



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

Oficio No. 09 53 84 61 1CFJ/2025/ 1865

Ciudad de México, a 20 de marzo de 2025

**Asunto:** Notificación Adjudicación Directa Nacional:  
**AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025**

**Oracle de México, S.A. de C.V.**  
**Presente**

**At n: C. Luis Xavier Vallejo Berumen**  
**Apoderado Legal**

El Titular de la Coordinación de Desarrollo Tecnológico, solicitó la contratación del **"Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social"**.

Conforme al documento suscrito por la Titular de la Coordinación de Desarrollo Tecnológico, mediante el cual dictamina viable llevar a cabo la contratación del **Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social**, a través de Adjudicación Directa, con fundamento en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los artículos 3º, fracción IX; 26, fracción III; 28, fracción I; 40, 41, fracción XX y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP); así como los artículos 14, 71 y 85 de su Reglamento mediante la estrategia de compra del Contrato Marco *"Renovación de Servicios de Actualización y Soporte Técnico, Suscripción de Servicios en la Nube, Adquisición de Nuevas Licencias, Servicios Complementarios, Infraestructura IT y Servicios de Capacitación"*.

En ese sentido, se le adjudica la prestación de dicho servicio a la persona moral **Oracle de México, S.A. de C.V.**, por un monto mínimo de **\$59,786,692.65** (Cincuenta y nueve millones setecientos ochenta y seis mil seiscientos noventa y dos pesos 65/100 M.N.), antes de considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y un monto máximo susceptible de ser ejercido de **\$62,636,938.65** (Sesenta y dos millones seiscientos treinta y seis mil novecientos treinta y ocho pesos 65/100 M.N), antes de considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el ejercicio de dichos montos deberá guardar estrecha relación con los precios unitarios ofertados por la persona adjudicada.

Con lo dispuesto en los artículos 37, párrafo sexto y 46, primer párrafo de la LAASSP, así como 84 cuarto párrafo de su Reglamento, con la presente notificación de adjudicación, las obligaciones serán exigibles, sin perjuicio de la obligación de firmar el contrato en la fecha y hora que determine la División de Contratos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS o Instituto).



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

La prestación del servicio, así como las condiciones de pago se efectuarán conforme al Anexo Técnico y Términos y Condiciones.

En cumplimiento al artículo 84 del Reglamento de la LAASSP y las modificaciones establecidas en el DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 1° de junio de 2022, se señalan los datos del contrato derivado del presente procedimiento conforme a lo siguiente:

Datos del contrato y su garantía	
Oracle de México, S.A. de C.V.	
Número de contrato:	050GYR019N02825-001-00
Objeto:	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social.
Monto:	<b>Mínimo \$59,786,692.65</b> (Cincuenta y nueve millones setecientos ochenta y seis mil seiscientos noventa y dos pesos 65/100 M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado (IVA), considerando que la presente adjudicación causa IVA a una tasa del 16%, por lo que el impuesto causado es de <b>\$9,565,870.82</b> (Nueve millones quinientos sesenta y cinco mil ochocientos setenta pesos 82/100 M.N.), por lo que el monto mínimo del contrato, considerando el IVA es de <b>\$69,352,563.47</b> (Sesenta y nueve millones trescientos cincuenta y dos mil quinientos sesenta y tres pesos 47/100 M.N.). <b>Máximo \$62,636,938.65</b> (Sesenta y dos millones seiscientos treinta y seis mil novecientos treinta y ocho pesos 65/100 M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado (IVA), considerando que la presente adjudicación causa IVA a una tasa del 16%, por lo que el impuesto causado es de <b>\$10,021,910.18</b> (Diez millones veintiún mil novecientos diez pesos 18/100 M.N.), por lo que el monto máximo del contrato, considerando el IVA es de <b>\$72,658,848.83</b> (Setenta y dos millones seiscientos cincuenta y ocho mil ochocientos cuarenta y ocho pesos 83/100 M.N.).
Vigencia:	A partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2025.
Porcentaje de la garantía:	Diez por ciento (10%) del monto máximo del contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA)
Monto de la garantía:	<b>\$6,263,693.87</b> (Seis millones doscientos sesenta y tres mil seiscientos noventa y tres pesos 87/100 M.N.)
Tipo de Garantía:	Divisible.

Se le informa que el contrato se formalizará el 04 de abril del año en curso a las 13:00 horas, o bien, dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la notificación del presente, en el horario que para tal efecto indique la División de Contratos, ubicada en el piso 10 del inmueble de Calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México; en términos del artículo 46 de la LAASSP. Asimismo, de conformidad con el artículo 48 de la LAASSP se informa a la empresa



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

adjudicada que deberán entregar la Garantía de Cumplimiento de Contrato dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma de este.

De conformidad con el artículo 37 fracción V de la LAASSP se le informa a la persona moral adjudicada con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 46 de la Ley y demás correlativos, deberá entregar a partir del día hábil siguiente a la adjudicación, en la División de Contratos, en un horario de 9:30 a 14:00 horas en copia simple y original o copia certificada para cotejo de los siguientes documentos:

- a) Acta constitutiva y, en su caso, sus respectivas modificaciones.
- b) Poder notarial del representante legal que firmará el contrato.
- c) Identificación oficial vigente y con fotografía del representante legal (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial para votar o cédula profesional), tratándose de personas físicas, y en el caso de personas morales, de la persona que firme la propuesta.
- d) Cédula de Registro Federal de Contribuyentes.
- e) Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.
- f) En su caso, escrito de estratificación de empresa en términos del artículo 3 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
- g) Escrito en términos del artículo 50 y 60 de la LAASSP.
- h) Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el SAT, vigente a la firma del contrato, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. Los contribuyentes estarán obligados a autorizar al SAT para que se haga público el resultado de la opinión de cumplimiento.
- i) Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, vigente a la firma del contrato, generada a través del Buzón IMSS, de conformidad con el numeral 9.4 de la "Relación de trámites y servicios disponibles y por ofrecerse en el Buzón IMSS", del Acuerdo ACDO.AS2.HCT.230724/261.P.DIR, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y del Acuerdo ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico de "EL INSTITUTO" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2020, el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR, referente a las reglas para la obtención de la citada opinión, publicado el 22 de septiembre de 2022 en el Diario Oficial de la Federación y el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR dictado en sesión ordinaria celebrada el día 25 de abril del 2023, por el que se aprobaron las Disposiciones transitorias aplicables a las Reglas de carácter general para la obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicadas el 22 de septiembre de 2022.
- j) Constancia de situación fiscal vigente, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) en los términos establecidos por las "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de





**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

amortizaciones" publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 28 de junio del 2017 y sus modificaciones publicadas en el DOF el 22 de abril de 2024.

