a cualquier persona que gestione, solicite a nombre o en representación del legislador federal las asignaciones de recursos u otorgamiento de contratos a que se refieren los incisos a) y b) de este artículo.

Al que comete el delito de cohecho se le impondrán las siguientes sanciones:

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva, de los bienes o la promesa no exceda del equivalente de quinientas veces el valor diario de la Unidad de Medida y Actualización en el momento de cometerse el delito, o no sea valuable, se impondrán de tres meses a dos años de prisión y de treinta a cien días multa.

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva, los bienes, promesa o prestación exceda de quinientas veces el valor diario de la Unidad de Medida y Actualización en el momento de cometerse el delito, se impondrán de dos a catorce años de prisión y de cien a ciento cincuenta días multa.

En ningún caso se devolverá a los responsables del delito de cohecho, el dinero o dádivas entregadas, las mismas se aplicarán en beneficio del Estado.

Capítulo XI Cohecho a servidores públicos extranjeros





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Artículo 222 bis.- Se impondrán las penas previstas en el artículo anterior al que con el propósito de obtener o retener para sí o para otra persona ventajas indebidamente en el desarrollo o conducción de transacciones comerciales internacionales, ofrezca, prometa o dé, por sí o por interpósita persona, dinero o cualquiera otra dádiva, ya sea en bienes o servicios:

I. A un servidor público extranjero, en su beneficio o el de un tercero, para que dicho servidor público gestione o se abstenga de gestionar la tramitación o resolución de asuntos relacionados con las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;

II. A un servidor público extranjero, en su beneficio o el de un tercero, para que dicho servidor público gestione la tramitación o resolución de cualquier asunto que se encuentre fuera del ámbito de las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión, o

III. A cualquier persona para que acuda ante un servidor público extranjero y le requiera o le proponga llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto relacionado con las funciones inherentes al empleo, cargo o comisión de este último.

Para los efectos de este artículo se entiende por servidor público extranjero, toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión en el poder legislativo, ejecutivo o judicial o en un órgano público autónomo en cualquier orden o nivel de gobierno de un Estado extranjero, sea designado o electo; cualquier persona en ejercicio de una función para una autoridad, organismo o empresa pública o de participación estatal de un país extranjero; y cualquier funcionario o agente de un organismo u organización pública internacional.

Cuando alguno de los delitos comprendidos en este artículo se cometa en los supuestos a que se refiere el artículo 11 de este Código, el juez impondrá a la persona moral hasta mil días multa y podrá decretar su suspensión o disolución, tomando en consideración el grado de conocimiento de los órganos de administración respecto del cohecho en la transacción internacional y el daño causado o el beneficio obtenido por la persona moral.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 16.- Declaración de No Colusión Comisión Federal de Competencia Económica

(ESTE ESCRITO ES A SUGERENCIA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA, SIENDO OPTATIVO AL LICITANTE LA PRESENTACIÓN DEL MISMO, NO SIENDO CAUSAL DE DESECHAMIENTO LA NO PRESENTACIÓN)

_____ [Nombre del representante o representante común de ser éste el caso], en representación de _____ [Nombre de la persona física o moral] (en adelante, e indistintamente, el "Oferente" o "Licitante"), presento la oferta adjunta (en adelante, la "Oferta"):

Para:

_____ [Nombre y Clave del proceso en que participa]

Convocado por:

_____ [Nombre de la Convocante] (en adelante, la Autoridad Convocante"),

Vengo a presentar por mí y en representación del Oferente, la siguiente declaración de integridad (en adelante, la "declaración de Integridad"):

