



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACION PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024

OBJETO DE LA LICITACION: "SERVICIO DE CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL USUARIO"

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 12 de septiembre de 2024, en la Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica número LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024, convocada para la contratación del "Servicio de Continuidad del Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia del Usuario" conforme a lo siguiente:

Con fundamento en los artículos 26 Fracción II, 26 Bis Fracción II, 34, 35 y 42 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), 47, 48 y 50 de su Reglamento, así como en el numeral 3.4.- Recepción de proposiciones, de la convocatoria que rige el presente procedimiento, se lleva a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Este acto es presidido por la **Licenciada Rosa Angelica Nava Robles**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística dependiente de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 Inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social y el numeral 7.1.3.1.2, del Manual de Organización de la Dirección de Administración, quien rubrica y firma al final de la presente acta.

Se hace constar que se cuenta con la presencia de la titular **de la División de Monitoreo de Centros de Cómputo y Servicios**, cuyo nombre y firma se encuentra al final de la presente acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del **Órgano Interno de Control Específico en el IMSS**, cuyo nombre y firma se encuentra al final de la presente acta.



Firma manuscrita



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACION PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024

OBJETO DE LA LICITACION: "SERVICIO DE CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL USUARIO"

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 de su Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que hayan manifestado su interés de estar presentes en este acto como observadores.

A continuación, se procedió a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado ComprasNet, se adjunta como parte integrante de esta acta, la pantalla en la que se visualiza los licitantes que enviaron proposición por este medio (**Anexo I**):

No.	Licitantes
1.-	ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V. en participación conjunta con ACCSOFTWARE, S. A. DE C.V.

En seguida se procede a la apertura de los sobres electrónicos, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido, la documentación recibida se hace constar en el documento **Anexo 10.- Relación de documentos a presentar** de la convocatoria, con lo que se da cumplimiento al artículo 48 fracción I del Reglamento de la LAASSP, (**Anexo II**)

A continuación, con fundamento en los artículos 35 fracción III de la LAASSP y 47 penúltimo párrafo de su Reglamento se procedió a dar lectura en voz alta de los precios unitarios y los montos ofertados antes del I.V.A., se anexa a esta acta copia de las propuestas económicas de los licitantes (**Anexo III**) como se consigna a continuación:

Licitante:

ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V. en participación conjunta con ACCSOFTWARE, S. A. DE C.V.

Nombre del producto	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
Servicio de Continuidad del Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia del Usuario.	\$ 14,224,139.69	\$ 2,275,862.35	\$16,500,002.04





GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACION PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024

OBJETO DE LA LICITACION: "SERVICIO DE CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL USUARIO"

Con fundamento en el artículo 35 fracción II de la LAASSP, y lo indicado en el **3.4.- Recepción de proposiciones** de la Convocatoria, así como atendiendo al número y volumen de la documentación que integra las proposiciones recibidas a través de Compranet, quien preside determina que únicamente se impriman y rubrique el documento Anexo **10.- Relación de documentos a presentar**, y las propuestas económicas de los licitantes, mismos que son rubricados:-----

Por tratarse de una Licitación Pública Nacional Electrónica en términos de los artículos 26 Bis fracción II de la LAASSP, así como con el numeral 4 del **"Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental denominado Compranet,"** las propuestas recibidas por Compranet, no se imprimirán en su totalidad, toda vez que en **Compranet**, se tiene un expediente (carpeta virtual) el cual contiene toda la información que deriva de este acto, por lo que ésta convocante procede a descargar las proposiciones y a grabarlas en disco compacto. La totalidad de los archivos que integran las proposiciones y que se detalla en la impresión obtenida del Sistema Compranet respecto de los licitantes, fueron descargados y resguardados en un medio óptico de almacenamiento (CD) y en este momento se le hace entrega a los servidores públicos mencionados, para efectos de que el área requeriente realice la evaluación técnica correspondiente. Asimismo, un CD que contiene los mismos archivos se agrega al expediente:-----

De conformidad con el artículo 35 fracción III de la LAASSP y 48 último párrafo de su Reglamento, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ellas, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer el día **20 de septiembre de 2024** a partir de las **13:00 horas** a través de Compranet:-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la LAASSP, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en el mural de comunicación, situado en las oficinas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en: Calle Durango Núm. 291, quinto piso, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Se difundirá un ejemplar de la presente acta de presentación y apertura de proposiciones en Compranet <https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html> para efectos de su notificación a los licitantes que no hayan asistido al acto. Dicho procedimiento sustituye a la notificación personal:-----





GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACION PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024

OBJETO DE LA LICITACION: "SERVICIO DE CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL USUARIO"

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación, a lo que el Representante del Órgano Interno de Control manifestó lo siguiente: -----

Con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que dispone que la Secretaría de la Función Pública podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social. -----

En este sentido, una vez que el área contratante ha recibido las proposiciones correspondientes, en términos del artículo 48, fracciones III y IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se solicita a través del formato de verificación correspondiente, que la documentación presentada sea la señalada en la convocatoria a la licitación, sin que ello implique la evaluación de su contenido y que en el caso de que se tenga conocimiento de que presuma falsedad sobre alguna proposición, lo comuniqué al Órgano Interno de Control, en términos de lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 60, de la LAASSP. En este orden de ideas, se sugiere que en la evaluación legal de las proposiciones, el área contratante agote el supuesto a que se refiere el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en el numeral 4.2.2.15, Evaluación de los aspectos legales de las proposiciones. -----

En términos de los numerales 4.39 y 4.39.1 de las POBALINES, se insta a que todos los servidores públicos responsables de las evaluaciones deberán considerar los criterios establecidos en la convocatoria atendiendo los principios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia; que se cuente con el debido sustento en los desechamientos que, en su caso, se determinen y, por último, se recomiende a las Áreas Requeriente y/o Técnica que prevean la elaboración de la evaluación técnica en los plazos a que refieren dichas políticas, con la finalidad de evitar posibles diferimientos en la emisión del fallo. -----

Cierre del Acta -----

No existiendo otro asunto que tratar, se da por terminado el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, siendo las 12:15 horas; esta Acta consta de 05 (CINCO) hojas, anexándose como parte integrante de la misma los siguientes anexos: ---





ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACION PUBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024

OBJETO DE LA LICITACION: "SERVICIO DE CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL USUARIO"

- ANEXO 1. PANTALLA DEL SISTEMA COMPRANET: 1 (UNA) HOJA.
- ANEXO 2. ANEXO 10 "RELACIÓN DE DOCUMENTOS A PRESENTAR": 2 (DOS) HOJAS.
- ANEXO 3. PROPUESTAS ECONÓMICAS: 5 (CINCO) HOJAS.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: -----

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 Lic. Rosa Angelica Nava Robles
Titular de la División de Monitoreo de Centros de Cómputo y Servicios (Área Técnica)	 Ing. Nancy Urzua Cruz

Por el Órgano Interno de Control Especifico en el IMSS. -----

Representante del Órgano Interno de Control Especifico en el IMSS	 C. P. Pedro Alberto Reynoso Morales
---	---

Fin del Acta -----





LISTA DE LICITANTES PARTICIPANTES

Fecha y hora de la emisión del reporte: 12/09/2024 11:00

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2024-00087810**

Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-182-2024**

Empresas interesadas

Núm.	Licitante	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha y hora de envío de proposición	Fecha y hora de apertura de proposición	Forma de participación
1	ALDEA MEDIA SA DE CV	3 de Septiembre de 2024 a las 11:31	11 de Septiembre de 2024 a las 21:57		Electrónica



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-182-2024

ANEXO 11 RELACIÓN DE DOCUMENTOS A PRESENTAR

Fecha: 12/09/24

Licitación Pública Nacional Electrónica (Número):

Denominación o Razón Social y Dirección Completa: Aldea Media SA. de C.V. con participación conjunta con ACC Software SA. de C.V.

Teléfonos y Correo Electrónico:

Nombre del Representante:

Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado	
		Sí	No
Numeral 4.2.1 Anexo 3	Escrito bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada.	✓	
Numeral 4.2.2 Anexo 4	Escrito bajo protesta de decir verdad, que el licitante es de nacionalidad mexicana.	✓	
Numeral 4.2.3 Anexo 5	Escrito en el que manifieste que en caso de resultar adjudicado, los servicios propuestos cumplirán con las normas solicitadas en la presente convocatoria, cuando aplique.		
Numeral 4.2.4 Anexo 6	Escrito bajo protesta de decir verdad, que no se ubica en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP.	✓	
Numeral 4.2.5 Anexo 7	Declaración de integridad, en la que el licitante manifieste, bajo protesta de decir verdad que se abstendrán de adoptar conductas, por si o a través de interpósita persona, para que los servidores públicos del IMSS induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.	✓	
Numeral 4.2.6 Anexo 8	En su caso, escrito bajo protesta de decir verdad que el licitante cuenta con estratificación como micro, pequeña o mediana empresa.	✓ Pequeñas	
Numeral 4.2.8 Anexo 9	Escrito libre en el que manifieste su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena al IMSS, en términos de lo dispuesto por el numeral 29 del "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet".	✓	
Numeral 3.6 inciso b) Anexo 15	Convenio de participación conjunta, cuando aplique.	✓	
Numeral 4.6 inciso a) Anexo 12	Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante.	✓	
Numeral 4.6 inciso b)	Escrito de Declaración de no Colusión Comisión Federal de Competencia Económica	✓	