- k) Escrito bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. (Artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas DOF 18-07-2016).

El proveedor autoriza al IMSS consultar en tiempo real y en línea, la opinión de cumplimiento en materia de contribuciones de seguridad social, a través de los sistemas electrónicos que para tales efectos dispone la Dirección de Incorporación y Recaudación del IMSS.

En cumplimiento a los artículos 2 fracción II, 45 último párrafo, 56 segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP); 84 segundo párrafo de su Reglamento; así como lo establecido en el Acuerdo por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación; se solicita que previo a la suscripción del contrato respectivo, el Representante Legal del Adjudicado lleve a cabo su registro en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos (MFIJ), para lo cual se pone a su disposición las siguientes direcciones electrónicas:

<https://www.gob.mx/compranet/documentos/modulo-de-formalización-de-instrumentos-juridicos>

[https://compranetinfo.buengobierno.gob.mx/descargas/Guia\\_de\\_registro\\_de\\_empresas\\_V3.pdf](https://compranetinfo.buengobierno.gob.mx/descargas/Guia_de_registro_de_empresas_V3.pdf)

<https://procura-compranet.buengobierno.gob.mx/proveedor/#/>

Se hace mención que con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley, con esta notificación por la que se adjudica el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles sin perjuicio de las obligaciones de las partes de firmarlo en el plazo y términos señalados en el presente documento.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para enviar un cordial saludo.

Atentamente

  
**Lic. Rosa Angélica Nava Robles.**  
Titular

Copia para:

- Mtra. Elia Sandra Varas Galeana. - Titular de la coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos.  
(\* ) "Se envía copia por SICGC" (Sistema Institucional de Control de Gestión de Correspondencia).



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



## Anexo I

# EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA PROPOSICIÓN

## Adjudicación Directa Nacional Electrónica

**AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025**

**SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA ORACLE EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, A TRAVES DE LA ESTRATEGIA DE COMPRA DE CONTRATO MARCO, DENOMINADO: RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO, SUSCRIPCIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE, ADQUISICIÓN DE NUEVAS LICENCIAS, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, INFRAESTRUCTURA IT Y SERVICIOS DE CAPACITACIÓN, PARA EL EJERCICIO 2025. SEGUNDA VUELTA.**



DESCRIPCIÓN	ORACLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante	CUMPLE 18138407_E_anexo_3_cartas FOLIO 1 - 2
Escrito de no encontrarse en los supuestos de los Artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP).	CUMPLE 18138407_E_anexo_3_cartas PÁGINA 3
Escrito de Nacionalidad Mexicana	CUMPLE 18138407_E_anexo_3_cartas PÁGINA 4
Escrito de integridad	CUMPLE 18138407_E_anexo_3_cartas PÁGINA 5
Escrito de Cumplimiento de normas.	NO APLICA


Con base en la evaluación que antecede, se concluyó que la documentación distinta presentada por el participante **ORACLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, cumple satisfactoriamente con los extremos solicitados en la solicitud de cotizaciones.

Finalmente, se verificó el **Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados** disponible en: [https://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx/SanFicTec/jsp/Ficha\\_Tecnica/SancionadosN.htm](https://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx/SanFicTec/jsp/Ficha_Tecnica/SancionadosN.htm), con corte al **20 de marzo de 2025**, así como el listado de las personas con las que el Instituto Mexicano del Seguro Social, se encuentra impedido de contratar conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley y 88 del Reglamento, con corte al **20 de marzo de 2025**.

De igual manera se verificó el listado de personas con suspensión de Registro, con fecha de consulta del **20 de marzo de 2025**, verificando que los licitantes **ORACLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, no se encuentran en dichos listados.

Ciudad de México, a 20 de marzo de 2025

  
**Lic. Rosa Angelica Nava Robles**  
 Titular de la División de Contratación de Activos y Logística

  
 Elaboró: **Lic. Bertrán Hernández Chávez.**  
 Jefe Div Operativa E0



**ACUSE DE PRESENTACIÓN DE COTIZACIÓN A TRAVÉS DE COMPRANET**

Fecha y hora de la emisión del acuse: 14 de marzo de 2025 a las 18:50

**Datos del Procedimiento de Contratación**

Código del Expediente: E-2025-00022957  
 Número de procedimiento de contratación: AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025  
 Código del requerimiento de contratación: RA-2025-00017108  
 Dependencia o Entidad: 050GYR - INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
 Unidad Compradora: 050GYR019 - DA-UADQ-CABCS-DCAL  
 Nombre del procedimiento de contratación: SOPORTE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA ORACLE 2025, CONTRATO MARCO. 2DA VUELTA  
 Fecha de creación del requerimiento de contratación: 13 de marzo de 2025  
 Fecha y hora límite para la presentación de cotizaciones: 18 de marzo de 2025 a las 14:00  
 Responsable de la captura: BERTRAN HERNÁNDEZ CHÁVEZ  
 Tipo de procedimiento de contratación: ADJUDICACIÓN DIRECTA  
 Ley que rige la contratación: LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO  
 Tipo de contratación: SERVICIOS  
 Carácter del procedimiento: NACIONAL  
 Año del ejercicio presupuestal: 2025  
 Contrato Abierto: Sí  
 Plurianual: No

¿Compra consolidada?: No

**Datos proporcionados para validación**

**Requerimientos Legales-Administrativos**

Número de requerimientos solicitados: 1  
 Número de requerimientos con respuesta: 1  
 Número de archivos: 1