1. He leído y entiendo los términos de la presente declaración de Integridad;
2. Comprendo que la Oferta que se acompaña será desechada si la declaración de Integridad no es verídica y no se ajusta al contenido referido;
3. Comprendo que si la declaración de Integridad no es verídica me expongo a incurrir personalmente y a comprometer la responsabilidad de mi representada, en ilícitos de carácter civil, penal y administrativo, y en especial de las penas en que incurrir quien declara con falsedad ante autoridad distinta a la judicial, en términos del artículo 247 fracción I del Código Penal Federal. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones que en términos de las legislaciones aplicables a este procedimiento se contemplen;
4. Conozco la Ley Federal de Competencia Económica, en particular lo previsto en los artículos 9º y 35 fracciones I, IV, IX y X, así como el artículo 254 bis del Código Penal Federal;
5. Cada persona cuya firma aparece en la Oferta que se acompaña ha sido autorizada por el Oferente para definir los términos y condiciones de la Oferta y para firmarla, en su representación;
6. Para los propósitos de la presente declaración de Integridad y de la Oferta que se acompaña, entiendo que la palabra "Competidor" comprenderá cualquier persona física o moral, además del Oferente, afiliado o no con el Oferente, que:
 - (a) Haya presentado o pueda presentar una Oferta en el presente proceso;
 - (b) Podría potencialmente presentar una Oferta en el mismo proceso;
7. El Oferente declara que (maque con una X uno de los Siguietes cuadros):

- (a) ☐ se ha presentado a este proceso en forma independiente si mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo, combinación o convenio con Competidor alguno;





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

(b) [] sí ha entablado consultas, comunicaciones, arreglos, combinaciones, acuerdos o convenios con uno o más competidores respecto de esta convocatoria. En el documento(s) adjunto(s) declara toda información detallada, incluyendo los nombres de los Competidores y la naturaleza y razones de tales consultas, comunicaciones, acuerdos o convenios. [La información es especialmente relevante cuando la Oferta involucre propuestas conjuntas o esquemas de subcontratación. En este supuesto, se deberán incluir los términos y condiciones en que participarán las personas involucradas];

8. En particular y sin limitar la generalidad de los párrafos 7 (a) o 7 (b), no ha habido consulta, comunicación, acuerdo, arreglo, combinación o convenio con Competidor alguno en relación a:

- (a) Precios;
- (b) Métodos, factores o fórmulas empleadas para la determinación de precios;
- (c) La intención o decisión de presentar o no una Oferta; o bien
- (d) La presentación de una oferta que no cumple con las especificaciones del presente proceso; a excepción de lo expresamente estipulado en el párrafo 7 (b) anterior;

9. Además, no ha existido consulta, comunicación, acuerdo o convenio con Competidor alguno en cuanto a calidad, cantidad, especificaciones o detalles de envío de los productos o servicios referidos en este proceso, a excepción de lo expresamente autoriza la Autoridad Convocante o conforme a los hechos relevados en concordancia con el párrafo 7 (b) anterior;

10. Los términos de la Oferta que se adjunta no han sido ni serán revelados por el Oferente, para conocimiento de algún Competidor, en forma directa o indirecta con el objeto o efecto de manipular, fijar, o concentrar precios; manipular, establecer o concertar métodos, factores o fórmulas empleadas para la determinación de precios; afectar o inducir la intención o decisión de presentar o no una Oferta; o bien la presentación de una oferta que no cumple con las especificaciones del presente proceso.

Además, los términos de la oferta que se adjunta no han sido ni serán revelados por el Oferente, para conocimiento de algún Competidor, en forma directa o indirecta con el objeto o efecto de manipular, fijar, o concertar la calidad, cantidad, especificaciones o detalles de envío de los productos o servicios referidos en este proceso o conforme a lo expuesto en el párrafo 7 (b) anterior.

(Nombre y Firma)

(Fecha)





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 17.- Modelo de Fianza

FORMATO. FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

(Afianzadora)

Denominación social: _____. en lo sucesivo la "Afianzadora".

Domicilio: _____.

Autorización del Gobierno Federal para operar: _____. (especificar si fue Procedimiento de Licitación Pública, Invitación a Cuando Menos Tres Personas o Adjudicación Directa, y el número de éste)

Beneficiaria:

_____ (Nombre de la Entidad paraestatal), en lo sucesivo "la Beneficiaria".

Domicilio: _____.

El medio electrónico, por el cual se pueda enviar la fianza a "la Beneficiaria": _____.

Fiado (s): _____. (En caso de proposición conjunta, el nombre y datos de cada uno de ellos)

Nombre o denominación social: _____.

RFC: _____.