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-182-2024

Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado	
		Sí	No
Anexo 17			
Numeral 4.6 inciso c)	Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones	✓	
Numeral 4.6 inciso d) Anexo 22	Manifiesto de conocer el modulo de formalización de instrumentos juridicos.	✓	
Numeral 4.6 inciso e)	Dirección de correo electrónico del licitante	✓	
Anexo 13	Escrito de manifestación que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.	✓	
Anexo 16	Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).		✓
Anexo 19	Carta de autorización 32-D	✓	
Anexo 20	Manifestación de servicios especializados	✓	
Referencia	Documentos de la propuesta técnica		
Numeral 4.3	Documentación de la propuesta técnica enviada por el CompraNet	✓	
Referencia	Documento de la propuesta económica		
Numeral 4.4 Anexo 10	Formato de propuesta Económica.	✓	

(Handwritten marks and signature)



ALDEA

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO", ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.
RFC: ORB930827SG9

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-50-GYR-050GYR019-N-182-2024



alta calidad en consultoría y software
ACCOSOFTWARE, S.A. DE C.V.
RFC: ACC07121INW6

CONVOCANTE:
Instituto Mexicano del Seguro Social

PROCEDIMIENTO:
Licitación Pública Nacional Electrónica Núm.
Núm. LA-50-GYR-050GYR019-N-182-2024

OBJETO DE CONTRATACIÓN:
Servicio de "Continuidad del Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario"

PARTICIPACIÓN CONJUNTA.
AGRUPACIÓN ENTRE: ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V. Y MANTENIMIENTO, ACCOSOFTWARE, S. A. DE C. V., S. A. DE C. V.
REPRESENTANTE COMÚN:
ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.

SE PRESENTA:

"4.4. Propuesta económica"

Ciudad de México a 12 de septiembre de 2024
Profesto lo necesario

Fabiola Esquivel

CLAUDIA FABIOLA PANIAGUA ESQUIVEL
APODERADA DE ALDEA MEDIA, S. A. DE C. V.
REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN ENTRE
ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V., Y ACCOSOFTWARE, S. A. DE C. V.

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64540

Teléfonos: + 52 (55) 1 879 7768

Internet: contacto@aldeamexico.com

<https://www.vivaro.com/digital/>

RFC: ORB930827SG9

ACCOSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.
Teléfono: 55 8000 8090. Página web: www.accosoftware.com.mx

[Handwritten signature]



ALDEA

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO",
ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.
RFC: ORB930827SG9

Página 002

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024



alta calidad en consultoría y software
ACCOSOFTWARE, S.A. DE C.V.
RFC: ACC07121INW6

Ciudad de México a 12 de septiembre de 2024

JP

4.4. Propuesta económica

El licitante deberá presentar su propuesta económica debidamente requisitada, considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones, para lo cual podrá hacer uso del **Anexo 10** de la presente convocatoria; en caso de no hacer uso del citado anexo, el documento que se remita deberá contener los mismos datos solicitados en el referido anexo, la cual deberá estar foliada y con firma electrónica avanzada del licitante, que emite el SAT para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Los servicios objeto de esta licitación deberán cotizarse en pesos mexicanos.

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64640

Teléfonos: + 52 (51) 1879 7768

Internet: contacto@aldeamexico.com

<https://www.vivaro.com/digital/>

RFC: ORB930827SG9

ACCOSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.
Teléfono: 55 8000 8090. Página web: www.accsoftware.com.mx

T
JP



ALDEA

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-50-GYR-050GYR019-N-182-2024

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO",
ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.
RFC: ORB9308275G9

accsoftware
alta calidad en consultoría y software
ACCOSOFTWARE, S.A. DE C.V.
RFC: ACC071211NW6

Ciudad de México a 12 de septiembre de 2024

JP

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

CLAUDIA FABIOLA PANIAGUA ESQUIVEL, en mi carácter de en mi carácter de **REPRESENTANTE COMÚN** DE LA AGROPACCIÓN ENTRE ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V., Y ACCOSOFTWARE, S. A. DE C.V. Y con relación al procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica Núm. LA-50-GYR-050GYR019-N-182-2024, en este acto presento la siguiente:

ANEXO 10 PROPUESTA ECONÓMICA

Id	Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Tipo	Precio Unitario	Subtotal
1	Derecho de uso de software, con la cual se garantiza la continuidad a la obtención de alta disponibilidad del servicio de monitoreo del rendimiento y experiencia de usuario de los aplicativos y servicios tecnológicos de "EL INSTITUTO", durante la vigencia de la contratación de la suscripción (licenciamiento).	Monitoreo de Aplicaciones "Application Performance Monitoring" Análisis causa Raíz de problemas Alertamiento proactivo y reactivo Establecimiento automático de umbrales mediante inteligencia artificial	Host Monitoreo Full Stack	32	Suscripción	\$100,105.00	\$3,203,360.00

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64640

Internet: contacto@aldeamexico.com

Teléfonos: + 52 (55) 1879 7768

<https://www.vivapro.com/digital/>

RFC: ORB9308275G9

ACCOSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.
Teléfono: 55 8000 8090. Página web: www.accsoftware.com.mx

Handwritten signature and initials in blue ink.



ALDEA

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-50-CYR-0500CYR019-N-182-2024



PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO",
ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.
RFC: ORB9308275G9

alta calidad en consultoría y software
ACCOSOFTWARE, S.A. DE C.V.
RFC: ACC071211NW6

Asistencia Técnica "EL LICITANTE" deberá ofertar y garantizar asistencia técnica para la detección, prevención, notificación, canalización y seguimiento de fallas, durante la vigencia del contrato, permitiendo el reporte de las mismas bajo un esquema de 7x24x365 días (en sitio las 24 horas, los 7 días de la semana los 365 días del año), sobre los módulos necesarios para la implementación de la plataforma destinada al monitoreo de las aplicaciones de los ambientes y centros de datos Institucionales.	Monitoreo de Base de Datos/Infraestructura Monitoreo Bases de Datos Monitoreo File Server Monitoreo Infraestructura	Host Monitoreo Infraestructura	14	Suscripción	\$100,105.00	\$1,401,470.00
	Experiencia de usuarios y sintéticos Sesiones reales de usuario Monitoreo sintéticos Grabación en video de sesiones Monitoreo HTTP	Sesiones o sintéticos mensuales	5 943 356	Suscripción	\$0.79	\$4,695,251.24
	Análisis de Logs y extensiones Análisis de Logs Extensiones a Bases de Datos	GB de logs mensuales	2025	Suscripción	\$553.07	\$1,119,966.75
	Asistencia técnica del licitante Asistencia 7x24x365 Asistencia Técnica en sitio.	Mensual	1	Asistencia Técnica	\$3,804,091.70	\$3,804,091.70
TOTAL					\$14,224,139.69	

JP

A

Handwritten signature and date "11/11"

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64540

Teléfonos: + 52 (51) 1879 7768

Internet: contacto@aldeamexico.com

ACCOSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Teléfono: 55 8000 8090. Página web: www.accsoftware.com.mx



ALDEA

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-50-CYR-050CYR019-N-182-2024



alta calidad en consultoría y software

ACCOSOFTWARE, S.A. DE C.V.
RFC: ACC071211NW6

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "CONTINUIDAD DEL DERECHO DE USO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO",
ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.
RFC: ORB930827SG9

IVA	\$2,275,862.35
TOTAL GENERAL	\$16,500,002.04

- Monto en letra sin IVA: Catorce millones, doscientos veinticuatro mil, ciento treinta y nueve pesos 69/100. MX.N.
- Precios están expresados en moneda nacional y serán fijos durante la vigencia del contrato.
- Razón Social. ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON ACCOSOFTWARE, S.A. DE C.V.
- RFC: - ORB930827SG9
- RFC: ACC071211NW6
- Lugar y fecha: - Ciudad de México, a 12 de septiembre de 2024

ATENTAMENTE

CLAUDIA FABIOLA PANIAGUA ESQUIVEL
APODERADA DE ALDEA MEDIA, S. A. DE C. V.
REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN ENTRE
ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V., Y ACCOSOFTWARE, S. A. DE C. V.

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64440

Teléfonos: + 52 (55) 1879 7768

Internet: contacto@aldeamexico.com

https://www.vivata.com/digital/

RFC: ORB930827SG9

ACCOSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.
Teléfono: 55 8000 8090. Página web: www.accsoftware.com.mx