Nombre	Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Fecha de envío
DEBERA ADJUNTAR TODOS LOS ESCRITOS DEL ANEXO 3 DEBIDAMENTE REQUISITADOS EN PAPEL MEMBRETADO Y CON FIRMA AUTOGRAFA DE PERSONA FACULTADA	anexo 3 cartas.pdf	3.6 MB	14 de marzo de 2025 a las 13:07

**Requerimientos Técnicos (Criterio de evaluación: BINARIO)**

Número de requerimientos solicitados: 2  
 Número de requerimientos con respuesta: 2  
 Número de archivos: 3

Tipo de documento	Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Fecha de envío
DEBERA ADJUNTAR LA PROPUESTA TECNICA, CONFORME A LOS ANEXOS 1 Y 2 DEBIDAMENTE REQUISITADOS EN PAPEL MEMBRETADO Y CON FIRMA AUTOGRAFA DE PERSONA FACULTADA, INCLUYENDO TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS	Anexo 1 y 2.pdf	6.6 MB	14 de marzo de 2025 a las 13:07
EN CASO DE SER NECESARIO, PODRA INTEGRAR ARCHIVOS ADICIONALES A SU PROPUESTA TECNICA EN ESTE CAMPO	Prop Oracle 25.pdf, Apostille 2025.pdf	10.1 MB	14 de marzo de 2025 a las 13:08

**Requerimientos Económicos (Tipo anexo)**

Número de requerimientos solicitados: 1  
 Número de requerimientos con respuesta: 1  
 Número de archivos: 1

Tipo de documento	Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Fecha de envío
DEBERA ADJUNTAR EL ARCHIVO DE SU COTIZACION CONFORME AL ANEXO 4 EN PAPEL MEMBRETADO	Anexo 4 Eco.pdf	391.9 KB	14 de marzo de 2025 a las 13:08



*Handwritten marks and signatures in blue ink.*



CON FIRMA AUTOGRAFA DE PERSONA FACULTADA

Requerimientos Económicos (Contrato Abierto / Cantidad)

Número de requerimientos solicitados: 2  
Número de requerimientos con respuesta: 2

GRUPO	Num.	Clave CUCoP	Descripción detallada	Unidad de Medida	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio unitario	Subtotal Cantidad Mínima	Subtotal Cantidad Máxima	Monto total Cantidad Mínima	Monto total Cantidad Máxima
PLATAFORMA ORACLE	1	32701-0003	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (SOPORTE EXPERTO), DÍAS INGENIERO S,	SERVICIO	112	280	\$ 1,696.75	\$ 1,900,164.00	\$ 4,750,410.00	\$ 2,204,190.24	\$ 5,510,475.60
PLATAFORMA ORACLE	2	32701-0003	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO	SERVICIO	1	1	\$ 57,886,528.65	\$ 57,886,528.65	\$ 57,886,528.65	\$ 67,148,373.23	\$ 67,148,374.23

Nombre o Razón Social: ORACLE DE MEXICO SA DE CV

Nombre del firmante: ORACLE DE MEXICO SA DE CV

RFC: OME910101TA3

Al firmar de manera electrónica el firmante confirma haber revisado y aprobado la información contenida en el procedimiento de contratación: **AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025**

Asimismo, acepta que en caso de que los archivos electrónicos de las proposiciones y/o demás información no puedan abrirse por contener algún virus informático o por cualquier causa ajena a la dependencia o entidad, se tendrán como no presentada.

Firma (Cadena de firma electrónica)

FPmYsHLi2KdJzLU+fp7cd3EZyLsPhb8rAdn3h0121MDSF47xogN8bVNaKsEXNQV/8TpXazKnLHgZWyhDnaJD1RvcF/YY4u6WPip2m8NvGYw65+blq6v9iPTPN84kc8wLUyKfz2NU/uH+kJdhBAUK61Bw3ru7zkVWkqZPpVK64zj9ur0H57TjRucvQYrSktUktziwzFEURT1+T1dGSzQ1sr57BYrnCIYjKHELfz61rN6Q7xIru94EqUii1jN4XD9Q68YSjt66bC1L6C1w9dCHFDru1wP6u63utp5eTKTxbDWSwXSG15fd8rF/HOCP925av/9SYnnw1Fdwsgm1EaoA==



**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

Viaducto Pdte. Miguel Alemán Valdés No. 105, Col. Escandón I, C.P. 11800, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
Tel: (55) 2000 3000 ext. 4922 <https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/>

*(Handwritten signatures and initials)*



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Dirección Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Unidad de Ingeniería Tecnológica Institucional  
Coordinación de Desarrollo Tecnológico

Oficio No. 09 52 76 61 52002025000045  
Ciudad de México, a 19 de marzo de 2025

**Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**  
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición  
de Bienes de Inversión y Activos  
**PRESENTE**

En atención a su oficio número 09 53 84 61 1CFG/2025/1832 de fecha 18 de marzo de 2025, por medio del cual, remite en medio magnético la propuesta del participante Oracle de México S.A. de C.V., recibida a través del Sistema CompraNet correspondiente al procedimiento de Adjudicación Directa Número AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025 para la contratación del Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Al respecto, muy atentamente me permito remitir el resultado de la evaluación TÉCNICA a la proposición de la empresa Oracle de México S.A. de C.V. la cual se emite de manera fundada y motivada con apego a lo dispuesto en los artículos 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 2 fracción III de su Reglamento, así como los numerales 4.25 inciso f) 4.39 y 5.3.9 de las POBALINES.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

**Ing. Fausto Mario Díaz Cabrera**  
Titular de la Coordinación de Desarrollo Tecnológico.



C.c.p.- Mtro. Arturo Ramos Ballado. - Titular de la Unidad Ingeniería Tecnológica Institucional. - Presente.  
Lic. Rosa Angélica Nava Robles. - Titular de la División de Contratación de Activos y Logística. - Presente.