Domicilio: _____. (El mismo que aparezca en el contrato principal)

Datos de la póliza:

Número: _____. (Número asignado por la "Afianzadora")

Monto Afianzado: _____. (Con letra y número, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado).

Moneda: _____.

Fecha de expedición: _____.

Obligación garantizada: El cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato en los términos de la Cláusula PRIMERA de la presente póliza de fianza.

Naturaleza de las Obligaciones: (Divisible o Indivisible, de conformidad con lo estipulado en el contrato).

Si es **Divisible** aplicará el siguiente texto: La obligación garantizada será divisible, por lo que, en caso de presentarse algún incumplimiento, se hará efectiva solo en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Si es **Indivisible** aplicará el siguiente texto: La obligación garantizada será indivisible y en caso de presentarse algún incumplimiento se hará efectiva por el monto total de las obligaciones garantizadas.

Datos del contrato, en lo sucesivo el "Contrato":

Número asignado por "la Contratante": _____.

Objeto: _____.

Monto del Contrato: _____. (Con número y letra, sin el Impuesto al Valor Agregado)

Moneda: _____.

Fecha de suscripción: _____.

Tipo: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.

Obligación contractual para la garantía de cumplimiento: (Divisible o Indivisible, de conformidad con lo estipulado en el contrato)

Procedimiento al que se sujetará la presente póliza de fianza para hacerla efectiva: El previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Competencia y Jurisdicción: Para todo lo relacionado con la presente póliza, el fiado, el fiador y cualesquier otro obligado, así como "la Beneficiaria", se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales de _____ (precisar el lugar), renunciando al fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio o por cualquier otra causa.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por los artículos 48, fracción II y último párrafo, y artículo 49, fracción II, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 103 de su Reglamento.

Validación de la fianza en el portal de internet, dirección electrónica www.amig.org.mx

CLÁUSULAS GENERALES A QUE SE SUJETARÁ LA PRESENTE PÓLIZA DE FIANZA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS.

PRIMERA. - OBLIGACIÓN GARANTIZADA.

Esta póliza de fianza garantiza el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el "Contrato" a que se refiere esta póliza y en sus convenios modificatorios que se hayan realizado o a los anexos del mismo, cuando no rebasen el porcentaje de ampliación indicado en la cláusula siguiente, aún y cuando parte de las obligaciones se subcontraten.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

SEGUNDA. - MONTO AFIANZADO.

La "Afianzadora", se compromete a pagar a "la Beneficiaria", hasta el monto de esta póliza, que es _____ (con número y letra sin incluir el Impuesto al Valor Agregado) que representa el ____ % (señalar el porcentaje con letra) del valor del "Contrato".

La "Afianzadora" reconoce que el monto garantizado por la fianza de cumplimiento se puede modificar en el caso de que se formalice uno o varios convenios modificatorios de ampliación del monto del "Contrato" indicado en la carátula de esta póliza, siempre y cuando no se rebase el ____% de dicho monto. Previa notificación del fiado y cumplimiento de los requisitos legales, la "Afianzadora" emitirá el documento modificatorio correspondiente o endoso para el solo efecto de hacer constar la referida ampliación, sin que se entienda que la obligación sea novada.

En el supuesto de que el porcentaje de aumento al "Contrato" en monto fuera superior a los indicados, la "Afianzadora" se reserva el derecho de emitir los endosos subsecuentes, por la diferencia entre ambos montos, sin embargo, previa solicitud del fiado, la "Afianzadora" podrá garantizar dicha diferencia y emitirá el documento modificatorio correspondiente.

La "Afianzadora" acepta expresamente que, en caso de requerimiento, se compromete a pagar el monto total afianzado, siempre y cuando en el "Contrato" se haya estipulado que la obligación garantizada es indivisible; de estipularse que es divisible, la "Afianzadora" pagará de forma proporcional el monto de la o las obligaciones incumplidas.

TERCERA. - INDEMNIZACIÓN POR MORA.

La "Afianzadora", se obliga a pagar la indemnización por mora que en su caso proceda de conformidad con el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

CUARTA. - VIGENCIA.

