



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

Table with 1 row and 1 column containing: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024, OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

En la Ciudad de México, siendo las 10:00 horas del 05 de junio de 2024, en la Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, México; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de dar inicio a la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024, convocada para la contratación del Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios de los servicios de guardería, salud, unidades sociales y población abierta, y estudios cualitativos con personal administrativo y de salud, sobre la calidad de la atención de servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2024 de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el numeral 3.4 de la Convocatoria.

El acto es presidido por la Lic. Rosa Angélica Nava Robles, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Quien preside el acto, fue asistida por la Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios, en su carácter de Área Requiriente y Técnica, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica y por el representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del Órgano Interno de Control Específico en el IMSS, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.



Handwritten signatures and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

DESARROLLO DEL ACTO

Con fundamento en lo establecido en el artículo 33 Bis de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido a más tardar veinticuatro horas antes de la fecha y hora en que se vaya a realizar la junta de aclaraciones, es decir a las 10:00 horas del 4 de junio de 2024.

Quien preside el acto dio inicio al mismo señalando que tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema CompraNet que se adjunta a la presente como Anexo II, se recibió en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la Convocatoria y el escrito de interés en participar, a través del Sistema CompraNet, del siguiente licitante:

Table with 4 columns: No., Licitante, Escrito de Interés, Solicitudes de Aclaración. Rows include ACT Master, S.A. de C.V., Datos y Café, S.C., Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V., and a Total row.



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN

A continuación, con fundamento en lo establecido en el artículo 46, fracción IV, el Área Técnica otorga la respuesta de su competencia. En este acto, quien preside solicita a los presentes la dispensa de la lectura de la solicitud de aclaración y su respectiva respuesta quienes manifiestan no tener inconveniente para ello.

Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V.

Table with 5 columns: ID de la pregunta, Tipo de aclaración, Sección de la convocatoria, Aclaración, and Respuesta. It contains one row of data regarding a technical clarification request for a specific section of the bidding notice.



Handwritten signatures and initials in blue ink.



**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

ID de la pregunta	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>DE MERCADOS, EN LA COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO. EN DICHA IM MÁS DE 5 PROVEEDORES MANIFESTARON CUMPLIR CON EL REQUISITO DE SER MIEMBRO DE LA A MAI, ESTABLECIDO EN EL INCISO D) DEL NUMERAL 9. PERFIL DEL LICITANTE, DE LAS SECCIONES I, II Y III DEL ANEXO TÉCNICO, POR LO CUAL NO EXISTE LIMITACIÓN ALGUNA DEL PROCESO DE COMPETENCIA Y LIBRE CONCURRENCIA, EN TÉRMINOS DEL ANTEPENÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 29 DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO (LAASSP). CABE SEÑALAR QUE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 113 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y 110 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA CITADA INVESTIGACIÓN DE MERCADO ES DE CARÁCTER RESERVADO. AUNADO A LO ANTERIOR, EN EL ARTÍCULO 26 DE LA LAASSP SE ESTABLECE QUE "LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA</p>



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

Table with 1 row containing: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024, OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

Table with 5 columns: ID de la pregunta, Tipo de aclaración, Sección de la convocatoria, Aclaración, Respuesta. The 'Respuesta' column contains the text: CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN E INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS"

Conforme a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, a través del presente se envía por CompraNet la respuesta emitida a la aclaración solicitada; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo de 6 (seis) horas contado a partir de la publicación en el Sistema CompraNet de la presente acta, para que en su caso, formulen las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto legal. Asimismo, se informa a los licitantes que solo se dará respuesta sí presentaron el escrito de interés, señalado en el artículo 33 bis de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el numeral 3.4 "Junta de Aclaraciones", de la Convocatoria que rige el presente procedimiento; dichas preguntas deberán enviarse únicamente por medio de la sección correspondiente en CompraNet. Una vez que sean recibidas las preguntas (re preguntas), la convocante informará a los licitantes que la fecha y hora para dar las contestaciones.

CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que el Representante del OICE manifiesta lo siguiente: -----

Con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que dispone que la Secretaría de la Función Pública, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social. -----

En este acto, se hace constar que **mediante correo electrónico de fecha 04 de junio del año en curso**, el Órgano Interno de Control hizo del conocimiento del área contratante mediante del servidor público facultado para llevar los actos del presente procedimiento de contratación, los comentarios de carácter particular al procedimiento de contratación, derivado de la verificación a las solicitudes de aclaración presentadas por parte de la proveeduría en el sistema CompraNet.-----

Por lo anterior, con fundamento en los artículos 33 y 33 bis de la LAASSP; 46, fracciones IV y V, de su reglamento, se solicita a los representantes del área contratante, área requirente y/o técnica, en el ámbito de sus facultades a dar respuesta de forma clara y precisa a las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y sus anexos. -----

Finalmente, se sugiere considerar todas las solicitudes de aclaración por parte de los participantes, para que se tomen las previsiones correspondientes en cuanto a las posibles modificaciones susceptibles de realizarse a la Convocatoria del procedimiento de contratación y sus anexos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 33, de la LAASSP y conforme al tramo de responsabilidad de cada una de las áreas contratante, requirente y/o técnica. Siendo todo lo que desea manifestar.-----



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por concluido el presente acto siendo las 10:35 horas del día en que se actúa, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta.

Esta Acta consta de 8 (ocho) fojas útiles y un anexo constante de 2 (dos) páginas.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Table with 2 columns and 2 rows. Row 1: Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante) | Lic. Rosa Angélica Nava Robles (with signature). Row 2: Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios (Área Técnica y Requirente) | Mtra. María de los Ángeles López Martínez (with signature).





**ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024.

Por el Órgano Interno de Control Específico en el IMSS: -----

<p>Representante del Órgano Interno de Control Específico en el IMSS</p>	 <p><b>C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales</b></p>
--	---

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Respuestas de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica **LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024** -----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----



*Handwritten initials 'M' and a large blue scribble.*



**EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR**

Fecha y hora de la emisión del reporte: 05/06/2024 10:00

**Datos del Procedimiento de contratación**

Código del Expediente: **E-2024-00034898**  
Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024**  
Número de junta: **1**

**Empresas interesadas**

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	ACT MASTER SA DE CV	20 de Mayo de 2024 a las 12:01	20 de Mayo de 2024 a las 12:30	NO	NO
2	AGENCIA BOOM PARTNER SAS DE CV	20 de Mayo de 2024 a las 19:44		NO	NO
3	BGC ULISES BELTRAN Y ASOCS SC	15 de Mayo de 2024 a las 15:44		NO	NO
4	CASA ENCUESTADORA TAG SC	17 de Mayo de 2024 a las 10:35		NO	NO
5	DATOS Y CAFE SC	17 de Mayo de 2024 a las 05:46	20 de Mayo de 2024 a las 10:08	NO	NO
6	GOLD TECH GLOBAL SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 10:04		NO	NO
7	OLIVARES PLATA CONSULTORES SA DE CV	4 de Junio de 2024 a las 09:10	4 de Junio de 2024 a las 09:12	SI	NO
8	PARAMETRO CONSULTORES SC	31 de Mayo de 2024 a las 11:00		NO	NO

Viaducto Pde Miguel Alemán No. 105, Col. Escandón I, CP. 11800, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
Tel: 55 3688 1977 <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



9

STMKT TARGET  
CONSULTING SA  
DE CV

3 de Junio de 2024  
a las 22:55

NO

NO

*Handwritten signature and scribbles in blue ink.*



ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Table with 1 row and 1 column containing: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024, OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024

En la Ciudad de México, siendo las 17:45 horas del 05 de junio de 2024, en la Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, México; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el cierre de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024, convocada para la contratación del Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios de los servicios de guardería, salud, unidades sociales y población abierta, y estudios cualitativos con personal administrativo y de salud, sobre la calidad de la atención de servicios proporcionados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2024, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el numeral 3.4 de la Convocatoria.

El acto es presidido por la Lic. Rosa Angélica Nava Robles, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración

Quien preside el acto, fue asistida por la Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios, en su carácter de Área Requirente y Técnica, a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter técnico y las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, serán atendidas por la representante del Área Contratante, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del Órgano Interno de Control Específico en el IMSS, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

DESARROLLO DEL ACTO

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en CompraNet, el 05 de junio de 2024 a las 11:43 horas se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de 6 (seis) horas con lo cual se garantizó el plazo

Handwritten signature and initials in blue ink.





ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024

mínimo a que se refiere dicho precepto para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante.

Quien preside indica que, vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en el sistema CompraNet si existen preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que NO se recibieron preguntas (repreguntas), tal cómo se constata en la pantalla del Sistema CompraNet que se acompaña a la presente acta como Anexo I.

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Se reitera que la fecha para la celebración del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 17 de junio de 2024, en punto de las 12:00 horas.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener ninguna.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las 17:50 horas del 05 de junio de 2024, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de la misma. Esta Acta consta de 3 (tres) fojas útiles y un anexo constante de 2(dos) páginas.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)
Lic. Rosa Angélica Nava Robles





GOBIERNO DE  
MÉXICO



Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

### ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024


OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍA, SALUD, UNIDADES SOCIALES Y POBLACIÓN ABIERTA, Y ESTUDIOS CUALITATIVOS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SALUD, SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2024

Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios  
(Área Técnica y Requirente)

  
Mtra. María de los Ángeles López Martínez

Por el Órgano Interno de Control Específico en el IMSS:

Representante del Órgano Interno de Control Específico en el IMSS

  
C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de cierre de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024**.





**EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR**

Fecha y hora de la emisión del reporte: 05/06/2024 17:46

**Datos del Procedimiento de contratación**

Código del Expediente: **E-2024-00034898**  
Número de procedimiento de contratación: **LA-50-GYR-050GYR019-N-88-2024**  
Número de junta: 1

**Empresas interesadas**

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	ACT MASTER SA DE CV	20 de Mayo de 2024 a las 12:01	20 de Mayo de 2024 a las 12:30	NO	NO
2	AGENCIA BOOM PARTNER SAS DE CV	20 de Mayo de 2024 a las 19:44		NO	NO
3	BGC ULISES BELTRAN Y ASOCS SC	15 de Mayo de 2024 a las 15:44		NO	NO
4	CASA ENCUESTADORA TAG SC	17 de Mayo de 2024 a las 10:35		NO	NO
5	DATOS Y CAFE SC	17 de Mayo de 2024 a las 05:46	20 de Mayo de 2024 a las 10:08	NO	NO
6	GOLD TECH GLOBAL SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 10:04		NO	NO
7	OLIVARES PLATA CONSULTORES SA DE CV	4 de Junio de 2024 a las 09:10	4 de Junio de 2024 a las 09:12	SI	NO
8	PARAMETRO CONSULTORES SC	31 de Mayo de 2024 a las 11:00		NO	NO

Viaducto Pde Miguel Alemán No. 105, Col. Escandón I, CP. 11800, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
Tel: 55 3688 1977 <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>

*Handwritten signature and initials*



9	STMKT TARGET CONSULTING SA DE CV	3 de Junio de 2024 a las 22:55	NO	NO
---	--	-----------------------------------	----	----



*Handwritten signature*  
*Handwritten mark*