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



RESULTADO DE LA EVALUACION TÉCNICA

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO  
Coordinación de Desarrollo Tecnológico

PROCEDIMIENTO NÚMERO: AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025

TIPO DE PROCEDIMIENTO: ADJUDICACIÓN DIRECTA POR CONTRATO MARCO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ORACLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.																																																	
	SÍ, CUMPLE	NO CUMPLE																																																
<p>En la foja 04 y 05 de 10 del Anexo Técnico, conforme el numeral III Requerimientos técnicos; 1) Funcionales. El Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento a la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social deberá estar orientado a dar mantenimiento a los sistemas sustantivos instalados, bajo niveles de operación cubriendo las 24 horas del día de los siete días de la semana, (7x24) durante la vigencia del servicio.</p> <p>A continuación, se describen los requerimientos del Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento a la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Actualizaciones de programas, correcciones.</li> <li>Actualizaciones impositivas, legales y normativas.</li> <li>Secuencias de comandos scripts de actualización.</li> <li>Versiones principales de productos y tecnologías, siempre y cuando sean puestas a disposición a discreción de Oracle, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.</li> <li>Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24 x 7).</li> <li>Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través de Internet) (24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea.</li> </ol>	Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica en la página 4 de 15 del documento denominado 18138435_E_Anexo_1_y_2. El Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento a la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social deberá estar orientado a dar mantenimiento a los sistemas sustantivos instalados, bajo niveles de operación cubriendo las 24 horas del día de los siete días de la semana, (7x24) durante la vigencia del servicio.																																																	
<p>En la foja 5 de 10 del Anexo Técnico , conforme el numeral III Requerimientos técnicos; 1) Funcionales. Las Licencias Oracle que requieren de soporte técnico son los siguientes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo Usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oracle Golden Gate - Processor Perpetual</td> <td>2</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Golden Gate for Non-Oracle Database - Processor Perpetual</td> <td>4</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Golden Gate Veridata - Processor Perpetual</td> <td>2</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Real Application Clústeres</td> <td>128</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Database Enterprise Edition</td> <td>640</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Partitioning - Processor Perpetual</td> <td>15</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual</td> <td>488,996</td> <td>FULL USE</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario	Oracle Golden Gate - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual	Oracle Golden Gate for Non-Oracle Database - Processor Perpetual	4	Processor Perpetual	Oracle Golden Gate Veridata - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual	Oracle Real Application Clústeres	128	Processor Perpetual	Oracle Database Enterprise Edition	640	Processor Perpetual	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	15	Processor Perpetual	Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual	488,996	FULL USE	<p>Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica en la página 4 de 15 del documento denominado 18138435_E_Anexo_1_y_2.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo Usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oracle Golden Gate - Processor Perpetual</td> <td>2</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Golden Gate for Non-Oracle Database - Processor Perpetual</td> <td>4</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Golden Gate Veridata - Processor Perpetual</td> <td>2</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Real Application Clústeres</td> <td>128</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Database Enterprise Edition</td> <td>640</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Partitioning - Processor Perpetual</td> <td>15</td> <td>Processor Perpetual</td> </tr> <tr> <td>Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual</td> <td>488,996</td> <td>FULL USE</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario	Oracle Golden Gate - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual	Oracle Golden Gate for Non-Oracle Database - Processor Perpetual	4	Processor Perpetual	Oracle Golden Gate Veridata - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual	Oracle Real Application Clústeres	128	Processor Perpetual	Oracle Database Enterprise Edition	640	Processor Perpetual	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	15	Processor Perpetual	Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual	488,996	FULL USE	
Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario																																																
Oracle Golden Gate - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual																																																
Oracle Golden Gate for Non-Oracle Database - Processor Perpetual	4	Processor Perpetual																																																
Oracle Golden Gate Veridata - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual																																																
Oracle Real Application Clústeres	128	Processor Perpetual																																																
Oracle Database Enterprise Edition	640	Processor Perpetual																																																
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	15	Processor Perpetual																																																
Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual	488,996	FULL USE																																																
Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario																																																
Oracle Golden Gate - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual																																																
Oracle Golden Gate for Non-Oracle Database - Processor Perpetual	4	Processor Perpetual																																																
Oracle Golden Gate Veridata - Processor Perpetual	2	Processor Perpetual																																																
Oracle Real Application Clústeres	128	Processor Perpetual																																																
Oracle Database Enterprise Edition	640	Processor Perpetual																																																
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	15	Processor Perpetual																																																
Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual	488,996	FULL USE																																																