La fianza permanecerá vigente hasta que se dé cumplimiento a la o las obligaciones que garantice en los términos del "Contrato" y continuará vigente en caso de que "la Contratante" otorgue prórroga o espera al cumplimiento del "Contrato", en los términos de la siguiente cláusula.

Asimismo, esta fianza permanecerá vigente durante la substanciación de todos los recursos legales, arbitrajes o juicios que se interpongan con origen en la obligación garantizada hasta que se pronuncie resolución definitiva de autoridad o tribunal competente que haya causado ejecutoria.

De esta forma la vigencia de la fianza no podrá acotarse en razón del plazo establecido para cumplir la o las obligaciones contractuales.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

QUINTA. - PRÓRROGAS, ESPERAS O AMPLIACIÓN AL PLAZO DEL CONTRATO.

En caso de que se prorrogue el plazo originalmente señalado o conceder esperas o convenios de ampliación de plazo para el cumplimiento del "Contrato" garantizado y sus anexos, el fiado dará aviso a la "Afianzadora", la cual deberá emitir los documentos modificatorios o endosos correspondientes.

La "Afianzadora" acepta expresamente garantizar la obligación a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga, espera o ampliación al fiado por parte de la "Contratante" para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizan, por lo que no se actualiza el supuesto de extinción de fianza previsto en el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, sin que se entienda novada la obligación.

SEXTA. - SUPUESTOS DE SUSPENSIÓN.

Para garantizar el cumplimiento del "Contrato", cuando concurran los supuestos de suspensión en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, "la Contratante" deberá emitir el o las actas circunstanciadas y, en su caso, las constancias a que haya lugar. En estos supuestos, a petición del fiado, la "Afianzadora" otorgará el o los endosos conducentes, conforme a lo estatuido en el artículo 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para lo cual bastará que el fiado exhiba a la "Afianzadora" dichos documentos expedidos por "la Contratante".

El aplazamiento derivado de la interposición de recursos administrativos y medios de defensa legales, no modifica o altera el plazo de ejecución inicialmente pactado, por lo que subsistirán inalterados los términos y condiciones originalmente previstos, entendiendo que los endosos que emita la "Afianzadora" por cualquiera de los supuestos referidos, formarán parte en su conjunto, solidaria e inseparable de la póliza inicial.

SÉPTIMA. - SUBJUDICIDAD.

La "Afianzadora" realizará el pago de la cantidad reclamada, bajo los términos estipulados en esta póliza de fianza, y, en su caso, la indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aun cuando la obligación se encuentre subjujide, en virtud de procedimiento ante autoridad judicial, administrativa o tribunal arbitral, salvo que el fiado obtenga la suspensión de su ejecución, ante dichas instancias.

La "Afianzadora" deberá comunicar a "la Beneficiaria" de la garantía, el otorgamiento de la suspensión al fiado, acompañándole las constancias respectivas que así lo acrediten, a fin de que se encuentre en la posibilidad de abstenerse del cobro de la fianza hasta en tanto se dicte sentencia firme.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

OCTAVA. - COAFIANZAMIENTO O YUXTAPOSICIÓN DE GARANTÍAS.

El coafianzamiento o yuxtaposición de garantías, no implicará novación de las obligaciones asumidas por la "Afianzadora" por lo que subsistirá su responsabilidad exclusivamente en la medida y condiciones en que la asumió en la presente póliza de fianza y en sus documentos modificatorios.

NOVENA. - CANCELACIÓN DE LA FIANZA.

La "Afianzadora" quedará liberada de su obligación fiadora siempre y cuando "la Contratante" le comunique por escrito, por conducto del servidor público facultado para ello, su conformidad para cancelar la presente garantía.

El fiado podrá solicitar la cancelación de la fianza para lo cual deberá presentar a la "Afianzadora" la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales. Cuando el fiado solicite dicha cancelación derivado del pago realizado por saldos a su cargo o por el incumplimiento de obligaciones, deberá presentar el recibo de pago correspondiente.

Esta fianza se cancelará cuando habiéndose cumplido la totalidad de las obligaciones estipuladas en el "Contrato", "la Contratante" haya calificado o revisado y aceptado la garantía exhibida por el fiado para responder por los defectos, vicios ocultos de los bienes entregados y por el correcto funcionamiento de los mismos o por la calidad de los servicios prestados por el fiado, respecto del "Contrato" especificado en la carátula de la presente póliza y sus respectivos convenios modificatorios.