<p>En las fojas 05 y 06 de 10 del Anexo Técnico, conforme el numeral iii Requerimientos técnicos; 1) Funcionales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Tipo Usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Payables - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Cash Management - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise General Ledger - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Business Planning - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Planning and Budgeting - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Conversion Only - IBM Was - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Asset Management - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX®</td><td>Server Express</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Financials Portal Pack - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Scorecard - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise - People Tools</td><td>People Tools</td></tr> <tr><td>Hyperion Profitability and Cost Management - Application User Perpetual</td><td>Application User Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise eProcurement - Application User Perpetual</td><td>Application User Perpetual</td></tr> <tr><td>Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX for 2 Named Users (Mfr Is Microfocus; Third Party Program)</td><td>Named Users</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Services Procurement - Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Strategic Sourcing - Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Supplier Contract Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Expenses - Enterprise \$M in Operating Budget Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> </tbody> </table>	Nombre del Producto	Tipo Usuario	PeopleSoft Enterprise Payables - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Cash Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise General Ledger - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Business Planning - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Planning and Budgeting - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Conversion Only - IBM Was - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Asset Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX®	Server Express	PeopleSoft Enterprise Financials Portal Pack - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Scorecard - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise - People Tools	People Tools	Hyperion Profitability and Cost Management - Application User Perpetual	Application User Perpetual	PeopleSoft Enterprise eProcurement - Application User Perpetual	Application User Perpetual	Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX for 2 Named Users (Mfr Is Microfocus; Third Party Program)	Named Users	PeopleSoft Enterprise Services Procurement - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual	PeopleSoft Enterprise Strategic Sourcing - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual	PeopleSoft Enterprise Supplier Contract Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual	PeopleSoft Enterprise Expenses - Enterprise \$M in Operating Budget Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual	<p>Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica en las páginas 4 y 5 de 15 del documento denominado 18138435_E_Anexo_1_y_2.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Tipo Usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Payables - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Cash Management - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise General Ledger - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Business Planning - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Planning and Budgeting - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Conversion Only - IBM Was - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Asset Management - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX®</td><td>Server Express</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Financials Portal Pack - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Scorecard - Reported Revenues Perpetual</td><td>Reported Revenues Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise - People Tools</td><td>People Tools</td></tr> <tr><td>Hyperion Profitability and Cost Management - Application User Perpetual</td><td>Application User Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise eProcurement - Application User Perpetual</td><td>Application User Perpetual</td></tr> <tr><td>Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX for 2 Named Users (Mfr Is Microfocus; Third Party Program)</td><td>Named Users</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Services Procurement - Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Strategic Sourcing - Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Supplier Contract Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> <tr><td>PeopleSoft Enterprise Expenses - Enterprise \$M in Operating Budget Perpetual</td><td>Enterprise \$M in Revenue Perpetual</td></tr> </tbody> </table>	Nombre del Producto	Tipo Usuario	PeopleSoft Enterprise Payables - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Cash Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise General Ledger - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Business Planning - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Planning and Budgeting - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Conversion Only - IBM Was - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Asset Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX®	Server Express	PeopleSoft Enterprise Financials Portal Pack - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise Scorecard - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual	PeopleSoft Enterprise - People Tools	People Tools	Hyperion Profitability and Cost Management - Application User Perpetual	Application User Perpetual	PeopleSoft Enterprise eProcurement - Application User Perpetual	Application User Perpetual	Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX for 2 Named Users (Mfr Is Microfocus; Third Party Program)	Named Users	PeopleSoft Enterprise Services Procurement - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual	PeopleSoft Enterprise Strategic Sourcing - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual	PeopleSoft Enterprise Supplier Contract Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual	PeopleSoft Enterprise Expenses - Enterprise \$M in Operating Budget Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																															
Nombre del Producto	Tipo Usuario																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Payables - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Cash Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise General Ledger - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Business Planning - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Planning and Budgeting - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Conversion Only - IBM Was - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Asset Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX®	Server Express																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Financials Portal Pack - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Scorecard - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise - People Tools	People Tools																																																																																																																																											
Hyperion Profitability and Cost Management - Application User Perpetual	Application User Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise eProcurement - Application User Perpetual	Application User Perpetual																																																																																																																																											
Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX for 2 Named Users (Mfr Is Microfocus; Third Party Program)	Named Users																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Services Procurement - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Strategic Sourcing - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Supplier Contract Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Expenses - Enterprise \$M in Operating Budget Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
Nombre del Producto	Tipo Usuario																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Payables - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Cash Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise General Ledger - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Business Planning - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Planning and Budgeting - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Conversion Only - IBM Was - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Asset Management - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX®	Server Express																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Financials Portal Pack - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Scorecard - Reported Revenues Perpetual	Reported Revenues Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise - People Tools	People Tools																																																																																																																																											
Hyperion Profitability and Cost Management - Application User Perpetual	Application User Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise eProcurement - Application User Perpetual	Application User Perpetual																																																																																																																																											
Micro Focus International Ltd. Server Express COBOL for UNIX for 2 Named Users (Mfr Is Microfocus; Third Party Program)	Named Users																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Services Procurement - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Strategic Sourcing - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Supplier Contract Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
PeopleSoft Enterprise Expenses - Enterprise \$M in Operating Budget Perpetual	Enterprise \$M in Revenue Perpetual																																																																																																																																											
<p>En la foja 6 de 10 del Anexo Técnico, conforme el numeral iii Requerimientos técnicos; 1) Funcionales.</p> <p>Las Licencias Oracle que requieren de soporte técnico son las siguientes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo Usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oracle Data Masking and Subsetting Pack</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Audit Vault and Database Firewall</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Database Vault</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Partitioning</td><td>914</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Tuning Pack</td><td>978</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Advanced Security</td><td>820</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Diagnostics Pack</td><td>978</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Unified Business Process Management Suite</td><td>14</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle SOA Suite for Oracle Middleware</td><td>28</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition</td><td>8</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle User Productivity Kit Professional</td><td>6</td><td>UPK Developer</td></tr> <tr><td>Oracle Tuxedo</td><td>2</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Database Enterprise Edition</td><td>986</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Label Security</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle WebLogic Suite</td><td>1014</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Real Application Clusters</td><td>902</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Real Application Testing</td><td>966</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Database Lifecycle Management Pack</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle User Productivity Kit Professional</td><td>10,000</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Data Integrator Enterprise Edition</td><td>14</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Berkeley DB Transactional Data Store</td><td>36</td><td>Processor</td></tr> </tbody> </table>	Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario	Oracle Data Masking and Subsetting Pack	958	Processor	Oracle Audit Vault and Database Firewall	958	Processor	Oracle Database Vault	958	Processor	Oracle Partitioning	914	Processor	Oracle Tuning Pack	978	Processor	Oracle Advanced Security	820	Processor	Oracle Diagnostics Pack	978	Processor	Oracle Unified Business Process Management Suite	14	Processor	Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database	958	Processor	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	28	Processor	Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition	8	Processor	Oracle User Productivity Kit Professional	6	UPK Developer	Oracle Tuxedo	2	Processor	Oracle Database Enterprise Edition	986	Processor	Oracle Label Security	958	Processor	Oracle WebLogic Suite	1014	Processor	Oracle Real Application Clusters	902	Processor	Oracle Real Application Testing	966	Processor	Oracle Database Lifecycle Management Pack	958	Processor	Oracle User Productivity Kit Professional	10,000	Processor	Oracle Data Integrator Enterprise Edition	14	Processor	Oracle Berkeley DB Transactional Data Store	36	Processor	<p>Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica en la página 5 de 15 del documento denominado 18138435_E_Anexo_1_y_2.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo Usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oracle Data Masking and Subsetting Pack</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Audit Vault and Database Firewall</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Database Vault</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Partitioning</td><td>914</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Tuning Pack</td><td>978</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Advanced Security</td><td>820</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Diagnostics Pack</td><td>978</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Unified Business Process Management Suite</td><td>14</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle SOA Suite for Oracle Middleware</td><td>28</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition</td><td>8</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle User Productivity Kit Professional</td><td>6</td><td>UPK Developer</td></tr> <tr><td>Oracle Tuxedo</td><td>2</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Database Enterprise Edition</td><td>986</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Label Security</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle WebLogic Suite</td><td>1014</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Real Application Clusters</td><td>902</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Real Application Testing</td><td>966</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Database Lifecycle Management Pack</td><td>958</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle User Productivity Kit Professional</td><td>10,000</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Data Integrator Enterprise Edition</td><td>14</td><td>Processor</td></tr> <tr><td>Oracle Berkeley DB Transactional Data Store</td><td>36</td><td>Proces</td></tr> </tbody> </table>	Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario	Oracle Data Masking and Subsetting Pack	958	Processor	Oracle Audit Vault and Database Firewall	958	Processor	Oracle Database Vault	958	Processor	Oracle Partitioning	914	Processor	Oracle Tuning Pack	978	Processor	Oracle Advanced Security	820	Processor	Oracle Diagnostics Pack	978	Processor	Oracle Unified Business Process Management Suite	14	Processor	Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database	958	Processor	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	28	Processor	Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition	8	Processor	Oracle User Productivity Kit Professional	6	UPK Developer	Oracle Tuxedo	2	Processor	Oracle Database Enterprise Edition	986	Processor	Oracle Label Security	958	Processor	Oracle WebLogic Suite	1014	Processor	Oracle Real Application Clusters	902	Processor	Oracle Real Application Testing	966	Processor	Oracle Database Lifecycle Management Pack	958	Processor	Oracle User Productivity Kit Professional	10,000	Processor	Oracle Data Integrator Enterprise Edition	14	Processor	Oracle Berkeley DB Transactional Data Store	36	Proces	
Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario																																																																																																																																										
Oracle Data Masking and Subsetting Pack	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle Audit Vault and Database Firewall	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle Database Vault	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle Partitioning	914	Processor																																																																																																																																										
Oracle Tuning Pack	978	Processor																																																																																																																																										
Oracle Advanced Security	820	Processor																																																																																																																																										
Oracle Diagnostics Pack	978	Processor																																																																																																																																										
Oracle Unified Business Process Management Suite	14	Processor																																																																																																																																										
Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	28	Processor																																																																																																																																										
Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition	8	Processor																																																																																																																																										
Oracle User Productivity Kit Professional	6	UPK Developer																																																																																																																																										
Oracle Tuxedo	2	Processor																																																																																																																																										
Oracle Database Enterprise Edition	986	Processor																																																																																																																																										
Oracle Label Security	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle WebLogic Suite	1014	Processor																																																																																																																																										
Oracle Real Application Clusters	902	Processor																																																																																																																																										
Oracle Real Application Testing	966	Processor																																																																																																																																										
Oracle Database Lifecycle Management Pack	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle User Productivity Kit Professional	10,000	Processor																																																																																																																																										
Oracle Data Integrator Enterprise Edition	14	Processor																																																																																																																																										
Oracle Berkeley DB Transactional Data Store	36	Processor																																																																																																																																										
Nombre del Producto	Cantidad	Tipo Usuario																																																																																																																																										
Oracle Data Masking and Subsetting Pack	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle Audit Vault and Database Firewall	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle Database Vault	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle Partitioning	914	Processor																																																																																																																																										
Oracle Tuning Pack	978	Processor																																																																																																																																										
Oracle Advanced Security	820	Processor																																																																																																																																										
Oracle Diagnostics Pack	978	Processor																																																																																																																																										
Oracle Unified Business Process Management Suite	14	Processor																																																																																																																																										
Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	28	Processor																																																																																																																																										
Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition	8	Processor																																																																																																																																										
Oracle User Productivity Kit Professional	6	UPK Developer																																																																																																																																										
Oracle Tuxedo	2	Processor																																																																																																																																										
Oracle Database Enterprise Edition	986	Processor																																																																																																																																										
Oracle Label Security	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle WebLogic Suite	1014	Processor																																																																																																																																										
Oracle Real Application Clusters	902	Processor																																																																																																																																										
Oracle Real Application Testing	966	Processor																																																																																																																																										
Oracle Database Lifecycle Management Pack	958	Processor																																																																																																																																										
Oracle User Productivity Kit Professional	10,000	Processor																																																																																																																																										
Oracle Data Integrator Enterprise Edition	14	Processor																																																																																																																																										
Oracle Berkeley DB Transactional Data Store	36	Proces																																																																																																																																										



<p>En la foja 7 de 10 del Anexo Técnico, en su numeral III Requerimientos técnicos; 1) Funcionales.</p> <p>El proveedor deberá proporcionar el Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social de acuerdo con los siguientes términos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia Telefónica: En un horario de atención para el Instituto las 24 horas del día, 7 (siete) días de la semana, con un número telefónico gratuito (800) y con asistencia técnica vía remota o Internet en caso de ser necesario.</li> <li>2. My Oracle Support: Este servicio deberá estar disponible las 24 horas del día, 7 (siete) días a la semana, el cual permita el acceso de lectura/ escritura a la página de internet de soporte de Oracle.</li> <li>3. Asistencia Técnica remota vía telefónica o Internet: La asistencia remota se efectuará cuando el Instituto requiera consultar o solicitar un mejor diagnóstico.</li> <li>4. Actualizaciones y/o nuevas versiones: Las actualizaciones de producto se podrán descargar en la página que para el efecto determine el proveedor. El Instituto podrá levantar una solicitud de servicio (Service Request).</li> <li>5. Soporte Técnico en plataformas de terceros diferentes a Oracle: Las licencias Oracle adquiridas por el Instituto, deberán recibir el servicio de soporte técnico del proveedor, aun cuando se encuentren en una plataforma de hardware diferente a Oracle, siempre que tal plataforma (o producto, aplicación, infraestructura, base de datos y/o configuración de sistema operativo) se encuentre debidamente soportada por un tercero y certificada por Oracle.</li> <li>6. Niveles de Severidad de solicitudes de servicio de acuerdo con la asistencia técnica (Service Request): El soporte técnico otorgado por el proveedor deberá ser clasificado, de acuerdo con la forma como impacta al negocio institucional.</li> <li>7. El proveedor deberá otorgar al Instituto mediante su página web: El conocimiento que le permitirá entender cómo se formaliza una solicitud de atención, (Service Request), y de ser el caso, el procedimiento para subir un Service Request, se podrá consultar en la página Web de Oracle.</li> <li>8. Reporte de Atención de Servicio (Service Request): Deberá encontrarse disponible mediante activación de usuario/ password por los contactos técnicos autorizados del Instituto en la página de My Oracle Support.</li> </ol> <p>Respecto a los Servicios Complementarios/Soporte Experto, el Instituto requiere que el proveedor otorgue el servicio en referencia considerando a petición del administrador del contrato bajo la medida de día/ingeniero como a continuación se describe:</p> <p>Servicios Complementarios (Soporte Experto)  Servicio mínimo de servicios: 112 Servicio máximo de servicios: 280</p>	<p>Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica en la página 6 de 15 del documento denominado 18138435_E_Anexo_1_y_2.</p> <p>El proveedor deberá proporcionar el Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social de acuerdo con los siguientes términos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia Telefónica: En un horario de atención para el Instituto las 24 horas del día, 7 (siete) días de la semana, con un número telefónico gratuito (800) y con asistencia técnica vía remota o Internet en caso de ser necesario.</li> <li>2. My Oracle Support: Este servicio deberá estar disponible las 24 horas del día, 7 (siete) días a la semana, el cual permita el acceso de lectura/ escritura a la página de internet de soporte de Oracle.</li> <li>3. Asistencia Técnica remota vía telefónica o Internet: La asistencia remota se efectuará cuando el Instituto requiera consultar o solicitar un mejor diagnóstico.</li> <li>4. Actualizaciones y/o nuevas versiones: Las actualizaciones de producto se podrán descargar en la página que para el efecto determine el proveedor. El Instituto podrá levantar una solicitud de servicio (Service Request).</li> <li>5. Soporte Técnico en plataformas de terceros diferentes a Oracle: Las licencias Oracle adquiridas por el Instituto, deberán recibir el servicio de soporte técnico del proveedor, aun cuando se encuentren en una plataforma de hardware diferente a Oracle, siempre que tal plataforma (o producto, aplicación, infraestructura, base de datos y/o configuración de sistema operativo) se encuentre debidamente soportada por un tercero y certificada por Oracle.</li> <li>6. Niveles de Severidad de solicitudes de servicio de acuerdo con la asistencia técnica (Service Request): El soporte técnico otorgado por el proveedor deberá ser clasificado, de acuerdo con la forma como impacta al negocio institucional.</li> <li>7. El proveedor deberá otorgar al Instituto mediante su página web: El conocimiento que le permitirá entender cómo se formaliza una solicitud de atención, (Service Request), y de ser el caso, el procedimiento para subir un Service Request, se podrá consultar en la página Web de Oracle.</li> <li>8. Reporte de Atención de Servicio (Service Request): Deberá encontrarse disponible mediante activación de usuario/ password por los contactos técnicos autorizados del Instituto en la página de My Oracle Support.</li> </ol> <p>Respecto a los Servicios Complementarios/Soporte Experto, el Instituto requiere que el proveedor otorgue el servicio en referencia considerando a petición del administrador del contrato bajo la medida de día/ingeniero como a continuación se describe:</p> <p>Servicios Complementarios (Soporte Experto)  Servicio mínimo de servicios: 112 Servicio máximo de servicios: 280</p>	
<p>En la foja 8 de 10 del Anexo Técnico, en su numeral IV. Perfil de proveedor.</p> <p>Debido a las características inherentes al Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social, se requiere que el proveedor cuente con la autorización legal en México, para comercializar el servicio en comento, así como las capacidades técnicas y legales que acrediten que puede otorgar el servicio requerido en el presente anexo técnico.</p> <p>Asimismo, deberá acreditar que cuenta con las capacidades suficientes para otorgar el servicio de indicado en el presente anexo técnico</p>	<p>Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica, en la carpeta ANEXOS_ADICIONALES con el documento denominado: 18138462_E_Apostille_2025, por medio del cual Oracle de México S.A. de C.V. acredita que cuenta con la autorización legal en México para comercializar los servicios requeridos en el Anexo Técnico y que cuenta con las capacidades técnicas y legales para brindar el servicio.</p>	
<p>En la foja 8 de 10 del Anexo Técnico, en su numeral VII. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse.</p> <p>Objetivo: Disponibilidad. Alcance: Servicio de Soporte Técnico y mantenimiento. Descripción del evento: Acceso a My Oracle Support (Sistema de Soporte Técnico a través de Internet), Tiempo de respuesta: 90% de disponibilidad al mes en días naturales.</p> <p>Objetivo: Prestación. Alcance: Servicios Complementarios (Soporte experto), días Ingenieros. Descripción del evento: Prestación de los servicios requeridos por el administrador del contrato. Tiempo de respuesta: 5 días hábiles a partir de la solicitud del Instituto, o en su caso de acuerdo con el plan de trabajo acordado entre el administrador del contrato y el proveedor.</p>	<p>Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica en las páginas 8 de 15 del documento denominado 18138435_E_Anexo_1_y_2., numeral VII. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse.</p> <p>Objetivo: Disponibilidad. Alcance: Servicio de Soporte Técnico y mantenimiento. Descripción del evento: Acceso a My Oracle Support (Sistema de Soporte Técnico a través de Internet), Tiempo de respuesta: 90% de disponibilidad al mes en días naturales.</p> <p>Objetivo: Prestación. Alcance: Servicios Complementarios (Soporte experto), días Ingenieros. Descripción del evento: Prestación de los servicios requeridos por el administrador del contrato. Tiempo de respuesta: 5 días hábiles a partir de la solicitud del Instituto, o en su caso de acuerdo con el plan de trabajo acordado entre el administrador del contrato y el proveedor.</p>	