DÉCIMA. - PROCEDIMIENTOS.

La "Afianzadora" acepta expresamente someterse al procedimiento previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para hacer efectiva la fianza.

DÉCIMA PRIMERA. -RECLAMACIÓN

"La Beneficiaria" podrá presentar la reclamación a que se refiere el artículo 279 de Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en cualquier oficina, o sucursal de la Institución y ante cualquier apoderado o representante de la misma.

DÉCIMA SEGUNDA. - DISPOSICIONES APLICABLES.

Será aplicable a esta póliza, en lo no previsto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas la legislación mercantil y a falta de disposición expresa el Código Civil Federal.

----- FIN DE TEXTO -----



**Gobierno de
México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 18 Carta de autorización 32-D

Ciudad de México, a ____ de _____ de ____.

Instituto Mexicano del Seguro Social
Presente.

Quien al calce suscribe en mi carácter de (marque solo uno):

- ☐ Persona Física
- ☐ Representante Legal de Persona Moral
- ☐ Persona física, que presenta su propuesta en forma conjunta con las personas físicas y/o morales siguientes:

- ☐ Representante Legal de Persona Moral, que presenta su propuesta en forma conjunta con las personas físicas y/o morales siguientes:

Y con relación al procedimiento de contratación número _____, AUTORIZO que los funcionarios adscritos a la División de Contratos puedan acceder mediante los sistemas electrónicos que para tales efectos disponga la Dirección de Incorporación y Recaudación del Instituto Mexicano del Seguro Social, a la consulta en tiempo real y en línea de opinión de cumplimiento en materia de contribuciones de seguridad social del Instituto Mexicano del Seguro Social. Lo anterior, respecto del de la voz, de mi representada y/o mis representadas según corresponda.

En el entendido de que, de existir discrepancia entre la información consultada por los servidores públicos de la División de Contratos y la(s) opinión(es) de cumplimiento presentada(s) por el de la voz al momento de formalizar el instrumento jurídico respectivo, y aplicando el principio *pro homine*, prevalecerá(n) la(s) que favorezca(n) al de la voz, a mi representada y/o mis representadas según corresponda.

Atentamente

(nombre y firma)



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 19 Manifestación de servicios especializados

Instituto Mexicano del Seguro Social

Presente.

Quien al calce suscribe en mi carácter de (marque solo uno):

- ☐ Persona Física
- ☐ Representante Legal de Persona Moral
- ☐ Persona física, que presenta su propuesta en forma conjunta con las personas físicas y/o morales siguientes:
- _____
- _____
- ☐ Representante Legal de Persona Moral, que presenta su propuesta en forma conjunta con las personas físicas y/o morales siguientes:
- _____
- _____

Manifiesto, con relación al procedimiento de contratación número _____, lo siguiente (marque uno):

- ☐ A la fecha, **NO** me(nos) encuentro(encontramos) subcontratando algún servicio u obra especializada para llevar a cabo mis(nuestras) operaciones cotidianas, en el cumplimiento de mi(nuestro) objeto social, o para la prestación de servicios y/o enajenación de bienes que pretendo(pretendemos) realizar a favor de ese Instituto Mexicano del Seguro Social.
- ☐ A la fecha, **SI** me(nos) encuentro(encontramos) subcontratando algún servicio u obra especializada para llevar a cabo mis(nuestras) operaciones cotidianas, en el cumplimiento de mi(nuestro) objeto social, o para la prestación de servicios y/o enajenación de bienes que pretendo(pretendemos) realizar a favor de ese Instituto Mexicano del Seguro Social, con las siguientes personas físicas y/o morales:

Nombre o Razón Social	RFC	Número de Folio del Aviso presentado ante el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas

Atentamente

(nombre y firma)



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 20 Escrito de aceptación de las disposiciones del sistema CompraNet.

Ciudad de México, a __ de _____ de 20__.