<p>Foja 5 de 10 de los Términos y Condiciones, numeral 5 Criterio de evaluación de proposiciones. propuestas técnicas y económicas recibidas para evaluar a los posibles proveedores del Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social; será evaluadas de forma binaria mediante la entrega de la siguiente documentación, debido a que estas cumplen con las características requeridas por el fabricante Oracle, esta deberá cumplir al totalmente respecto al presente documento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Carta apostille</li><li>* Carta de activación del Servicio de Soporte Técnico</li><li>* Carta de Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través de Internet) (24 x 7)</li><li>* Carta notificando las claves de acceso al servicio denominado "CSI" por sus siglas en Inglés (Customer Service Identifier).</li></ul>	<p>Las</p> <p>Cumple Oracle de México S.A. de C.V en su Propuesta Técnica en la página 11 de 15 del documento denominado 18138435_E_Anexo_1_y_2.</p> <p>Las propuestas técnicas y económicas recibidas para evaluar a los posibles proveedores del Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social; será evaluadas de forma binaria mediante la entrega de la siguiente documentación, debido a que estas cumplen con las características requeridas por el fabricante Oracle, esta deberá cumplir al totalmente respecto al presente documento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Carta apostille. Se encuentra localizada en la carpeta ANEXOS_ADICIONALES con el documento denominado: 18138462_E_Apostille_2025.</li><li>* Carta de activación del Servicio de Soporte Técnico. Se encuentra localizada en la carpeta LEGALES, ESCRITOS LEGALES, en el documento denominado: Escrito Manifiesto Entrega de servicios.</li><li>* Carta de Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través de Internet) (24 x 7). Se encuentra localizada en la carpeta LEGALES, ESCRITOS LEGALES, en el documento denominado: Escrito Manifiesto Entrega de servicios.</li><li>* Carta notificando las claves de acceso al servicio denominado "CSI" por sus siglas en Inglés (Customer Service Identifier). Se encuentra localizada en la carpeta LEGALES, ESCRITOS LEGALES, en el documento denominado: Escrito Manifiesto Entrega de servicios.</li></ul>	
--	--	--

  
Ing. Fausto Mario Díaz Cabrera  
Titular de la Coordinación de Desarrollo Tecnológico



Gobierno de México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN ECONÓMICA  
Cuadro Comparativo Análisis Económico

Ciudad de México a 20 de marzo de 2025

Procedimiento No: AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025

Partida única

Nombre del Componente	Unidad de medida	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio Unitario sin IVA	Importe Mínimo sin IVA	Importe Máximo sin IVA
Renovación de Soporte Técnico y mantenimiento	Servicio	1	1	\$57,886,528.65	\$57,886,528.65	\$57,886,528.65
Servicios complementarios (soporte experto)	Días/Ingeniero	112	280	\$16,965.75	\$1,900,164.00	\$4,750,410.00
Subtotal					\$59,786,692.65	\$62,636,938.65
IVA					\$9,565,870.82	\$10,021,910.18
Total					\$69,352,563.47	\$72,658,848.83

Conforme a lo establecido al numeral 3.4 último párrafo del Anexo Técnico del Contrato Marco denominado "Renovación de Servicios de Actualización y Soporte Técnico, Suscripción de Servicios en la Nube, Adquisición de Nuevas Licencias, Servicios Complementarios, Infraestructura IT y Servicios de Capacitación"; **"El proveedor deberá cotizar este servicio mediante perfil técnico o métrica específica que haga perfectamente visible la cantidad de recursos a erogar en relación con los esfuerzos a realizar"**.

Elaboró: Lic. Bertran Hernández Chavez  
Jefe Div. E0

Autorizó: Lic. Rosa Angélica Nava Robles  
Titular de la División de Contratación de Activos y Logística

FO-CON-12





Oracle de México, S.A. de C.V.

Montes Urales 470, 3er piso  
Col. Lomas de Chapultepec  
11000 Ciudad de México

Conn. (55) 89772800

#### ANEXO 4. Propuesta Económica

Ciudad de México, a 14 de marzo de 2025.

Instituto Mexicano del Seguro Social  
Presente

**Asunto:** Propuesta relacionada con el proceso de contratación "Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social".

**Ref.:** Expediente E-2025-00022957  
Número de procedimiento de contratación: AA-50-GYR-050GYR019-N-28-2025

Alejandro Vázquez López en mi carácter de apoderado legal de Oracle de México, S.A. de C.V., con domicilio en Montes Urales 470 P.B., Col. Lomas de Chapultepec, 11000. Ciudad de México, en relación con el presente procedimiento de contratación citado al rubro, me permito presentar la siguiente PROPUESTA ECOMÓMICA para la contratación del servicio materia de "Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnología Oracle en el Instituto Mexicano del Seguro Social" para el Instituto Mexicano del Seguro Social:


Nombre del Componente	Unidad de medida	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio Unitario sin IVA	Importe Mínimo sin IVA	Importe Máximo sin IVA
Renovación de Soporte Técnico y Mantenimiento	Servicio	1	1	\$57,886,528.65	\$57,886,528.65	\$57,886,528.65
Servicios Complementarios (Soporte Experto)	Días/Ingeniero	112	280	\$16,965.75	\$1,900,164.00	\$4,750,410.00
Subtotal					\$59,786,692.65	\$62,636,938.65
IVA					\$9,565,870.82	\$10,021,910.18
Total					\$69,352,563.47	\$72,658,848.83

Monto Mínimo: Sesenta y nueve millones trescientos cincuenta y dos mil quinientos sesenta y tres pesos 47/100 M.N.

Monto Máximo: Setenta y dos millones seiscientos cincuenta y ocho mil ochocientos cuarenta y ocho pesos 83/100 M.N.

Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato en Partida Única. Los servicios serán proporcionados conforme a la Propuesta de Oracle emitida mediante documento diverso en fecha 14 de marzo de 2025 y presentada por Oracle dentro del presente procedimiento de contratación.

Atentamente

  
Alejandro Vázquez López  
Apoderado Legal  
Oracle de México S.A. de C.V.