Instituto Mexicano del Seguro Social

Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

Presente

Por este escrito manifiesto mi aceptación de que se tendrán como no presentadas mis proposiciones y, en su caso, la documentación requerida, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena al IMSS, en términos de lo dispuesto por el numeral 29 del "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet".

Protesto lo necesario

(Nombre y Firma del Apoderado o Representante Legal del Licitante)



Durango 291, Piso 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700 Ext. 14260

www.imss.gob.mx



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Anexo 21 Manifiesto de conocer y registrarse en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos

Para personas morales:

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Procedimiento Número: XX-50-GYR-050GYR019-EXX-20XX

_____, en mi carácter de _____, de la ___(persona moral)___, conozco y estaré a lo establecido en los artículos tercero, cuarto y demás aplicables del *ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento*, publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de septiembre de 2020, donde se determina que todo instrumento jurídico que derive de algún procedimiento de contratación realizado por las Dependencias y Entidades, se deberá utilizar la firma electrónica avanzada (e. Firma) que emite el Servicio de Administración Tributaria como medio de identificación.

En consecuencia, en caso de resultar adjudicado, manifiesto mi compromiso para registrarme en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos.

Asimismo, es de mi conocimiento que se puede consultar el material de apoyo para el registro en el citado módulo, en la liga electrónica:
<https://upcp-compranet.funcionpublica.gob.mx/instrumentosjuridicos.html>

(Nombre y firma del licitante o representante legal de la persona moral)





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Para persona físicas:

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Procedimiento Número: XX-50-GYR-050GYR019-EXX-20XX

Conozco y estaré a lo establecido en los artículos tercero, cuarto y demás aplicables del *ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento*, publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de septiembre de 2020, donde se determina que todo instrumento jurídico que derive de algún procedimiento de contratación realizado por las Dependencias y Entidades, se deberá utilizar la firma electrónica avanzada (e. Firma) que emite el Servicio de Administración Tributaria como medio de identificación.

En consecuencia, en caso de resultar adjudicado el respectivo instrumento jurídico se suscribirá en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, por lo que se deberá estar registrado.

Asimismo, es de mi conocimiento que se puede consultar el material de apoyo para el registro en el citado módulo, en la liga electrónica: <https://upcp-compranet.funcionpublica.gob.mx/instrumentosjuridicos.html>

(Nombre y firma del licitante)

**Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025****GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Para efectos de esta convocatoria, se entenderá por:

Administrador del contrato: Servidor(es) público(s) en quien recae la responsabilidad de administrar y verificar el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidas en el contrato.

ALSC: Administración Local de Servicios al Contribuyente.

Área contratante: La facultada en el IMSS para llevar a cabo los procedimientos de contratación a efecto de adquirir o arrendar bienes, así como para pactar la prestación de servicios.

Área requirente: La que en el IMSS, solicite o requiera formalmente la adquisición o arrendamiento de bienes o la prestación de servicios, o bien aquella que los utilizará, en términos de lo que establece la fracción II del artículo 2 del Reglamento.

Área técnica: La responsable de elaborar las especificaciones técnicas que se deberán incluir en el procedimiento de contratación, de responder las preguntas que sobre estos aspectos técnicos realicen los licitantes; así como de realizar la evaluación de las propuestas técnicas. El Área Técnica, podrá tener también el carácter de Área Requirente; para el presente procedimiento de contratación, en términos de lo que establece la fracción III del artículo 2 del Reglamento.

CABCS: Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios.

CECOBAN: Centro de Compensación Bancaria.

COMPRANET: El Sistema Electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas con dirección electrónica en Internet:

<https://upcp-compranet.funcionpublica.gob.mx/>

Contrato: Documento a través del cual se formalizan los derechos y obligaciones derivados del Fallo del procedimiento de contratación de la adquisición o arrendamiento de bienes o la prestación de los servicios.

Convocatoria: El documento que contiene los requisitos de carácter legal, técnico y económico con respecto de los servicios objeto de la contratación y las personas interesadas en proveerlos o



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

prestarlos, así como los términos a que se sujetará el procedimiento de contratación respectivo y los derechos y obligaciones de las partes, de conformidad al MAAGMAASSP.

CUCOP: Clasificador Único de Contrataciones Públicas

DOF: Diario Oficial de la Federación.

EMA (Entidad Mexicana de Acreditación): Entidad de gestión privada en nuestro país, que tiene como objetivo acreditar a los Organismos de la Evaluación de la Conformidad que son los laboratorios de ensayo, laboratorios de calibración, laboratorios clínicos, unidades de verificación (organismos de inspección) y organismos de certificación.

Entidad Convocante: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Escrito Libre: Documento que deberá cumplir como mínimo con los datos requeridos en la Convocatoria, sin importar el orden y/o ubicación del contenido.

IMSS o Instituto: Instituto Mexicano del Seguro Social.

INFONAVIT: Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

Investigación de mercado: La verificación de la existencia de bienes, arrendamientos o servicios, de proveedores a nivel nacional o internacional y del precio estimado basado en la información que se obtenga en la propia dependencia o entidad, de organismos públicos o privados, de fabricantes de bienes o prestadores del servicio, o una combinación de dichas fuentes de información.

IVA: Impuesto al Valor Agregado.

ISR: Impuesto Sobre la Renta

LAASSP: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

LFCE: Ley Federal de Competencia Económica.

Licitante: La persona que participa en los procedimientos de Licitación Pública.

LIC: Ley de Infraestructura de la Calidad.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Manual o MAAGMAASP: Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Medio de Identificación Electrónica: Conjunto de datos electrónicos asociados con documentos que son utilizados para reconocer a su autor, y que legitiman el consentimiento de éste para obligarlo a las manifestaciones que en él se contienen, de conformidad con el artículo 27 de la LAASP.

Medios remotos de comunicación electrónica: Los dispositivos tecnológicos para efectuar transmisión de datos e información a través de computadoras, líneas telefónicas, enlaces dedicados, microondas y similares.

MIPYMES: Las micro, pequeñas y medianas empresas de nacionalidad mexicana a que hace referencia la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

NOM: Norma Oficial Mexicana.

Normas: Las Normas Oficiales Mexicanas, las Normas Estándar (antes Mexicana), según proceda, y a falta de éstas, las Normas Internacionales, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 64 y 84 de la Ley de Infraestructura de la Calidad en su caso, las normas de referencia o especificaciones a que se refiere el artículo 67 de la Ley antes citada.

OIC: Órgano Interno de Control en el IMSS.

Partida o concepto. - La división o desglose de los bienes a adquirir y/o arrendar o de los servicios a contratar, contenidos en un procedimiento de contratación o en un contrato, para diferenciarlos unos de otros, clasificarlos o agruparlos.

Penas Convencionales: Son aquellas que se derivan por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas para la entrega de los bienes y/o servicios, misma que no excederá del monto de la garantía del contrato, y será determinada en función de los bienes y/o servicios no entregados oportunamente.

POBALINES. - Las políticas, bases y lineamientos a que se refieren el párrafo séptimo del artículo 1 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

PMR: Precio Máximo de Referencia.





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-23-2025

Proveedor: La persona física o moral que celebre contratos de adquisiciones, arrendamientos o servicios.

Reglamento: Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Resolución miscelánea fiscal: Publicación anual en el DOF que agrupa disposiciones de carácter general, aplicables a impuestos, productos, aprovechamientos, contribuciones de mejoras y derechos federales, excepto a los relacionados con el comercio exterior.

RFC. - Registro Federal de Contribuyentes.

SAT: Servicio de Administración Tributaria.

SE: Secretaría de Economía.

SHCP: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

SSA: Secretaría de Salud.

Sobre cerrado: Cualquier medio que contenga la proposición del licitante, cuyo contenido solo puede ser conocido en el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones, en términos de la Ley.

Testigo Social: Mecanismo de participación ciudadana en la gestión de las contrataciones públicas, con un diseño institucional que favorece la incidencia de la sociedad civil en la adecuada construcción de la acción pública en la materia.

UMAE's: Unidades Médicas de Alta Especialidad, **son órganos de operación administrativa desconcentrada** del Instituto Mexicano del Seguro Social, en términos de lo establecido en el artículo 2 fracción IV del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.